

«Freedom Finance Life» ӨСК» АҚ – ның Директорлар кеңесінің шешімімен БЕКІТІЛГЕН «07» қыркүйек 2022 жылғы № 22-22 отырысының хаттамасы	УТВЕРЖДЕНЫ решением Совета директоров АО «КСЖ «Freedom Finance Life» Протокол заседания № 22-22 от «07» сентября 2022 г.
«Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамының туристі міндетті сақтандыру Ережелері	Правила обязательного страхования туриста Акционерного общества «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life»
1-бап. Жалпы ережелер 1.Бұл міндетті туристік сақтандыру ережесі (бұдан әрі – Сақтандыру ережелер), сонымен қатар Қазақстан Республикасының 31 желтоқсан 2003 жылғы № 513-ІІ «Туристі міндетті сақтандыру туралы» Заңының (бұдан әрі – «Туристі міндетті сақтандыру туралы» Заң) шарттарында және 01 шілде 1999 ж. № Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (Ерекше бөлім) (бұдан әрі – ҚР АҚ) Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Сақтандырушы) жеке тұлғалармен және заңды тұлғалармен туристі міндетті сақтандыру шарты осы Сақтандыру ережелеріне қосылуы (қосылу шарты) және Сақтандырушының Сақтанушыға электрондық нысанда сақтандыру полисін және сақтандыру сертификатын ресімдеуі арқылы жасалады. 2. Осы Сақтандыру Сақтандыру ережелерде қолданылатын негізгі ұғымдар: 1) ассистанс - ассистанс компанияның Сақтандырылушыға сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан техникалық, медициналық және өзге де жәрдемдесу арқылы көмекті ұйымдастыруы; 2) ассистанс компания - туристі міндетті сақтандыру шарты шеңберінде Сақтандырушымен шетелге шығатын туриске (Сақтандырылушыға) ассистанс беру туралы шарт жасасқан заңды тұлға; 3) пайда алушы - осы Ережелерге сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға; 4) сақтандыру жағдайы - басталғанынан кейін туристі міндетті сақтандыру шартында Сақтандырылушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыру көзделетін оқиға; 5) сақтандыру сертификаты - жасалған сақтандыру шартын (сақтандыру полисін)	Статья 1. Общие положения 1. На условиях настоящих Правил обязательного страхования туриста (далее – Правила страхования), а также Закона Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года № 513-ІІ «Об обязательном страховании туриста» (далее - Закон «Об обязательном страховании туриста») и Гражданского кодекса Республики Казахстан (Особенная часть) от 1 июля 1999 года (далее – ГК РК) Акционерное общество «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» (далее – Страховщик) заключает договоры обязательного страхования туриста с физическими лицами и с юридическими лицами (далее - Страхователь) путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме и страхового сертификата. 2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах страхования: 1) ассистанс - организация ассистанс компанией застрахованному помощи через техническое, медицинское и иное содействие вследствие наступления страхового случая; 2) ассистанс компания - юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор о предоставлении туристу, выезжающему за рубеж (застрахованному), ассистанса в рамках договора обязательного страхования туриста; 3) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с настоящим Правилами страхования является получателем страховой выплаты; 4) страховой случай - событие, с наступлением которого договор обязательного страхования туриста предусматривает осуществление страховой выплаты застрахованному (выгодоприобретателю); 5) страховой сертификат - документ, свидетельствующий о наличии действующей страховой защиты в отношении застрахованного и содержащий информацию об условиях страхового покрытия по страховым рискам, принимаемым на страхование, оформленный Страховщиком в

Сақтандырылушыға қатысты қолданыстағы сақтандыру арқылы қорғаудың бар екені туралы куәландыратын және сақтандыруға қабылданатын сақтандыру тәуекелдері бойынша сақтандыруды жабу талаптары туралы ақпаратты қамтитын құжат; 6) сақтандыру сомасы - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы; 7) сақтандыру сыйлықақысы - Сақтандырушының туристі міндетті сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде Сақтандырылушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін сақтанушы оған төлеуге міндетті болатын ақша сомасы; 8) сақтандыру төлемі - Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы; 9) сақтандыру омбудсманы - «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сақтандыру нарығына қатысушылар арасындағы келіспеушіліктерді реттеуді жүзеге асыратын, өз қызметінде тәуелсіз жеке тұлға; 10) Сақтандырылушы - шетелге шығатын турист; 11) сақтанушы - Сақтандырылушының пайдасына Сақтандырушымен туристі міндетті сақтандыру шартын жасасқан шығу туризмі саласындағы туроператор; 12) турагент - шығу туризмі саласындағы туроператор қалыптастырған туристік өнімді алға ілгерілету мен өткізу жөніндегі кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлға.	(страхового полиса); 6) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая; 7) страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату застрахованному (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором обязательного страхования туриста; 8) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком застрахованному (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая; 9) страховой омбудсман - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»; 10) застрахованный - турист, выезжающий за рубеж; 11) страхователь - туроператор в сфере выездного туризма, заключивший со Страховщиком договор обязательного страхования туриста в пользу застрахованного; 12) турагент - физическое или юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором в сфере выездного туризма.
2-бап. Міндетті сақтандыру объектілері мен субъектілері 1. Осы Сақтандыру ережелерінде көрсетілген сақтандыру жағдайларының басталуы салдарынан өміріне, денсаулығына зиян келтірілген Сақтандырылушының мүлдітік мүддесі туристі міндетті сақтандыру объектісі болып табылады. 3-бап. Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі 1. Сақтандыру бағдарламалары бойынша Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы), әрбір сақтандыру жағдайы бойынша өтеуге жататын шығыстардың түрлері осы Сақтандыру	Статья 2. Объект и субъекты обязательного страхования 1. Объектом обязательного страхования туриста является имущественный интерес застрахованного, жизни, здоровью которого причинен вред в результате наступления страховых случаев, указанных в настоящих Правилах страхования. Статья 3. Порядок определения страховых сумм 1. Предельный объем ответственности Страховщика (страховая сумма) по программам страхования, виды расходов, подлежащих возмещению по каждому страховому случаю, установлены в приложении №1 к настоящим Правилам страхования. 2. Предельный объем ответственности Страховщика (страховая сумма) устанавливается в долларах Соединенных Штатов Америки (далее - США). Для расчета размера страховой выплаты используется доллар США по курсу, установленному Национальным Банком Республики Казахстан на дату осуществления страховой выплаты.

ережелерге №1 қосымшада белгіленген.

2. Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) Америка Құрама Штаттарының (бұдан әрі - АҚШ) долларымен белгіленеді. Сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеу үшін Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі сақтандыру төлемін жүзеге асыру күніне белгілеген бағам бойынша АҚШ доллары пайдаланылады.

3. Халықаралық шарттарда, уақытша болатын елдің (жердің) заңнамасында, туристі міндетті сақтандыру шартында көзделген жағдайларда Сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу бойынша Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемдері еуромен белгіленеді.

4-бап. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері

1. Туристі міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысының мөлшері әрбір Сақтандырылушы бойынша әрбір күн үшін жеке есептеледі және Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі сақтандыру шарты жасалған күнге белгілеген бағам бойынша АҚШ долларымен бір сапар үшін төмендегідей мөлшерлерді құрайды:

Сапар күндерінің саны	1-бағдарлама	2-бағдарлама	3-бағдарлама
10 күнге дейін	1,12	1,51	1,83
11 күннен 20 күнге дейін	1,12	1,48	1,70
21 күннен 40 күнге дейін	1,12	1,43	1,59
41 күннен 60 күнге дейін	1,03	1,40	1,53
61 күннен 90 күнге дейін	1,03	1,35	1,48
91 күн және одан көп	0,95	1,30	1,40

Сақтандыру сыйлықақысын есептеу мақсаттары үшін жолда болу уақытын қоса алғанда, Сақтандырылушының уақытша болатын елдің (жердің) аумағында болатын күндердің саны (мерзім) пайдаланылады.

Туристі міндетті сақтандыру шартында Сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянды өтеу бойынша Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемдері еуромен белгіленген кезде

3. В случаях, предусмотренных международными договорами, законодательством страны (места) временного пребывания, договором обязательного страхования туриста предельные объемы ответственности Страховщика по возмещению вреда, причиненного жизни и здоровью застрахованного, устанавливаются в евро.

Статья 4. Размер страховой премии

1. Размер страховой премии по договору обязательного страхования туриста рассчитывается отдельно по каждому застрахованному за каждый день и составляет нижеследующие размеры в долларах США по курсу, установленному Национальным Банком Республики Казахстан, на дату заключения договора страхования за одну поездку:

Количество дней поездки	Программа а 1	Программа а 2	Программа а 3
до 10	1,12	1,51	1,83
от 11 до 20	1,12	1,48	1,70
от 21 до 40	1,12	1,43	1,59
от 41 до 60	1,03	1,40	1,53
от 61 до 90	1,03	1,35	1,48
91 и выше	0,95	1,30	1,40

Для целей расчета страховой премии используется количество дней (срок) нахождения застрахованного на территории страны (места) временного пребывания, включая время нахождения в пути.

