

Акционерное общество «Страховая компания «Amanat»

**«УТВЕРЖДЕНО»
Решением Совета директоров
Протокол №21
от 31.03.2023 г.**

amanat

Правила добровольного страхования грузов

г. Алматы, 2023 г.

	Правила добровольного страхования грузов	Издание «4» от 31.03.2023 г. взамен издания «3» от 30.12.2015 г.	стр. 2 из 16
---	---	--	-----------------

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Перечень объектов страхования.....	4
3. Порядок определения страховых сумм.....	4
4. Перечень страховых случаев.....	5
5. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования.....	7
6. Срок и место действия договора страхования.....	9
7. Порядок заключения договора страхования.....	10
8. Права и обязанности сторон.....	10
9. Действия страхователя при наступлении страхового случая.....	12
10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	13
11. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	13
12. Срок уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.....	15
13. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.....	15
14. Условия прекращения договора страхования.....	15
15. Порядок разрешения споров.....	15
16. Дополнительные условия.....	15

1. Общие положения

1. Настоящие Правила добровольного страхования грузов (далее - Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. В соответствии с настоящими Правилами, Акционерное общество «Страховая компания «Amanat» (далее - Страховщик), заключает договоры добровольного страхования грузов (далее – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами и правоспособными юридическими лицами.
3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:
 - 1) груз - товар, багаж, принимаемые для перевозки;
 - 2) навалочный (насыпной) груз - руда, уголь, зерно, удобрения, речной песок и т.п., перевозимые без упаковки;
 - 3) наливной груз - нефть, нефтепродукты, растительные масла, спирты и др., перевозимые наливом;
 - 4) скоропортящийся груз - товары, требующие особого воздушного и температурного режима при перевозке (фрукты, овощи, мясо, рыба и др.);
 - 5) опасный груз - груз, который в силу присущих им свойств может послужить причиной гибели, травмирования или заболевания людей, животных, взрыва, пожара, утраты или уничтожения имущества, а также нанести вред окружающей природной среде;
 - 6) грузовместимость - общий объем помещений, предназначенных для перевозки грузов;
 - 7) экспедитор - лицо, оказывающее услуги по организации перевозок грузов, которое может указываться в перевозочных документах в качестве плательщика перевозки на основании договора транспортной экспедиции;
 - 8) грузоперевозчик – это юридическое или физическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности или на иных законных основаниях, предоставляющее услуги по перевозке грузов и почтовых отправлений за плату или по найму и имеющее на это лицензию или соответствующее разрешение, выданное в установленном порядке;
 - 9) грузоотправитель – лицо, указанное в перевозочных документах и отправляющее груз;
 - 10) грузополучатель – лицо, указанное в перевозочных документах и получающее груз;
 - 11) фрахт - плата владельцу транспортных средств за предоставленные им услуги по перевозке пассажиров или грузов, а также - в зависимости от условий договора - плата за погрузку и укладку последних;
 - 12) страховщик – страховая организация (страховщик) - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по заключению и исполнению договоров страхования на основании соответствующей лицензии уполномоченного органа;
 - 13) страхователь – лицо, заключившее Договор страхования со страховщиком;
 - 14) застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
 - 15) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;
 - 16) страховая премия – установленная в Договоре страхования сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательства осуществить страховую выплату страхователю

(выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая, согласно условиям Договора страхования;

17) страховой случай – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

18) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

19) страховая сумма – установленная в Договоре страхования сумма денег, в пределах которой страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору страхования. Страховая сумма является пределом ответственности страховщика. В любом случае предельный размер страховой выплаты (предел ответственности) по каждому страховому случаю не превышает страховой суммы, указанной в Договоре страхования;

20) территория страхования - территория, в пределах которой распространяется страховая защита;

21) суброгация - переход к страховщику прав страхователя на возмещение убытков. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования;

22) франшиза - предусмотренное Договором страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

23) независимый эксперт (оценщик, сюрвейер) – эксперт, имеющий соответствующее разрешение, лицензию, осуществляющий по просьбе страхователя или страховщика осмотр застрахованного или подлежащего страхованию груза, дает заключение о состоянии осматриваемого груза, определяет характер и размер его повреждения;

Если новое понятие или условие страхования содержится в Договоре страхования (включая дополнительное соглашение к нему), то оно имеет силу только для отношений субъектов добровольного страхования применительно лишь к условиям этого Договора страхования.

