

Меморандум о сотрудничестве в сфере медиации

Комитет по медиации

Ассоциация страховых агентов и брокеров, далее «Ассоциация», и участник, присоединившийся к настоящему Меморандуму, далее «Сторона», совместно именуемые «Стороны», признавая значение медиации как добровольного и конфиденциального способа урегулирования споров, руководствуясь Законом Республики Казахстан «О медиации» и стремясь развивать культуру досудебного урегулирования споров на страховом рынке, выражают намерение сотрудничать на изложенных ниже условиях.

К настоящему Меморандуму могут присоединиться профессиональные медиаторы и организации медиаторов, осуществляющие деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1. Предмет

1.1. Предметом настоящего Меморандума является сотрудничество Сторон в развитии медиации как способа досудебного урегулирования споров между страхователями, страховщиками и страховыми посредниками.

1.2. Со стороны Ассоциации сотрудничество организует Комитет по медиации.

1.3. Меморандум не ограничивает право сторон спора самостоятельно выбирать медиатора, а также право обратиться за защитой своих интересов в суд.

1.4. Сотрудничество не создаёт отношений представительства: Сторона действует самостоятельно и от своего имени, а Ассоциация не отвечает за результаты проведённой Стороной медиации.

2. Принципы

2.1. Стороны строят сотрудничество на следующих принципах:

- добровольность участия сторон спора в медиации;
- равноправие сторон спора;
- независимость и беспристрастность медиатора;
- конфиденциальность сведений, ставших известными в ходе медиации;

- недопустимость вмешательства Ассоциации в ход процедуры медиации;
- нейтральность: Ассоциация не рекомендует сторонам спора конкретных страховщиков или страховых посредников, а Сторона не использует сотрудничество для их продвижения;
- добросовестность и взаимное уважение.

3. Направления сотрудничества

3.1. Стороны намерены сотрудничать по следующим направлениям:

- информирование страхователей и страховых посредников о возможностях медиации и порядке обращения к медиатору;
- содействие проведению медиации по страховым спорам, когда стороны выразили согласие на её применение;
- разработка и обсуждение типовых медиативных оговорок и примерных форм соглашений о применении медиации;
- участие медиаторов в обучающих мероприятиях Ассоциации по переговорам и работе с претензиями;
- обмен обезличенной информацией о практике урегулирования страховых споров;
- подготовка совместных предложений по совершенствованию законодательства о медиации и страховой деятельности.

4. Намерения сторон

4.1. Ассоциация намерена:

- информировать участников Ассоциации и их клиентов о возможности урегулировать спор путём медиации;
- по просьбе сторон спора предоставлять сведения о медиаторах и организациях медиаторов, присоединившихся к настоящему Меморандуму;
- привлекать Сторону к подготовке методических материалов и обучающих мероприятий;
- рассматривать предложения Стороны на заседаниях Комитета по медиации.

4.2. Сторона намерена:

- проводить медиацию по страховым спорам в соответствии с законодательством Республики Казахстан и профессиональными стандартами медиаторов;
- сообщать сторонам спора о наличии обстоятельств, которые могут повлиять на её независимость, и отказываться от проведения медиации при конфликте интересов;
- участвовать в обучающих и просветительских мероприятиях Ассоциации;
- сообщать Ассоциации об изменении сведений, необходимых для сотрудничества.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны не разглашают сведения о конкретных спорах, их участниках и условиях урегулирования, ставшие им известными в рамках сотрудничества, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2. Информацией о практике урегулирования споров Стороны обмениваются только в обезличенном виде.

5.3. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

6. Порядок присоединения

6.1. Присоединение к Меморандуму осуществляется путём направления в Ассоциацию письма о присоединении либо в электронной форме в личном кабинете на сайте Ассоциации.

6.2. Присоединение означает согласие Стороны с положениями Меморандума в целом.

6.3. Ассоциация вправе вести перечень присоединившихся медиаторов и организаций медиаторов и размещать его на своём сайте с согласия Стороны.

6.4. Ассоциация вправе запросить у Стороны сведения, подтверждающие право осуществлять деятельность медиатора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. Срок действия и прекращение

7.1. Меморандум действует для Стороны бессрочно с момента присоединения.

7.2. Сторона вправе прекратить участие в Меморандуме, письменно уведомив Ассоциацию либо направив уведомление через личный кабинет на сайте Ассоциации.

7.3. Ассоциация вправе прекратить сотрудничество со Стороной, если её действия противоречат принципам настоящего Меморандума, уведомив об этом Сторону.

7.4. Обязательства по конфиденциальности сохраняются после прекращения участия в Меморандуме.

8. Заключительные положения

8.1. Меморандум выражает намерения Сторон, не является гражданско-правовым договором и не порождает финансовых обязательств Сторон.

8.2. Изменения в Меморандум утверждаются Правлением Ассоциации и размещаются на сайте Ассоциации.

8.3. Разногласия, связанные с исполнением Меморандума, Стороны разрешают путём переговоров.

8.4. Меморандум размещается на сайте Ассоциации и доступен для ознакомления всем заинтересованным лицам.