При установлении договором обязательного страхования туриста предельных объемов ответственности Страховщика по возмещению вреда, причиненного жизни и здоровью застрахованного, в евро в случаях, предусмотренных международными договорами, законодательством страны (места) временного пребывания, размер страховой премии рассчитывается отдельно по каждому застрахованному и составляет вышеуказанные размеры в евро по курсу, установленному Национальным Банком Республики Казахстан, на дату заключения договора страхования.

2. При заключении договора обязательного страхования туриста размер страховой премии, предусмотренный пунктом 1 настоящей статьи, может быть увеличен Страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но не более чем в два раза.

халықаралық шарттарда, уақытша болатын елдің (жердің) заңнамасында көзделген жағдайларда, Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері әрбір Сақтандырылушы бойынша жеке есептеледі және Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі сақтандыру шарты жасалған күнге белгілеген бағам бойынша еуромен жоғарыда көрсетілген мөлшерлерді құрайды. 2. Туристі міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде Сақтандырушы осы баптың 1-тармағында көзделген сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін сақтандыру тәуекеліне өзі жүргізген бағалау нәтижелері бойынша ұлғайта алады, бірақ ол екі еседен аспауға тиіс. 5-бап. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі 1. Сақтандыру сыйлықақысын сақтанушы біржолғы төлеммен төлейді. 2. Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын Сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы қолма-қол ақшасыз тәсілмен төлеу мүмкіндігін береді. 6-бап. Сақтандыру шағымдарының тізімі 1. Туристі міндетті сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін басталған мынадай оқиғалар: 1) сақтандыру аумағында болған, Сақтандырылушының қайтыс болуына не оның денсаулығына зиян келтіруге алып келген жазатайым оқиға сақтандыру жағдайы деп танылады. Жазатайым оқиға деп Сақтандырылушыға қатысты аяқ астынан, күтпеген жерден орын алған, қасақана болмаған сыртқы оқиға немесе әсер ету түсініледі; 2) денсаулығына елеулі зиянды болғызбау немесе өміріне төнген қауіпті жою үшін Сақтандырылушыға шұғыл және кезек күттірмейтін медициналық көмек көрсетуді талап ететін, кенеттен қатты ауыру, денсаулық жағдайының күрт нашарлауы және (немесе) созылмалы ауруының асқынуы сақтандыру жағдайы деп танылады. 7-бап. Сақтандыру төлемдерінен және сақтандыруды шектеуден шығару. 1. Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы: 1) Сақтандырылушының сақтандыру жағдайын туындатуға бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана әрекеттерінің; 2) Сақтандырылушының Қазақстан	Статья 5. Порядок уплаты страховой премии 1. Страховая премия уплачивается страхователем разовым платежом. 2. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс Страховщика. Статья 6. Перечень страховых случаев 1. Страховым случаем признаются следующие события, наступившие после вступления договора обязательного страхования туриста в силу: 1) несчастный случай, произошедший на территории страхования, приведший к смерти застрахованного либо причинению вреда его здоровью. Под несчастным случаем понимается внезапное, непредвиденное, непреднамеренное, внешнее событие или воздействие в отношении застрахованного; 2) внезапное острое заболевание, резкое ухудшение состояния здоровья и (или) обострение хронического заболевания, требующие оказания застрахованному экстренной и неотложной медицинской помощи для предотвращения существенного вреда здоровью или устранения угрозы жизни. Статья 7. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования 1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие: 1) умышленных действий застрахованного, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению; 2) действий застрахованного, признанных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем. 2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть: 1) получение застрахованным соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка; 2) обстоятельства непреодолимой силы; 3) непредставление застрахованным Страховщику документов, прилагаемых к заявлению о страховой выплате в полном объеме в соответствии с пунктом 3 статьи 14 настоящих Правил страхования, за исключением документов по каждому отдельному страховому случаю, которые представляются исходя из фактически понесенных
---	--

Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себепті байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттерінің салдарынан болса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы. 2.Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін: 1) Сақтандырылушының залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалдың тиісті өтемін алуы; 2) еңсерілмейтін күш жағдайлары; 3) әрбір жеке сақтандыру жағдайы бойынша іс жүзінде шеккен шығыстар негізге алына отырып ұсынылатын құжаттарды қоспағанда, Сақтандырылушының осы Сақтандыру ережелерінің <u>14-бабының 3-тармағына</u> сәйкес сақтандыру төлемі туралы өтінішке қоса берілетін құжаттарды Сақтандырушыға толық көлемде ұсынбауы; 4) Сақтандырушының сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруы; 5) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің <u>839-бабы 1-тармағының 1) және 2) тармақшаларында</u> көзделген негіздер негіз бола алады. 3.Осы баптың 1 және 2-тармақтарында көзделген негіздерден басқа, Сақтандырушы мынадай: 1) Сақтандырылушы кәсіби спортпен айналысқан; 2) Сақтандырылушының мынадай: - емдеуші дәрігердің нұсқамасы бойынша дәрілік заттарды тұтыну; - құқық қорғау органы және (немесе) сот анықтаған, есірткі, уытқұмарлық заттарды мәжбүрлі түрде тұтыну не олардың күштеп енгізілу жағдайларын қоспағанда, алкогольдік, сондай-ақ есірткілік немесе уытқұмарлық масаң күйдің ауыр дәрежесінде болуы салдарынан басталған оқиға; 3) Сақтандырылушы уақытша болатын елден (жерден) Қазақстан Республикасына медициналық тасымалдаудан немесе Сақтандырылушы сақтандыру жағдайы бойынша өтініш жасауға байланысты алған емдеуші дәрігердің нұсқамаларын орындаудан ерікті түрде бас тартқан жағдайларда, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады. 8-бап. Сақтандыру шартының мерзімі мен орны 1.Туристі міндетті сақтандыру шарты Сақтандырылушы Қазақстан Республикасының шекарасын кесіп өткені туралы шекаралық бақылау-өткізу пунктінің белгісін алған кезден	расходов; 4) осуществление Страховщиком страховой выплаты в размере страховой суммы; 5) основания, предусмотренные подпунктами 1) и 2) пункта 1 статьи 839 Гражданского кодекса Республики Казахстан. 3. Помимо оснований, предусмотренных в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в случаях: 1) занятий застрахованным профессиональным спортом; 2) события, наступившего вследствие нахождения застрахованного в состоянии тяжелой степени алкогольного опьянения, а также наркотического или токсического опьянения, за исключением случаев: - употребления лекарственных средств по предписанию лечащего врача; - вынужденного употребления наркотических, токсических веществ либо насильственного их введения, установленного правоохранительным органом и (или) судом; 3) добровольного отказа застрахованным от медицинской транспортировки из страны (места) временного пребывания в Республику Казахстан или выполнения предписаний лечащего врача, полученных застрахованным в связи с обращением по страховому случаю. Статья 8. Срок и место действия договора страхования 1. Договор обязательного страхования туриста вступает в силу и становится обязательным для сторон после оплаты страхователем страховой премии с момента получения застрахованным отметки структурного подразделения территориального подразделения Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан о пересечении Государственной границы. 2. Срок действия договора обязательного страхования туриста не может быть меньше срока поездки, определенного договором на туристское обслуживание. Договор обязательного страхования туриста действует до момента пересечения застрахованного Государственной границы Республики Казахстан при выезде с территории страхования, но не позднее даты окончания срока страхования, указанной в договоре обязательного страхования туриста, за исключением случая пребывания туриста за рубежом на дополнительный срок по причине задержки рейса. Договор обязательного страхования туриста не прекращает своего действия по первому наступившему страховому случаю. При нахождении застрахованного за
---	--

