

Рег. № 54
от «28» 04 2026 г.УТВЕРЖДЕНЫ
Советом директоров
АО «Страховая компания «Alatau City Garant»
протокол № 28/04/26-01
от «28» апреля 2026 г.**ПРАВИЛА**
добровольного страхования автомобильного транспорта

Изменения и дополнения, внесенные решением Совета директоров (дата, номер):

	Внесены изменения, дополнения	Дата	№	Рег. №
.		от «___» _____ 201_ г.	№ _____	Рег. № _____
.		от «___» _____ 201_ г.	№ _____	Рег. № _____
.		от «___» _____ 201_ г.	№ _____	Рег. № _____
.		от «___» _____ 201_ г.	№ _____	Рег. № _____
.		от «___» _____ 201_ г.	№ _____	Рег. № _____

Признаны утратившими силу решением Совета директоров, № _____ от «___» _____
_____ г.

2026 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Перечень страховых случаев
4. Порядок заключения договора страхования
5. Порядок определения страховых сумм
6. Страховая премия. Франшиза
7. Права и обязанности сторон
8. Порядок и условия осуществления страховых выплат. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате
9. Общие исключения, ограничение страхования и основания для отказа в страховой выплате
10. Срок и место действия договора страхования
11. Условия изменения и прекращения договора страхования
12. Двойное страхование
13. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования
14. Тайна страхования
15. Суброгация
16. Форс мажор
17. Прочие условия

1. Общие положения

1. Настоящие Правила устанавливают требования к порядку и условиям АО «Страховая компания «Alatau City Garant» (далее - страховщик) заключения договоров добровольного страхования автомобильного транспорта с физическими (независимо от гражданства) и юридическими лицами (независимо от форм собственности), именуемыми в дальнейшем страхователь, и предназначены для определения условий страхования при заключении договоров страхования.

2. Настоящие Правила разработаны в рамках класса «добровольное страхование автомобильного транспорта».

3. По договору страхования, страховщик обязуется при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами, осуществить страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах страховой суммы, определенной договором страхования.

4. В настоящих Правилах употребляются следующие понятия:

1) **страхователь** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

2) **договор страхования** – соглашение между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования страховую премию при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

3) **застрахованный** – лицо, указанное в договоре страхования, в отношении которого, осуществляется страхование;

4) **выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты. Согласно настоящим Правилам выгодоприобретателем является страхователь или лицо им назначенное. В случае их смерти – законные наследники.

5) **Интернет-ресурс** - электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете.

Адрес Интернет-ресурса Общества, используемого для заключения, урегулирования страховых случаев, расторжения и (или) досрочного прекращения договоров страхования в электронной форме, размещается на интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных.

Обмен электронными информационными ресурсами по добровольному страхованию в электронной форме осуществляется с использованием интернет-ресурса Общества и интернет-ресурса других организаций, являющихся Партнерами Общества на основании соответствующего соглашения (далее по тексту - «Интернет-ресурс Партнера»).

Допускается использование мобильных приложений, электронных терминалов, обеспечивающих ввод данных, необходимых для обмена электронными информационными ресурсами и заключения договоров страхования в электронной форме, и их направление на интернет-ресурс и (или) в информационную систему Общества.

6) **интернет-ресурс партнера** – интернет-ресурс других организаций, являющихся партнерами Страховщика на основании соответствующего соглашения;

7) **франшиза** – предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (не вычитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного



размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе, ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;

8) **дорога** - вся полоса отвода земли либо поверхность искусственного сооружения, обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств и пешеходов в порядке, установленном Законом. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии;

9) **автомобильное транспортное средство** (далее – **автотранспортное средство/АТ/ТС**) – единица подвижного состава автомобильного транспорта, включающего автобусы, микроавтобусы, легковые и грузовые автомобили, троллейбусы, автомобильные прицепы, полуприцепы к седельным тягачам, а также специализированные автомобили (предназначенные для перевозки определенных видов грузов) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных преимущественно нетранспортных работ);

10) **действительная стоимость ТС** (рыночная стоимость) - стоимость ТС такой же марки, что и застрахованный объект с учетом его морального и физического износа, либо исходя из рыночной стоимости аналогичного ТС в данной местности на момент заключения договора страхования, либо на основании справки-счета, выданной торговой организацией, договора купли-продажи или оценки эксперта (оценщика);

11) **оценщик** - физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность на основании свидетельства о присвоении квалификации «оценщик», выданного палатой оценщиков, и являющееся членом одной из палат оценщиков;

12) **станция технического обслуживания (СТО)** - сервис-центр, рекомендованный и/или согласованный со страховщиком, если договором страхования не предусмотрено иное;

13) **водитель** - лицо, управляющее транспортным средством;

14) **водительское удостоверение** - документ, подтверждающий право управления транспортным средством соответствующей категории;

15) **амортизация(износ)** – установленное понятие согласно Правилам определения размера вреда, причиненного транспортному средству, утвержденному Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года за № 14а в случае его упразднения утвержденных иными нормативными актами государственных органов.;

16) **дополнительное оборудование ТС** – это оборудование и принадлежности, стационарно установленные на ТС (требующие монтажа) и не входящие в заводскую комплектацию. К ним относятся: оборудование для салонов, защитные покрытия и пленки на кузове и стеклах, спойлеры, антикрылья, накладки порогов и крыльев, приспособления для буксировки и т.д., установленное на ТС.

17) **землетрясение** – результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

18) **паводок** - фаза водного режима реки, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризуется интенсивным обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды и вызывается дождями или снеготаянием во время оттепелей;

19) **наводнение, затопление** – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

20) **буря, шторм, ураган:**

- а) буря – длительный и сильный ветер со скоростью более 20 м/сек.;
 - б) шторм – длительный и сильный ветер со скоростью более 25-30 м/сек.;
 - в) ураган – длительный и сильный ветер со скоростью более 35 м/сек.;
- 21) **удар молнии** — это мощный электрический разряд, движущийся от одного предмета (грозовой тучи) к другому, с противоположным зарядом (земле). Молния движется по пути наименьшего сопротивления.
- 22) **оползень** – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести;
- 23) **оседание грунта** – опускание грунта в природные трещины или пустоты земли в результате природных явлений, в том числе изменения уровня грунтовых вод, обрушения карстовых сводов, выгорания залежей торфа;
- 24) **обвал** – внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов;
- 25) **сель** – грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием;
- 26) **град** – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины;
- 27) **пожар** – неконтролируемое горение, возникшие вследствие внешнего воздействия и вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или выпшедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющий материальный ущерб;
- 28) **взрыв** – процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков (осколков), выделением газов или паров;
- 29) **оптика ТС** – переднее и заднее ветровое стекло, передние фары, задние фонари, боковые зеркала и боковое остекление (стекло двери) ТС, остекление крыши ТС), камера заднего вида, камеры кругового обзора, камера в переднем бампере ТС.
- 30) **Самовозгорание** - самопроизвольное возникновение горения вследствие накопления тепла в любой из систем транспортного средства или короткого замыкания в системе электрооборудования ТС;
- 31) **Случайное внешнее воздействие химических веществ**: одномоментное повреждение кузова ТС жидкими и твердыми химическими веществами, взаимодействие с которыми вызывает повреждение лакокрасочного покрытия ТС или дополнительного оборудования;
- 32) **Опция «Любой водитель»** - если договором страхования предусмотрена Опция «Любой водитель», страхование осуществляется в отношении физических лиц, включенных в качестве Страхователя/Застрахованного и в отношении застрахованного ТС, указанных в страховом полисе ОГПО ВТС, заключенным Страхователем, действующий на момент заключения договора страхования, без оформления и подписания дополнительного соглашения к договору страхования;
5. Заключение договора страхования в пользу застрахованного не освобождает страхователя от выполнения обязанностей по договору страхования.
6. Если застрахованным является юридическое лицо, то страховая защита распространяется на лиц, допущенных к управлению - водителей (работников) застрахованного, использующих по распоряжению застрахованного ТС, указанное в договоре страхования. Указанные водители (работники) застрахованного являются по договору страхования лицами, допущенными к управлению.

