

Акционерное общество «Страховая компания «Amanat»

**Утверждены
Решением Совета директоров
Протокол от № 6/н
От 30.12.2015 г.**

amanat

Правила добровольного страхования от несчастных случаев

г. Алматы, 2015 г.

amanat	Правила добровольного страхования от несчастных случаев	издание «2» от 30.12.2015 г. взамен издания «1» от 16.08.2010 г.	стр. 2 из 11
---------------	--	--	--------------

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Перечень объектов страхования.....	4
3. Порядок определения страховых сумм.....	4
4. Перечень страховых случаев.....	4
5. Исключение из страховых случаев и ограничения страхования.....	5
6. Срок и место действия договора страхования.....	7
7. Порядок заключения договора страхования.....	7
8. Права и обязанности сторон.....	8
9. Действия страхователя при наступлении страхового случая.....	9
10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	9
11. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	10
12. Срок уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.....	10
13. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.....	10
14. Условия прекращения договора страхования.....	10
15. Порядок разрешения споров.....	10
16. Дополнительные условия.....	11

amanat	Правила добровольного страхования от несчастных случаев	издание «2» от 30.12.2015 г. взамен издания «1» от 16.08.2010 г.	стр. 3 из 11
---------------	---	--	--------------

1. Общие положения

2. Настоящие Правила добровольного страхования от несчастных случаев (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
3. В соответствии с настоящими Правилами, Акционерное общество «Страховая компания «Amanat» (далее – Страховщик), заключает договоры добровольного страхования от несчастных случаев (далее – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами и правоспособными юридическими лицами.
4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:
 - 1) временная утрата трудоспособности – состояние здоровья, наступившее в результате несчастного случая, при котором застрахованный утрачивает на относительно небольшой промежуток времени способность к самообслуживанию, передвижению, ориентации, но которое не является основанием для установления застрахованному инвалидности;
 - 2) инвалидность – степень ограничения жизнедеятельности человека вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма;
 - 3) утрата трудоспособности – утрата работником способности выполнять работу, оказывать услуги, степень которой выражается в процентном отношении утраченной трудоспособности;
 - 4) ребенок-инвалид – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное травмой, ее последствиями, наступившее до достижения возраста 18 лет и приводящее к ограничению жизнедеятельности;
 - 5) травма – повреждение тканей организма человека с нарушением их целостности и функций, вызванное внешним воздействием;
 - 6) общая трудоспособность – способность человека выполнять любую (неквалифицированную) работу, оказывать услуги;
 - 7) профессиональная трудоспособность – способность человека к выполнению работы определенной квалификации, объема и качества в конкретных условиях;
 - 8) страхователь – лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;
 - 9) застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
 - 10) выгодоприобретатель – лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;
 - 11) страховая премия – установленная в Договоре страхования сумма денег, которую страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства осуществить страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая, согласно условиям Договора страхования;
 - 12) страховой случай – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
 - 13) страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
 - 14) страховая сумма – установленная в Договоре страхования сумма денег, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение обязательств по Договору страхования. Страховая сумма является пределом ответственности Страховщика. В любом случае предельный размер страховой выплаты (предел ответственности) по каждому страховому случаю не превышает страховой суммы, указанной в Договоре страхования.
 - 15) территория страхования – территория, в пределах которой распространяется страховая защита;

amanat	Правила добровольного страхования от несчастных случаев	издание «2» от 30.12.2015 г. взамен издания «1» от 16.08.2010 г.	стр. 4 из 11
---------------	--	--	--------------

16) франшиза – предусмотренное Договором страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

17) заявление на страхование – письменное заявление, подписанное страхователем по установленной Страховщиком форме, содержащее сведения, имеющие существенное значение для определения Страховщиком вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

Если новое понятие или условие страхования содержится в Договоре страхования (включая дополнительное соглашение к нему), то оно имеет силу только в отношении субъектов добровольного страхования применительно лишь к условиям этого Договора страхования.

2. Перечень объектов страхования

4. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы страхователя (застрахованного), связанные с наступлением смерти, утраты (полной или частичной) трудоспособности (общей или профессиональной) в результате несчастных случаев, наступивших в период действия Договора страхования.

3. Порядок определения страховых сумм

5. Размер страховой суммы устанавливается Договором страхования.
6. Страховая сумма, указанная в Договоре страхования, является предельной суммой страховых выплат в течение срока действия Договора страхования по имевшим место страховым случаям.
7. В пределах общей страховой суммы по Договору страхования могут отдельно устанавливаться лимиты ответственности Страховщика по каждому страховому случаю и (или) страховому риску.