бастап, сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлегеннен кейін күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады. 2.Туристі міндетті сақтандыру шартының қолданылу мерзімі туристік қызмет көрсетуге арналған шартта айқындалған сапар мерзімінен кем болмайды. Туристі міндетті сақтандыру шарты Сақтандырылушы сақтандыру аумағынан шыққан кезде Қазақстан Республикасының шекарасын кесіп өткен кезге дейін, бірақ турист рейстің кідіру себебінен шетелде қосымша мерзімге болған жағдайды қоспағанда, туристі міндетті сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру мерзімі аяқталған күннен кешіктірілмей қолданылады. Туристі міндетті сақтандыру шарты бірінші басталған сақтандыру жағдайы бойынша өз қолданысын тоқтатпайды. Сақтандырылушы Қазақстан Республикасының шегінен тыс жерде болған және туристік қызмет көрсетуге арналған шарт бойынша саяхат күндерінің саны көбейген кезде сақтанушы Сақтандырылушының уақытша болатын елде (жерде) қосымша болу күндеріне туристі міндетті сақтандырудың жаңа шартын жасасады. 3. Туристі міндетті сақтандыру шартының қолданылу аумағы (сақтандыру аумағы) туристік қызметтер көрсету аумағы болып табылады. Туристі сақтандырудың міндетті бағдарламалары бойынша сақтандыру аумағы уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленеді және ережелерге №2 қосымшада белгіленген . Егер туристі міндетті сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, мыналар: 1) Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары баруға ұсынбайтын аумақтар; 2) Сақтандырылушының уақытша тұруға рұқсаты немесе сақтандыру аумағында 90 күннен астам үзіліссіз болуға рұқсат беретін өзге құжаты болатын мемлекеттер; 3) Сақтандырылушы азаматы болып табылатын мемлекеттер сақтандыру аумағынан алып тастауға жатады. Туристі міндетті сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандыру аумағы осы тармақтың үшінші бөлігінің 1) тармақшасында белгіленген алып тастауға жататын жағдайларда сақтандыру аумағын алып тастау туралы талап қолданылмайды. 9-бап. Туристі міндетті сақтандыру шарты және оны жасасу тәртібі. 1.Туристі міндетті сақтандыру шарты	пределами Республики Казахстан и увеличении количества дней путешествия по договору на туристское обслуживание страхователь заключает новый договор обязательного страхования туриста на дополнительные дни нахождения застрахованного в стране (месте) временного нахождения. 3. Территорией действия договора обязательного страхования (территория страхования) туриста является территория оказания туристских услуг. Территория страхования по обязательным программам страхования туриста устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа и изложена в Приложении №2 к настоящим Правилам. Если иное не предусмотрено договором обязательного страхования туриста, из территории страхования подлежат исключению: 1)территории, не рекомендованные уполномоченными государственными органами Республики Казахстан для посещения; 2)государства, в которых застрахованный имеет разрешение на временное проживание или иной документ, разрешающий нахождение на территории страхования непрерывно более 90 дней; 3) государства, гражданином которых является застрахованный. Условие об исключении территории страхования не применяется в случаях, когда территория страхования стала подпадать под исключение, установленное подпунктом 1) части третьей настоящего пункта, после заключения договора обязательного страхования туриста. Статья 9. Договор обязательного страхования туриста и порядок его заключения. 1. Договор обязательного страхования туриста заключается путем оформления Страховщиком страхователю страхового полиса в электронной форме и страхового сертификата. 2. При заключении договора обязательного страхования туриста страхователь в зависимости от страны (места) временного пребывания и количества дней путешествия, указанных в договоре на туристское обслуживание, выбирает одну из программ страхования, предусмотренных в приложении к настоящим Правилам, по которой предельный объем ответственности Страховщика (страховая сумма) и виды расходов, подлежащих возмещению, соответствуют требованиям международных договоров и законодательства страны (места) временного пребывания застрахованного в части страхования жизни и здоровья туриста. 3. Основанием для заключения договора
--	---

Сақтандырушының сақтанушыға электрондық нысанда сақтандыру полисін және сақтандыру сертификатын ресімдеуі арқылы жасалады. 2.Сақтанушы туристі міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде уақытша болатын елге (жерге) және туристік қызмет көрсету шартында көрсетілген саяхат күндерінің санына қарай осы Ереженің қосымшада көзделген сақтандыру бағдарламаларының бірін таңдайды, ол бойынша Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) және өтеуге жататын шығыстардың түрлері туристің өмірі мен денсаулығын сақтандыру бөлігінде халықаралық шарттардың және Сақтандырылушы уақытша болатын ел (жер) заңнамасының талаптарына сәйкес келеді. 3.Сақтандыру сыйлықақысын есептеу және сақтанушының, Сақтандырылушының сәйкестендіру үшін қажетті деректер қамтылатын сақтанушының өтініші туристі міндетті сақтандыру шартын жасасу үшін негіз болып табылады. 4.Туристі міндетті сақтандыру шартында көрсетілуге жататын талаптардың толық болмағаны үшін Сақтандырушы жауапты болады. Сақтандыру шарты бойынша оның жекелеген талаптарының толық болмауы салдарынан дау туындаған жағдайда, дау Сақтанушының пайдасына шешіледі. 5.Сақтанушы тек қана турагент арқылы: әрбір Сақтандырылушыға сақтандыру сертификатын беруге; Сақтандырылушының талап етуі бойынша сақтандыру полисін ұсынуға міндетті. 6.Туристі міндетті сақтандыру шартын Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып жасасу кезінде, егер туристі міндетті сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтанушы осы сақтандыру шартын сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген кезден бастап Сақтандырушы ұсынған талаптарда жасасты деп есептеледі. 7.Туристі міндетті сақтандыру шартын Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып жасасу кезінде сақтанушы осы Сақтандыру ережелерде көзделген сақтандыру талаптарымен танысқаннан кейін сақтандыру сыйлықақысын төлейді, сол арқылы ол өзіне ұсынылған талаптармен осы қосылу шартын жасасуға келісетінін растайды. 10-бап. Сақтанушының және Сақтандырылушының құқықтары мен міндеттері 1.Сақтанушының: 1) Сақтандырушыдан туристі міндетті сақтандырудың талаптары мен тәртібін, туристі	обязательного страхования туриста является заявление страхователя, содержащее данные, необходимые для расчета страховой премии и идентификации страхователя, застрахованного. 4. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре обязательного страхования туриста, несет Страховщик. В случае возникновения спора по договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя. 5. Страхователь исключительно через турагента обязан: выдать каждому застрахованному страховой сертификат; по требованию застрахованного представить страховой полис. 6. При заключении договора обязательного страхования туриста с использованием интернет-ресурса Страховщика данный договор страхования считается заключенным страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты страхователем страховой премии, если иное не предусмотрено договором обязательного страхования туриста. 7. При заключении договора обязательного страхования туриста с использованием интернет-ресурса Страховщика страхователь уплачивает страховую премию после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными настоящими Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях. Статья 10. Права и обязанности Страхователя и Застрахованного 1. Страхователь имеет право: 1) требовать от Страховщика разъяснения условий и порядка обязательного страхования туриста, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования туриста; 2) обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 20 настоящих Правил страхования, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования туриста; 3) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»; 4) досрочно прекратить договор обязательного страхования туриста.
---	--

міндетті сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге; 2) туристі міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін осы Ереженің 20-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып Сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сотқа жүгінуге; 3) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, өтінішті және қоса берілетін құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге; 4) туристі міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға құқығы бар. 2. Сақтанушы: 1) тиісті лицензиясы бар Сақтандырушымен туристі міндетті сақтандыру шартын жасасуға; 2) туристі міндетті сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлық ақысын төлеуге; 3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болған кезден бастап екі жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде бұл туралы Сақтандырушыны хабардар етуге (ауызша, жазбаша) міндетті. Ауызша нысандағы хабар кейіннен жазбаша расталуға тиіс; 4) туристі міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға туристі міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді ұсынуға міндетті; 5) өзіне сақтанушы шығу туризмі саласында тuroпeратop қалыптастырған туристік өнімді өткізген тұлғаны сақтандырушымен осы тұлғаның пайдасына туристі міндетті сақтандыру шартын жасасу туралы хабардар етуге міндетті. 3. Сақтандырылушының: 1) туристі міндетті сақтандыру шартын жасасу үшін Сақтандырушыны таңдауға; 2) сақтандыру сертификатын және қажет болған кезде сақтандыру полисін алуға; 3) Сақтандырушыдан және (немесе) Сақтанушыдан сақтандыру полисінде және сақтандыру сертификатында көрсетілген туристі міндетті сақтандыру талаптары мен тәртібін, өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге; 4) туристі міндетті сақтандыру шарты бойынша көрсетілетін қызметтер ұсынылмаған, толық немесе сапалы ұсынылмаған жағдайлар	2. Страхователь обязан: 1) заключить договор обязательного страхования туриста со Страховщиком, имеющим соответствующую лицензию; 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования туриста; 3) в срок не позднее двух рабочих дней, когда ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом Страховщика (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем подтверждено письменно; 4) при заключении договора обязательного страхования туриста представить Страховщику сведения, необходимые для внесения в договор обязательного страхования туриста; 5) уведомить лицо, которому страхователем реализован туристский продукт, сформированный туроператором в сфере выездного туризма, о заключении со страховщиком договора обязательного страхования туриста в пользу данного лица. 3. Застрахованный имеет право: 1) на выбор Страховщика для заключения договора обязательного страхования туриста; 2) получить страховой сертификат и при необходимости страховой полис; 3) требовать от Страховщика и (или) страхователя разъяснения условий и порядка обязательного страхования туриста, своих прав и обязанностей, отраженных в страховом полисе и страховом сертификате; 4) информировать Страховщика о случаях непредоставления, неполного или некачественного предоставления услуг по договору обязательного страхования туриста; 5) ознакомиться с размером страховой выплаты, произведенной Страховщиком; 6) обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьями 20 настоящих Правил страхования, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования туриста; 7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»; 8) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящими Правилами; 9) получить дубликат страхового сертификата и при необходимости копию страхового полиса в
--	---