7. Если страхователем является физическое лицо, то страховая защита распространяется на застрахованных, указанных в договоре страхования если Договором или Полисом не предусмотрено иное.

8. Застрахованный, выгодоприобретатель, не являющийся страхователем, при страховании должны иметь интерес в сохранении этого транспорта и управлять ТС:

- 1) на праве собственности;
- 2) на праве оперативного управления;
- 3) по доверенности;
- 4) на других законных основаниях.

9. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя, не являющегося страхователем интереса в сохранении застрахованного ТС, может быть признан судом недействительным.

2. Объект страхования

1. Объектом страхования являются имущественные интересы страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением автомобильным транспортом вследствие его повреждения, уничтожения (гибели) и/или утраты (застрахованный объект), в результате наступления страхового случая, а также, если это оговорено в договоре страхования, дополнительного оборудования и принадлежностей к нему.

Дополнительное оборудование и принадлежности к нему не подлежат страхованию отдельно от ТС, на котором оно установлено.

2. На страхование принимаются ТС, зарегистрированные (подлежащие государственной регистрации) в Республики Казахстан, а также временно находящиеся на территории Республики Казахстан.

3. Перечень страховых случаев

1. Страховой случай – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

2. В соответствии с настоящими Правилами страхованию подлежит риск повреждения, уничтожения (гибели) и/или утраты ТС в результате следующих событий:

1) **дорожно-транспортное происшествие (ДТП):** событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором повреждены транспортные средства: произошло столкновение с другим транспортным средством, наезд (удар) на движущиеся или неподвижные предметы (сооружения, препятствия, птиц, животных и т.п.).

2) **противоправные действия третьих лиц,** а именно: угон, разбой, грабеж, умышленное и не умышленное уничтожение или повреждение ТС, кража ТС;

3) **стихийные бедствия:** буря, шторм, ураган, град, удар молнии, землетрясение, сель, обвал, оползень, паводок, наводнение, затопление, оседание грунта;

4) **иные непредвиденные события:** падение инородных предметов, пожар, взрыв, провал под лёд (при наличии разрешения МЧС, акимата, дорожной полиции и других органов на передвижение транспортных средств по замерзшим рекам, озерам и другим водоемам), повреждение водопроводной, отопительной или канализационной системами, падение с моста.

5) повреждение стекол, оптики транспортного средства без повреждения иных частей транспортного средства.

6) повреждение(я) транспортного средства от камней из-под колес и частей багажа впереди идущего транспортного средства.

7) кража легкосъёмных деталей (наружные зеркала, запасное колесо снаружи, эмблемы, стеклоочистители, антенны).

8) самовозгорание;



9) случайное внешнее воздействие химических веществ и (или) высокой температуры.

3. По соглашению сторон и в соответствии с Договором страхования, Полисом либо программой страхования может устанавливаться иной перечень страховых случаев, не указанный в п. 2 Раздела 3 настоящих Правил.

4. Порядок заключения договора страхования

1. Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты Страхователя путем письменного обращения к Страховщику, либо обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика / интернет-ресурса других организаций, являющихся партнерами Страховщика. Заявление-анкета Страхователя установленной формы является неотъемлемой частью Договора страхования. В заявлении Страхователь обязан указать точные и полные сведения в соответствии с поставленными Страховщиком вопросами. Ответственность за достоверность информации, указанной в заявлении-анкете, несет Страхователь.

2. При заключении договора страхования страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

3. Страхователь обязан дать ответы на иные вопросы, поставленные ему страховщиком, с целью определения страхового риска в отношении ТС, принимаемого на страхование.

4. Ответственность за правильность информации о застрахованном ТС и/или дополнительном оборудовании несет страхователь.

5. Перед заключением договора страхования страхователь обязан предоставить документы, необходимые для идентификации страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов страховщика.

6. При необходимости, по своему усмотрению, страховщик имеет право потребовать от страхователя, а страхователь обязан представить копии документов, подтверждающих право собственности (право пользования, владения и/или распоряжения) на представляемое на страхование ТС и свидетельствующие о его стоимости.

7. Перед заключением договора страхования страховщик вправе потребовать от страхователя (застрахованного) обеспечения возможности проведения осмотра и фотографирования ТС и дополнительного оборудования.

8. Страховщик вправе проверить, сообщаемые страхователем сведения о ТС и/или дополнительном оборудовании, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости и степени риска.

9. Договор страхования заключается в письменной форме путем:

- 1) составления сторонами договора страхования;
- 2) письменного обращения Страхователя и присоединения страхователя к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления страховщиком страхователю страхового полиса, в том числе в электронном формате;
- 3) присоединения страхователя к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления страховщиком страхователю страхового полиса в электронной форме с помощью интернет-ресурса Страховщика или интернет-ресурса партнера Страховщика.

Форма договора устанавливается страховщиком либо соглашением сторон.

При заключении договора страхования страховщик вправе применять договоры, разработанные по видам страхования в соответствии с типовыми условиями.

10. Договор страхования должен содержать:

- 1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты страховщика;
- 2) фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) и место жительства страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);
- 3) фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), контактный номер телефона и индивидуальный идентификационный номер страхового агента (если им является физическое лицо-резидент Республики Казахстан) или наименование, место нахождения, контактный номер телефона и бизнес-идентификационный номер страхового агента (если им является юридическое лицо-резидент Республики Казахстан);
- 4) указание объекта страхования;
- 5) указание страхового случая;
- 6) размеры страховой суммы, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
- 7) размер страховой премии, порядок и сроки их уплаты;
- 8) указание о наличии или отсутствии комиссионного вознаграждения, причитающегося страховому агенту;
- 9) дату заключения и срок действия договора;
- 10) указания о застрахованном и выгодоприобретателе, если они являются участниками страхового отношения;
- 11) номер, серию договора (страхового полиса);
- 12) случаи и порядок внесения изменений в условия договора;
- 13) обязанность страхователя незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия договора имущественного страхования;
- 14) сроки уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
- 15) вид валюты страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии;
- 16) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики страхователя;
- 17) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики застрахованного (выгодоприобретателя), если он не является страхователем по договору страхования, в случае указания застрахованного (выгодоприобретателя) в договоре страхования.
- 18) По соглашению сторон в договор могут быть включены иные условия.

