

Пер. № 53
от «18» 04 2026 г.

УТВЕРЖДЕНЫ
Советом директоров
АО «Страховая компания «Alatau City Garant»
протокол № 28/04/26-01
от «28» апреля 2026 г.



ПРАВИЛА
добровольного страхования имущества
АО «Страховая компания «Alatau City Garant»

Изменения и дополнения, внесенные решением Совета директоров (дата, номер):

	Внесены изменения, дополнения	Дата	№	Пер. №
1.		от «__» ____ 201_ г.	№ ____	Пер. № ____
2.		от «__» ____ 201_ г.	№ ____	Пер. № ____
3.		от «__» ____ 201_ г.	№ ____	Пер. № ____
4.		от «__» ____ 201_ г.	№ ____	Пер. № ____
5.		от «__» ____ 201_ г.	№ ____	Пер. № ____

Признаны утратившими силу решением Совета директоров, № ____ от «__» ____ г.

Алматы, 2026 г.

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Страховой случай
4. Понятия страховых случаев
5. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования
6. Порядок заключения договора страхования
7. Порядок определения страховых сумм
8. Страховая премия. Франшиза
9. Срок и место действия договора страхования
10. Права и обязанности сторон
11. Действия Страхователя при наступлении страхового случая
12. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков
13. Порядок и условия осуществления страховых выплат. Основания освобождения Страховщика от осуществления выплаты. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.
14. Суброгация.
15. Двойное страхование.
16. Условия прекращения договора страхования.
17. Порядок внесения изменений и дополнений в условия договора.
18. Порядок разрешения споров.
19. Прочие условия.

Приложение №1 к Правилам добровольного страхования имущества (Дополнительные условия страхования имущества, находящегося в холодильных камерах).

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила регламентируют условия, на которых Акционерное общество «Страховая компания «Alatau City Garant» (далее - страховщик), заключает договоры добровольного страхования недвижимого и/или движимого имущества (далее - договор страхования) с юридическими (независимо от форм собственности) и дееспособными физическими лицами (далее - страхователь), и предназначены для определения условий страхования при заключении договоров страхования.
2. Настоящие Правила разработаны в рамках класса «Добровольное страхование имущества от ущерба».
3. По договору страхования страховщик обязуется при наступлении предусмотренного в договоре страхования страхового случая осуществить страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах определенной договором страхования страховой суммы за обусловленную страховую премию.
4. В настоящих Правилах используются следующие понятия:
 - 1) **Страхователь** - лицо, заключившее договор страхования со страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхователь одновременно является застрахованным;
 - 2) **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с настоящими Правилами является получателем страховой выплаты;
 - 3) **Застрахованный** - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
 - 4) **Страховой случай** - событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю);
 - 5) **Страховая премия** - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования;
 - 6) **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;



7) **Действительная стоимость** - реальная (рыночная) стоимость объекта страхования, рассчитывается исходя из цен, действующих на дату заключения договора страхования;

8) **Страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования при наступлении страхового случая;

9) **Франшиза** - освобождение страховщика от возмещения убытка, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

10) **Под внутренней отделкой строений, жилых помещений, включая отделку их балконов и лоджий**, в соответствии с настоящими Правилами понимаются все виды штукатурных и малярных работ, в том числе лепные работы, отделка стен всеми видами дерева, пластика и другими материалами, оклейка их обоями, а также сгораемые элементы пола и потолка, дверные и оконные сгораемые конструкции, включая остекление, встроенная мебель. При несгораемых перекрытиях пола и потолка учитываются только их сгораемые покрытия;

11) **Под инженерным оборудованием строений и жилых помещений** в соответствии с настоящими Правилами понимаются санитарно-техническое и другое оборудование, являющееся неотъемлемой частью строения (квартиры, комнаты), а также электрические счетчики, электропроводка, телевизионный, телефонный кабель и интернет кабель;

12) **Жилое помещение (квартира)** – отдельное помещение, предназначенное и используемое для постоянного проживания, включающее жилую и нежилую площадь жилища (исключая лестничные площадки, подвалы, чердаки в высотных домах).

13) **Интернет-ресурс** - электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете.

Адрес Интернет-ресурса Общества, используемого для заключения, урегулирования страховых случаев, расторжения и (или) досрочного прекращения договоров страхования в электронной форме, размещается на интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных.

Обмен электронными информационными ресурсами по добровольному страхованию в электронной форме осуществляется с использованием интернет-ресурса Общества и интернет-ресурса других организаций, являющихся Партнерами Общества на основании соответствующего соглашения (далее по тексту - «Интернет-ресурс Партнера»).

Допускается использование мобильных приложений, электронных терминалов, обеспечивающих ввод данных, необходимых для обмена электронными информационными ресурсами и заключения договоров страхования в электронной форме, и их направление на интернет-ресурс и (или) в информационную систему Общества.

5. Страхователь может в договоре страхования определить третье лицо в качестве застрахованного. В этих случаях объектом страхования выступает имущество застрахованного и связанные с ним имущественные интересы. При заключении договора страхования страхователь обязан получить письменное согласие застрахованного на страхование имущества.

6. Если застрахованный в договоре страхования не указан, то им автоматически является страхователь.

7. Заключение договора страхования в пользу застрахованного не освобождает страхователя от выполнения обязанностей по этому договору страхования.

8. Страхователь вправе при заключении договора страхования назначить любое лицо в качестве выгодоприобретателя.

9. Страхователь, застрахованный, не являющийся страхователем, выгодоприобретатель при страховании имущества должны иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

10. Договор страхования, заключенный при отсутствии у страхователя, застрахованного не являющегося страхователем, выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.



11. Страхователь вправе до наступления страхового случая заменить не являющегося застрахованным выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом страховщика.

12. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по договору страхования, вытекающие из его соглашения со страхователем, или предъявил страховщику требование по осуществлению страховой выплаты.

Глава 2. Объект страхования

13. Объектом страхования являются имущественные интересы страхователя (застрахованного), связанные с владением, пользованием и/или распоряжением имуществом, указанным в договоре страхования.

14. В соответствии с настоящими Правилами на страхование принимается имущество, принадлежащее страхователю (застрахованному/выгодоприобретателю) на праве собственности, праве хозяйственного ведения или оперативного управления, а также имущество, принятое страхователем (застрахованным) в аренду, если иное не оговорено договором страхования.

15. На основании настоящих Правил могут быть застрахованы здания, сооружения, объекты незавершенного строительства, жилые дома, приватизированные квартиры со всеми их конструктивными элементами, садовые домики, дачи, хозяйственные постройки, находящиеся в собственности граждан и юридических лиц, а также их отдельные архитектурные и конструктивные части и элементы (части зданий, жилые и нежилые помещения, отдельно их внутренняя отделка, элементы инженерной инфраструктуры); сельскохозяйственная, строительная техника, иная техника, транспортные средства; имущество, находящееся в холодильных камерах (согласно Приложению №1 к настоящим Правилам), мебель, инвентарь, домашнее имущество, принадлежащие страхователю (застрахованному/выгодоприобретателю).

16. Согласно настоящих Правил на страхование не принимаются перечисленные в данном пункте предметы, если иное специально не предусмотрено договором страхования:

- 1) наличные деньги в любой валюте;
- 2) акции, облигации и другие ценные бумаги;
- 3) антиквариат;
- 4) рукописи, планы, схемы, чертежи, формы, негативные и позитивные пленки, фотонегативы, картотеки, бухгалтерские и деловые книги, прочие документы;
- 5) информация на носителях любых видов;
- 6) образцы, модели, макеты, прототипы, выставочные экземпляры;
- 7) ювелирные украшения, изделия из драгоценных металлов и камней;
- 8) драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ;
- 9) коллекции марок, монет, денежных знаков и бон, рисунков, картин, скульптур или других коллекции и произведения искусства;
- 10) взрывчатые вещества и боеприпасы;
- 11) автоматы, обслуживаемые монетами или жетонами/платежные терминалы;
- 12) домашние животные, птицы, рыбы, растения;
- 13) земельные участки;
- 14) урожай - валовой (общий) сбор растениеводческой продукции, полученной в результате выращивания определённой сельскохозяйственной культуры со всей площади её посева (посадки) в хозяйстве, регионе или в стране.