2. Перечень объектов страхования

4. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая (повреждения или утраты груза).

3. Порядок определения страховых сумм

5. Размер страховой суммы определяется исходя из рыночной стоимости застрахованного груза, и устанавливается либо на отдельную партию груза, либо

исходя из предполагаемого объема (количества) перевозок груза, осуществляемых в период страхования.

6. Размер страховой суммы указывается в Договоре страхования и может включать:
- 1) стоимость груза в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой);
 - 2) провозную плату, определяемую на основе транспортных документов (CMR–накладная, MAWB–накладная, товарно-транспортная накладная, транспортный инвойс, коносамент);
 - 3) провозные платежи, оплату услуг охраны, таможенные сборы и другие расходы по доставке страхуемого груза, но не более 20% от его стоимости, не входящие в стоимость груза, и подтвержденные документально.

4. Перечень страховых случаев

7. Страховым случаем является событие, предусмотренное Договором страхования в результате которого Страхователь понес убытки вследствие повреждения или утраты (гибели) груза.
8. В соответствии с настоящими Правилами, Договор страхования может быть заключен на основании одного из следующих условий по определению страховых случаев:
- 1) **с ответственностью за все риски в период перевозки груза, в период погрузки/загрузки/выгрузки груза, а также в период хранения перевозимого груза в местах временного хранения.** По Договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются:
 - убытки от повреждения или утраты всего или части груза, происшедшие по любой причине, кроме случаев, предусмотренных в Разделе 5 настоящих Правил;
 - убытки, расходы и взносы по общей аварии;
 К расходам по общей аварии относятся убытки, причиненные выбрасыванием за борт груза, а также убытки от повреждений судна и груза при принятии мер для общего спасения (убытки, вызванные выбрасыванием груза за борт, тушением возникшего на судне пожара, связанные со снятием судна с мели, с вынужденным заходом судна в порт).

все необходимые и целесообразные расходы, произведенные Страхователем с целью предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превышали размера страховой суммы, установленной отдельном Договоре страхования.
 - 2) **с ответственностью за частную аварию в период перевозки груза.** По Договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются:
 - убытки от повреждения или утраты всего или части груза вследствие огня, молнии, бури, вихря и других стихийных бедствий, крушения или столкновения судов, самолетов и других перевозочных средств между собою, или удара их о неподвижные или плавучие предметы, посадки судна на мель, провала мостов, взрыва, повреждения судна льдом, подмочки забортной водой, а также вследствие мер, принятых для спасания или тушения пожара;
 - убытки вследствие пропажи судна или самолета без вести;

только в отношении водного транспорта - убытки от повреждения или утраты всего или части груза при погрузке, укладке груза на водный транспорт, выгрузке груза с водного транспорта, а также при приеме судном топлива;

убытки, расходы и взносы по общей аварии;

К расходам по общей аварии относятся убытки, причиненные выбрасыванием за борт груза и принадлежностей судна, а также убытки от повреждений судна и груза при принятии мер для общего спасения (убытки, вызванные выбрасыванием груза за борт, тушением возникшего на судне пожара, связанные со снятием судна с мели, с вынужденным заходом судна в порт).

все необходимые и целесообразные расходы, произведенные Страхователем с целью предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превышали размера страховой суммы, установленной в отдельном Договоре страхования.