11. В случае утраты договора страхования заключенного в письменной форме страховщик, на основании письменного заявления страхователя, выдает дубликат договора страхования, после чего утраченный договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

12. При изменении условий договора страхования страхователь обязан представить для осмотра представителю страховщика (по его требованию) ТС. Результат осмотра отражается представителем страховщика, проводившим осмотр, в акте осмотра.

13. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу со дня, следующего за днем поступления на банковский счет или в кассу страховщика страховой премии или первого страхового взноса.

5. Порядок определения страховых сумм

1. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и



которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая.

2. При страховании страховая сумма не может превышать его действительной стоимости (рыночной - страховой стоимости) на момент заключения договора страхования.

3. Действительная стоимость также может быть определена по соглашению сторон, с учетом первоначальной стоимости ТС и амортизационного отчисления (износа), срока эксплуатации, технического состояния и товарного вида ТС.

4. Стороны могут оспаривать действительную стоимость ТС, определенную в договоре страхования, в случае, когда страховщик докажет, что он был введен в заблуждение страхователем, а также проверке действительной стоимости ТС при наступлении страхового случая, но не ограничиваясь данными условиями.

5. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает действительную стоимость, договор страхования является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость.

6. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в следующих пределах:

1) транспортное средство - в размере, не превышающем действительную стоимость ТС;

2) дополнительное оборудование - при наличии подтверждающих документов в размере действительной стоимости дополнительного оборудования с учетом установки (монтажа) его на транспортное средство. В случае отсутствия подтверждающих документов, стоимость определяется по соглашению сторон и указывается в договоре страхования. При страховом случае Страховщик вправе провести оценку для подтверждения суммы, указанной в договоре страхования;

7. Страховая сумма на ТС, арендуемое страхователем/застрахованным, устанавливается в пределах размера, не превышающего действительную стоимость арендованного ТС, но не может превышать сумму, за которую страхователь несет ответственность за ТС перед арендодателем.

8. Общая страховая сумма по договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому застрахованному ТС, принятому на страхование.

9. Если на момент заключения договора страхования страховая сумма установлена ниже действительной стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая, пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС.

10. В случае если стоимость ТС возросла, страховая сумма, согласованная сторонами при заключении договора страхования, может быть увеличена в период действия договора страхования, при условии оплаты страхователем дополнительной страховой премии. Увеличение страховой суммы оформляется дополнительным соглашением к договору страхования;

11. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая. При выявлении указания недостоверной суммы действительной стоимости, Страховщик вправе скорректировать ее, в том числе при расчете размера ущерба.

6. Страховая премия. Франшиза.

1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, установленным внутренними документами страховщика, а также по соглашению сторон, на основании андеррайтингового решения.

2. Договором страхования устанавливается общая страховая премия. Также договором страхования может быть установлена страховая премия по каждому



застрахованному ТС и по каждому страховому риску, исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

3. Страховая премия подлежит оплате страхователем единовременно или в рассрочку в наличной или безналичной форме.

4. Если договором или Программой страхования не предусмотрено иное при заключении договора страхования на срок менее одного года устанавливаются следующие размеры страховых премий:

Срок страхования	Размер страховой премии в % от годовой страховой премии
до 1 месяца включительно	20,0
от 1 до 2 месяцев включительно	30,0
от 2 до 3 месяцев включительно	40,0
от 3 до 4 месяцев включительно	50,0
от 4 до 5 месяцев включительно	60,0
от 5 до 6 месяцев включительно	70,0
от 6 до 7 месяцев включительно	75,0
от 7 до 8 месяцев включительно	80,0
от 8 до 9 месяцев включительно	85,0
от 9 до 10 месяцев включительно	90,0
от 10 до 11 месяцев включительно	95,0
свыше 11 месяцев	100,0

5. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному путем заключения сторонами договора страхования в соответствии с пп. 1), п. 9 Раздела 4 настоящих Правил, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к договору страхования, при этом, расчет доплаты/возврата страховой премии производится на пропорциональной основе в днях от годовой премии.

6. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному путем присоединения страхователя к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления страховщиком страхователю страхового полиса в соответствии с пп.3), п. 9 Раздела 4 настоящих Правил, оформляются путем расторжения договора страхования и заключения нового.

При досрочном расторжении такого договора страхования и заключении нового Страхователь:

- имеет право (по расторгаемому договору страхования) на возврат части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

$ЧСП = СП * n/N$, где:

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком;

СП - размер страховой премии, оплаченной по договору страхования;

n - срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения договора страхования (в днях).

- имеет право при страховании нового договора страхования учесть оставшуюся премию за договор страхования, который был расторгнут, а при заключении нового договора страхования на срок менее 12 месяцев, расчет премии за оставшийся период осуществить в днях (пропорционально от годовой премии), а не по п.4, настоящего Раздела.

7. Договор страхования заключается с безусловной или условной франшизой, вид и размер которой определяется внутренними документами страховщика, а также по соглашению сторон и указывается в договоре страхования.

7. Права и обязанности сторон

1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей, установленных Правилами/Договором страхования;
- 2) на требование о своевременном осуществлении страховой выплаты;
- 3) на досрочное расторжение Договора страхования на условиях, оговоренных в нем;
- 4) на изменение страхового риска с соразмерным изменением страховой премии;
- 5) на обжалование в суде отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты;
- 6) на тайну страхования;
- 7) совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также Договору страхования.