Глава 3. Страховой случай

17. Страховым случаем по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, является событие, произошедшее в течение действия договора страхования, повлекшее за собой утрату (гибель) или повреждение движимого, недвижимого имущества и/или отделки имущества, указанных в договоре страхования, в результате указанных ниже событий:

- 1) пожар, взрыв, удар молнии;
- 2) нанесение ущерба водопроводной, канализационной, отопительной системами;
- 3) проникновение воды из соседних помещений (квартир, части дома), чужих для страхователя, помещений;

- 4) стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, затопление, буря, ураган, смерч, оползень, просадка грунта, обвал, камнепад, лавина, сель, град);
 - 5) столкновение, удар (наезд транспортных средств на застрахованное имущество; столкновение животных с застрахованным имуществом; падение деревьев, льда, снега и иных предметов, падение пилотируемых летательных аппаратов или их частей);
 - 6) противоправные действия третьих лиц, кража со взломом, грабеж, разбой.
18. Страховым случаем при страховании имущества, находящегося в ходильных камерах, являются события, указанные в пункте 3 Приложения №1к настоящему Правил.
- 18.1. По соглашению сторон и в соответствии с Договором страхования, Полисом, либо программой страхования может устанавливаться, иной перечень страховых случаев, не указанный в п. 17 Раздела 3 настоящих Правил.

Глава 4. Понятия страховых случаев. §1. Пожар, взрыв, удар молнии.

19. Под риском «пожар» понимается неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб. По этому событию возмещается ущерб, возникший в результате:

- 1) воздействия на застрахованное имущество пламени, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры при пожаре;
- 2) воздействия на застрахованное имущество аварийно высвободившихся раскаленных расплавов (кроме самих сосудов или емкостей, содержащих эти расплавы);
- 3) воздействия на застрахованное имущество грозового электрического разряда (удара молнии);
- 4) воздействия на застрахованное имущество средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения и тушения пожара.

Удар молнии - грозовой электрический разряд, при котором ток разряда протекает через застрахованное имущество и оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие на застрахованное имущество.

20. Не является страховым риском, страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

- 1) обработки застрахованного имущества огнем или теплом с целью его переработки в соответствии с технологическим процессом (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки);
- 2) гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате воздействия на него высоких температур (перегрев, подпаливание), кроме случаев, когда такое воздействие было вызвано наступлением событий (застрахованных рисков), указанных в договоре страхования;
- 3) воздействия на застрахованное электронное оборудование (или иное оборудование, подключенное к электросети) электрического тока короткого замыкания, повышения напряжения или силы тока в электросети, перегрузки в электросети;
- 4) воздействия дыма.

21. Под риском «взрыв» понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени.

По этому событию возмещается ущерб, возникший в результате взрыва:

- 1) паровых котлов, резервуаров, газохранилищ, газопроводов, трубопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств;
- 2) газа, пылегазовой смеси.

Взрывом резервуара (парового котла, газохранилища, газопровода, трубопровода) считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются разорванными в такой степени, что становится невозможным выравнивание давления внутри и вне резервуара. Если внутри такого резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химических реакций, то повреждения, причиненные резервуару, покрываются страхованием и в том случае, если стенки его не имеют разрывов.

Взрывом пылегазовой смеси считается такой взрыв, когда первоначальный инициирующий импульс способствует возмущению пыли (газа), что приводит к взрыву.

Взрывчатыми веществами являются химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла, газов и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

22. Не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается:

- 1) ущерб, причиненный двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания;
- 2) ущерб, возникший в результате действия вакуума или разрежения газа в резервуаре.

§2. Нанесение ущерба водопроводной, канализационной, отопительной системой, проникновение воды из соседних помещений (квартир, части дома), не принадлежащих страхователю помещений.

23. Под риском «нанесение ущерба водопроводной, канализационной, отопительной системой, проникновение воды из соседних помещений (квартир, части дома), не принадлежащих страхователю помещений» в соответствии с настоящими Правилами понимается ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество воды вследствие аварии водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, а так же залив водой из соседних помещений, не принадлежащих страхователю /застрахованному/выгодоприобретателю.

24. Не является страховым риском, страховым случаем и не подлежит возмещению:

- 1) ущерб, причиненный в результате проникновения в застрахованное помещение жидкостей, в том числе дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или дефектов конструкций здания;
- 2) ущерб, возникший вследствие ремонта, реконструкции, перепланировки застрахованного здания или помещения;
- 3) ущерб, возникший в результате длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок);
- 4) ущерб, возникший в результате эксплуатации страхователем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем, нарушения или несоблюдения страхователем нормативных сроков эксплуатации этих систем;
- 5) ущерб, возникший в результате воздействия на застрахованное имущество воды, проникшей извне в здание или сооружение, вследствие аварии водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, расположенных вне зданий и сооружений;
- 6) расходы по ремонту или замене соединенных с трубопроводами систем и аппаратов, включая, но не ограничиваясь, краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы;
- 7) расходы по ремонту, замене или размораживанию трубопроводов, расположенных вне застрахованных зданий и помещений.

25. При страховании по риску «нанесение ущерба водопроводной, канализационной, отопительной системой» страхователь обязан:

- 1) обеспечить надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;
- 2) отключить и обеспечить своевременное освобождение от воды и пара вышеуказанных трубопроводных систем в случае освобождения застрахованных зданий (сооружений) для капитального ремонта или для иных целей на срок более 60 (шестидесяти) календарных дней.

§3. Стихийные бедствия.

26. Под риском «стихийные бедствия» в соответствии с настоящими Правилами рассматривается ущерб, возникший в результате:

- 1) землетрясения;
а) *землетрясение* – результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.
- 2) наводнения, затопления;
а) *наводнение, затопление* – выход водяной массы из нормальных границ водоема, вызванный интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.
- 3) бури, урагана, смерча;

- а) *буря* – длительный и сильный ветер со скоростью более 16,6 м/сек.;
б) *ураган* – длительный и сильный ветер со скоростью более 35 м/сек.;
в) *смерч* – атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, состоящий из быстро вращающегося воздуха, частиц влаги, песка, пыли и других взвесей и скоростью вращения более 50 м/сек.;
4) оползня, просадки грунта, обвала, камнепада, лавины, селя;
а) *оползень* – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести;
б) *просадка грунта* – опускание грунта в природные трещины или пустоты земли в результате природных явлений, в том числе изменения уровня грунтовых вод, обрушения карстовых сводов, выгорания залежей торфа;
в) *обвал, камнепад* – внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов;
г) *лавина* – масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор, со скоростью более 20 м/сек.;
д) *сель* – грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием;
5) града.
а) *град* – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разной величины.
27. Убытки от землетрясения, оползня, просадки грунта подлежат возмещению лишь в том случае, если при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений должным образом учитывались сейсмические и геологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения.
28. Убытки от бури, урагана, смерча возмещаются только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 60 км/час (16,6 м/сек), что должно быть подтверждено справкой соответствующих учреждений гидрометеослужб Республики Казахстан.
29. Страховщик возмещает повреждение или гибель витрин, витражей стеклянных стен, оконных и дверных стекол размером более 1,5 кв. метров каждое, а также оконных и дверных рам или иных обрамлений, в которые закреплены такие стекла, только если это специально оговорено в договоре страхования;
30. Не является страховым риском, страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:
1) обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;
2) проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, урагана или смерча;
3) воздействия воды, если это воздействие не вызвано непосредственно одним из перечисленных в подпункте 2. пункта 26 настоящих Правил событий, в том числе повреждением имущества дождевой, талой водой, протечки крыш.