туралы Сақтандырушыға хабар беруге; 5) Сақтандырушы жүргізген сақтандыру төлемінің мөлшерімен танысуға; 6) туристі міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін осы Сақтандыру ереженің 20-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып Сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сотқа жүгінуге; 7) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, өтінішті және қоса берілетін құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) жіберуге; 8) осы Сақтандыру ережелерінде көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін алуға; 9) оларды жоғалтып алған жағдайда, сақтандыру сертификатының телнұсқасын және қажет болған кезде сақтандыру полисінің көшірмесін алуға құқығы бар. 4. Сақтандырылушы: 1) туристі міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушыға туристі міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді ұсынуға; 2) сақтандыру полисінде және сақтандыру сертификатында көрсетілген туристі міндетті сақтандыру шарты бойынша талаптармен танысуға және оларды бұлжытпай сақтауға; 3) сақтандыру полисінің (ол болған кезде) және (немесе) сақтандыру сертификатының және сақтандыру жағдайына қатысты растайтын құжаттардың сақталуын қамтамасыз етуге; 4) сақтандыру жағдайынан болатын залалдарды азайту үшін шаралар қабылдауға; 5) сақтандыру жағдайы басталған кезде техникалық, медициналық және өзге де көмекті ұйымдастыру, іс-қимылдарды келісу және шығыстарды жүзеге асыру мақсатында болған жағдай туралы ассистанс компанияны сақтандыру сертификатында көрсетілген байланыстың кез келген қолжетімді тәсілімен жеке өзі немесе өкілі арқылы дереу хабардар етуге, ассистанс компанияға сақтандыру сертификаты және (немесе) сақтандыру полисі туралы деректерді хабарлауға; 6) сақтандыру жағдайы басталған кезде ассистанс компанияның, Сақтандырушының және өзге де құзыретті тұлғалардың, уақытша болатын елдің (жердің) билік органдарының ұсынымдарын, нұсқауларын орындауға; 7) сақтандыру жағдайынан келтірілген	случае их утери. 4. Застрахованный обязан: 1) при заключении договора обязательного страхования туриста представить страхователю сведения, необходимые для внесения в договор обязательного страхования туриста; 2) ознакомиться и неукоснительно соблюдать условия по договору обязательного страхования туриста, отраженные в страховом полисе и страховом сертификате; 3) обеспечить сохранность страхового полиса (при его наличии) и(или) страхового сертификата и подтверждающих документов, относящихся к страховому случаю; 4) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая; 5) при наступлении страхового случая незамедлительно лично или через представителя уведомить о произошедшем ассистанс компанию любым из доступных способов связи, указанных в страховом сертификате, сообщить данные о страховом сертификате и (или) страховом полисе ассистанс компании с целью организации технической, медицинской и иной помощи, согласования действий и осуществления расходов; 6) при наступлении страхового случая выполнять рекомендации, указания ассистанс компании, Страховщика и иных компетентных лиц, органов власти страны (места) временного пребывания; 7) представить Страховщику имеющиеся документы, необходимые для выяснения обстоятельств о характере и размерах причиненного вреда страховым случаем; 8) при получении медицинской помощи в экстренном случае и невозможности незамедлительного уведомления ассистанс компании по уважительным причинам о наступившем страховом случае известить ассистанс компанию о произошедшем в течение двух суток либо при первой возможности; 9) представить по запросу Страховщика документы на иностранном языке с нотариально заверенным их переводом на казахский или русский язык; 10) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая. 5. Договором обязательного страхования туриста могут быть предусмотрены и другие права и обязанности страхователя и застрахованного, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан. Статья 11. Права и обязанности Страховщика 1. Страховщик вправе:
--	--

зиянның сипаты мен мөлшерлері туралы мән-жайларды анықтау үшін қажетті қолда бар құжаттарды Сақтандырушыға ұсынуға; 8) шұғыл жағдайда медициналық көмек алған және дәлелді себептермен ассистанс компанияны басталған сақтандыру жағдайы туралы дереу хабардар ету мүмкіндігі болмаған кезде ассистанс компанияға болған жағдай туралы екі тәулік ішінде не алғашқы мүмкіндік болған кезде хабар беруге; 9) Сақтандырушының сұрау салуы бойынша шет тіліндегі құжаттарды қазақ немесе орыс тіліндегі нотариат куәландырған аудармасымен бірге ұсынуға; 10) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап қою құқығының Сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге міндетті. 5.Туристі міндетті сақтандыру шартында сақтанушының және Сақтандырылушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне қайшы келмейтін басқа да құқықтары мен міндеттері көзделуі мүмкін. 11 бап. Сақтандырушының құқықтары мен міндеттері 1. Сақтандырушы: 1) туристі міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушыдан туристі міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті Сақтандырылушы туралы мәліметтерді ұсынуды талап етуге; 2) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретіне орай, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне және сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде келтірілген зиянның мөлшерін анықтауға байланысты құжаттар мен мәліметтерді сұратуға; 3) Сақтандырылушылардың осы Сақтандыру ережелерінде көрсетілген сақтандыру жағдайларының басталуы салдарынан келтірілген зиянды өтеу туралы талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысуға; 4) осы Сақтандыру ережелерінің 12-бабында көзделген жағдайларда, зиян келтіргені үшін жауапты тұлғаға кері талап құқығын қоюға; 5) осы Сақтандыру ережелерінің 7-бабында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға құқылы. 2. Сақтандырушы: 1) сақтанушыны міндетті сақтандыру талаптарымен және тәртібімен, оның ішінде	1) при заключении договора обязательного страхования туриста требовать от страхователя представления сведений о застрахованном, необходимых для внесения в договор обязательного страхования туриста; 2) запрашивать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы и сведения, связанные с фактом наступления страхового случая и определением размера вреда, причиненного в результате наступления страхового случая; 3) принимать участие в урегулировании вопросов, связанных с требованиями застрахованных о возмещении вреда, причиненного в результате наступления страховых случаев, указанных в настоящих Правилах страхования. 4) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьями 12 настоящих Правил страхования; 5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 7 настоящих Правил страхования. 2. Страховщик обязан: 1) ознакомить страхователя с условиями и порядком обязательного страхования, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования туриста; 2) при заключении договора обязательного страхования туриста оформить страховой полис и страховой сертификат; 3) при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования туриста, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа; 4) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами; 5) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов; 6) при получении от страхователя,
--	---

тараптардың туристі міндетті сақтандыру шартынан туындайтын құқықтарымен және міндеттерімен таныстыруға; 2) туристі міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтандыру полисін және сақтандыру сертификатын ресімдеуге; 3) туристі міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандырып қорғаудың қолданысы кезеңінде басталған сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) туралы хабардар етілген кезінде оны уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес дереу тіркеуге және осы сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) бойынша мәліметтерді дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға ұсынуға; 4) сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Сақтандыру ережелерде көзделген тәртіппен және шарттармен сақтандыру төлемін жүргізуге; 5) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және Сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға; 6) сақтанушыдан, Сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) өтінішті алған кезде бес жұмыс күні ішінде сақтанушының, Сақтандырылушының (пайда алушының) талаптарын қарауға және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге; 7) сақтанушыдан, Сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды сақтандыру омбудсманына алынған күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде қайта жіберуге; 8) Сақтандырылушыдан осы Сақтандыру ережелерінің 14-бабында көзделген құжаттарды алған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындауға және Сақтандырылушыға танысуға ұсынуға; 9) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге; 10) Сақтандырылушыға сақтандыру жағдайы кезінде залалдарды болғызбау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын өтеуге; 11) туристі міндетті сақтандыру шарты шеңберінде ассистансты қамтамасыз етуге міндеттенетін бір және (немесе) бірнеше ассистанс компаниямен шарттар жасасуға міндетті. 3. Туристі міндетті сақтандыру шартында Сақтандырушының Қазақстан	застрахованного (выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя, застрахованного (выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней; 7) при получении от страхователя, застрахованного (выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения; 8) в течение пяти рабочих дней с даты получения от застрахованного документов, предусмотренных статьей 14 Правил, определить размер страховой выплаты и представить на ознакомление застрахованному; 9) обеспечить тайну страхования; 10) возместить застрахованному расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае; 11) заключать договоры с одной и (или) несколькими ассистанс компаниями, обязующимися обеспечить ассистанс в рамках договора обязательного страхования туриста. 3. Договором обязательного страхования туриста могут быть предусмотрены и другие права и обязанности Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан. Статья 12. Право обратного требования к лицу, причинившему вред К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право обратного требования к лицу, виновному в причинении вреда жизни и здоровью застрахованного. Статья 13. Действия Застрахованного при наступлении страхового случая 1. При наступлении страхового случая Застрахованный обязан незамедлительно лично или через представителя уведомить о произошедшем ассистанс компанию любым из доступных способов связи, указанных в страховом сертификате, сообщить следующие данные о страховом сертификате и (или) страховом полисе ассистанс компании с целью организации технической, медицинской и иной помощи, согласования действий и осуществления расходов: 1) свою фамилию, имя, номер и срок действия договора обязательного страхования туриста; 2) свое местонахождение, контактные телефоны; 3) коротко описать обстоятельства страхового
--	---