2. Страхователь (Застрахованный) обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 2) сообщить Страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении АТ, указанного в Договоре страхования;
- 3) своевременно сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в рисках, в период действия Договора страхования;
- 4) своевременно уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 5) сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику;
- 6) предоставить Страховщику (по требованию последнего) полномочия Страхователя при урегулировании споров в досудебном или судебном порядке с третьими лицами;
- 7) возратить Страховщику в срок, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Правил/Договора страхования или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
- 8) предпринять все разумные меры предосторожности по ограждению застрахованного транспортного средства от утраты и повреждения, содержать его в безопасном рабочем состоянии и эксплуатировать в соответствии с требованиями безопасности и техническими условиями завода изготовителя, а также соответствующими правилами дорожного движения, действующими в Республики Казахстан;
- 9) по требованию Страховщика предоставить его уполномоченному лицу доступ к АТ для осмотра и подписать составленный уполномоченным лицом Страховщика акт осмотра;
- 10) по запросу Страховщика для заключения Договора страхования предоставить копию свидетельства о регистрации транспортного средства.
- 11) предоставить уполномоченному представителю Страховщика (по его запросу) экспертное заключение о стоимости транспортного средства (объекта страхования) и



сообщить обо всех имеющихся внутренних и внешних повреждениях транспортного средства;

12) в случае, когда транспортное средство остается без присмотра, закрыть его, и привести противоугонную систему в рабочее состояние;

13) соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности содержания и эксплуатации автомобильного транспорта;

14) представить Страховщику документы, подтверждающие основания досрочного прекращения действия Договора страхования по основаниям, предусмотренными статьей 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан;

15) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

16) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

17) При наступлении страхового случая:

а. предпринять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению ТС и оказанию помощи пострадавшим лицам;

б. немедленно сообщить в уполномоченные государственные органы о наступлении страхового случая, в чью компетенцию входит его рассмотрение, если Договором, Полисом или программой страхования не предусмотрены иные действия.

с. письменно известить Страховщика о наступлении страхового случая в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с указанием полных сведений о нем;

д. в течение 5 (пяти) часов пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества (при направлении его представителем уполномоченного органа или Страховщика) и состояния опьянения и сохранить АТ в таком состоянии, в каком оно находилось непосредственно после наступления страхового случая;

е. предоставить возможность осмотреть транспортное средство Страховщику (по его требованию) и независимой оценочной организации (при направлении Страховщиком);

ф. за свой счет собрать и представить Страховщику следующие документы:

1) заявление о страховом случае;

2) копия и/или оригинал Договора страхования;

3) копия свидетельства о регистрации транспортного средства и справки о регистрации юридического лица;

4) документы по лицу, управлявшему ТС в момент страхового случая - копия водительского удостоверения, копия удостоверения личности, копия документа, подтверждающего право управления автомобилем;

5) заявление на выплату с приложением банковских реквизитов выгодоприобретателя;

6) отчет независимого эксперта, оценщика (в случаях, когда оценка производилась экспертом (оценщиком), в порядке, предусмотренном **п. 3. Раздела 8 настоящих Правил**, либо заявление о проведении Компанией оценки ущерба путем составления Калькуляции), либо если Договором страхования предусмотрена страховая выплата согласно счету спец СТО - счет СТО на восстановительные расходы ТС, повреждение которого наступило вследствие страхового случая;

7) сведения обо всех других имеющихся страховых покрытиях на застрахованное ТС;

8) если рассмотрение страхового случая производится соответствующими государственными органами - заключение этих органов (решение, постановление или приговор суда, постановления органов предварительного следствия, постановление о прекращении, либо приостановлении уголовного производства и т.д.), окончательный процессуальный документ;

9) документы, подтверждающие расходы, понесенных Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков;

10) документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

11) протокол медицинского освидетельствования на предмет употребления алкогольного, наркотического или иного опьянения (в случае направления компетентным органом и/или представителем страховой компании на указанное освидетельствование);

12) Дополнительные документы:

• при ДТП:

– копии материалов из органов дорожной полиции: протокол, объяснительные участников ДТП, схема ДТП, чек (квитанция) об оплате штрафа (при упрощенном административном производстве) в случае, если в ДТП есть пострадавшие - постановление о привлечении/отказе/приостановлении уголовного дела;

– протокол медицинского освидетельствования на предмет употребления алкогольного, наркотического или иного опьянения (в случае направления компетентным органом и/или представителем страховой компании на указанное освидетельствование);

– вступившее в законную силу постановление административного суда;

– вступивший в законную силу приговор суда либо иной процессуальный документ, вынесенный судом и являющий собой решение по делу в случае, если по факту ДТП было возбуждено уголовное дело, и материалы переданы в суд.

• при пожаре:

– заявление в органы государственной противопожарной службы по факту происшествия;

– протокол осмотра места происшествия;

– акт о пожаре;

– акт пожаротехнической экспертизы;

– постановление о начале досудебного производства;

– вступивший в законную силу процессуальный документ, являющий собой решение по делу.

• при краже, грабеже, разбое, угоне и иных противоправных действиях третьих лиц:

– заявление в органы внутренних дел по факту происшествия;

– протокол осмотра места происшествия;

– постановление о начале досудебного производства;

– постановление о признании потерпевшим по делу;

– при наличии - постановление о привлечении в качестве подозреваемого, обвиняемого;

– процессуальный документ, определяющий исход дела: постановление об отказе, приостановлении либо обвинительное заключение;

– оригинал свидетельства о регистрации застрахованного автомобиля, либо справка компетентных органов о краже или утере данного документа, либо постановление о его выемке в момент подачи заявления о наступлении страхового случая (за исключением случаев грабежа и разбоя);

– полные комплекты оригиналов ключей при их наличии, пультов управления сигнализацией, иммобилайзеров в момент подачи заявления о наступлении страхового случая (в случае кражи/угона).

• при повреждении автомобиля в результате прорыва подземных магистральных трубопроводных сетей ТЭЦ:

—оригинал или копии материалов компетентного органа, ответственного за техническое состояние подземных магистральных трубопроводных сетей ТЭЦ.

• при стихийных бедствиях:

—акты, заключения, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, государственными комиссиями и иными компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, подтверждающие факт наступления страхового случая.

18) документы компетентных органов должны быть представлены в оригинале или заверенные печатью и подписью ответственного лица компетентного органа, выдавшего данный документ.

19) нести бремя сбора и предоставления вышеуказанных документов;

20) выполнять иные действия, предусмотренные законодательством РК;

21) при необходимости, Страховщик вправе потребовать предоставления иных документов, если из обстоятельств наступления страхового случая невозможно судить о размере и степени ущерба или требуется получение дополнительных сведений, документов, относящихся к страховому случаю;

22) Обязанности Страхователя, возлагаемые на него при наступлении страхового случая, также распространяются на Застрахованного и Выгодоприобретателя;

23) Договором страхования, Полисом или программой страхования может быть предусмотрен иной перечень документов, необходимых Страховщику для принятия решения о страховой выплате.

3. Страховщик имеет право:

1) до начала действия Договора страхования осуществлять осмотр АТ с последующим составлением Акта и обязательным его визированием Страхователем;

2) на получение от Страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба (страхового риска);

3) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного вреда;

4) затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установления обстоятельств и/или факта наступления страхового случая и определения размера ущерба.