§4. Столкновение, удар.

31. Под риском «столкновение, удар» в соответствии с настоящими Правилами признается ущерб, возникший в результате:
1) наезда транспортных средств на застрахованное имущество;
2) столкновения животных с застрахованным имуществом;
3) падения деревьев, льда, снега и иных предметов;
4) падения пилотируемых летательных аппаратов или их частей.
32. Не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается ущерб, возникший в результате:
1) ударов и столкновений, причиной которых явились транспортные средства, животные, летательные аппараты, принадлежащие страхователю, застрахованному или выгодоприобретателю, либо членам их семей или работающим у них лицам, а также находящиеся у указанных лиц во временном владении/пользовании;



- 2) обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых; 3) заражения, загрязнения или коррозии;
- 4) боя стекол;
- 5) стихийного бедствия, кражи со взломом или грабежа, разбоя, противоправных действий третьих лиц.

§5. Противоправные действия третьих лиц. Кража со взломом, грабеж, разбой.

33. По указанному событию возмещается ущерб застрахованному имуществу в результате действий третьих лиц, которые квалифицируются в соответствии с действующим административным или уголовным законодательством Республики Казахстан как:

- 1) умышленное уничтожение или повреждение имущества;
- 2) уничтожение или повреждение имущества по неосторожности.

34. Увеличением страхового риска считается:

- 1) ремонт или переоборудование зданий и помещений, в которых находится застрахованное имущество, а также ремонт непосредственно примыкающих зданий и помещений, или установление на таких зданиях строительных лесов или подъемников;
- 2) освобождение на длительный срок (свыше 60 календарных дней) помещений, непосредственно (сверху, снизу или сбоку) примыкающих к зданиям или помещениям, в которых находится застрахованное имущество;
- 3) непринятие страхователем мер по незамедлительной замене замков в застрахованных помещениях и хранилищах на равноценные в случае, если ключи к таким замкам ранее были утрачены.

35. Кража со взломом, грабеж, разбой.

По указанному риску возмещается ущерб, нанесенный застрахованному имуществу в результате:

- 1) кражи со взломом;
- 2) грабежа;
- 3) разбоя.

Под **кражей со взломом** понимается тайное хищение застрахованного имущества исключительно путем:

а) взлома дверей или окон, с применением отмычек, поддельных ключей или иных технических средств.

Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами.

Одного факта исчезновения имущества с территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей. Подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств является официальное заключение государственных органов Республики Казахстан;

б) взлома в пределах застрахованных помещений предметов, используемых в качестве хранилищ имущества, или вскрытия их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов. Если эти помещения используются в хозяйственных целях помимо страхователя также третьими лицами, то страховая защита по таким убыткам существует только в случае наличия особой оговорки в договоре страхования;

в) изъятия предметов из закрытых помещений, куда злоумышленник ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и при выходе из помещения использовал средства, указанные в подпункте, а) настоящего пункта.

Под **разбоем** понимается проникновение в помещение и нападение с целью хищения чужого имущества, соединенное с насилием, опасным для жизни или здоровья лица, подвергнувшегося нападению, или с угрозой непосредственного применения такого насилия.

Под **грабежом** понимается открытое хищение застрахованного имущества, совершенное путем:

а) применения к страхователю, членам его семьи или лицам, работающим у него, насилия не опасного для жизни или здоровья для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества;

б) угрозы жизни и здоровью страхователю (застрахованному/выгодоприобретателю), членам его семьи или работающим у страхователя лицам, либо сотрудникам охранной организации,



осуществляющей охрану застрахованного объекта. Если территорией страхования является несколько застрахованных зданий, то грабежом считается изъятие имущества в пределах того застрахованного здания, в котором возникла угроза здоровью или жизни страхователя, или работающих у него лиц;

в) изъятия у страхователя, членов его семьи или работающих у него лиц в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии.

К лицам, работающим у страхователя, приравниваются члены семьи последнего, которым временно была поручена забота о застрахованном имуществе.

36. Не является страховым риском и страховым случаем и не возмещается ущерб, возникший вследствие:

- 1) кражи со взломом, грабежа, разбоя совершенных лицами, проживающими совместно со страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство;
- 2) кражи со взломом, грабежа, разбоя совершенных лицами, работающими у страхователя;
- 3) невозвращение страхователю застрахованного имущества, переданного в аренду, лизинг, прокат;
- 4) недостачи, исчезновения, утраты застрахованного имущества, не являющихся следствием кражи со взломом или грабежа;
- 5) кражи со взломом, произошедшей при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта, если договором страхования предусмотрена установка и применение охранной сигнализации на застрахованном объекте;
- 6) противоправных действий третьих лиц в отношении застрахованного имущества, переданного этим лицам страхователем по гражданско-правовым договорам (аренды, проката и др.);
- 7) нанесения на застрахованное имущество рисунков, надписей, приклеивания плакатов и прочих подобных действий.

Глава 5. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования

37. Не является страховым случаем, и страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение имущества наступили вследствие:

- 1) войны, вторжения, враждебных действий иностранного государства, военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;
- 2) мятежа, забастовки, локаутов, гражданских беспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания, бунта, гражданских волнений, военного мятежа, революции, военного захвата или узурпации власти, конфискации;
- 3) актов терроризма, совершенных лицом или группой лиц, действующих от имени или в интересах какой бы то ни было организации и повлекших разрушение или повреждение объекта страхования;
- 4) радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;
- 5) нарушения или несоблюдения страхователем (выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома страхователя находится застрахованное имущество, правил пожарной безопасности, технологии производства работ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, а также зданий и сооружений, в котором это имущество находится;
- 6) умышленных действий страхователя (выгодоприобретателя), а также лиц, состоящих в трудовых или гражданско-правовых отношениях со страхователем (выгодоприобретателем);
- 7) вследствие самовозгорания, замыкания электропроводки, приборов, оборудования, инженерных сетей, поджога, коррозии, гниения, брожения, естественного износа и других естественных свойств застрахованного имущества;
- 8) в результате прекращения подачи электрического тока;
- 9) разрушения конструкций, обрушения зданий, сооружений или их частей, если это не было вызвано непосредственно страховым случаем;
- 10) повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества, которое не принадлежит страхователю (выгодоприобретателю) на правах собственности или иных законных основаниях;
- 11) вследствие обязательств, вытекающих из договорных отношений страхователя (выгодоприобретателя) с третьими лицами;