4. Перечень страховых случаев

8. Страховым случаем является несчастный случай, произошедший с застрахованным в период действия Договора страхования и повлекший:
 - 1) смерть застрахованного;
 - 2) установление застрахованному инвалидности I группы;
 - 3) установление застрахованному инвалидности II группы;
 - 4) установление застрахованному инвалидности III группы;
 - 5) установление застрахованному временной утраты трудоспособности.
9. Договор страхования может быть заключен на случай наступления одного или нескольких событий, указанных в п. 8 Правил.
10. Под несчастным случаем понимается внезапное, кратковременное событие, наступившее вопреки воле человека, которое произошло в период действия Договора страхования, а именно: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие внешних факторов.

amanat	Правила добровольного страхования от несчастных случаев	издание «2» от 30.12.2015 г. взамен издания «1» от 16.08.2010 г.	стр. 5 из 11
---------------	--	--	--------------

электрического тока, удар молнии, солнечный удар, нападение злоумышленников и (или) животных, укусы змей, насекомых, падение какого-либо предмета или самого застрахованного, внезапное удушение вследствие случайного попадания в дыхательные пути инородного тела, случайное острое отравление ядовитыми растениями, химическими веществами (промышленными или бытовыми), лекарственными средствами, недоброкачественными пищевыми продуктами, а также травмы, полученные при движении средств транспорта или при их крушении, при пользовании машинами, механизмами, оружием и всякого рода инструментами, повлекшие за собой одно или несколько из последствий, указанных в п. 8 Правил. Также под несчастным случаем понимается событие, указанное в п. 8 Правил, в случае хирургического вмешательства по экстренным медицинским показаниям.

11. Договором страхования может быть предусмотрено возмещение расходов, связанных с:
 - 1) перемещением застрахованного в одну из ближайших больниц страны пребывания (транспортировка);
 - 2) перемещением застрахованного рейсовым транспортом (эконом-класса) до ближайшего международного аэропорта страны проживания застрахованного (эвакуация). В каждом конкретном случае решение об эвакуации и выборе средства транспорта принимается экспертом Страховщика и местным лечащим врачом;
 - 3) перевозкой тела (останков) застрахованного в случае его смерти в результате несчастного случая рейсовым транспортом из страны пребывания до международного аэропорта, из которого был совершен выезд застрахованного в зарубежную поездку, включая подготовку тела и приобретение гроба, необходимого для международной перевозки, за исключением расходов, связанных с погребением застрахованного и ритуальным обедом.
12. Не возмещаются расходы страхователя (застрахованного) в случаях эвакуации и транспортировки в лечебное учреждение (из одного лечебного учреждения в другое), не организованных Страховщиком или его полномочным представителем и произведенных без предварительного согласования со Страховщиком. Данное положение не применяется, если эвакуация была вызвана чрезвычайными обстоятельствами либо если пребывание застрахованного в первоначально определенном месте лечения создавало прямую угрозу его жизни (здоровью) ввиду отсутствия там необходимых средств и (или) оборудования.

5. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования

13. Договор страхования не заключается, а заключенный Договор страхования признается недействительным по основанию, указанному в пп. 4) п. 1 ст. 843 ГК, в отношении следующих лиц:
 - 1) достигших 65 лет;
 - 2) страдающих болезнями, относящимися к перечню социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - 3) состоящих на учете в наркологических, психоневрологических, туберкулезных, кожно-венерологических отделениях;
 - 4) являющихся инвалидами I, II групп;
 - 5) осужденных к лишению свободы / находящихся под арестом.
14. Помимо общих оснований освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты, указанных в Гражданском кодексе Республики Казахстан, Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
 - 1) наступления страхового случая за пределами территории страхования, указанной в Договоре страхования;

amanat	Правила добровольного страхования от несчастных случаев	издание «2» от 30.12.2015 г. взамен издания «1» от 16.08.2010 г.	стр. 6 из 11
---------------	--	--	--------------