Республикасының заң актілеріне қайшы келмейтін өзге де құқықтары мен міндеттері көзделуі мүмкін. 12 бап. Зиян келтірген тұлғаға кері талап қою құқығы Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға Сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына зиян келтіруге кінәлі тұлғаға кері талап қою құқығы төленген сома шегінде өтеді. 13 бап. Сақтандыру жағдайы орын алғанда Сақтандырылушының әрекеттері 1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде техникалық, медициналық және өзге де көмекті ұйымдастыру, іс-қимылдарды келісу және шығыстарды жүзеге асыру мақсатында болған жағдай туралы, ассистанс компанияны сақтандыру сертификатында көрсетілген байланыстың кез келген қолжетімді тәсілімен жеке өзі немесе өкілі арқылы дереу хабардар етуге, ассистанс компанияға сақтандыру сертификаты және (немесе) сақтандыру полисі туралы келесі деректерді хабарлауға міндетті: 1) туристік сақтандыру шартының нөмірін қолданылу мерзімін және өзінің тегін, атын, ; 2) орналасқан жерін, байланыс телефондарын; 3) сақтандыру жағдайының мән-жайларын және қажетті медициналық көмектің қысқаша ықтимал сипаттамаларын. 2. Ассистанс компаниясының нұсқауын алғаннан кейін Сақтандырылушы сол нұсқауды қатаң сақтай отырып, әрекет етуі керек. 3. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде ассистанс компаниясы Сақтандырушының атынан Сақтандырылушыға медициналық көмек және туристі міндетті сақтандыру шартында көрсетілген басқа да қосымша қызмет түрлерін көрсетуді қамтамасыз етеді. 4. Төтенше жағдайда, егер дәлелді себептермен Сақтандырылушы ассистанс компаниясымен байланыса алмай, медициналық шығынды өз қалтасынан төлеген жағдайда, Сақтандырылушы туындаған жағдайды ассистанс компанияны хабар беруге міндетті, және Сақтандырушының интернет-ресурсына немесе сақтанушының жеке кабинетіне хабарлама жүктеу арқылы 48 (қырық сегіз) сағаттың ішінде немесе алғашқы мүмкіндік туғанда Сақтандырушыға хабарлауы керек және: 1) Сақтандырылушы жекткізілген емдеу мекемесінің атын, мекен-жайын және телефон нөмірін; 2) Сақтандырылушыны емдеп жатқан	случая и возможный характер требуемой медицинской помощи. 2. После получения указаний от ассистанс компании, застрахованный должен действовать в строгом соответствии с полученными указаниями. 3. При наступлении страхового случая, ассистанс компания от имени Страховщика обеспечивает застрахованному оказание медицинской помощи и других дополнительных услуг, указанных в договоре обязательного страхования туриста. 4. В экстренном случае, если застрахованному не удалось незамедлительно уведомить ассистанс компанию и застрахованный самостоятельно оплачивает медицинские расходы, застрахованный обязан известить ассистанс компанию, а также Страховщика о произошедшем случае путем загрузки уведомления посредством интернет-ресурса Страховщика или в личный кабинет страхователя в течение 48 (Сорока восьми) часов либо при первой возможности и сообщить: 1) наименование, адрес и телефон лечебного учреждения, в которое направлен застрахованный; 2) имя, фамилию, отчество (при наличии) адрес и телефон лечащего врача застрахованного; 3) имя, фамилию, отчество (при наличии), адрес постоянного места жительства и гражданство застрахованного; 4) номер договора обязательного страхования туриста. 5. В исключительных случаях, когда застрахованный по каким-либо техническим или иным уважительным причинам не смог связаться с ассистанс компанией и/или Страховщиком, имеет право обратиться к любому врачу или в любое медицинское учреждение и самостоятельно оплатить расходы за оказанную ему медицинскую помощь, после чего застрахованный вправе предоставить документы Страховщику для рассмотрения и принятия решения об осуществлении/отказе в осуществлении страховой выплаты. Для получения страховой выплаты, когда Застрахованный самостоятельно оплатил расходы за полученные медицинские услуги, он должен в течение 5 (Пяти) рабочих дней после возвращения в Республику Казахстан предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая. Перечень документов, сроки подачи представлены в статье 14 настоящих Правил страхования. 6. В случае наступления страхового случая застрахованное лицо должно: 1) не предпринимать никаких действий, которые могут привести к необоснованному повышению затрат; 2) незамедлительно известить Страховщика о каком-либо понесенном ущербе, убытке или расходах в связи со страховым случаем;
---	--

дәрігердің атын, тегін, әкесінің атын (бар болса), мекен-жайын және телефон нөмірін; 3) Сақтандырылушының атын, тегін, әкесінің атын (бар болса), тұрақты мекен-жайын және азаматтығын; 4) туристі міндетті сақтандыру шартының нөмірін хабарлауы керек. 5. Ерекше жағдайларда, белгілі бір техникалық немесе өзге орынды себептерге байланысты ассистанс компаниясымен және/немесе Сақтандырушымен байланыса алмаған кезінде, кез-кезген дәрігерге немесе кез-келген медициналық мекемеге барып, оған көрсетілген медициналық көмек шығынын өз қалтасынан төлеуге құқылы, содан кейін Сақтандырылушы сақтандыру төлемін төлеу/төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдау және қарастыру үшін Сақтандырушыға құжаттарды беруге құқылы. Сақтандырылушы оған көрсетілген медициналық көмек шығына өз қалтасынан төлеген кездегі сақтандыру төлемін қайтару үшін, ол Қазақстан Республикасына қайтып оралғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындағаны туралы жазбаша өтініш беруі керек. Құжаттардың тізімі, тапсыру мерзімі осы Сақтандыру ережелерінің 14 бабында берілген. 6. Сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырылған адам: 1) шығынның себепсіз көтерілуіне әкелетін ешқандай әрекет жасамауы керек; 2) сақтандыру жағдайына байланысты туындаған кез-келген зардап шегу, шығын немесе шығыс туралы Сақтандырушыға тез арада хабарлау керек; 3) сақтандыру жағдайының туындау себептері мен жағдайларын, сонымен қатар әлеуетті сақтандыру төлемінің мөлшерін жорамалдауға көмектесетін сақтандыру туралы барынша толық және шыншыл ақпаратты Сақтандырушыға беру керек; 4) Сақтандырушының, ассистанс компаниясының нұсқауына сәйкес әрекет жасауы керек; 5) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау себептері мен жағдайларын және сақтандыру талап-арызының мөлшерін (атап айтқанда, ем көрсеткен дәрігерді дәрігерлік құпияны сақтау талабынан босату) дұрыс тексеруге мүмкіндік беретін ақпарат пен құжаттарға рұқсат беру керек. 14 бап. Шығындарды және сақтандыру жағдайларын растайтын құжаттар тізімі сақтандыру жағдайлары және зиянның	3) предоставить Страховщику насколько возможно полную и правдивую информацию о страховом случае, позволяющую судить о причинах и обстоятельствах его возникновения, а также о потенциальном размере страховой выплаты; 4) действовать в соответствии с инструкциями Страховщика, ассистанс компании; 5) предоставить Страховщику доступ к информации и документам, позволяющим провести разумное расследование причин и обстоятельств наступления страхового события и размера страхового иска (в частности, освободить лечащего врача от требования соблюдения врачебной тайны). Статья 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков 1.Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, застрахованным либо ассистанс-компанией при предоставлении ассистанса застрахованному с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты. По требованию страховщика заявитель обязан представить оригиналы документов страховщику, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик. 2.По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления Страховщику оригиналов документов по месту нахождения Страховщика. 3.К заявлению о страховой выплате предъявляются следующие документы: 1) копия документа, удостоверяющего личность, или паспорт застрахованного с отметками структурного подразделения территориального подразделения Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан о пересечении Государственной границы Республики Казахстан и (или) документа, являющегося основанием пребывания застрахованного на территории страхования; 2) оригинал или нотариально заверенная копия документа, подтверждающего факт наступления страхового случая и размер вреда,
--	--