- 12) деятельности страхователя (выгодоприобретателя), осуществляемой с нарушением законодательства Республики Казахстан;
 - 13) дефектов, которые были известны страхователю (застрахованному) на момент заключения договора страхования;
 - 14) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;
 - 15) вследствие кражи или расхищения имущества вовремя или непосредственно после страхового случая, хищений, кражи при невыясненных и таинственных обстоятельствах;
 - 16) протечки крыш (если только крыша не повреждена во время страхового случая) или оставления открытыми дверей, окон или форточек;
 - 17) течи из автоматических спринклерных систем пожаротушения;
 - 18) предпринимательской деятельности страхователя (застрахованного), проводимой на территории застрахованного недвижимого имущества (т.е. использование застрахованного имущества, не по назначению);
 - 19) воздействия плесени, грибов, червей, грызунов, насекомых или птиц;
 - 20) обрушения застрахованных зданий, появления трещин и других дефектов в зданиях вследствие проведения на территории страхования, в непосредственной близости от нее, в соседних зданиях и помещениях строительно-монтажных или землянных работ, либо работ по реконструкции и перепланировке;
 - 21) изменения температуры, перебоев в подаче электроэнергии, воды, газа и тепла по любой причине;
 - 22) заражения, загрязнения или коррозии;
 - 23) боя стекол;
 - 24) вследствие разрушения конструкций, обрушения зданий, сооружений или их частей, в том числе при проведении строительно-монтажных работ, если это не было вызвано непосредственно страховым случаем, потеря товарного вида, ухудшения качества.
- 38.** Страховщик не производит страховую выплату за:
- 1) косвенные и коммерческие потери, в том числе потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с возникшим нарушением сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам);
 - 2) упущенную выгоду, прочие расходы, являющиеся следствием страхового случая;
 - 3) моральный вред;
 - 4) судебные издержки.
- 39.** Если страхователь нарушает установленные законами или иными нормативными правовыми актами правила и нормы пожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы, или если такие нарушения осуществляются с ведома страхователя, страховщик имеет право, предварительно письменно уведомив страхователя, в течение 10 (десяти) рабочих дней с того дня, когда ему стало известно о нарушениях, прекратить исполнение своих обязательств по договору страхования до устранения указанных нарушений, либо расторгнуть договор страхования.
- 40.** Страховщик имеет право отказать в страховой выплате по страховым случаям, непосредственной причиной которых явилось нарушение норм безопасности. Страховая выплата, однако, производится, если нарушение этих норм не связано с причинами возникновения убытка.
- 40.1.** Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения, не указанные в настоящих Правилах, а также страховщиком указанные выше исключения могут быть приняты на страхование.

Глава 6. Порядок заключения договора страхования

- 41.** Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты Страхователя путем письменного обращения к Страховщику, либо обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика / интернет-ресурса других организаций, являющихся партнерами Страховщика. Заявление-анкета Страхователя установленной формы является неотъемлемой частью Договора страхования. В заявлении Страхователь обязан указать точные и полные сведения в соответствии с поставленными Страховщиком вопросами. Ответственность за достоверность информации, указанной в заявлении-анкете, несет Страхователь.

При указании страхователем в заявлении-анкете заведомо ложных сведений, страховщик при наступлении страхового случая вправе признать договор страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

42. Договор страхования со страхователем заключается только после принятия страховщиком мер по надлежащей проверке клиента, предусмотренных законодательными актами. Для заключения договора страхования страховщиком у страхователя (застрахованного) может быть затребована дополнительная информация, характеризующая страховой риск.

43. При заключении договора страхования страхователь обязан сообщить страховщику все известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

44. Договор страхования заключается в письменной форме путем:

- 1) составления сторонами договора страхования;
- 2) письменного обращения Страхователя и присоединения страхователя к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления страховщиком страхователю страхового полиса, в том числе в электронном формате;
- 3) присоединения страхователя к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления страховщиком страхователю страхового полиса в электронной форме с помощью интернет-ресурса Страховщика или интернет-ресурса партнера Страховщика.

Форма Договора устанавливается страховщиком либо соглашением сторон.

При заключении договора страхования страховщик вправе применять договоры, разработанные по видам страхования в соответствии с типовыми условиями.

45. В случае утраты договора страхования страховщик, на основании письменного заявления страхователя, выдает дубликат договора страхования, после чего утраченный договор считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.

46. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре страхования, несет страховщик. В случае возникновения спора по договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу страхователя.

Глава 7. Порядок определения страховых сумм.

47. Страховая сумма по договору страхования устанавливается:

- 1) для зданий, сооружений – в размере действительной стоимости зданий, сооружений, исходя из рыночных цен в данной местности, района города в момент заключения договора страхования, с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния;
- 2) для машин, оборудования, инвентаря и домашнего имущества – исходя из суммы, необходимой для приобретения аналогичного предмета, за вычетом износа на момент заключения договора страхования;
- 3) для товарно-материальных ценностей (в том числе сырья, полуфабрикатов), приобретенных страхователем - исходя из цен приобретения на момент заключения договора страхования;
- 4) для товарно-материальных ценностей, изготавливаемых страхователем, - исходя из фактических издержек производства на момент заключения договора страхования;
- 5) при страховании внутренней отделки – исходя из стоимости ремонтно-восстановительных работ заявленного объема с учетом износа и эксплуатационно-технического состояния;
- 6) для имущества, находящегося в пользовании страхователя на основании договорных отношений с третьими лицами, - в размере имущественной ответственности страхователя, но не выше стоимости имущества, определяемой настоящими Правилами.

48. Страховая сумма не может превышать действительной стоимости имущества на момент заключения договора страхования.

49. Если страховая сумма, определенная в договоре страхования, превышает действительную стоимость имущества, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость имущества на дату заключения договора страхования. Если страховая сумма по одному страховому случаю, установленная в договоре страхования, окажется меньше действительной стоимости застрахованного имущества на момент наступления страхового случая, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества.



50. Действительная стоимость имущества определяется страховщиком по согласованию со страхователем. Если не достигнута такая договоренность, то страховая сумма определяется на основании независимой экспертной оценки. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение.

Глава 8. Страховая премия. Франшиза

51. Страховая премия устанавливается договором страхования и означает сумму денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы, определенной договором страхования.

52. Размер страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

53. При заключении договора страхования на срок менее 12 (двенадцати) месяцев страховая премия устанавливается в следующих размерах от годовой премии (неполный месяц считается как полный):

Срок страхования	Размер страховой премии в % от годовой страховой суммы
до 1 месяца включительно	20
от 1 до 2 месяцев включительно	30
от 2 до 3 месяцев включительно	40
от 3 до 4 месяцев включительно	50
от 4 до 5 месяцев включительно	60
от 5 до 6 месяцев включительно	70
от 6 до 7 месяцев включительно	75
от 7 до 8 месяцев включительно	80
от 8 до 9 месяцев включительно	85
от 9 до 10 месяцев включительно	90
от 10 до 11 месяцев включительно	95
свыше 11 месяцев	100

54. Страховая премия подлежит оплате страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме. Дата и порядок оплаты указываются в договоре страхования.

55. В случае несвоевременной оплаты страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в полном размере до указанного в договоре страхования срока, действие страховой защиты по договору страхования приостанавливается со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты страховой премии (очередного страхового взноса). При этом страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в период приостановления действия страховой защиты. В случае неоплаты страхователем страховой премии или ее части в порядке и сроки, оговоренные в договоре страхования, страховщик имеет право расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке путем направления страхователю письменного уведомления.

56. Страхователь вправе возобновить действие страховой защиты на основании письменного заявления после уплаты просроченного страхового взноса. При этом действие договора страхования не продлевается, а действие страховой защиты возобновляется со дня, следующего за днем уплаты просроченного страхового взноса, и уплаченная страховая премия (страховой взнос) за период



приостановления действия страховой защиты не возвращается. Приостановление действия страховой защиты не освобождает страхователя от полной уплаты страховой премии.

57. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней оплата очередного страхового взноса не будет произведена, действие договора страхования прекращается страховщиком в одностороннем порядке со дня, следующего за днем срока оплаты очередного страхового взноса.

58. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса (страховой премии), но в период действия страховой защиты, за исключением случаев, когда оплата страхового взноса (страховой премии) просрочена, а также в случае, если страховой взнос (страховая премия) оплачен в меньшей сумме, чем предусмотрено договором страхования, страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии).

59. Договор страхования заключается с безусловной или условной франшизой, вид и размер которой определяется по соглашению сторон.

60. Если в договоре страхования (страховом полисе) установлена франшиза и не указано, какой вид франшизы применяется (условная или безусловная), считается, что договором страхования установлена безусловная франшиза.

