

Меморандум о сотрудничестве со страховыми компаниями

Комитет по аккредитации

Ассоциация страховых агентов и брокеров, далее «Ассоциация», и участник, присоединившийся к настоящему Меморандуму, далее «Сторона», совместно именуемые «Стороны», исходя из общей заинтересованности в развитии добросовестной практики на страховом рынке Республики Казахстан, повышении качества страховых услуг и доверия потребителей, заключили настоящий Меморандум о нижеследующем. Со стороны Ассоциации работу по Меморандуму организует Комитет по аккредитации.

Стороной по настоящему Меморандуму может быть страховая компания, осуществляющая деятельность в Республике Казахстан в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

1. Предмет Меморандума

1.1. Предметом настоящего Меморандума является выражение намерений Сторон сотрудничать в вопросах аккредитации участников страхового рынка, повышения качества работы страховых посредников и защиты интересов потребителей.

1.2. Меморандум определяет общие принципы и направления сотрудничества. Конкретные проекты Стороны могут оформлять отдельными соглашениями.

1.3. Меморандум не ограничивает самостоятельность Стороны в выборе страховых агентов и брокеров, с которыми она работает, и не устанавливает для неё обязанности сотрудничать только с аккредитованными участниками.

2. Принципы сотрудничества

2.1. Стороны строят сотрудничество на следующих принципах:

- соблюдение законодательства Республики Казахстан и требований уполномоченного органа по регулированию и развитию финансового рынка;
- объективность, прозрачность и единые подходы к аккредитации;
- добросовестность в отношениях со страховыми посредниками и клиентами;

- приоритет интересов потребителей страховых услуг;
- недопустимость использования аккредитации в целях недобросовестной конкуренции;
- добровольность участия и равенство Сторон.

3. Направления сотрудничества

3.1. Стороны намерены сотрудничать по следующим направлениям:

- прохождение Стороной аккредитации в Ассоциации по критериям, утверждённым для страховых компаний;
- обсуждение критериев аккредитации страховых агентов, страховых брокеров и страховых компаний;
- обмен информацией о практике работы со страховыми посредниками в объёме, допустимом законодательством;
- рассмотрение отзывов и обращений потребителей, касающихся Стороны, и подготовка ответов на них;
- анализ страхового рынка и тенденций в работе страховых посредников;
- участие в просветительских мероприятиях для потребителей и страховых посредников.

4. Обязательства сторон

4.1. Положения настоящего Меморандума выражают намерения Сторон и не создают для них юридически обязывающих обязательств.

4.2. Ассоциация намерена:

- проводить аккредитацию по заранее опубликованному порядку и критериям;
- учитывать мнение Стороны при пересмотре критериев аккредитации;
- информировать Сторону о результатах аккредитации и о поступивших отзывах потребителей, касающихся Стороны;
- соблюдать нейтральность и не отдавать предпочтения отдельным страховым компаниям.

4.3. Сторона намерена:

- предоставлять Ассоциации достоверные сведения, необходимые для аккредитации;

- рассматривать обращения Ассоциации, связанные с отзывами и жалобами потребителей;
- придерживаться принципов, изложенных в настоящем Меморандуме.

4.4. Стороны действуют добросовестно и разумно, стремясь к достижению целей настоящего Меморандума.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны не раскрывают третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную друг от друга в ходе сотрудничества, без согласия другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2. Сведения, составляющие страховую или коммерческую тайну, передаются Сторонами только в случаях и объёме, допустимых законодательством.

5.3. Персональные данные обрабатываются Сторонами в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

5.4. Сведения об аккредитации Стороны, размещаемые в реестре Ассоциации для общего доступа, не являются конфиденциальными.

6. Порядок присоединения

6.1. Присоединение к Меморандуму осуществляется одним из способов:

- путём направления в Ассоциацию письма о присоединении к Меморандуму за подписью уполномоченного лица страховой компании;
- в электронной форме в личном кабинете на сайте Ассоциации.

6.2. Присоединение означает согласие Стороны с положениями Меморандума в целом.

6.3. Факт присоединения отражается в реестре Ассоциации.

7. Срок действия и прекращение

7.1. Меморандум действует для Стороны с момента присоединения и без ограничения срока.

7.2. Каждая из Сторон вправе прекратить участие в Меморандуме, письменно уведомив другую Сторону или направив уведомление через личный кабинет.

7.3. Участие Стороны в Меморандуме прекращается при прекращении её страховой деятельности.

7.4. Прекращение участия в Меморандуме не влечёт автоматического отзыва аккредитации Стороны. Вопрос о статусе аккредитации рассматривается в порядке, установленном Положением о Комитете по аккредитации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Меморандум не является гражданско-правовым договором и не создаёт для Сторон финансовых обязательств.

8.2. Изменения в Меморандум вносятся по решению Правления Ассоциации. Ассоциация информирует Стороны об изменениях через сайт и личный кабинет.

8.3. Разногласия, связанные с настоящим Меморандумом, Стороны стремятся решать путём переговоров.

8.4. Текст Меморандума в действующей редакции размещается на сайте Ассоциации.