мөлшері 1.Сақтандырылушы не сақтандырылушыға ассистанс берілген кезде ассистанс компания сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес жазбаша нысанда, оның ішінде сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы қояды. Өтініш беруші сақтандырушының талап етуі бойынша сақтандырушы қол жеткізе алатын мемлекеттік органдардың дерекқорларында және (немесе) ақпараттық жүйелерінде электрондық нысанда бар құжаттарды қоспағанда, сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың түпнұсқаларын беруге міндетті. 2.Өтініш берушінің қалауы бойынша сақтандыру төлемі туралы талап сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті электрондық көшірмелер немесе электрондық құжаттар түріндегі құжаттар қоса беріле отырып, электрондық нысанда жіберілуі мүмкін. Бұл ретте электрондық нысандағы сақтандыру төлемі туралы талап өтініш берушіні сақтандырушыға құжаттардың түпнұсқаларын сақтандырушының тұрған жері бойынша ұсынуудан босатпайды. 3.Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мынадай құжаттар: 1)сақтандырылушының жеке басын куәландыратын құжатының немесе Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитеті Шекара қызметінің аумақтық бөлімшесі құрылымдық бөлімшесінің Қазақстан Республикасының Мемлекеттік шекарасын кесіп өткені туралы белгісі бар паспортының және (немесе) сақтандырылушының сақтандыру аумағында болуына негіз болып табылатын құжаттың көшірмесі; 2) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттың түпнұсқасы немесе нотариат куәландырған көшірмесі, оның ішінде: а) медициналық көмекке өтініш жасаған күні, Сақтандырылушының медициналық көмекке өтініш жасаған кездегі денсаулық жағдайы, диагнозы, дәрігердің тағайындауы (рецепті) туралы, жүргізілген медициналық манипуляциялар және саны, күні мен құны бойынша бөліне отырып, берілген дәрілік заттар туралы мәліметтерді қамтитын, медициналық мекеменің және дәрігердің мекенжайы мен байланыс деректері көрсетілген медициналық құжаттар;	причиненного жизни и здоровью застрахованного, в том числе: а) медицинские документы с указанием адреса и контактных данных медицинского учреждения и врача, содержащие сведения о дате обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья застрахованного в момент обращения за медицинской помощью, диагнозе, назначении (рецепт) врача, о проведенных медицинских манипуляциях и предоставленных лекарственных средствах с разбивкой по количеству, дате и стоимости; б) документы, подтверждающие факт оплаты медицинских и иных услуг, оказанных застрахованному вследствие наступления страхового случая, с указанием суммы, валюты, даты оплаты; в) документы, подтверждающие факт оплаты товаров и услуг (товарные чеки, счета-фактуры, квитанции об оплате и иные документы) с указанием их наименования, количества и стоимости; г) медицинские документы по установлению факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения застрахованного представляются при несчастном случае; д) документы правоохранительных, судебных и иных компетентных органов, подтверждающие факт несчастного случая и обстоятельства его происхождения, представляются при несчастном случае; е) копия свидетельства или уведомление о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы или протокол патологоанатомического вскрытия представляются в случае смерти застрахованного; ж)документы, подтверждающие аннулирование или обмен проездных документов (билеты, посадочные талоны), отказ от бронированного в гостинице номера, а также других туристских услуг, предоставленных застрахованному, за неиспользованную часть срока пребывания за рубежом представляются при вынужденным более длительном сроке нахождения в стране (месте) временного пребывания либо досрочном возвращении на территорию Республики Казахстан вследствие наступления страхового случая; з)проездные документы (билет, посадочные талоны) - при транспортировке несовершеннолетних детей и (или) близких родственников застрахованного; и)документы, подтверждающие осуществление телефонных звонков, сообщений Страховщику и ассистанс компании по номерам телефонов, указанным в страховом сертификате или страховом полисе; к) документы, подтверждающие расходы, связанные с принятием мер по предотвращению и
---	---

б)сомасы, валютасы, төлеу күні көрсетіле отырып, сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан Сақтандырылушыға көрсетілген медициналық және өзге де қызметтердің ақысын төлеу фактісін растайтын құжаттар; в)атауы, саны мен құны көрсетіле отырып, тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу фактісін растайтын құжаттар (тауар чектері, шот-фактуралар, ақы төлеу туралы квитанциялар және өзге де құжаттар); г)жазатайым оқиға болған кезде - Сақтандырылушының психикалық белсенді заттарды тұтыну фактісін және масаң күйін анықтау бойынша медициналық құжаттар; д)жазатайым оқиға болған кезде - жазатайым оқиға фактісін және оның орын алу мән-жайын растайтын құқық қорғау, сот органдарының және өзге де құзыретті органдардың құжаттары; е)сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда - қайтыс болуы туралы куәліктің көшірмесі немесе хабарлама, сот-медициналық сараптаманың қорытындысы немесе патологиялық-анатомиялық ашып қарау хаттамасы; ж)уақытша болатын елде (жерде) мәжбүрлі түрде анағұрлым ұзақ мерзім болған кезде не сақтандыру жағдайының басталуы салдарынан Қазақстан Республикасының аумағына мерзімінен бұрын оралған кезде - жол жүру құжаттарының (билеттер, отырғызу талондары) күшін жоюды немесе оларды ауыстыруды, қонақ үйде брондалған нөмірден, сондай-ақ шетелде болған мерзімнің пайдаланылмаған бөлігі үшін Сақтандырылушыға ұсынылған басқа да туристік көрсетілетін қызметтерден бас тартуды растайтын құжаттар; з)Сақтандырылушының кәмелетке толмаған балаларын және (немесе) жақын туыстарын тасыған кезде - жол жүру құжаттары (билет, отырғызу талондары); и) сақтандыру сертификатында немесе сақтандыру полисінде көрсетілген телефон нөмірлері бойынша Сақтандырушыға және ассистанс компанияға телефон соғудың, хабарлардың жүзеге асырылғанын растайтын құжаттар; к)залалдарды болғызбау және азайту бойынша шаралар қабылдауға байланысты шығыстарды растайтын құжаттар; л) пайда алушының жеке басын және құқықтарын растайтын құжаттар, қажет болған кезде, ұсынылады. 4.Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізбесін және олар қабылданған күнді көрсете	уменьшению убытков; л)документы, подтверждающие личность и права выгодоприобретателя, - при необходимости. 4.Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия. 5.В случае отправки заявителем заявления о страховой выплате электронным способом Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме. Статья 15. Порядок и условия осуществления страховых выплат 1. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком исходя из суммы фактических расходов застрахованного на основании документов, подтверждающих эти расходы, представленных застрахованным либо ассистанс компанией. 2. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от застрахованного (выгодоприобретателя) принятия условий, ограничивающих его право требования к Страховщику. 3. Выгодоприобретателем является лицо, определенное застрахованным, а в случае гибели застрахованного - его наследники. 4. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается сторонами договора обязательного страхования туриста или выгодоприобретателем, Страховщик обязан осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 1 статьи 16 настоящих Правил страхования. Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена Страховщиком в течение трех рабочих дней со дня вступления в законную силу определения суда о мировом соглашении или решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению. 5. Требование о страховой выплате за вред, причиненный в период действия договора обязательного страхования туриста, может быть предъявлено Страховщику в течение 3 (трех) лет с момента наступления страхового случая. 6. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить застрахованному (выгодоприобретателю) неустойку в порядке и размере, которые установлены Гражданским кодексом Республики Казахстан. 7. В случае непредставления страхователем или застрахованным всех документов, предусмотренных статьей 14 настоящих Правил страхования, Страховщик обязан в течение трех рабочих дней письменно уведомить их о недостающих документах.
---	---

отырып, анықтама беруге міндетті. 5. Өтініш беруші сақтандыру төлемі туралы өтінішті электрондық тәсілмен жөнелткен жағдайда Сақтандырушы оған осы анықтаманы электрондық нысанда ұсына алады. 15 бап. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары 1.Сақтандыру төлемінің мөлшері Сақтандырушы немесе сақтандыру ұйымы ұсынған осы шығыстарды растайтын құжаттардың негізінде сақтанушының нақты шығыстары сомасының негізінде Сақтандырушы айқындайды. 2. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде Сақтандырушы Сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) оның Сақтандырушыға талап қою құқығын шектейтін шарттарды қабылдауын талап етуге құқылы емес. 3.Сақтандырылушы айқындаған тұлға, ал Сақтандырылушы қаза тапқан кезде оның мұрагерлері пайда алушы болып табылады. 4. Сақтандыру төлемінің мөлшеріне туристі міндетті сақтандыру шартының тараптары немесе пайда алушы дау айтқан жағдайларда, Сақтандырушы сақтандыру төлемін осы Сақтандыру ереженің 16-баптың 1-тармағында белгіленген мерзім ішінде, аталған тұлғалардың бірде-біреуі дау айтпайтын бөлігінде жүзеге асыруға міндетті. Сақтандыру төлемінің дау айтылатын бөлігін Сақтандырушы соттың татуласу келісімі туралы ұйғарымы немесе, егер сот шешімді дереу орындауға жібермесе, соттың осы дау бойынша шешімі заңды күшіне енген күннен бастап үш жұмыс күні ішінде төлеуге тиіс. 5.Туристі міндетті сақтандыру шарты қолданылатын кезеңде келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі туралы талап Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған кезден бастап 3 (үш) жыл ішінде қойылуы мүмкін. 6. Сақтандырушы сақтандыру төлемі уақтылы жүзеге асырылмаған кезде Сақтандырылушыға (пайда алушыға) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде (Жалпы бөлім) белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті. 7. Сақтанушы немесе Сақтандырылушы осы Сақтандыру ережелерінің 14-бабында көзделген барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Сақтандырушы үш жұмыс күнінің ішінде жетіспейтін құжаттар туралы жазбаша түрде хабардар етуге міндетті. 8. Залалдарды болғызбау немесе азайту	8. Расходы, понесенные застрахованным в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. 9. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную договором обязательного страхования туриста. Если расходы возникли в результате исполнения застрахованным указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере независимо от страховой суммы, причитающейся ему по договору обязательного страхования туриста. 10.Указанные расходы возмещаются Страховщиком непосредственно лицу, понесшему их. Статья 16. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате 1. Страховая выплата производится Страховщиком путем: 1) возмещения расходов застрахованного вследствие наступления страхового случая и получения застрахованным медицинской помощи в экстренном случае без уведомления об этом ассистанс компании по уважительным причинам не позднее пятнадцати рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 3 статьи 14 настоящих Правил страхования; 2) оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа. 2.Страховщик обязан не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения документов, указанных в пункт 3 статьи 14 настоящих Правил, принять решение об осуществлении либо отказе в осуществлении страховой выплаты по наступившему страховому случаю. 3.Страховая выплата должна быть осуществлена либо мотивированное письмо об отказе в ней должно быть направлено Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах сроков, установленных в пункте 2 настоящей статьи Правил. Статья 17. Условия прекращения договора обязательного страхования туриста 1. Договор обязательного страхования туриста прекращает свое действие в случаях: 1) истечения срока действия договора обязательного страхования туриста; 2) досрочного прекращения договора
--	--