Глава 9. Срок и место действия договора страхования

61. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с даты, указанной в договоре страхования, но не ранее даты оплаты страховой премии (первого взноса) и не ранее даты подписания договора страхования.

62. Срок действия указывается в договоре страхования.

63. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если иное не указано в договоре страхования.

64. Место действия договора страхования (территория страхования) распространяется на территорию, указанную в договоре страхования.

65. Территория страхования - место нахождения (адрес) застрахованного имущества.

66. Движимое имущество считается застрахованным только в том случае, если оно находится в пределах территории страхования. Если застрахованное имущество изымается с территории страхования, страховая защита прекращается.

Глава 10. Права и обязанности сторон

67. Страхователь имеет право:

1) требовать от страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;

2) ознакомиться с Правилами (условиями) страхования и получить копию настоящих Правил, если

Договор страхования заключен в форме страхового полиса (п.п. 3) п. 44 настоящих Правил);

3) досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, установленном настоящими Правилами;

4) получить дубликат договора страхования в случае его утраты;

5) в период действия договора страхования, по согласованию со страховщиком, вносить изменения в договор страхования, заключенный в соответствии с п.п. 1) и п.п. 2) п. 44 настоящих Правил;

6) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования и настоящими Правилами.

68. Страхователь обязан:

1) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования и настоящими Правилами;

2) информировать страховщика о состоянии страхового риска;

3) сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

4) в период действия договора страхования незамедлительно сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, не сообщенных страховщику при заключении договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска;

- 5) в течение 3 (трёх) рабочих дней, не считая выходных и праздничных дней, письменно уведомить страховщика о наступлении страхового случая;
- 6) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;
- 7) сообщить в компетентные органы о наступлении страхового случая;
- 8) сохранить пострадавшее имущество (если это не противоречит интересам безопасности или не приведёт к увеличению ущерба) до осмотра его представителем страховщика в том виде, в котором оно оказалось в результате страхового случая;
- 9) обеспечить представителю страховщика возможность беспрепятственного осмотра повреждённого имущества, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасанию застрахованного имущества, расследования причин страхового случая и размера убытков;
- 10) предоставить страховщику оригиналы или заверенные соответствующим образом копии документов, указанных в настоящих Правилах и договоре страхования;
- 11) предоставить страховщику перечень (список) повреждённого, погибшего или утраченного имущества, заверенного компетентными органами (в зависимости от характера страхового случая);
- 12) не отказываться от имущества или его части, повреждённых в результате страхового случая, если компетентными органами будет установлено, что оно пригодно для пользования в соответствии со своим назначением. Стоимость такого имущества подлежит вычету из суммы страховой выплаты;
- 13) незамедлительно письменно уведомить страховщика о получении какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причинённых в результате страхового случая, от третьих лиц;
- 14) обеспечить переход к страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 15) известить страховщика о заключении аналогичных договоров страхования с другими страховщиками;
- 16) известить страховщика, о каких-либо претензиях к третьим лицам, имеющих отношение к наступлению страхового случая;
- 17) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, совершить необходимые действия, указанные в настоящих Правилах;
- 18) сохранять конфиденциальность об условиях договора страхования и размерах страховых премий и выплат.

69. Страховщик имеет право:

- 1) при заключении договора страхования произвести осмотр страхуемого имущества, а при необходимости — назначить независимую экспертизу в целях установления его действительной стоимости;
- 2) участвовать в суде в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования;
- 3) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и договором страхования;
- 4) в случае повышения степени застрахованного риска или расширения его объема предложить страхователю изменить или дополнить условия договора страхования, в том числе потребовать уплаты дополнительной страховой премии.
- 5) предъявить претензии к третьим лицам, имеющим отношение к наступлению страхового случая;
- 6) проверять представляемую ему информацию и документы, а также выполнение страхователем (застрахованным) требований и условий договора страхования;
- 7) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного имуществу;
- 8) участвовать в осмотре поврежденного имущества;
- 9) в любое разумное время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 10) на досрочное прекращение договора страхования в случае нарушения страхователем или застрахованным условий договора страхования или настоящих Правил.

70. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя с настоящими Правилами и предоставить копию настоящих Правил, если договор страхования заключен в форме страхового полиса (п.п. 3) п. 44 настоящих Правил);

- 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные правилами страхования;
 - 3) возместить страхователю (застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
 - 4) обеспечить тайну страхования;
 - 5) незамедлительно, как только стало известно о наступлении страхового случая зарегистрировать полученное сообщение;
 - 6) выдать справку страхователю (выгодоприобретателю) с указанием перечня полученных документов по страховому случаю и даты их принятия;
 - 7) в случаях непредставления страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем), либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный договором страхования и (или) настоящими Правилами.
71. Перечень прав и обязанностей сторон не является исчерпывающим, отдельные обязанности сторон предусмотрены другими пунктами настоящих Правил.

Глава 11. Действия страхователя при наступлении страхового случая

72. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на страхователе (застрахованном/выгодоприобретателе).
73. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая страхователь (застрахованный) обязан:
- 1) незамедлительно сообщить в уполномоченные органы в зависимости от их компетенции (правоохранительные органы, полиция, противопожарные службы, уполномоченные органы по расследованию обстоятельств по чрезвычайным ситуациям, коммунальные службы и т.п.) о произошедшем событии;
 - 2) в течение 3 (трех) рабочих дней, не считая выходных и праздничных дней, письменно уведомить страховщика или его полномочного представителя о наступлении страхового случая и согласовать с ним дальнейшие действия, а также представить письменное заявление о наступлении страхового случая по установленной страховщиком форме;
 - 3) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного имущества (если страховщиком были сообщены указания о принятии конкретных мер, страхователь (застрахованный) обязан им следовать);
 - 4) обеспечить документальное оформление события в компетентных органах;
 - 5) предоставить страховщику опись поврежденного или утраченного имущества, находящегося во владении, пользовании и/или распоряжении страхователя (застрахованного). Эти описи должны представляться в согласованные со страховщиком сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня наступления страхового случая. Описи составляются с указанием рыночной стоимости поврежденных предметов на день заключения договора страхования. Расходы по составлению описи несет страхователь;
 - 6) обеспечить оформление страхового случая компетентными органами;
 - 7) обеспечить страховщику либо его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследовать причины и устанавливать размер причиненного ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасению застрахованного имущества, а также сообщать всю информацию, относящуюся к данному страховому случаю, в том числе в письменном виде, и предоставлять затребованные страховщиком документы;
 - 8) не допускать каких-либо изменений на месте, где произошел страховой случай, до тех пор, пока страховщик не даст на это свое согласие если это не приведет к увеличению ущерба.
74. Если страхователь (застрахованный) не выполняет обязательства, указанные в пункте 73 настоящих Правил, страховщик имеет право отказать ему в возмещении ущерба. Если об утраченном (украденном) и поврежденном имуществе не было или несвоевременно было заявлено в компетентные органы, то страховщик освобождается от обязанности по осуществлению страховой выплаты только в части, касающейся этого имущества.
75. Страхователь не вправе совершать действия, направленные против интересов страховщика.

**Глава 12. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

76. Страховая выплата производится страховщиком выгодоприобретателю на основании письменного заявления страхователя (выгодоприобретателя) о страховом случае, предоставленных документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер убытков.