3) без ответственности за повреждения в период перевозки груза, кроме случаев крушения. По Договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются:

убытки от утраты всего или части груза вследствие огня, молнии, бури, вихря и других стихийных бедствий, крушения или столкновения судов, самолетов и других перевозочных средств между собою, или удара их о неподвижные или плавучие предметы, посадки судна на мель, провала мостов, взрыва, повреждения судна льдом, подмочки забортной водой, а также вследствие мер, принятых для спасания или для тушения пожара;

убытки вследствие пропажи судна или самолета без вести;

только в отношении водного транспорта - убытки от утраты всего или части груза при погрузке, укладке груза на водный транспорт, выгрузке груза с водного транспорта, а также при приеме судном топлива;

убытки от утраты груза вследствие крушения или столкновения судов, самолетов и других перевозочных средств между собою или со всяким неподвижным, или плавучим предметом (включая лед), посадки судна на мель, пожара или взрыва на судне, самолете или другом перевозочном средстве;

убытки, расходы и взносы по общей аварии.

К расходам по общей аварии относятся убытки, причиненные выбрасыванием за борт груза и принадлежностей судна, а также убытки от повреждений судна и груза при принятии мер для общего спасения (убытки, вызванные выбрасыванием груза за борт, тушением возникшего на судне пожара, связанные со снятием судна с мели, с вынужденным заходом судна в порт);

все необходимые и целесообразные расходы, произведенные Страхователем с целью предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превышали размера страховой суммы, установленной отдельном Договоре страхования.

9. Груз считается застрахованным только при перевозке по маршруту, на перевозочных средствах, в местах перегрузки, промежуточного складирования или

временного хранения, указанных в Договоре страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

5. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования

- 10.** Помимо общих оснований освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты, указанных в Гражданском кодексе Республики Казахстан, Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 1) всякого рода военных действий или мероприятий и их последствий, уничтожения или повреждения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, террористических актов и противоправных действий по политическим мотивам, пиратских действий, гражданской войны, народных волнений, всякого рода массовых беспорядков или забастовок, конфискации, ареста или уничтожения груза по требованию военных или гражданских властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб;
 - 2) вследствие нарушения установленных международными нормами и нормативными актами Республики Казахстан правил и (или) инструкций перевозки, пересылки, погрузки/загрузки/выгрузки и хранения груза;
 - 3) недостатки груза при целостности оригинальных пломб, установленных при отправке, запорных устройств, наружной упаковки (тары, контейнера), а также за исправными пломбами таможенных органов и железной дороги, наложенные в целях пограничного и таможенного контроля, также других видов проверок;
 - 4) повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;
 - 5) нормальный износ и естественная убыль, а также повреждение и (или) утрата груза, произошедшие вследствие его естественных особенностей (усушка, утряска, гниение, коррозия, окисление, испарение и т.д.);
 - 6) хищение и повреждение застрахованного груза без следов взлома либо насильственного проникновения в контейнер, вагон и т.д., в котором находился застрахованный груз, а равно пропажа застрахованного груза при неизвестных обстоятельствах;
 - 7) действий и (или) бездействий Страхователя и (или) Выгодоприобретателя (его работников и (или) членов семьи), находившихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения и (или) употребления лекарственных препаратов, влияющих на психомоторные функции организма;
 - 8) не обеспечения сохранности застрахованного груза, если в заявлении на страхование это предусмотрено;
 - 9) погрузки (хранения) опасных грузов с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) или их представителей (поверенных), но без ведома Страховщика вместе с застрахованным грузом;
 - 10) отсутствие необходимых заключений компетентных органов о страховом случае и документов, указанных в Договоре страхования, за исключением случаев оговоренных в Договоре страхования;
 - 11) умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;

12) действий Страхователя (Выгодоприобретателя), признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

11. Страхованием не покрывается и страховая выплата не осуществляется за:

- 1) наступление страхового случая в период, когда договор страхования не вступил в силу;
- 2) наступление страхового случая за пределами территории страхования, указанной в договоре страхования, а также неоговоренное со Страховщиком изменение маршрута перевозки застрахованного груза, не оговоренные места временного хранения и пункта конечной выгрузки груза, указанные в договоре страхования и (или) заявлении на страховании;
- 3) повреждение и (или) утрату застрахованного груза в период его возврата в место (страну) отправления по любой причине;
- 4) таможенную закладную;
- 5) ущерб, причиненный в результате заводского брака;
- 6) вред, причиненный третьим лицам;
- 7) моральный вред, вред, причиненный распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию (не связанные с обязанностью Страховщика соблюдать тайну страхования) и (или) расходы Страхователя по возмещению штрафов, пени, неустойки (в т.ч. судебные издержки, утеря товарной стоимости, упущенная выгода, перерыв производства, косвенные убытки, потеря прибыли, риски непредвиденных расходов) и (или) иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя в результате наступления страхового случая;
- 8) любые убытки, ущерб, ответственность или расходы, непосредственно вызванные или вытекающие из или в связи с текущим российско-украинским конфликтом и/или любым расширением такого конфликта. Также исключаются убытки, ущерб, ответственность или расходы, если вышеупомянутый конфликт считается непосредственной причиной таких убытков, ущерба, ответственности или расходов. Это также включает, но не ограничивается конфискацией, экспроприацией, национализацией, лишением или ограничением движения судов и грузов на территории вышеупомянутых стран.

12. Основанием для отказа в страховой выплате может быть:

- 1) невнесение Страхователем страховой премии или очередной её части в определенные Договором страхования сроки;
- 2) невыполнение Страхователем и (или) Застрахованным своих обязательств по Договору страхования;
- 3) удержание груза и (или) контроля над ним для урегулирования спорных вопросов лицом, осуществляющим на основании гражданско-правовых сделок перевозку/погрузку/выгрузку/хранение/охрану и т.д. Также не является страховым случаем утрата (временная или постоянная) Страхователем и (или) Выгодоприобретателем (равно, их подрядчиками и (или) субподрядчиками) каких-либо (любых) прав на застрахованный груз, если такая утрата явилась следствием правомерных действий и (или) бездействий третьих лиц;
- 4) повреждение и (или) утрата груза, удерживаемого для урегулирования спорных вопросов лицом, осуществляющим на основании гражданско-правовых сделок

перевозку/погрузку/загрузку/выгрузку/хранение/охрану и т.д. груза и (или) контроль над ним;

5) повреждение и (или) утрата груза в результате истечения сроков ее доставки/реализации, когда груз удерживается для урегулирования спорных вопросов лицом, осуществляющим на основании гражданско-правовых сделок перевозку/погрузку/загрузку/выгрузку/ хранение/ охрану и т.д. груза и (или) контроль над ним;

6) привлечение к перевозке лиц, предоставляющих услуги перевозки посредством интернет биржи;

7) убытки по причине истечения гарантийных сроков и сроков реализации застрахованного груза;

8) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

9) расходы Страхователя по хранению и транспортировке поврежденного груза, в случае, если Страховщик отказался от своего права на абандон, также не покрываются расходы Страхователя по уничтожению непригодного (утраченного) груза;

10) отсутствие соответствующих документов, подтверждающих принятие груза на хранение в период перевозки;

11) если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

13. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения убытка от третьих лиц, в том числе от лица, виновного в причинении этого убытка – в части, соответствующей такому возмещению.

Договором страхования может быть предусмотрен иной перечень исключений из страхования и иные ограничения страхования.

6. Срок и место действия договора страхования

14. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с даты, указанной в Договоре страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.
15. Договор страхования заключается на согласованный сторонами срок с возможным продлением на новый период. Срок действия Договора страхования определяется периодом времени, исчисляемым днями, неделями, месяцами, годами.
16. Страховая защита (ответственность Страховщика) по Договору страхования начинается со дня, указанного в Договоре страхования, но не ранее передачи груза перевозчику (экспедитору) для погрузки в транспортное средство, и продолжается в течение всей перевозки, включая перегрузку (перевалку), а также временное хранение на складах в этих пунктах не более 5 (пяти) календарных дней с момента выгрузки с транспортного средства, если Договором страхования не предусмотрено иное.
17. Страховая защита (ответственность Страховщика) по Договору страхования заканчивается с момента выгрузки груза в месте назначения на склад

грузополучателя или любой другой конечный склад (либо фактического или документального получения груза грузополучателем или его представителями), но не позднее даты окончания срока страхования, указанного в Договоре страхования.

18. Территория страхования совпадает с маршрутом перевозки груза.