- 2) действий Страхователя, Застрахованного, находившегося в состоянии наркотического, токсикоманического опьянения, и (или) употребления лекарственных препаратов, влияющих на психомоторные функции организма, сильного алкогольного опьянения (в случае, если содержание алкоголя в крови превышает 2,0 промилле);
 - 3) террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим мотивам;
 - 4) самоубийства (попытки совершения самоубийства) или преднамеренного членовредительства застрахованного;
 - 5) эпилептических или конвульсивных приступов и других психических нарушений, а также любых внезапных и (или) хронических заболеваний застрахованного;
 - 6) естественной смерти застрахованного, если на момент наступления страхового случая данное лицо находилось в невменяемом состоянии или в состоянии аффекта;
 - 7) естественной смерти застрахованного, не связанной с причинами, указанными в п. 10 Правил;
 - 8) психических травм и депрессии, умственного и психического расстройства, шока, как следствие расовой и сексуальной дискриминации, клеветы, нарушения чести, достоинства и деловой репутации, а также неправомерного задержания Застрахованного;
 - 9) участия застрахованного в спортивных соревнованиях в качестве профессиональных участников и других мероприятиях, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья застрахованного, а именно: полеты на дельтаплане, прыжки с парашютом, катание на лыжах, сноубордах, санках, коньках в запрещенных местах, прыжки на пружинном устройстве (с веревкой), занятия альпинизмом и спелеологией;
 - 10) участия застрахованного в автогонках или соревнованиях в качестве водителя или участника;
 - 11) управления застрахованным мотоциклом;
 - 12) занятий застрахованного авиационными видами спорта.
15. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты по Договору страхования может быть также следующее:
- 1) наступление страхового случая в период, когда Договор страхования не вступил в силу;
 - 2) не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан;
 - 3) отсутствие заключения компетентных органов о страховом случае;
 - 4) невнесение страхователем страховой премии или очередной её части в определенные Договором страхования сроки;
 - 5) невыполнение страхователем (застрахованным) своих обязанностей по Договору страхования;
 - 6) отказ страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) от своего требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования;
 - 7) действия (бездействия) страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя), в результате которых стало невозможным осуществление Страховщиком требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.
 - 8) наступление страхового случая в период, когда страхователь был привлечен к уголовной ответственности и отбывал наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, а также в период, когда страхователь находился под арестом в период следствия и дознания.

amanat	Правила добровольного страхования от несчастных случаев	издание «2» от 30.12.2015 г. взамен издания «1» от 16.08.2010 г.	стр. 7 из 11
---------------	--	--	--------------

В указанных случаях Договор страхования досрочно прекращает свое действие в момент лишения страхователя свободы.

16. Не относятся к несчастным случаям любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания).
17. Не относятся к несчастным случаям последствия, вызванные воздействием меламина на организм.
18. Также, по Договору не покрываются:
 - 1) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
 - 2) моральный вред и неустойка страхователя, а также моральный вред и неустойка, предъявленные к возмещению Страховщику;
 - 3) вред, причиненный третьим лицам;
 - 4) упущенная выгода страхователя, застрахованного или выгодоприобретателя;
 - 5) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и (или) административных взысканий и санкций, наложенных на страхователя (застрахованного) в результате наступления страхового случая;
 - 6) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.
19. Договором страхования и (или) программой страхования может быть предусмотрен иной перечень исключений из страхования и иные ограничения страхования.

6. Срок и место действия договора страхования

20. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с даты, указанной в Договоре страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.
21. Договор страхования заключается на согласованный сторонами срок с возможностью продления на новый период. Срок действия Договора страхования определяется периодом времени, исчисляемым днями, неделями, месяцами, годами.
22. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.
23. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

7. Порядок заключения договора страхования

24. Договор страхования заключается на основании установленной Страховщиком формы заявления на страхование от страхователя, которое является неотъемлемой частью Договора страхования.
25. При заключении Договора страхования страхователь обязан сообщить Страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).
26. Договор страхования должен содержать условия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, а также иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан, определяемые по соглашению сторон.

amanat	Правила добровольного страхования от несчастных случаев	издание «2» от 30.12.2015 г. взамен издания «1» от 16.08.2010 г.	стр. 8 из 11
---------------	--	--	--------------

27. Страховщик вправе затребовать от страхователя документы, подтверждающие сведения, указанные в заявлении на страхование и характеризующие степень риска.

8. Права и обязанности сторон

28. Страхователь вправе:
- 1) при признании произошедшего события страховым случаем, получить страховую выплату в порядке и сроки, установленные в Договоре страхования;
 - 2) при утере Договора страхования — получить его дубликат;
 - 3) на изменение условий Договора страхования с согласия Страховщика;
 - 4) досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке и сроки, установленные в Договоре страхования;
 - 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера.
- Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.
29. Страхователь обязан:
- 1) оплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, определенные Договором страхования;
 - 2) сообщать о других договорах страхования, действующих в отношении объекта страхования в период действия Договора страхования;
 - 3) в сроки, установленные в Договоре страхования, сообщать Страховщику об увеличении страхового риска;
 - 4) при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы, доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;
 - 5) возратить Страховщику в сроки, установленные в Договоре страхования, с момента письменного уведомления Страховщиком сумму страховой выплаты, если в течение установленных законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или Договору являлось основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты.
- Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.
30. Страховщик вправе:
- 1) проверять сообщенную страхователем информацию;
 - 2) в любое время проверять исполнение страхователем условий Договора страхования, при этом страхователь не вправе препятствовать ему в этом;
 - 3) при обнаружении нарушения страхователем условий Договора страхования Страховщик имеет право давать письменные указания по их устранению, обязательные для страхователя;
 - 4) запрашивать у компетентных органов всю необходимую документацию о страховом случае;
 - 5) в сроки, установленные в Договоре, произвести осмотр и освидетельствование застрахованного, пострадавшего в результате наступления страхового случая с участием и при условии содействия страхователя;

amanat	Правила добровольного страхования от несчастных случаев	издание «2» от 30.12.2015 г. взамен издания «1» от 16.08.2010 г.	стр. 9 из 11
---------------	---	--	--------------

6) отказать страхователю (выгодоприобретателю) в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие нарушения условий Договора страхования, а также по основаниям, указанным в Договоре страхования;

7) досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

31. Страховщик обязан:

1) при наличии всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размер убытка, и право получателя страховой выплаты на её получение, осуществить или отказать в страховой выплате в сроки, установленные в Договоре страхования;

2) обеспечить тайну страхования.

Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

9. Действия страхователя при наступлении страхового случая

32. При наступлении страхового случая страхователь обязан:

1) в сроки, установленные Договором страхования, уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;

2) при наступлении страхового случая заявить в компетентные органы в сроки, установленные Договором страхования;

3) предоставить всю доступную информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях события, с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность возместить причиненный вред, а также характере и размере причиненного вреда.

33. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя (застрахованного) при наступлении страхового случая, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

3.3.7. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен предоставить Страховщику документы, предусмотренные Договором страхования: письменное заявление страхователя с кратким описанием произошедшего события; копии документа, удостоверяющего личность застрахованного (выгодоприобретателя); копии документов уполномоченных государственных органов, устанавливающих факт и причину наступления страхового случая; акт о несчастном случае на производстве, составленный по форме Н-1 (для юридических лиц при исполнении застрахованным служебных обязанностей); в случае временной нетрудоспособности: копии больничных листов, выписку из амбулаторной/стационарной карты больного, результаты диагностических исследований (Р-снимки и т.д.); в случае установления инвалидности: копию справки об инвалидности, в случае смерти: нотариально заверенную копию свидетельства о смерти, и другие.

amanat	Правила добровольного страхования от несчастных случаев	издание «2» от 30.12.2015 г. взамен издания «1» от 16.08.2010 г.	стр. 10 из 11
---------------	---	--	---------------

34. Конкретный перечень документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, указывается в Договоре страхования.

11. Порядок и условия осуществления страховых выплат

35. В случае, если Страховщик признает произошедший несчастный случай страховым случаем, страховая выплата осуществляется выгодоприобретателю в пределах страховой суммы, но не свыше реального ущерба, причиненного страховым случаем.
36. Размер страховой выплаты по страховым случаям, указанным в п. 8 Правил, определяется в размере, указанном в Договоре страхования.
37. В случае, когда застрахованному после осуществления страховой выплаты по временной утрате трудоспособности, впоследствии была установлена инвалидность, как прямое следствие наступившего страхового случая, то страховая выплата осуществляется за вычетом суммы ранее произведенной страховой выплаты по данному страховому случаю.
38. Предусмотренное Договором страхования осуществление страховой выплаты производится Страховщиком независимо от всех видов пособий, пенсий, компенсаций и выплат, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, трудовыми и другими подобными соглашениями, на дату осуществления страховой выплаты.

12. Срок уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты

39. Страховщик обязан в случае непредставления страхователем и застрахованным документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, письменно уведомить страхователя и (или) застрахованного о недостающих документах в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней, если иной срок установлен Договором страхования.

13. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

40. Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты не позднее 2 (двух) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размер убытка, и право получателя на страховую выплату, если иной срок не установлен Договором страхования.

14. Условия прекращения договора страхования

41. Договор страхования прекращает свое действие в случаях, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан.
42. Последствия досрочного прекращения Договора страхования определяются согласно условиям договора страхования и законодательства Республики Казахстан.

15. Порядок разрешения споров

43. Споры, вытекающие из Договора страхования, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

amanat	Правила добровольного страхования от несчастных случаев	издание «2» от 30.12.2015 г. взамен издания «1» от 16.08.2010 г.	стр. 11 из 11
---------------	--	--	---------------

16. Дополнительные условия

44. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор страхования могут быть включены дополнительные условия (страховые оговорки, определения, иные условия).
45. По соглашению сторон в Договоре страхования могут быть изменены и дополнены условия, предусмотренные настоящими Правилами. В случае, если заключенный Договор страхования содержит иные условия, чем те, которые указаны в настоящих Правилах, приоритетными являются условия заключенного Договора страхования.
46. Все, что не оговорено Правилами, регулируется в соответствии с заключенным сторонами Договором страхования и законодательством Республики Казахстан. Если в результате изменений в законодательстве Республики Казахстан отдельные пункты Правил будут противоречить законодательству Республики Казахстан, они утрачивают силу и до внесения изменений и дополнений в Правила применяются соответствующие нормы законодательства Республики Казахстан.
При этом утрата силы отдельных пунктов Правил не влечет за собой утраты действительности Правил в целом.