	Группа документов	Описание
1.	Заявление о страховом случае	по форме страховщика
2.	Документы, подтверждающие личность заявителя (оригиналы)	1) удостоверение личности заявителя/паспорт, 2) доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов выгодоприобретателя);
3.	Договор страхования (оригинал, дубликат, дополнительные соглашения при наличии);	Экземпляр страхователя
4.	Документы, подтверждающие:	
1)	право владения, пользования и/или распоряжения застрахованным имуществом	нотариально заверенную копию договора купли-продажи, аренды, обмена, дарения или иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения имуществом.
2)	наличие страхового случая (оригиналы);	1) при пожаре, стихийных бедствиях – акт/справка уполномоченного органа по расследованию обстоятельств по чрезвычайным ситуациям, службы пожарной безопасности; 2) при проникновении воды из соседних помещений, не принадлежащих страхователю/застрахованному, и/или при повреждении водой из водопроводных, отопительных, канализационных систем – акт КСК (кооператива собственников квартир) для помещений, расположенных в многоквартирных домах, для иных помещений/зданий (либо при отсутствии КСК) – акты аварийных служб; 3) при стихийных бедствиях – акт/справка уполномоченного органа по расследованию обстоятельств по чрезвычайным ситуациям; 4) при противоправных действиях третьих лиц - постановление о возбуждении уголовного/административного дела, и копия заявления страхователя/застрахованного в районное управление внутренних дел по месту произошедшего события; 5) при столкновении с автомобильным транспортом – документы из компетентных органов; 6) при падении пилотируемых летательных аппаратов – акты уполномоченного органа по расследованию обстоятельств по чрезвычайным ситуациям.



3)	размер причиненных убытков (оригиналы);	1) составленный страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) акт утраченного и/или поврежденного имущества с указанием степени повреждения; 2) товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы; 3) документов складского учета, подтверждающих размещение застрахованного товара в момент страхового случая на территории страхования; 4) заключения независимых экспертных (оценочных) организаций о размере ущерба; 5) иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба (при наличии).
----	---	---

77. В случае непредставления страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, всех документов, предусмотренных настоящими Правилами, страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить их о недостающих документах.

78. Страховщик имеет право затребовать иные документы, не указанные в пункте 76 настоящих Правил, необходимые для принятия решения страховщиком об осуществлении страховой выплаты.

79. В целях получения более полной информации о произошедшем событии страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети и др.), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения. При этом страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) обязан оказывать всяческое содействие в получении информации.

80. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению страховщика может выполняться независимыми оценщиками, аварийными комиссарами.

80.1. Договором страхования, Полисом или программой страхования может быть предусмотрен иной перечень документов, необходимых Страховщику для принятия решения о страховой выплате.

Глава 13. Порядок и условия осуществления страховых выплат. Основания освобождения страховщика от осуществления страховой выплаты. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.

81. Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате, в течение 10 (десяти) рабочих дней принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате, если договором страхования не предусмотрено другое. При принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты, страховщик сообщает страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) о принятом решении в письменной форме с указанием причин отказа в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения об этом, если иное не предусмотрено договором страхования.

82. Страховщик осуществляет страховую выплату выгодоприобретателю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после принятия решения о страховой выплате.

83. Страховая выплата осуществляется страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного страхователем (застрахованным) в результате наступления страхового случая.

84. Страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту с учетом определенной договором страхования франшизы (условной, безусловной) и страховой суммы в следующем порядке:

1) если в договоре страхования страховая сумма определена в размере действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества, страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта;

2) если в договоре страхования страховая сумма на момент заключения договора определена ниже действительной стоимости застрахованного имущества, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества, но в пределах страховой суммы, с учетом подпунктов 3) – 5) настоящего пункта. Размер страховой выплаты (СВ) в данном случае определяется по формуле: $СВ = У \times С/СИ - F$, где: У – размер реального ущерба;



С – страховая сумма; СИ – страховая стоимость имущества; F – франшиза; 3) если размер страховой выплаты, определенный в подпунктах 1), 2) настоящего пункта, не превышает размера франшизы, установленной договором страхования, страховая выплата не уплачивается;

4) если размер страховой выплаты, определенной в подпунктах 1), 2) настоящего пункта, превышает размер **безусловной** франшизы, страховая выплата осуществляется за вычетом установленного договором страхования размера безусловной франшизы;

5) если размер страховой выплаты, определенной в подпунктах 1), 2) настоящего пункта, превышает размер **условной** франшизы, страховая выплата осуществляется в размере, определенном в соответствии с подпунктами 1), 2) настоящего пункта без вычета франшизы;

6) если в договоре страхования франшиза не установлена, страховая выплата осуществляется в соответствии с подпунктами 1), 2) настоящего пункта;

85. Размер реального ущерба при страховании недвижимое/движимое имущества определяется:

1) **при полной гибели, уничтожении (хищении) имущества** – в размере оценочной стоимости имущества, но не выше указанной в договоре страхования страховой суммы за вычетом имеющихся остатков, годных для использования и реализации, с учетом износа. Полной гибелью (уничтожением) имущества считается такое повреждение имущества, когда затраты на его ремонт (восстановление) с учетом износа превышают 80% действительной стоимости имущества. Степень повреждения определяется по каждому объекту отдельно;

2) **при частичном повреждении** – в размере затрат на его ремонт или восстановление либо в размере соответствующей части стоимости, если имущество не будет ремонтироваться (восстанавливаться). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта, а также на оплату работ по производству ремонта. Из затрат на ремонт (восстановление) вычитается остаточная стоимость заменяемых в процессе ремонта отдельных частей (деталей, узлов, агрегатов).

86. Размер реального ущерба при страховании отделочных работ, при страховании недвижимости и отделки в случае невозможности отделить отделочные работы от стоимости недвижимости определяется:

1) **при полном уничтожении отделочных работ** – в размере страховой суммы, определенной договором страхования по данной категории. Полной гибелью (уничтожением) считается повреждение отделочных работ в каждой комнате/помещении, не подлежащее восстановлению, либо признание объекта недвижимости, отделочные работы в котором подлежали страхованию, непригодным для эксплуатации/жилья (заключение санитарно-эпидемиологической станции; заключение государственного пожарного надзора);

2) **при частичном повреждении** (повреждение отделочных работ в одной либо нескольких комнатах/помещениях) – в размере затрат на их частичное, либо полное восстановление в зависимости от степени повреждения, но не более страховой суммы, указанной в договоре страхования по данной категории.

87. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя стоимость материалов для ремонта, оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества/отделочных работ в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая. Если производится замена поврежденных частей, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному имуществу, страховщик возмещает страхователю (выгодоприобретателю) стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены. Из суммы ремонтно-восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей.

88. Ремонтно-восстановительные расходы определяются на основании заключения независимого оценщика либо по фактическим затратам на основании подтверждающих документов. Расходы на проведение экспертизы возлагаются на страховщика, в случае несогласия страхователя с результатами экспертизы, выгодоприобретатель имеет право назначить повторную экспертизу за свой счет.

89. При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на детали и работы на момент наступления страхового случая.

90. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. Если результатами экспертизы будет установлено, что отказ страховщика в части страховой выплаты не был обоснованным, страховщик



принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы страховой выплаты, уплаченной после проведения экспертизы.

91. Если страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, страховщик осуществляет страховую выплату в виде разницы между размером причиненного реального ущерба и полученным от указанного лица возмещением. При этом размер страховой выплаты, рассчитанной в соответствии с настоящим пунктом, не превышает размера страховой выплаты, рассчитанной в соответствии с пунктом 84. настоящих Правил.

92. Если после осуществления страховой выплаты страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, рассчитанной в соответствии с пунктами 84. – 86. настоящих Правил, в связи с чем, страховщик вправе потребовать возврат излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат страховщику излишне полученной суммы.

93. Размер реального ущерба по соглашению сторон, если это не определено договором страхования, определяется независимым оценщиком (лицензированной оценочной компанией).

94. В сумму ущерба не включается стоимость имущества, наличие которого на момент его гибели (повреждения) не будет доказано документами или путем осмотра остатков и места страхового случая.