мақсатында Сақтандырылушы шеккен шығыстарды Сақтандырушы, тіпті, егер тиісті шаралар сәтті болмаса да, егер осындай шығыстар Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін қажет болса немесе жүргізілген болса, өтеуге тиіс. 9. Мұндай шығыстар нақты мөлшерде өтеледі, бұл ретте сақтандыру төлемі мен шығыстар өтемақысының жалпы сомасы туристі міндетті сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан аспауға тиіс. Егер шығыстар Сақтандырушының нұсқауларын Сақтандырылушының орындауы салдарынан туындаған болса, олар туристі міндетті сақтандыру шарты бойынша оған тиесілі болатын сақтандыру сомасына қарамастан, толық мөлшерде өтеледі. 10. Көрсетілген шығыстарды Сақтандырушы шығыс шеккен тұлғаға тікелей өтейді. 16 бап. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі 1.Сақтандырушы сақтандыру төлемін: 1) Сақтандыру ереженің 14-баптың 3-тармағында көзделген құжаттарды алған күнінен бастап он бес жұмыс күнінен кешіктірмей, сақтандыру жағдайының басталуы және ассистанс компанияны дәлелді себептермен бұл туралы хабардар етпей Сақтандырылушының шұғыл жағдайда медициналық көмек алуы салдарынан Сақтандырылушының шығыстарын өтеу; 2)ассистанс компаниямен келісу бойынша Сақтандырылушыға медициналық және өзге де мекеме көрсеткен қызметтер құнын уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен төлеу арқылы жүргізеді. 2.Сақтандыру төлемін тоқтату туралы шешімді Сақтандырушы және Сақтандырушы жасайды және полис ұстаушыға бас тартудың себептерін дәлелді түрде түсіндіріп жазбаша хабардар етеді. 17 бап Міндетті туристік сақтандыру шартын тоқтату талаптары 1. Туристі міндетті сақтандыру шартының қолданылуы мына жағдайларда: 1) шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанда; 2) шарт мерзімінен бұрын тоқтатылғанда; 3) Сақтандырушы сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) туристі міндетті сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы мөлшерінде жүзеге асырғанда тоқтатылады.	обязательного страхования туриста; 3) осуществления страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере общей страховой суммы, установленной договором обязательного страхования туриста. Статья 18. Досрочное прекращение договора обязательного страхования туриста 1. Договор обязательного страхования туриста прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан. 2. Страхователь вправе отказаться от договора обязательного страхования туриста в любое время путем письменного уведомления Страховщика за 3 (три) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. 3. Страховщик вправе потребовать досрочного прекращения действия договора обязательного страхования туриста в случае, если Страхователь в связи с изменением степени риска возражает против изменения условий договора обязательного страхования туриста или доплаты страховой премии. При досрочном прекращении действия договора обязательного страхования туриста по указанному основанию, уплаченная страховая премия возврату не подлежит, и датой прекращения договора страхования туриста будет являться дата установления невыполнения страхователем принятых по договору страхования туриста обязательств, о чем Страховщик письменно уведомляет страхователя. 4. При досрочном прекращении действия договора обязательного страхования туриста по обстоятельствам, указанным в пункте 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. 5. При отказе страхователя от договора обязательного страхования туриста, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 1 и 1-1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежат возврату. 6. Если досрочное прекращение договора обязательного страхования туриста вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний возвращает страхователю уплаченную им страховую премию полностью. 7. Если по договору обязательного страхования туриста производилась страховая выплата, то уплаченная страховая премия независимо от основания возникновения досрочного прекращения договора обязательного страхования туриста, возврату не подлежит.
---	--

18 бап Туристі міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату 1. Туристі міндетті сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады. 2. Сақтандырушы Сақтандырушының Сақтандырушыға жазбаша хабарлау арқылы кез келген уақытта 3 (үш) күнтізбелік күн бұрын күту аяқталғанға дейін туристік сақтандыру шартынан шығуға құқылы. 3. Сақтандырушы Сақтанушы тәуекел дәрежесінің өзгеруіне байланысты туристі міндетті сақтандыру шартының талаптарының өзгертілуіне немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысының төленуіне қарсылық білдірген жағдайда туристі міндетті сақтандыру шартының әрекетін мерзімінен бұрын тоқтатуды талап етуге құқылы. Сақтандырушы Туристі міндетті сақтандыру шарты осы негізде мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды және туристі сақтандыру шартын Сақтандырушы тоқтату күні болып Сақтанушымен Сақтандыру Шарты бойынша қабылдаған міндеттерін орындамауын анықтау күні табылады, ол жөнінде ол жөнінде Сақтандырушы Сақтанушыны жазбаша түрде хабардар етеді. 4. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көрсетілген мән-жайлар бойынша туристерді міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін сақтандыру мерзімі жарамды болатын уақытқа барабар етуге құқылы. 5. Егер Сақтандырушы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 841-бабының 1 және 1-1-тармақтарында көзделген мән-жайларға қатысы болмаса, туристі міндетті сақтандыру шартын қабылдамаған жағдайда, Сақтандырушының Сақтандырушыға төлеген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылмайды. 6. Егер туристі міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу Сақтандырушының кінәсінен туындаған сақтандыру шартының орындалмауына байланысты болса, ол Сақтандырушыға толық төленген сақтандыру сыйлықақысын қайтарады. 7. Егер туристі міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса, төленген сақтандыру сыйлықақысы туристі міндетті сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылуы негіздемесіне тәуелсіз түрде қайтарылмайды. 19 бап Дауларды шешу рәсімі	Статья 19. Порядок разрешения споров 1. Все споры, возникающие между сторонами обязательного страхования туриста по исполнению договора обязательного страхования туриста, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Статья 20. Особенности урегулирования споров по обязательному страхованию туриста 1. При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования туриста, страхователь, застрахованный выгодоприобретатель) вправе: направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования туриста, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности». 2. Страховщик при получении от страхователя, застрахованного (выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора. 3. В случае обращения Страхователя, застрахованного (выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу страхователя, застрахованного (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса. Статья 21. Дополнительные условия 1. При изменении сведений страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) Страховщик на основании заявления об изменении сведений, проводит проверку и сверку содержащихся в заявлении сведений в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Статья 22. Заключительные положения 1. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения в установленном порядке.
---	---

1. Тұрғын үйді міндетті сақтандыру шартын орындауға байланысты туристерді міндетті сақтандыру туралы тараптар арасында туындайтын барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі. 20 бап Туристі міндетті сақтандыру жөніндегі дауларды реттеу ерекшеліктері 1. Туристі міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушы, сақтандырылушы (пайда алушы): талаптарын көрсетіп және өзінің талабын растайтын құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша өтінішін сақтандырушыға (оның ішінде сақтандырушының филиалы, өкілдігі, интернет-ресурстарыарқылы) жіберуге не «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, туристі міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеу үшін өтінішін сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурсы арқылы) немесе сотқа жіберуге құқылы. 2. Сақтандырушы сақтанушыдан, Сақтандырылушыдан (пайда алушыдан) өтінішті алған кезде оны бес жұмыс күні ішінде қарайды және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап береді. 3. Сақтанушы, Сақтандырылушы (пайда алушы) сақтандыру омбудсманына өтініш жасаған жағдайда, Сақтандырушы сақтанушының, Сақтандырылушының (пайда алушының), сақтандыру омбудсманының сұрау салуы бойынша дауды қарауға және шешуге қатысы бар құжаттарды сұрау салу алынған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде ұсынуға міндетті. 21 бап. Қосымша шарттар 1. Сақтанушының (Сақтандырылушының, пайда алушының), Сақтандырушының ақпаратының өзгергені туралы ақпарат өзгерген жағдайда, ақпаратты өзгерту туралы өтініш негізінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес өтінімдерде қамтылған ақпаратты тексеруді және салыстырып тексеруді жүзеге асырады. 22 бап Қорытынды ережелер	2. Настоящие Правила действует до их отмены или замены новыми. 3. Правила страхования и приложения к ним составлены на государственном и русском языках. В случае возникновения разночтений между текстами Правил страхования и приложений к ним на государственном и русском языках, текст на русском языке имеет преимущественную силу.
---	---