5) сократить список необходимых документов, предоставляемых при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения;

6) на оценку страхового риска и размера ущерба при наступлении страхового случая;

7) требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя выполнения всех условий Договора страхования;

8) требовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае получения достоверной информации об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска;

9) на своевременное получение страховой премии;

10) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;

11) на документальное подтверждение наступления страхового случая и причиненных им убытков;

12) на предъявление регрессного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;

13) отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, если компетентными органами возбуждено уголовное или административное дело против Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя и/или службой безопасности



Страховщика ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования;

14) на досрочное расторжение Договора страхования и возмещения ущерба, понесенного в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по нему;

15) приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты страхователю (выгодоприобретателю), с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления

4. Страховщик обязан:

1) своевременно принять заявление о наступлении страхового случая;

2) ознакомить страхователя с правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию правил;

3) рассмотреть вопрос об осуществлении страховой выплаты;

4) в случае признания наступившего события страховым случаем, осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Правилами/ Договором страхования;

5) возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения ущерба при страховом случае, но не более 5 % от страховой суммы, установленной Договором страхования. В любом случае сумма возмещения данных расходов не может превысить страховую сумму;

6) обеспечить тайну страхования;

7) в случае непредставления страхователем (застрахованным) или потерпевшим (выгодоприобретателем) либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;

8) при обращении Страхователя и/или Выгодоприобретателя к Страховщику с заявлением на проведение оценки ущерба путем составления Калькуляции, Страховщик производит расчёт размера ущерба и ознакомляет Заявителя с итогами Калькуляции не позднее 10 (десяти) рабочих дней после предоставления транспортного средства на осмотр представителю Страховщика, составления Страховщиком акта осмотра и получения всех необходимых документов для оценки ущерба.

9) выполнять иные действия, предусмотренные законодательством РК.

5. Выгодоприобретатель вправе:

1) требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей, установленных Правилами/Договором страхования;

2) предъявить Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;

3) получить страховую выплату в порядке и на условиях, установленных Правилами/Договором страхования;

4) отказаться полностью или в части от получения страховой выплаты в пользу Страхователя;

5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшения ее размера;

6) на обращение к Страховщику на проведение оценки ущерба путем составления представителем Страховщика Калькуляции, согласно Правилам определения размера вреда, причиненного транспортному средству, утвержденным нормативными актами государственных органов.

7) совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также настоящим Правилам.

6. Выгодоприобретатель обязан:

1) возвратить Страховщику в срок, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Правил /Договора страхования или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;

2) в случае обращения с заявлением к Страховщику за проведением оценки путем составления Калькуляции, ознакомиться с его результатами.

7. По соглашению сторон и в соответствии с Договором страхования могут устанавливаться иные права и обязанности сторон, не указанные в Разделе 7 настоящих Правил.

8. Порядок и условия осуществления страховых выплат.

Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.

1. Страховщик производит страховую выплату в срок не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления всех необходимых документов и принятия решения о страховой выплате, если Договором страхования, Полисом не предусмотрено иное.

2. Страховщик принимает решение о признании или непризнании события страховым случаем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, если иной срок не предусмотрен, Договором страхования после представления всех необходимых документов. Указанный срок может быть увеличен в случае необходимости проверки представленных документов;

3. Сумма страховой выплаты по каждому АТ не может превышать его действительной (рыночной) стоимости и рассчитывается исходя из реального ущерба, но не более страховой суммы, установленной Договором страхования:

- при полной гибели/уничтожении АТ, выплата осуществляется в размере действительной (рыночной) стоимости АТ на момент наступления страхового случая, но не более страховой суммы по данному АТ за вычетом стоимости годных к употреблению или реализации составных частей поврежденного объекта и размера франшизы.

- при наступлении страхового случая по риску «угон/кража» автомобильного транспорта страховая выплата осуществляется в размере действительной стоимости автомобильного транспорта на дату наступления страхового случая в пределах страховой суммы по данному автомобильному транспорту, за вычетом размера франшизы.

АТ считается погибшим/уничтоженным если его ремонт технически невозможен или экономически нецелесообразен. Ремонт считается технически необоснованным, если ожидаемые расходы на ремонт АТ превышают 80 % его стоимости на день наступления страхового случая.

- при частичном повреждении АТ – в размере восстановительных расходов и/или расходов по ремонту поврежденного объекта, уменьшенном на процент накопленной амортизации(износа) по конкретному объекту, при этом если в Договоре страхования предусмотрена страховая выплата согласно счету специализированного СТО – процент накопленной амортизации не учитывается.

4. Размер ущерба определяется на основании расчета ущерба, произведенного представителем Страховщика на основании предоставленного заявления или отчета, составляемого независимым экспертом (оценщиком), при этом, Страхователь, Выгодоприобретатель вправе обратиться к независимому эксперту (оценщику) при направлении его Страховщиком, если Договором страхования не предусмотрено иное.

В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с результатами произведённой Страховщиком оценки ущерба Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе привлечь независимого эксперта (оценщика) для расчёта размера причинённого

ущерба. Затраты на проведение независимой экспертизы (оценки) оплачиваются Страхователем.

1) если Договором страхования предусмотрена страховая выплата согласно счету специализированного СТО;

При повреждении автомобильного транспорта страховая выплата производится Страховщиком специализированному СТО технического обслуживания, выбранного по согласованию со Страховщиком, на основании выставленного СТО счета и дефектовочного акта (по требованию Страховщика). После осуществления ремонтно-восстановительных работ, Страхователь обязан в течение 5 рабочих дней предоставить Страховщику документы, подтверждающие перечень выполненных работ и их стоимость, подписанные Страхователем и представителем СТО, с указанием наименования и стоимости произведенных работ.

Если Собственник АТ оплатил счет СТО самостоятельно, Страховщик возвращает ему уплаченную сумму, при этом Страхователь обязан представить документы, подтверждающие оплату оказанных услуг по ремонтно-восстановительным работам (счет-фактура, акт выполненных работ и т.д.), подписанные Собственником АТ и представителем СТО.

По требованию СТО при необходимости предоплаты услуг СТО по приобретению заменяемых запасных частей страховая выплата, может быть осуществлена двумя равными частями. Выплата первой части страховой выплаты производится в размере 50% от выставленного СТО счета и после предоставления дефектовочного акта, подписанного Страхователем и представителем СТО. Выплата второй части осуществляется в качестве окончательного определения суммы страховой выплаты и производится только после осуществления полного ремонта автомобильного транспорта и предоставления:

1) счета-фактуры СТО;

2) акта выполненных работ по ремонту автомобильного транспорта, подписанного Страхователем и представителем СТО, с указанием наименования и стоимости произведенных работ

3) предоставления восстановленного автомобильного транспорта представителю Страховщика для осмотра.

В случае выплаты Выгодоприобретателю стоимости поврежденных деталей/частей автомобильного транспорта на момент страхового случая, которые подлежат замене при ремонте (согласно акту СТО о выполненных работах), Страховщик имеет право потребовать передачи Выгодоприобретателем Страховщику таких деталей/частей автомобильного транспорта. При этом страховая выплата производится после предоставления Выгодоприобретателем гарантийного письма на передачу поврежденных деталей/частей автомобильного транспорта, подлежащих замене. Все расходы, связанные с передачей деталей/частей, страхованием не покрываются.

