Меморандум о сотрудничестве с участниками страхового рынка

Комитет по членству

Ассоциация страховых агентов и брокеров, далее «Ассоциация», и участник, присоединившийся к настоящему Меморандуму, далее «Сторона», совместно именуемые «Стороны», исходя из общей заинтересованности в развитии страхового рынка Республики Казахстан, повышении профессионального уровня страховых посредников и доверия к ним со стороны потребителей, заключили настоящий Меморандум о нижеследующем. Со стороны Ассоциации работу по Меморандуму организует Комитет по членству.

Стороной по настоящему Меморандуму может быть страховой агент или страховой брокер — физическое или юридическое лицо, — который является ассоциированным членом Ассоциации и выразил намерение подтвердить своё членство.

1. Предмет Меморандума

1.1. Предметом настоящего Меморандума является выражение намерений Сторон сотрудничать в целях развития профессионального сообщества страховых посредников и добросовестной практики на страховом рынке.

1.2. Присоединение к Меморандуму подтверждает ассоциированное членство Стороны в Ассоциации.

1.3. Ассоциированное членство не требует подачи заявления и уплаты взносов. Сторона вправе дополнительно выбрать тариф членства с расширенными возможностями на условиях, которые устанавливает Ассоциация.

1.4. Меморандум не ограничивает самостоятельность Стороны в ведении деятельности и в выборе страховых компаний и клиентов, с которыми она работает.

2. Принципы сотрудничества

2.1. Стороны строят сотрудничество на следующих принципах:

- добросовестность и честность в отношениях с клиентами, страховыми компаниями и коллегами;
- соблюдение законодательства Республики Казахстан, в том числе Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности» и Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей»;
- открытость и достоверность информации, предоставляемой клиентам и Ассоциации;
- уважение интересов потребителей страховых услуг;
- профессиональное развитие и поддержание квалификации;
- добровольность участия и равенство Сторон.

3. Направления сотрудничества

3.1. Стороны намерены сотрудничать по следующим направлениям:

- поддержание актуальных сведений о Стороне в реестре членов Ассоциации;
- участие Стороны в обучении и аккредитации, которые проводит Ассоциация;
- обмен мнениями о практике работы страховых посредников и предложениями по её совершенствованию;
- участие Стороны в работе комитетов и рабочих групп Ассоциации;
- подготовка предложений по совершенствованию законодательства в сфере страхования;
- рассмотрение обращений потребителей, касающихся деятельности Стороны, в порядке, установленном внутренними документами Ассоциации.

4. Обязательства сторон

4.1. Положения настоящего Меморандума выражают намерения Сторон и не создают для них юридически обязывающих обязательств.

4.2. Ассоциация намерена:

- учитывать Сторону в реестре членов Ассоциации;
- информировать Сторону о своей деятельности, программах обучения и аккредитации;
- учитывать мнение Стороны при подготовке решений, затрагивающих интересы страховых посредников.

4.3. Сторона намерена:

- предоставлять Ассоциации достоверные сведения о себе и своевременно сообщать об их изменении;
- придерживаться принципов, изложенных в настоящем Меморандуме;
- отвечать на обращения Ассоциации по вопросам, связанным с её деятельностью на страховом рынке.

4.4. Стороны действуют добросовестно и разумно, стремясь к достижению целей настоящего Меморандума.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны не раскрывают третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную друг от друга в ходе сотрудничества, без согласия другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2. Ассоциация обрабатывает персональные данные Стороны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и только в целях, связанных с членством и деятельностью Ассоциации.

5.3. Сведения, которые Сторона размещает в реестре членов Ассоциации для общего доступа, не являются конфиденциальными.

6. Порядок присоединения

6.1. Присоединение к Меморандуму осуществляется одним из способов:

- в электронной форме в личном кабинете на сайте Ассоциации с помощью кнопки «Присоединиться к меморандуму»;
- путём направления в Ассоциацию письма о присоединении к Меморандуму.

6.2. Присоединение означает согласие Стороны с положениями Меморандума в целом.

6.3. Факт присоединения отражается в реестре членов Ассоциации.

7. Срок действия и прекращение

7.1. Меморандум действует для Стороны с момента присоединения и без ограничения срока.

7.2. Сторона вправе в любое время выйти из Меморандума, уведомив Ассоциацию письмом или через личный кабинет.

7.3. Участие Стороны в Меморандуме прекращается, если сведения о ней исключены из реестра страховых посредников, а также в иных случаях, предусмотренных внутренними документами Ассоциации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Меморандум не является гражданско-правовым договором и не создаёт для Сторон финансовых обязательств.

8.2. Изменения в Меморандум вносятся по решению Правления Ассоциации. Ассоциация информирует Стороны об изменениях через сайт и личный кабинет.

8.3. Разногласия, связанные с настоящим Меморандумом, Стороны стремятся решать путём переговоров. При необходимости Стороны могут обратиться к процедуре медиации в соответствии с Законом Республики Казахстан «О медиации».

8.4. Текст Меморандума в действующей редакции размещается на сайте Ассоциации.