7. Порядок заключения договора страхования

19. Договор страхования заключается на основании заявления на страхование от страхователя по установленной Страховщиком форме, которое является неотъемлемой частью Договора страхования.
20. При заключении Договора страхования, страхователь обязан сообщить страховщику все известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные в Договоре страхования, или в письменном запросе страховщика, направленном страхователю в период заключения Договора страхования.
21. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения, страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.
22. Договор страхования должен содержать условия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, а также иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан, определяемые по соглашению сторон.
23. Страховщик вправе проверить наличие и состояние (произвести осмотр) имущества, правильность сообщаемых страхователем сведений об имуществе, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления ее действительной стоимости и степени риска.
24. Страховщик вправе затребовать от страхователя документы, подтверждающие сведения, указанные в заявлении на страхование и характеризующие степень риска.

8. Права и обязанности сторон

25. **Страхователь вправе:**
- 1) при признании произошедшего события страховым случаем, получить страховую выплату, в порядке и сроки, установленные в Договоре страхования;
 - 2) при утере Договора страхования - получить его дубликат;
 - 3) изменить условия Договора страхования, с согласия страховщика;
 - 4) досрочно расторгнуть Договор страхования в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке;
- Договором страхования могут быть дополнительно предусмотрены другие права страхователя.
26. **Страхователь обязан:**
- 1) сообщать о других договорах страхования, действующих в отношении объекта страхования в период действия Договора страхования;
 - 2) в сроки, установленные Договором страхования, сообщать страховщику об увеличении страхового риска. Значительными признаются любые изменения в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора страхования;

- 3) в случае найма третьих лиц в целях осуществления перевозки застрахованного груза, заключить с ними договор перевозки и своевременно сообщить об этом Страховщику;
 - 4) принимать все меры к охране застрахованного груза, соблюдению всех установленных норм и правил, предъявленных к перевозчику на территории всех стран, через которые осуществляется перевозка;
 - 5) соблюдать требования по загрузке транспортного средства, включая способы загрузки, укрепления застрахованного груза в транспортном средстве, а также не допускать перегруз транспортного средства;
 - 6) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;
 - 7) при получении страховой выплаты, передать страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования;
 - 8) беспрепятственно допускать представителя страховщика для осмотра пострадавшего застрахованного груза;
 - 9) возратить страховщику в сроки, установленные Договором страхования, с момента письменного уведомления страховщиком, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по Договору страхования являлось основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты;
 - 10) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
 - 11) незамедлительно по письменному запросу Страховщика предоставить доверенность по форме, согласованной со Страховщиком, на имя сотрудников Страховщика на представление интересов Страхователя в досудебном расследовании;
 - 12) в случае нахождения Выгодоприобретателя в санкционном списке, предоставить Страховщику письмо от Выгодоприобретателя о согласии осуществления страховой выплаты в пользу Страхователя.
- Договором страхования могут быть дополнительно предусмотрены другие обязанности страхователя.

27. Страховщик вправе:

- 1) проверять сообщенную страхователем информацию;
- 2) в любое время проверять исполнение страхователем условий Договора страхования, при этом страхователь не вправе препятствовать ему в этом;
- 3) при обнаружении нарушения страхователем условий Договора страхования, страховщик имеет право давать письменные указания по их устранению, обязательные для страхователя;
- 4) запрашивать у компетентных органов всю необходимую документацию о страховом случае;
- 5) отказать страхователю, выгодоприобретателю в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие нарушения условий Договора, а также по основаниям, указанным в разделе 5 настоящих Правил и в Договоре страхования;
- 6) досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

Договором страхования могут быть дополнительно предусмотрены другие права Страховщика.

28. Страховщик обязан:

- 1) разъяснить страхователю условия страхования;
- 2) при необходимости присутствовать при выгрузке груза из транспортного средства и оформить акт комиссионной выгрузки по ее результатам;
- 3) обеспечить тайну страхования;
- 4) возместить страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 5) осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в порядке и сроки, установленные Договором страхования;

Договором страхования могут быть дополнительно предусмотрены другие обязанности Страховщика.