5. В случае если ущерб составит более 80 % от стоимости застрахованного транспортного средства на момент причинения ущерба, Страховщик вправе компенсировать Страхователю/Выгодоприобретателю ущерб в натуральной форме. В этом случае право собственности на застрахованное транспортное средство переходит к Страховщику.

6. Из размера подлежащей страховой выплаты, кроме безусловной франшизы, установленной Договором страхования, Страховщик удерживает:

- все суммы, выплаченные Страхователю, Выгодоприобретателю, собственнику АТ в результате получения компенсации от третьих лиц;

7. Расходы по оформлению перехода права собственности, указанного в пп. 5. настоящего Раздела, оплачиваются Страхователем/Выгодоприобретателем.

8. Действительная стоимость имущества при заключении Договора страхования установлена согласно заявлению Страхователя. При выявлении указания недостоверной



суммы действительной стоимости имущества, Страховщик вправе скорректировать ее, в том числе при расчете размера ущерба Страхователя.

9. Если после осуществления страховой выплаты ранее угнанный/украденный автомобиль был возвращен, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату за вычетом расходов на ремонт (восстановление) АТ (при условии, что АТ был поврежден).

10. Риск «Повреждение» включает в себя повреждение автомобиля вследствие страхового случая, в результате которого восстановление автомобильного транспорта возможно и целесообразно, при этом расходы на восстановление не превышают 80 (восемьдесят) % от действительной стоимости АТ;

11. Риск «Утрата», «Уничтожение», «Полная гибель» включает в себя: угон/кражу и/или повреждение автомобильного транспорта, в результате которого сумма восстановительных работ по АТ превышает 80 (восемьдесят) % от действительной стоимости автомобиля.

12. Страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту с учетом определенной договором страхования франшизы и страховой суммы в следующем порядке:

1) если в договоре страхования страховая сумма определена в размере действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта, а также за вычетом франшизы и годных остатков;

2) если в договоре страхования страховая сумма определена ниже действительной стоимости застрахованного имущества, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта. Размер страховой выплаты (СВ) определяется по формуле: $СВ = У \times С / ДС - F - O$, где: У – размер реального ущерба; С – страховая сумма; ДС – действительная стоимость имущества; F – франшиза; O – годные остатки;

3) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1), 2) настоящего пункта, не превышает размера франшизы, установленной договором страхования, страховая выплата не осуществляется;

4) если размер страховой выплаты, определенной в подпунктах 1), 2) настоящего пункта, превышает размер безусловной франшизы, страховая выплата осуществляется за вычетом установленного договором страхования размера безусловной франшизы;

5) если в договоре страхования франшиза не установлена, страховая выплата осуществляется в соответствии с подпунктами 1), 2) настоящего пункта.

12. По соглашению сторон и в соответствии с Договором страхования могут устанавливаться иные условия осуществления страховых выплат, не указанные в Разделе 8 настоящих Правил.

9. Общие исключения, ограничение страхования и основания для отказа в страховой выплате

1. Если иное не определено договором страхования, на страхование не принимаются и страховые выплаты не осуществляются:

1) технически неисправные ТС;

2) разукomплектованные ТС;

3) ТС, имеющие значительные коррозионные или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия. Под значительной коррозией кузова подразумевается сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений. Под значительными механическими повреждениями подразумеваются механические повреждения, при которых ТС не пригодно к эксплуатации;



4) ТС, у которого отсутствует номер кузова либо он не соответствует регистрационным документам;

5) находящиеся в застрахованном ТС антикварные и уникальные предметы, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных и поделочных камней, коллекции, рукописи, картины, предметы религиозного культа, денежные знаки, ценные бумаги, документы, фотоснимки, огнестрельное оружие и взрывчатые вещества, а также предметы, не принадлежащие застрахованному и членам его семьи, либо предназначенные для продажи или связанные с предпринимательской деятельностью;

6) Дополнительное оборудование, не указанное как дополнительно застрахованное имущество АТ.

2. Страховщик вправе полностью или частично отказать в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

2.1. Кроме случаев, предусмотренных ст. 839 Гражданского Кодекса Республики Казахстан Страховщик вправе полностью или частично отказать в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

2.1.1. мятежа, военных или гражданских восстаний, бунта, возмущений, революций, насильственного захвата власти, военных переворотов, военного положения или любых других событий, в результате которых обеспечивается объявление и поддержание военного положения или состояния блокады;

2.1.2. войны, вторжения, враждебных действий иностранного государства, военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

2.1.3. применения атомного оружия и воздействия радиации, радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива, а также ядовитыми, взрывоопасными и иными опасными свойствами ядерного устройства или ядерного компонента;

2.1.4. актов терроризма;

2.1.5. конфискации, реквизиции, национализации, уничтожения имущества по приказу правительства de jure или de facto или же местной исполнительной власти, таможенным комитетом по месту нахождения застрахованного имущества, а также иными государственными органами;

2.1.6. высвобождения, извержения или распыления объектов заражения или загрязнения (бактериологические, грибковые, вирусные или другие опасные субстанции);

2.1.7. постепенного ухудшения состояния, скрытого дефекта, деятельности насекомых любого вида, паразитов, загрязнения окружающей среды, естественного износа, атмосферной влажности или сухости, экстремальных и обычных колебаний температуры или влажности, смога, порчи от влаги или засухи, коррозии, изменения цвета, текстуры;

2.1.8. протечки через крышу, люк или стекла (если только крыша или люки не повреждены в результате произошедшего страхового случая) или оставления открытыми стекол;

2.1.9. использования источника открытого огня для прогрева, автомобиля целиком либо его отдельных узлов и агрегатов;

2.1.10. установки и/или использования газобаллонного оборудования (далее – ГБО), за исключением случаев, когда установка/использование ГБО указана в качестве дополнительных или особых условий договора страхования.

2.1.11. умышленных действий страхователя (застрахованного) либо иных лиц, допущенных к управлению ТС;

2.1.12. события, не указанного в договоре страхования, в качестве страхового случая;

2.1.13. действий страхователя, застрахованного и (или) выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке

умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

2.1.14. дефектов ТС, которые были известны или должны были быть известны страхователю (застрахованному) в момент заключения договора;

2.1.15. ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;

2.1.16. пожара, возникшего в результате неисправности ТС из-за замыкания электро- и иного оборудования, в том числе электропроводки или самостоятельно установленного дополнительного оборудования (сигнализация, автомагнитола и т.д.), если условиями договора страхования не предусмотрено иное и данное покрытие не включено в перечень страховых случаев;

2.1.17. пожара, взрыва батарей автомобиля (электромобиля);

2.1.18. поломка стрелы в результате проведения любых работ, за исключением событий, указанных в пункте страховые случаи;

2.1.19. транспортировки/буксировки ТС любым видом транспорта если условиями договора страхования и/или полиса страхования не предусмотрено иное;

2.1.20. повреждения ТС перевозимым грузом;

2.1.21. повреждение или утрата застрахованного ТС за пределами территории страхования;

2.1.22. Не является страховым риском, страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых.