95. В тех случаях, когда восстановление объекта на прежнем месте в связи со страховым случаем невозможно, стоимость остатков от них учитывается по количеству материалов (кирпича, камня, леса), которые могут быть получены при разборке объекта, в том числе и при разборке фундамента. Количество остатков, которые могут быть получены при этом, определяется по действующим нормам, согласно заключения независимого оценщика).

96. Стоимость остатков с учетом их обесценения в результате страхового случая определяется по действующим ценам на момент наступления страхового случая.

97. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества и другие, не обусловленные данным страховым случаем, в сумму реального ущерба не включаются, и страхованием не покрываются.

98. При определении размера реального ущерба не учитываются и страхованием не покрываются:

- 1) расходы на техническое, профилактическое и гарантийное обслуживание имущества;
- 2) работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;
- 3) стоимость ремонта или замены частей (деталей) имущества, повреждение которых не вызвано страховым случаем;
- 4) стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю;
- 5) расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;
- 6) иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного имущества.

99. Если после получения страховой выплаты похищенное движимое имущество будет найдено, страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) обязан в течение 30 (тридцати) рабочих дней вернуть страховщику, полученную страховую выплату.

100. Условиями договора страхования имущества от ущерба может предусматриваться замена страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты. В этом случае страховщик вправе в случае гибели имущества вместо страховой выплаты возместить убытки в натуральной форме, предоставив взамен погибшего имущества аналогичное имущество.

101. Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы (предельного объема ответственности), предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате

исполнения страхователем (застрахованным) указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

102. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что страхователь (застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

103. Страховая выплата не осуществляется, если страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) не предоставил документов, указанных в главе 12 настоящих Правил, или предоставил заведомо ложные сведения относительно обстоятельств наступления ущерба и его размера.

104. Договор страхования, по которому осуществлена страховая выплата, сохраняет силу до конца срока его действия в размере страховой суммы равной разнице между страховой суммой, обусловленной договором страхования, и размером осуществленной страховой выплаты, если договором страхования не предусмотрено иное.

105. В случае, предусмотренном пунктом 104 настоящих Правил, после осуществления страховой выплаты, страхователь имеет право восстановить страховую сумму по договору страхования, заключенному в соответствии с п.п. 1) п. 46 настоящих Правил, только если имущество восстановлено, путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой дополнительной страховой премии.

Премия рассчитывается по следующей формуле (для договоров страхования, заключенных на год):

$\text{Ддоп.} = \text{СВ} \times \text{СТ} \times (\text{N}/12)$, где: Ддоп. – дополнительная страховая премия; СВ – размер уплаченной страховой выплаты; СТ – установленный в договоре страхования страховой тариф; N – количество полных месяцев, оставшихся до окончания действия договора страхования.

106. За несвоевременное осуществление страховой выплаты страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

107. Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем, застрахованным или выгодоприобретателем в суде по фактическому месту расположения головного офиса страховщика после направления претензии в адрес страховщика.

108. Страховщик вправе полностью или частично отказать страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий страхователя, застрахованного и/или выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий страхователя, застрахованного и/или выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

109. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное неприятие страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование страхователем страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая;
- 6) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страхователю права требования;
- 7) непредставление страховщику документов складского учета, подтверждающих размещение застрахованного товара в момент страхового случая на территории страхования.

110. Освобождение страховщика от страховой ответственности перед страхователем по мотивам его неправомерных действий, предусмотренных пунктами 108 и 109 настоящих Правил, одновременно освобождает страховщика от осуществления страховой выплаты выгодоприобретателю.

111. Если правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) о причинах задержки.

112. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о страховой выплате в случае, если у него имеются сомнения в подлинности документов (нечеткая подпись либо печать на документе, несовпадение подписи на документе и в удостоверении личности, фотография с признаками подделки и т.п.), подтверждающих страховой случай или размер убытков, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов, либо при наличии судебного разбирательства, затрагивающего интересы страховщика. Об этом он обязан письменно уведомить страхователя в течение 7 (семи) рабочих дней после получения документов согласно разделу 12 настоящих Правил. При этом, в случае сомнения в подлинности представленных страховщику документов, страховщик имеет право подать запрос в орган, выдавший документ, для подтверждения его подлинности.

Глава 14. Суброгация

113. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

114. Страхователь (застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования.

115. Если страхователь (застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя (застрахованного), страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

Глава 15. Двойное страхование

116. Двойное страхование – это страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам страхования с каждым из них.

117. При двойном страховании страховщик несет перед выгодоприобретателем имущественную ответственность в пределах заключенного со страхователем договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная выгодоприобретателем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

118. При двойном страховании, после наступления страхового случая, страхователь обязан предоставить страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

119. При двойном страховании страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, совместно с другими страховыми организациями.

Глава 16. Условия прекращения договора страхования

120. Действие Договора страхования прекращается в случаях:

- 1) истечения срока его действия;
- 2) в случае осуществления Страховщиком страховой выплаты в полном размере страховой суммы;
- 3) вступления в законную силу решения суда о признании Договора страхования недействительным;
- 4) в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

121. Договор страхования может быть расторгнут досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

121.1. О намерении досрочного расторжения Договора страхования Стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

122. При досрочном расторжении Договора страхования по требованию Страхователя по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, а также при заключении дополнительного соглашения по вопросу уменьшения страховой суммы по Договору страхования, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за не истекший период действия Договора страхования с учетом расходов по сопровождению Договора страхования, в размере установленном Договором страхования, и рассчитывается по следующей формуле:

При досрочном расторжении: $CB = П - (П * РВД\%) - ((П/С) * СД) - В - ДЗ$, где: СВ – сумма возврата; П – премия по Договору; РВД – расходы по сопровождению Договора страхования; С – срок страхования; СД – срок действия Договора; В – размер осуществленной/подлежащей осуществлению выплаты по Договору; ДЗ – Дебиторская задолженность по Договору.	При уменьшении страховой суммы: $С = Усс * Ст / Ср * Кн - Усс * Ст / Ср * Кн * РД - В$, где: С – страховая премия, подлежащая возврату; Усс – уменьшаемая страховая сумма; Ст – страховой тариф по Договору страхования; Ср – Срок страхования (в днях); Кн – количество неиспользованных дней; РД – Расходы по сопровождению Договора страхования; В* – размеры осуществленной/подлежащей осуществлению выплат по Договору страхования.
---	---

Для досрочного расторжения Договора страхования Страхователь подает письменное заявление Страховщику, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих основания, предусмотренные пунктом 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

122.1. При отказе страхователя от Договора (пункт 2 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, в частях второй и третьей пункта 2 статьи 842 Гражданского кодекса Республики Казахстан, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

122.2. При отказе страхователя-физического лица от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

123. Размер, подлежащий осуществлению выплаты по Договору страхования, определяется на основании документа подтверждающего размер ущерба по Договору страхования и письменного согласия Страхователя/Выгодоприобретателя с данным размером ущерба.

124. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страховщика, последний возвращает Страхователю уплаченные им страховые премии за не истекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов по сопровождению Договора страхования в размере, установленном Договором страхования и рассчитанной от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении объекта страхования по Договору страхования.

125. В случае несвоевременной оплаты очередного страхового взноса, при оплате страховой премии в рассрочку, действие страховой защиты по Договору страхования приостанавливается со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты очередного страхового взноса, и при наступлении страхового случая в данный период Страховщик вправе отказать в страховой выплате. Страховая защита возобновляется с момента оплаты очередного взноса в порядке, установленном Договором страхования.

Глава 17. Порядок внесения изменений и дополнений в условия договора

126. Внесение изменений и дополнений в договор страхования, заключенный путем составления сторонами договора страхования, производится по обоюдному согласию сторон, на основании письменного заявления (уведомления) одной из сторон.

По соглашению между страхователем и страховщиком могут быть заключены договоры страхования, предусматривающие изменение, исключение отдельных положений настоящих правил страхования, а также дополнительные условия, определяемые при заключении договора страхования.

