

КОДЕКС ЭТИКИ

страховых агентов и брокеров

1. Общие положения

1.1. Настоящий Кодекс разработан на основе международного опыта и практики деятельности страховых агентов и страховых брокеров.

Кодекс одобрен участниками Ассоциации как основополагающий документ, определяющий профессиональные стандарты и этические нормы деятельности страхового агента и страхового брокера.

Каждый Аккредитованный страховой агент и страховой брокер ОИПЮЛ «Ассоциация страховых агентов и брокеров» принимает данные стандарты и обязуется следовать им с целью формирования высокой репутации деятельности страхового агента и страхового брокера.

1.2. Страховые агенты и брокеры должны следовать законным интересам клиентов, разрабатывать и/или предлагать им оптимальные страховые программы, удовлетворяющие как требованиям клиента, так и конъюнктуре страхового рынка. В то же время страховые агенты и брокеры обязаны соблюдать нормы действующего законодательства, хранить конфиденциальность и строго следовать нижеприведенным стандартам:

2. Общие принципы деятельности страховых агентов и брокеров

- Страховые агенты и страховые брокеры уважают правила добросовестной конкуренции и деловой практики, и не используют лживые и компрометирующие материалы о своих конкурентах;
- В процессе своей деятельности страховые агенты и страховые брокеры обязаны избегать действий, которые могут скомпрометировать репутацию страховых агентов и страховых брокеров и привести к снижению доверия клиентов;
- Страховые агенты и страховые брокеры используют только правдивую рекламу, избегая элементов, которые могут ввести в заблуждение;
- Страховые агенты и страховые брокеры придерживаются политики найма квалифицированного персонала и уделяют необходимое внимание профессиональному образованию и эстетическому воспитанию своих сотрудников;
- Страховые агенты и страховые брокеры должны иметь такую организацию обслуживания клиентов, которая при любых обстоятельствах позволяет защищать интересы клиента;
- Страховые агенты и страховые брокеры являются представителями, взаимодействующими в рамках договора страхования;
- Страховые агенты и страховые брокеры должны содействовать здоровому и эффективному развитию страхового рынка.

3. Принципы работы сотрудников страховых агентов и страховых брокеров

Сотрудники страховых агентов и страховых брокеров должны следовать следующим этическим установкам:

- Сотрудники должны представлять в благоприятном виде как свою компанию, так и страховой рынок в целом;
- Сотрудники должны избегать любых ситуаций и действий, которые могут привести к конфликту их собственных интересов с интересами страхового рынка;
- Сотрудники должны сохранять конфиденциальность информации и коммерческую тайну как в процессе работы, так и после смены места работы;
- Сотрудники должны следовать нормам этики, не использовать служебное положение для получения личной материальной выгоды, как самостоятельно, так и через других лиц;
- Сотрудники не должны использовать информацию и прочие материалы, имеющие отношение к их компании, для собственной выгоды;
- Сотрудники должны стремиться к постоянному повышению своего образовательного уровня, навыков и профессиональных знаний, и подготовки;
- Сотрудники должны знать Законы регулирующие страховую деятельность, нормы настоящего Кодекса и следовать им в своей работе.

4. Принципы работы в отношениях с клиентами

Страховой агент и страховой брокер и его сотрудники должны следовать принципам:

- Законные интересы клиента должны сочетаться с интересами страхового агента и страхового брокера;
- Страховой агент, страховой брокер и его сотрудники придерживаются принципов неразглашения информации, касающейся всех аспектов страхования своих клиентов;
- Страховой агент, страховой брокер и его сотрудники должны предоставлять только полную, правдивую, неискаженную и правомерную информацию о страховых компаниях, страховых продуктах и их стоимости;
- Страховой агент, страховой брокер обеспечивают комплексный анализ риска, разработку и подготовку вариантов страховых договоров, консультирование, администрирование и сопровождение договоров страхования и взаимодействие с клиентом при урегулировании убытков;
- При наличии конфликта интересов в отношении между страховым агентом, страховым брокером и клиентом, клиент должен быть своевременно проинформирован об этом.

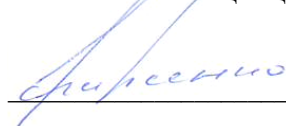
5. Принципы работы в отношениях со страховыми компаниями

Страховой агент, страховой брокер должны в особом порядке придерживаться следующих правил:

- Страховой агент, страховой брокер обязан иметь достоверную и актуальную информацию о ситуации на страховом рынке и в отдельных страховых компаниях;
- В процессе размещения риска на конкурсной основе, страховой агент, страховой брокер должен действовать профессионально и независимо, избегая любых предпочтений в отношении страховых компаний;
- Страховой агент, страховой брокер должен поддерживать устойчивые деловые отношения со страховыми компаниями и придерживаться с ними подписанных договоров;
- Страховой брокер не может быть зависим от какой-либо страховой компании;
- Страховой агент не может в ущерб клиенту действовать в интересах какой-либо страховой компании.

Председатель правления

ОИПЮЛ "Ассоциации Страховых Агентов и Брокеров"



Фирсенко Д.В.

