

# **Меморандум о сотрудничестве со страховыми брокерами**

Комитет по работе со страховыми брокерами

Ассоциация страховых агентов и брокеров, далее «Ассоциация», и участник, присоединившийся к настоящему Меморандуму, далее «Сторона», совместно именуемые «Стороны», признавая роль страховых брокеров в подборе страховой защиты и размещении рисков клиентов, разделяя стремление к профессиональной и добросовестной практике на страховом рынке Республики Казахстан и учитывая общие интересы в развитии страхового посредничества, выражают намерение сотрудничать на условиях настоящего Меморандума.

Присоединиться к Меморандуму может страховой брокер, осуществляющий деятельность на основании лицензии Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

## **1. Предмет**

1.1. Предметом настоящего Меморандума является сотрудничество Сторон в развитии брокерской деятельности, формировании единых профессиональных подходов к размещению рисков и защите законных интересов страховых брокеров.

1.2. Со стороны Ассоциации сотрудничество обеспечивает Комитет по работе со страховыми брокерами при участии других органов Ассоциации в пределах их компетенции.

## **2. Принципы**

2.1. Стороны строят сотрудничество на следующих принципах:

- добровольность участия и равноправие Сторон;
- приоритет законных интересов клиента при подборе условий страхования и размещении рисков;
- добросовестность, независимость профессионального суждения и уважение деловой репутации;

- открытость и обмен информацией в пределах, допустимых законодательством;
- соблюдение законодательства Республики Казахстан, требований регулятора и норм профессиональной этики.

### **3. Направления сотрудничества**

3.1. Стороны сотрудничают по следующим направлениям:

- применение профессионального стандарта страхового брокера и участие в его обсуждении и обновлении;
- обобщение практики размещения рисков у страховых и перестраховочных организаций;
- выработка рекомендаций по взаимодействию страховых брокеров со страховщиками и перестраховщиками;
- подготовка обобщённой позиции страховых брокеров по вопросам применения требований регулятора;
- обучение и аккредитация специалистов страховых брокеров;
- ведение и актуализация профиля страхового брокера в реестре Ассоциации;
- подготовка предложений по совершенствованию законодательства о страховой деятельности.

### **4. Намерения сторон**

4.1. Ассоциация намерена:

- информировать Сторону о работе Комитета по работе со страховыми брокерами, проектах документов и обсуждениях;
- учитывать предложения Стороны при подготовке профессионального стандарта, рекомендаций и программ обучения;
- рассматривать обращения Стороны и сообщать о результатах их рассмотрения;
- представлять согласованную позицию страховых брокеров в диалоге со страховыми организациями и регулятором в пределах своей компетенции.

4.2. Сторона намерена:

- осуществлять брокерскую деятельность добросовестно и в интересах клиентов;

- раскрывать клиентам сведения о себе и об условиях предлагаемого страхования в объёме, необходимом для принятия обоснованного решения;
- соблюдать профессиональный стандарт страхового брокера и рекомендации Ассоциации;
- поддерживать в актуальном состоянии сведения в своём профиле в реестре Ассоциации;
- сообщать Ассоциации о практике и проблемах брокерской деятельности, которые требуют общего решения.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. Стороны не раскрывают третьим лицам сведения, полученные в рамках сотрудничества и обозначенные передающей Стороной как конфиденциальные, в том числе условия соглашений со страховщиками и перестраховщиками, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2. Обработка персональных данных в рамках сотрудничества осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

5.3. Обобщённые сведения о практике брокерской деятельности могут использоваться Ассоциацией без указания данных, позволяющих установить конкретного брокера, клиента или страховщика.

## **6. Порядок присоединения**

6.1. Присоединение к Меморандуму осуществляется путём направления письма в Ассоциацию либо в электронной форме в личном кабинете на сайте Ассоциации.

6.2. Меморандум считается принятым Стороной с момента получения Ассоциацией письма или подтверждения присоединения в личном кабинете.

6.3. Присоединение означает согласие Стороны с положениями Меморандума в целом, без оговорок и изъятий.

## **7. Срок действия и прекращение**

7.1. Меморандум действует для Стороны бессрочно с момента присоединения.

7.2. Сторона вправе в любое время прекратить участие в Меморандуме, уведомив Ассоциацию письмом или через личный кабинет на сайте Ассоциации.

7.3. Участие Стороны прекращается также при прекращении действия её лицензии на осуществление деятельности страхового брокера.

7.4. Прекращение участия не освобождает Стороны от соблюдения конфиденциальности сведений, полученных в период сотрудничества.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящий Меморандум выражает намерения Сторон, не является гражданско-правовым договором и не порождает для Сторон финансовых обязательств.

8.2. Меморандум не ограничивает Стороны в сотрудничестве с иными лицами и не изменяет отношений Стороны с клиентами, страховыми и перестраховочными организациями.

8.3. Изменения в Меморандум утверждаются Правлением Ассоциации и публикуются на сайте Ассоциации.

8.4. Разногласия, связанные с Меморандумом, Стороны урегулируют путём переговоров, а при необходимости — с использованием процедуры медиации.