2.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее, если условиями договора страхования не предусмотрено иное:

2.2.1. умышленное принятие Страхователем мер по уменьшению ущерба от страхового случая;

2.2.2. получение Страхователем соответствующего возмещения ущерба по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении ущерба;

2.2.3. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установлении размера причиненного им ущерба;

2.2.4. не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая в установленные настоящими Правилами/ Договором страхования сроки;

2.2.5. отказ Страхователя от своего права требования к лицу ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховая выплата была произведена, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично.

2.2.6. кражи (угона) застрахованного ТС вместе с оставленными в нем регистрационными документами (свидетельством о регистрации транспортного средства и т.п.) и/или ключами от него;

2.2.7. неисполнение обязанности по вызову аварийного комиссара в случаях, когда страховая выплата осуществляется без вызова компетентных органов/неисполнение Страхователем/Застрахованным обязанности по прохождению медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в случаях, установленных настоящими Правилами/Договором страхования;

2.2.8. когда страхователь (застрахованный) скрылся с места ДТП на ТС либо без него, или не прошел в установленные сроки медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет определения алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

2.3. если Страхователь на момент заключения Договора страхования знал или должен был знать о неизбежном наступлении страхового случая;

2.4. Страховщик не несет ответственность за (если условиями договора страхования не предусмотрено иное):

2.4.1. естественный износ, обесценивание или за ту часть стоимости какого-либо ремонта, который улучшает застрахованное транспортное средство до состояния лучшего, чем то, которое имело место до утраты или повреждения;

2.4.2. повреждение шин, причиненное поломкой, пробоем, порезом или проколом, повреждения шин или дисков колес, если при этом отсутствуют повреждения других узлов и деталей ТС, вызванные данным страховым случаем;

2.4.3. невозврат застрахованного автомобиля, переданного в прокат, аренду, лизинг, залог;

2.4.4. дополнительное оборудование автомобиля, не указанное в договоре и/или не предусмотренное стандартной комплектацией заводом производителем;

2.4.5. повреждение или утрату полов, ковров, буксировочных тросов или ущерб, связанный с их использованием;

2.4.6. утрату или причинение ущерба, или ответственность за товары, перевозимые в связи с какой-либо сделкой или торговой операцией на любом застрахованном транспортном средстве;

2.4.7. повреждение или утрату легкоъемных частей и принадлежностей (зеркала, антенны, стеклоочистители, колпаки колес, номерные знаки, эмблемы, молдинги и т.п.), если они не произошли в результате ДТП и/или не покрываются договором страхования;

2.4.8. утрату, разрушение или повреждение автотранспортного средства и вытекающие из этого убытки или юридическую ответственность, прямо или косвенно причиненные, или связанные с:

- ♦ ионизирующей радиацией или радиоактивным загрязнением в результате воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- ♦ радиоактивными, ядовитыми, взрывоопасными и иными опасными свойствами ядерного устройства или ядерного компонента;

- ♦ нарушением правил пожарной безопасности, перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных, взрывчатых веществ, таких как нитроглицерин, динамит или любые аналогичные взрывчатые вещества;

- ♦ наливной транспортировкой жидкой нефти или бензина (использование специализированных автоцистерн для транспортировки горючего не исключается);

- ♦ транспортировкой химикатов или газов в жидкой, сжатой или газообразной форме;

2.4.9. любую утрату или ущерб, когда застрахованное транспортное средство:

- ♦ используется с превышением его грузоподъемности по любой причине, когда общее количество пассажиров, находящихся в ТС на момент страхового случая или непосредственно перед ним, превышало максимально установленное для данной модели ТС и/или превышены предельные нормы загрузки ТС;

- ♦ используется с нарушением требований безопасности или в поврежденном состоянии и/или использование технически неисправного ТС, использование ТС, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно правил дорожного движения), что послужило причиной страхового случая;

- ♦ перевозит пассажиров или грузы в таком количестве или таким образом, что это может повредить безопасному управлению застрахованным транспортным средством или может причинить ущерб какому-либо лицу или имуществу;
 - ♦ используется в соревнованиях, гонках (включая испытательные заезды), ралли, испытаниях любого типа (скоростных испытаниях, пробных заездах и ресурсных испытаниях) или для обучения вождению или учебных целях, тест - драйвах, а также в рейдах по бездорожью;
 - ♦ использовалось Страхователем в качестве орудия преступления (умышленного);
 - ♦ используется лицом, не являющимся Страхователем (Выгодоприобретателем), либо лицом, не указанным Страхователем в Договоре страхования или заявлении-анкете при заключении настоящего Договора в числе лиц, допущенных к управлению застрахованным автотранспортным средством;
 - ♦ управления ТС страхователем, застрахованными, или иными лицами, допущенными к управлению, в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС;
 - ♦ управлением ТС либо передачи ТС лицу, не имеющему действительного в момент наступления страхового случая водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;
 - ♦ использование ТС водителем (работником) страхователя (застрахованного) – юридического лица, вне служебного времени и задания, без путевого листа либо доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства;
 - ♦ необъяснимое, мистическое исчезновение или потерю АТ, обнаруженного при дальнейшем расследовании;
 - ♦ эксплуатации Страхователем технически неисправного транспортного средства;
- 2.4.10. ущерб, если водитель застрахованного транспортного средства:
- ♦ не имел права управлять данным застрахованным транспортным средством;
- 2.4.11. механические поломки и сбои в работе узлов и агрегатов АТ, короткое замыкание в АТ если Договором страхования, Полисом не предусмотрено иное;
- 2.4.12. повреждение или утрату какого-либо контейнера (емкости);
- 2.5. Не подлежит возмещению:**
- 2.5.1. моральный вред, судебные издержки, упущенная выгода, неустойка (штрафы, пеня), потеря товарного вида, расходы, связанные с улучшением/модернизацией застрахованного транспортного средства до состояния лучшего, чем то, которое имело место до утраты или повреждения;
- 2.5.2. за детали АТ, которые имели аналогичные повреждения на момент осмотра при страховании.
- 2.5.3. прочие расходы, являющиеся следствием страхового случая (административные штрафы и иные государственные платежи, платежи за использование арендуемого ТС, платежи за проживание в гостинице во время ремонта, командировочные расходы, потеря дохода, расходы, вызванные простоем, платежи за стоянку и охрану, затраты на транспортировку поврежденного ТС (если не предусмотрено договором страхования));
- 2.5.4. косвенные и коммерческие потери, в том числе потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с возникшим нарушением сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам);

2.5.5. заводского брака либо ошибки, допущенной третьим лицом в результате технического обслуживания или технического ремонта, застрахованного ТС, а также установки сигнализации;

2.5.6. повреждение шин и/или колес, если при этом отсутствует повреждение других узлов и деталей АТ если договором страхования не предусмотрено иное;

2.5.7. расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием.