127. С момента получения заявления одной из сторон до момента принятия решения, договор страхования, действует на прежних условиях.

128. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному путем составления сторонами договора страхования в соответствии с п.п. 1), 2) п. 44 настоящих Правил, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения к договору страхования, при этом, расчет доплаты страховой премии производится на пропорциональной основе от годовой тарифной ставки на оставшийся период страхования.

129. Изменения и дополнения к договору страхования, заключенному путем составления сторонами договора страхования в соответствии с п.п. 3) п. 44 настоящих Правил, оформляются путем расторжения действующего договора страхования и заключения нового договора страхования (страховой полис) включающего в себя новые сведения.

Глава 18. Порядок разрешения споров

130. Споры, вытекающие из договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.

131. Стороны договора страхования при отсутствии возможности разрешения спора путем переговоров до обращения в судебные органы обязаны направить другой стороне письменную претензию с обоснованием причин возникшего разногласия. Претензия подлежит рассмотрению в двухнедельный срок.

132. Если претензия была отклонена полностью или частично, либо ответ на претензию не получен по истечении срока, указанного в пункте 131. настоящих Правил, сторона имеет право обратиться в суд по подсудности фактического места расположения головного офиса страховщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Глава 19. Прочие условия

133. Своей подписью в договоре страхования и/или анкете-заявлении, а равно уплатой страховой премии, Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачу Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

1) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);

2) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;

3) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;

4) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;

5) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, следующим лицам: группа компаний Alatau City Bank, для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

134. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в пп. 1)-5) п. 133.

135. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного

(Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в пп. 1)-5) п. 133.

136. С момента вступления в силу настоящих Правил страхования, предыдущая редакция Правил утрачивает свою юридическую силу и признаётся недействительной.



Приложение №1
к Правилам добровольного страхования имущества,
утвержденным Советом директоров
АО «Страховая компания «Alatau City Garant» протокол № _____
от «____» _____ 20__ г.

Дополнительные условия страхования имущества, находящегося в холодильных камерах.

1. Настоящие дополнительные условия являются составной неотъемлемой частью Правил добровольного страхования имущества от ущерба и определяют особенности страхования имущества, находящегося в холодильных камерах, от повреждения, гибели или порчи, наступивших в результате внезапного и непредвиденного повреждения, уничтожения или выхода из строя перечисленных в договоре страхования холодильных установок.
2. В соответствии с настоящими условиями страхования могут быть застрахованы:
 - 1) замороженные, охлажденные или свежие продукты питания, подлежащие хранению в холодильных установках при определенном температурном режиме;
 - 2) другие товары или продукты, хранящиеся в холодильных установках при определенном температурном или климатическом режиме. При страховании таких товаров Страхователь обязан до заключения договора страхования информировать Страховщика о причинах, вызывающих необходимость хранения этих товаров в условиях специального температурного или климатического режима и специфических рисках, связанных с их повреждением или порчей вследствие нарушения температурного или климатического режима.
3. Страховым случаем в соответствии с настоящими условиями являются убытки вследствие:
 - 1) поломки или повреждение холодильного оборудования;
 - 2) внезапного прекращения подачи электрического тока из общественной или автономной энергосети;
 - 3) только в случае, если это специально предусмотрено в договоре страхования, может быть застраховано имущество, указанное в п. 2 настоящего Приложения, хранящееся в камерах с «контролируемой атмосферой».Камерами с контролируемой атмосферой считаются помещения, в которых производится длительное (свыше одного месяца) хранение имущества в условиях, при которых обеспечивается не только постоянная температура хранения, но и какие-либо иные постоянные параметры воздушногазовой смеси, такие как влажность, давление, отличный от обычного воздуха газовый состав смеси, предельные нормы пыли или иных твердых компонентов в этой смеси или другие аналогичные параметры, и которые открываются для вложения и изъятия хранимого в них имущества только по строго определенному графику, не допускающему нарушений режима хранения.
4. Во всех случаях не подлежат возмещению убытки, произошедшие вследствие:
 - 1) событий, предусмотренных главой 5 Правил добровольного страхования имущества от ущерба;
 - 2) усадки, усушки, внутренних дефектов и пороков застрахованного имущества, их порчи или гниения, если таковые не могут быть предотвращены хранением в условиях постоянного температурного режима;
 - 3) неправильного хранения, применения неправильного температурного режима, а также недостаточной вентиляцией помещений холодильников или повреждения упаковки;
 - 4) проведения временного ремонта указанного в договоре страхования холодильного оборудования, если такой ремонт проводился без предварительного согласования с Страховщиком.
5. Имущество считается застрахованным только в тех помещениях (холодильных камерах), которые указаны в Договоре страхования (территория страхования). Если застрахованное имущество изымается из холодильных камер, являющихся местом страхования, страховая защита прекращается, а убытки, наступившие после изъятия застрахованного имущества с территории страхования или до его помещения в нее страхованием, не покрываются и возмещению не подлежат.
6. При заключении договора страхования на Условиях страхования имущества, находящегося в холодильных камерах, устанавливается без претензионный период, не покрываемый страхованием. 1) без претензионный период – это период времени, в течение которого находящиеся на хранении и холодильных камерах имущество не должно подвергаться порче после остановки или выхода из строя



холодильных агрегатов при условии, что холодильная камера в течении этого времени остается постоянно закрытой. Продолжительность без претензионного периода для отдельных категорий застрахованного имущества должна указываться в заявлении на страхование и в Договоре страхования.

2) исчисление срока без претензионного периода начинается с момента наступления события, которое может повлечь за собой в соответствии с условиями страхования имущества, находящегося в холодильных камерах, обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.

3) убытки, наступившие в течение без претензионного периода вследствие отклонений от заданных температур хранения, страхованием не покрываются и возмещению не подлежат за исключением случаев, когда они были вызваны:

- а) попаданием в холодильную камеру хладагента вследствие его утечки или выброса;
- б) случайным замораживанием продуктов, находящихся на хранении;
- в) порчей охлажденных продуктов, ранее не достигших предписанной температуры охлаждения.

7. Страхователь по мимо обязанностей, которые указаны в настоящих Правилах обязан: 1) вести учет товаров, находящихся на хранении в холодильных камерах, фиксируя в учетных документах даты изъятия товаров или помещения их на хранение, их наименование, количество и стоимость. При наступлении страхового случая представить Страховщику соответствующие данные учета о наличии товаров в холодильных камерах;

2) вести журнал режима работы каждой холодильной камеры с указанием температур охлаждения в камере, а также других необходимых данных;

3) предпринимать все необходимые меры по обеспечению нормальной работы холодильного оборудования в соответствии с рекомендациями его изготовителя, общепринятыми правилами его эксплуатации и указаниями органов государственной инспекции или иных аналогичных органов; 4) за свой счет предпринимать все необходимые и целесообразные меры по предотвращению возможного ущерба застрахованному имуществу, а также выполнять указания и рекомендации страховщика, сделанные им в этих целях;

5) обеспечить постоянное техническое обслуживание холодильного оборудования, контроль за его работой и уход за ним со стороны квалифицированного технического персонала;

6) обеспечить представителям страховщика доступ на территорию страховщика, а также к документам по учету застрахованных товаров и журналам режима работы холодильных камер с целью осмотра застрахованного имущества и оценки степени принятого на страхование риска.

8. Невыполнением страхователем обязанностей, указанных в пункте 7 настоящего приложения, дает страховщику право отказать в осуществлении страховой выплаты.

9. Размер реального ущерба застрахованного имущества определяется в размере оценочной стоимости имущества, но не выше указанной в договоре страхования страховой суммы. Страховая выплата осуществляется согласно пунктам 84-86 Правил добровольного страхования имущества.