9. Действия страхователя при наступлении страхового случая

29. При наступлении страхового случая страхователь обязан:

- 1) застрахованного принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба;
- 2) незамедлительно в любой доступной форме сообщить о страховом событии (случае) в компетентные органы, при необходимости подтвердив свое заявление письменно;
- 3) незамедлительно в любой доступной форме сообщить о страховом событии (случае) Страховщику, но в любом случае не позднее установленных в Договоре страхования сроков, в письменной форме подтвердить наступление страхового события (случая) Страховщику;
- 4) при нарушении пломб не вскрывать фуру/контейнер/вагон до прибытия представителя Страховщика;
- 5) если это возможно, сохранить пострадавший груз в том виде, в котором он оказался непосредственно после наступления страхового события, до приезда представителя Страховщика;
- 6) в той мере, насколько это доступно страхователю, обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного груза и установлении размера причиненного ущерба;
- 7) если нет возможности присутствия Страховщика или его представителя (по согласованию со Страховщиком) на месте обнаружения страхового случая страхователь должен предпринять следующие действия:

- сфотографировать прибывшую фуру/вагон/контейнер, пломбу(-ы) до и (или) после вскрытия. Зафиксировать процесс разгрузки груза и сфотографировать поврежденный груз;
- сформировать акт приема-передачи груза между всеми заинтересованными лицами (за подписью, датой и указанием уполномоченных лиц) с указанием количества, наименования и степени повреждения груза;
- согласовать с представителем Страховщика время и место осмотра отгруженного поврежденного груза в срок, установленный Договором страхования.

8) содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового события (случая), в том числе предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового события (случая), характере и размерах причиненного ущерба;

9) после осуществления страховой выплаты, при утрате застрахованного груза, страхователь обязан предоставить Страховщику письменное заявление-абандон (отказ страхователя от имущественных прав на объект страхования в пользу Страховщика) вместе с передачей всех правоустанавливающих документов (оригиналы) на застрахованный груз;

10) без предварительного письменного согласования со Страховщиком не уничтожать, не распродавать, не утилизировать застрахованный товар.

Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя при наступлении страхового случая, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

30. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен предоставить Страховщику документы, предусмотренные в Договоре страхования: заявка на осуществление перевозки, договоры перевозки; перевозочные документы; товаросопроводительные документы; совместный акт приема-передачи груза (составленные в момент непосредственной загрузки) с подписью заинтересованных лиц; коммерческий акт; удостоверение личности, водительское удостоверение водителя, доверенность на оказание услуг перевозки груза, путевой лист, выданный на указанную перевозку (в случае оформления), объяснительная записка водителя; морской протест, выписка из судового журнала, аварийный сертификат, акт диспашера об общей аварии, справка о возбуждении уголовного дела, другие официальные документы с указанием причины страхового случая; грузовая накладная с отметкой о происшествии, акт о неисправностях; документы от уполномоченных органов в зависимости от вида события; акт экспертизы (оценки) причиненного ущерба, составленный независимым экспертом; документы, подтверждающие произведенные расходы, и другие.
31. Конкретный перечень документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, указывается в Договоре страхования.

11. Порядок и условия осуществления страховых выплат

32. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в пределах страховой суммы. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного страхователем (застрахованным) в результате наступления страхового случая.
33. Размер причиненного ущерба в результате наступления страхового случая определяет Страховщик. По требованию Страховщика, либо в случае спора Страховщика и страхователя (выгодоприобретателя) о размере причиненного ущерба оценка размера причиненного вреда проводится независимым экспертом, имеющим на то право.
34. Если страховая сумма меньше действительной стоимости груза на дату заключения Договора страхования, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает страхователю (выгодоприобретателю) часть понесенного последним ущерба

пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости груза в порядке, предусмотренном Договором страхования. Если страховая сумма превышает действительную стоимость застрахованного груза на дату заключения Договора страхования, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость застрахованного груза.