2.6. Несоблюдение Страхователем условий, установленных настоящими Правилами/Договором страхования, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

2.7. Страховая защита не распространяется на:

2.7.1. личные вещи страхователя или водителя и багаж пассажиров, а также товары или предметы, связанные с профессиональной или коммерческой деятельностью страхователя, находящиеся внутри ТС, если иное не оговорено в договоре страхования;

2.7.2. дополнительное оборудование ТС, не указанное в договоре страхования.

2.7.3. убытки, вызванные хищением регистрационных знаков;

2.7.4. убытки, вызванные поломкой, механической поломкой и сбоем ТС, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних предметов и веществ, а также поломки, выхода из строя отдельных узлов и деталей в связи с эксплуатацией ТС (отказ тормозов, двигателя, элементов электрооборудования и т.д.), а также его отдельных деталей и узлов, ржавчиной, коррозией и иные повреждения, возникшие не в результате страхового случая;

2.7.5. находящиеся в застрахованном ТС антикварные и уникальные предметы, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных и поделочных камней, коллекции, рукописи, картины, предметы религиозного культа, денежные знаки, ценные бумаги, документы, фотоснимки, огнестрельное оружие и взрывчатые вещества, а также предметы, не принадлежащие застрахованному и членам его семьи, либо предназначенные для продажи или связанные с предпринимательской деятельностью;

2.8. Страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) не представил документов, указанные в договоре страхования и/или правилах страхования, или представил заведомо ложные сведения относительно обстоятельств наступления ущерба и его размера;

2.9. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения, не указанные в настоящих Правилах, а также страховщиком указанные выше исключения могут быть приняты на страхование.

10. Срок и место действия договора страхования.

1. Срок действия указывается в договоре страхования.

2. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если иное не указано в договоре страхования.

3. Место действия договора страхования (территория страхования) распространяется на территорию, указанную в договоре страхования.

11. Условия изменения и прекращения договора страхования

1. Условия Договора страхования (за исключением договора страхования, заключенного путем оформления страхового полиса) могут быть изменены только путем подписания дополнительного соглашения сторонами, которое составит его неотъемлемую часть.

2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) истечения срока действия договора страхования;
- 2) досрочного прекращения договора страхования;
- 3) осуществление Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями договора страхования;
- 4) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, оформленный страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан.

3. Договор страхования может быть расторгнут досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

4. О намерении досрочного расторжения договора страхования Стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5. При досрочном расторжении договора страхования по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п.1 ст.841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за не истекший период действия договора страхования с учетом расходов по сопровождению Договора страхования, в размере установленном в Договоре страхования, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по договору страхования, рассчитываемой по следующей формуле:

$$C = П - ((П / C_p) * K) - (П * РВД) - В,$$
 где:

C – страховая премия, подлежащая возврату;

П – размер страховой премии согласно договору страхования;

C_p – Срок страхования (в днях);

K – количество использованных дней;

В – размеры осуществленной/подлежащей осуществлению выплат;

РВД - расходы за ведение дела по договору страхования.

6. Расходы Страховщика на ведение дела составляют 25(двадцать пять) % от страховой премии, если договором страхования или Программой страхования не предусмотрено иное.

7. Если требования Страхователя обусловлены неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком условий договора страхования, то Страховщик полностью возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии по соответствующему договору страхования.

8. При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страховщика, последний возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии за не истекший период действия, за вычетом понесенных расходов на ведение дела в размере 25% от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования.

9. При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным п. 2 ст. 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п. 1 ст. 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, уплаченные Страховщику страховая премия, либо её часть возврату не подлежат.

10. Если страхователем выступает физическое лицо - При отказе Страхователя от Договора, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан вернуть Страхователю полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало

страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, не превышающих 10% от полученной страховой премии.

11. В случае несвоевременной оплаты очередного страхового взноса, при оплате страховой премии в рассрочку, действие страховой защиты по договору/полису приостанавливается со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты очередного страхового взноса, и при наступлении страхового случая в данный период Страховщик вправе отказать в страховой выплате. Страховая защита возобновляется с момента оплаты очередного взноса в порядке, установленном договором страхования.

12. После осуществления страховой выплаты, страховая сумма уменьшается на величину осуществленной страховой выплаты. При восстановлении поврежденного АТ, Страхователь имеет право за дополнительную страховую премию восстановить первоначальный размер страховой суммы.

12. Двойное страхование

1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

2. При двойном страховании страховщик несет перед страхователем (выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная выгодоприобретателем, от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

3. При двойном страховании после наступления страхового случая страхователь обязан предоставлять страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

4. При двойном страховании страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

13. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

1. В период действия договора страхования страхователь (застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:

- 1) изменения характеристик объекта страхования;
- 2) использование АТ вне территории страхования;
- 3) переход права собственности на АТ другому лицу;
- 4) передача АТ в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение;
- 5) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение АТ;
- 6) изменение целей его использования, указанных в заявлении;
- 7) значительное повреждение или уничтожение АТ, вне зависимости от наступления страхового случая;
- 8) наличие двойного страхования;
- 9) изменение условий, указанных в заявлении страхователя при заключении договора страхования.



3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

4. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.

5. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в пункте 1. настоящего раздела обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

6. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

14. Тайна страхования

1. Тайна страхования включает в себя сведения о размерах страховой суммы и оплаченных страховых премий, иных условиях договора страхования (перестрахования), относящихся к личности страхователя, застрахованного или выгодоприобретателя.

2. Общие условия осуществления страховой деятельности, перечень предлагаемых страховых услуг, страховые тарифы, сроки страхования, а также иные основные условия договора страхования (перестрахования) являются открытой информацией и не могут быть предметом тайны страхования и коммерческой тайны.

3. Тайна страхования может быть раскрыта третьему лицу на основании письменного согласия страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя).

15. Суброгация

1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.

2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

16. Форс мажор

1. Форс-мажор - чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по договорам страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.

2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

3. Форс-мажорные обстоятельства подтверждаются официальными документами, выданными уполномоченными государственными органами Республики Казахстан, в соответствии с:

1) Гражданским Кодексом РК (ст. 359) – где форс-мажор определяется как чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства;

2) Законом РК "О чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера" – если речь идет о стихийных бедствиях, катастрофах и т. д.;

3) Актными справками МЧС РК, МВД, местных исполнительных органов или иных компетентных органов, уполномоченных фиксировать и подтверждать такие обстоятельства.

4) Настоящие обстоятельства освобождают стороны от ответственности за неисполнение обязательств на период действия форс-мажора в соответствии с нормами законодательства РК.

17. Прочие условия

1. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяется нормы действующего законодательства Республики Казахстан, а также условия, установленные Договором страхования.

2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации Договора страхования, Стороны разрешают путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в суде, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия страховщика.

По соглашению между страхователем и страховщиком могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений настоящих правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

4. С момента вступления в силу настоящих Правил страхования, предыдущая редакция Правил утрачивает свою юридическую силу и признаётся недействительной.