

Меморандум о сотрудничестве со страховыми агентами

Комитет по работе со страховыми агентами

Ассоциация страховых агентов и брокеров, далее «Ассоциация», и участник, присоединившийся к настоящему Меморандуму, далее «Сторона», совместно именуемые «Стороны», признавая значение страховых агентов для доступности страховых услуг, разделяя стремление к добросовестной и профессиональной практике на страховом рынке Республики Казахстан и учитывая общие интересы в развитии страхового посредничества, выражают намерение сотрудничать на условиях настоящего Меморандума.

Присоединиться к Меморандуму может страховой агент — физическое или юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании агентского договора со страховой организацией.

1. Предмет

1.1. Предметом настоящего Меморандума является сотрудничество Сторон в развитии агентской деятельности, повышении профессионального уровня страховых агентов и защите их законных интересов.

1.2. Со стороны Ассоциации сотрудничество обеспечивает Комитет по работе со страховыми агентами при участии других органов Ассоциации в пределах их компетенции.

2. Принципы

2.1. Стороны строят сотрудничество на следующих принципах:

- добровольность участия и равноправие Сторон;
- добросовестность и уважение деловой репутации друг друга;
- приоритет законных интересов клиентов при оказании страховых услуг;
- открытость и обмен информацией в пределах, допустимых законодательством;
- соблюдение законодательства Республики Казахстан и норм профессиональной этики.

3. Направления сотрудничества

3.1. Стороны сотрудничают по следующим направлениям:

- применение профессионального стандарта страхового агента и участие в его обсуждении и обновлении;
- информирование клиентов о статусе страхового агента и о страховой организации, от имени которой он действует;
- обучение и аккредитация страховых агентов;
- ведение и актуализация профиля страхового агента в реестре Ассоциации;
- обобщение практики агентских договоров со страховыми организациями и выработка рекомендаций;
- рассмотрение обращений страховых агентов, связанных с их профессиональной деятельностью;
- подготовка предложений по совершенствованию законодательства о страховой деятельности.

4. Намерения сторон

4.1. Ассоциация намерена:

- информировать Сторону о работе Комитета по работе со страховыми агентами, проектах документов и обсуждениях;
- учитывать предложения Стороны при подготовке профессионального стандарта, программ обучения и правил ведения реестра;
- рассматривать обращения Стороны и сообщать о результатах их рассмотрения;
- представлять согласованную позицию страховых агентов в отношениях со страховыми организациями и государственными органами в пределах своей компетенции.

4.2. Сторона намерена:

- осуществлять агентскую деятельность добросовестно, в интересах клиентов и в соответствии с условиями агентского договора;
- соблюдать профессиональный стандарт страхового агента и рекомендации Ассоциации;
- поддерживать в актуальном состоянии сведения в своём профиле в реестре Ассоциации;

- повышать профессиональный уровень, в том числе через обучение и аккредитацию;
- сообщать Ассоциации о практике и проблемах агентской деятельности, которые требуют общего решения.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны не раскрывают третьим лицам сведения, полученные в рамках сотрудничества и обозначенные передающей Стороной как конфиденциальные, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2. Обработка персональных данных в рамках сотрудничества осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

5.3. Обобщённые сведения о практике агентской деятельности могут использоваться Ассоциацией без указания данных, позволяющих установить конкретного агента или клиента.

6. Порядок присоединения

6.1. Присоединение к Меморандуму осуществляется путём направления письма в Ассоциацию либо в электронной форме в личном кабинете на сайте Ассоциации.

6.2. Меморандум считается принятым Стороной с момента получения Ассоциацией письма или подтверждения присоединения в личном кабинете.

6.3. Присоединение означает согласие Стороны с положениями Меморандума в целом, без оговорок и изъятий.

6.4. Ассоциация подтверждает присоединение Стороны уведомлением в личном кабинете или ответным письмом.

7. Срок действия и прекращение

7.1. Меморандум действует для Стороны бессрочно с момента присоединения.

7.2. Сторона вправе в любое время прекратить участие в Меморандуме, уведомив Ассоциацию письмом или через личный кабинет на сайте Ассоциации.

7.3. Участие Стороны прекращается также при прекращении ею деятельности страхового агента.

7.4. Прекращение участия не освобождает Стороны от соблюдения конфиденциальности сведений, полученных в период сотрудничества.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Меморандум выражает намерения Сторон, не является гражданско-правовым договором и не порождает для Сторон финансовых обязательств.

8.2. Меморандум не ограничивает Стороны в сотрудничестве с иными лицами и не изменяет отношений Стороны со страховыми организациями и клиентами.

8.3. Изменения в Меморандум утверждаются Правлением Ассоциации и публикуются на сайте Ассоциации.

8.4. Разногласия, связанные с Меморандумом, Стороны урегулируют путём переговоров, а при необходимости — с использованием процедуры медиации.

8.5. Текст Меморандума в действующей редакции размещается на сайте Ассоциации и доступен Стороне в личном кабинете.