35. Если иное не предусмотрено Договором страхования размер страховой выплаты определяется следующим образом:
 - 1) при полной утрате (гибели) груза – в размере его действительной стоимости, за вычетом стоимости имеющихся остатков (спасенного груза). При этом действительная стоимость каждого погибшего предмета груза определяется в соответствии с коммерческим инвойсом (счет-фактурой), с учетом стоимости перевозки груза, а также накладных расходов страхователя (в случае если стоимости перевозки и накладные расходы включены в страховую сумму), связанные с перевозкой груза, а также с учетом условия о франшизе. Полная утрата (гибель) груза имеет место, когда груз пропал без вести или экономически нецелесообразно устранять повреждения или доставлять застрахованный груз в место назначения;
 - 2) в случае утраты (гибели) части груза – в размере доли страховой суммы, пропорциональной отношению стоимости погибшего груза к стоимости всего груза, рассчитанной на основе применения цен, действовавших на момент заключения Договора страхования, а также с учетом условия о франшизе;
 - 3) при повреждении груза – в размере расходов, необходимых для восстановления поврежденных или приобретения потерянных частей груза в то состояние, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая, а также с учетом условия о франшизе. Из суммы расходов на восстановление производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта предметов. Размер вычетов рассчитывается исходя из действительной стоимости этих предметов на день наступления страхового случая и их новой стоимости;
 - 4) в случае пропажи без вести транспортного средства с застрахованным грузом - в размере действительной стоимости груза, но не более страховой суммы, с учетом условия о франшизе.
36. При двойном страховании груза (страховании в нескольких страховых компаниях по самостоятельным договорам с каждым) каждая страховая компания несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.
37. В случаях предусмотренных ЗРК «О страховой деятельности» при установлении Страховщиком признаков недобросовестного поведения до истечения срока страховой выплаты, приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней. .
38. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае, когда отделом безопасности Страховщика проводится расследование по страховому событию, имеющему признаки страхового обмана (мошенничества).
39. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты.

40. После осуществления страховой выплаты к Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб.
41. Если страхователем ущерб, причиненный страховым случаем, возмещен из своих средств, страховая выплата осуществляется страхователю при наличии на то письменного согласия выгодоприобретателя.
42. Если на дату страховой выплаты Выгодоприобретатель находится в санкционном списке (<https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/>), то Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику письмо о своем согласии на осуществлении страховой выплаты в пользу Страхователя.

12. Срок уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты

43. Страховщик обязан в случае непредставления страхователем/застрахованным документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, письменно уведомить страхователя/застрахованного о недостающих документах не позднее 3 (трех) рабочих дней, если иной срок не установлен Договором страхования.

13. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

44. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или отказе в осуществлении страховой выплаты в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, если иной срок не установлен Договором страхования.

14. Условия прекращения договора страхования

45. Договор страхования прекращает свое действие в случаях, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан.
46. Последствия досрочного прекращения Договора страхования определяются согласно условиям Договора страхования и законодательства Республики Казахстан.

15. Порядок разрешения споров

46. Споры, вытекающие из Договора страхования, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

16. Дополнительные условия

47. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор страхования могут быть включены дополнительные условия (страховые оговорки, определения, иные условия).
48. По соглашению сторон в Договоре страхования могут быть изменены или дополнены условия, предусмотренные настоящими Правилами. В случае, если заключенный Договор страхования содержит иные условия, чем те, которые указаны в настоящих Правилах, приоритетными являются условия заключенного Договора страхования.
49. Все, что не оговорено Правилами, регулируется в соответствии с заключенным сторонами Договором страхования и законодательством Республики Казахстан.

	Правила добровольного страхования грузов	Издание «4» от 31.03.2023 г. взамен издания «3» от 30.12.2015 г.	стр. 16 из 16
---	---	--	---------------------

50. Если в результате изменений в законодательство Республики Казахстан отдельные пункты Правил будут противоречить законодательству Республики Казахстан, то они утрачивают силу и до внесения изменений и дополнений в Правила применяются соответствующие нормы законодательства Республики Казахстан. При этом утрата силы отдельных пунктов Правил не влечет за собой утраты или недействительности Правил в целом.