1. Осы Ережеге белгіленген тәртіппен толықтырылуы және толықтырылуы мүмкін. 2. Осы Ережелер оларды жою немесе жаңадан ауыстырылғанға дейін жарамды. 3. Сақтандыру ережесі мен оған қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған. Сақтандыру ережелерінің мәтіндері мен оның қосымшалары мемлекеттік және орыс тілдерінде қандай да бір сәйкессіздіктер болған жағдайда орыс тіліндегі мәтін басым болады	
--	--

Туристі міндетті сақтандыру ережесіне № 1 қосымша

ТУРИСТІ МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

p/c	Сақтандыру жағдайы ретінде танылатын оқиғалар және өтеуге жататын шығыс түрлері	Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі (сақтандыру сомасы) (АҚШ долларымен/еуромен)		
		1-бағдарлама	2-бағдарлама	3-бағдарлама
1.	Жазатайым оқиға:			
1.1	медициналық көрсетілетін қызметтерге, емдеуші дәрігер тағайындаған диагностикалық зерттеулерге, дәрілік заттарға, таңу құралдарына және бекіту құралдарына (гипс, бандаж) жұмсалатын шығыстарды қоса алғанда, стационарлық және амбулаториялық емдеу бойынша шығыстар; Сақтандырылушыны шұғыл және кезек күттірмейтін мән-жайлар бойынша медициналық мекемеге тасу бойынша шығыстар; медициналық персоналдың бірге ілесіп жүруіне жұмсалатын шығыстарды (Сақтандырылушының медициналық көрсетілімдер бойынша Қазақстан Республикасының аумағындағы тұратын жеріне өз бетінше қайтуға мүмкіндігі болмаған жағдайда) қоса алғанда, уақытша болатын елден (жерден) Қазақстан Республикасына шұғыл медициналық тасу бойынша шығыстар; мәйітті ашып қарауға, бальзамдауға және оның мәйітханада болуына, табытты сатып алуға, Қазақстан Республикасының аумағына тасымалдауға арналған құжаттарды ресімдеуге жұмсалатын шығыстарды қоса алғанда, мүрде салынған сауытты немесе мәйітті (сүйекті) қайтаруды ұйымдастыруға жұмсалатын шығыстар;	10 000	30 000	50 000
1.2	жазатайым оқиға салдарынан болған жарақат алу нәтижесінде стоматологиялық қарап-тексеруге, рентгендік зерттеуге, тістерді жұлуға немесе пломбалауға жұмсалатын шығыстар;	100	300	300
1.3	егер Сақтандырылушының денсаулық жағдайын емдеуші дәрігер мен ассистанс	800	1000	1200

	компанияның медициналық өкілі ауыр, өміріне қауіп төндіретін деп бағаласа және медициналық мекемеде болу мерзімі күнтізбелік он күннен асатын болса, жалғыз немесе кәмелетке толмаған балаларымен саяхаттап жүрген Сақтандырылушының стационарлық емделу орнына кәмелетке толған бір жақын туысының жол жүру құжатына (билетіне) жұмсалатын шығыстар;			
1.4	Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайының салдарынан сақтандыру аумағында қараусыз қалған Сақтандырылушының кәмелетке толмаған балаларын, егде жастағы жақын туыстарын тасу үшін ақы төлеуге жұмсалатын шығыстар;	800	1000	1200
1.5	Сақтандырылушының, ассистанс компанияның атына жүзеге асырылатын хабарламаларға, телефон қоңырауларына және өзге де көрсетілетін байланыс қызметтеріне ақы төлеуге жұмсалатын шығыстар; Сақтандырылушыны стационардан шығарған күннен бастап Қазақстан Республикасының аумағына кеткен күніне дейін оның қонақүйде тұруына (бірақ күнтізбелік бес күннен аспайтын) ақы төлеуге жұмсалатын шығыстар; жол жүру құжаттарының күшін жоюға немесе оларды ауыстыруға байланысты шығыстар; шетелде болу мерзімінің пайдаланылмаған бөлігі үшін қонақүйдегі брондалған нөмірден, сондай-ақ Сақтандырылушыға ұсынылған басқа да туристік көрсетілетін қызметтерден бас тартуға байланысты шығыстар.	800	1 000	1 200
2.	Денсаулығына елеулі зиянды болғызбау немесе өміріне төнген қауіпті жою үшін Сақтандырылушыға шұғыл және кезек күттірмейтін медициналық көмек көрсетуді талап ететін кенеттен қатты ауыру, денсаулық жағдайының күрт нашарлауы және (немесе) созылмалы ауруының асқынуы:			
2.1	медициналық көрсетілетін қызметтерге, емдеуші дәрігер тағайындаған диагностикалық зерттеулерге, дәрілік заттарға, таңу құралдарына және бекіту құралдарына (гипс, бандаж) жұмсалатын шығыстарды қоса алғанда, стационарлық	10 000	30 000	50 000

	және амбулаториялық емдеу бойынша шығыстар; Сақтандырылушыны шұғыл және кезек күттірмейтін мән-жайлар бойынша медициналық мекемеге тасу бойынша шығыстар; медициналық персоналдың бірге ілесіп жүруіне жұмсалатын шығыстарды (Сақтандырылушының медициналық көрсетілімдер бойынша Қазақстан Республикасының аумағындағы тұратын жеріне өз бетінше қайтуға мүмкіндігі болмаған жағдайда) қоса алғанда, шет мемлекеттен Қазақстан Республикасына шұғыл медициналық тасуға жұмсалатын шығыстар; мәйітті ашып қарауға, бальзамдауға және оның мәйітханада болуына, табытты сатып алуға, Қазақстан Республикасының аумағына тасымалдауға арналған құжаттарды ресімдеуге жұмсалатын шығыстарды қоса алғанда, мүрде салынған сауытты немесе мәйітті (сүйекті) қайтаруды ұйымдастыруға жұмсалатын шығыстар;			
2.2	медициналық көрсетілетін қызметтерге, жүктілік кезінде асқыну болған жағдайда Сақтандырылушыны шұғыл және кезек күттірмейтін мән-жайлар бойынша медициналық мекемеге тасуға жұмсалатын шығыстарды қоса алғанда, амбулаториялық емдеу бойынша шығыстар;	300	500	600
2.3	егер Сақтандырылушының денсаулық жағдайын емдеуші дәрігер мен ассистанс компанияның медициналық өкілі ауыр, өміріне қауіп төндіретін деп бағаласа және медициналық мекемеде болу мерзімі күнтізбелік он күннен асатын болса, жалғыз немесе кәмелетке толмаған балаларымен саяхаттап жүрген Сақтандырылушының стационарлық емделу орнына кәмелетке толған бір жақын туысының жол жүру құжатына (билетіне) жұмсалатын шығыстар;	800	1000	1200
2.4	Сақтандырылушымен болған сақтандыру жағдайының салдарынан сақтандыру аумағында қараусыз қалған Сақтандырылушының кәмелетке толмаған балаларын, егде жастағы жақын туыстарын тасу үшін ақы төлеуге жұмсалатын шығыстар;	800	1000	1200

2.5	Сақтандырушының, ассистанс компанияның атына жүзеге асырылатын хабарламаларға, телефон қоңырауларына және өзге де көрсетілетін байланыс қызметтеріне ақы төлеуге жұмсалатын шығыстар; Сақтандырылушыны стационардан шығарған күннен бастап Қазақстан Республикасының аумағына кеткен күніне дейін қонақүйде тұруына, бірақ күнтізбелік бес күннен аспайтын күнге ақы төлеуге жұмсалатын шығыстар; жол жүру құжаттарының күшін жоюға немесе оларды ауыстыруға байланысты шығыстар; шетелде болу мерзімінің пайдаланылмаған бөлігі үшін қонақүйдегі брондалған нөмірден, сондай-ақ Сақтандырылушыға ұсынылған басқа да туристік көрсетілетін қызметтерден бас тартуға байланысты шығыстар.	800	1 000	1 200
-----	--	-----	-------	-------

Приложение №1
к Правилам обязательного страхования туриста

ПРОГРАММЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТУРИСТА

№ п/п	События, признаваемые в качестве страхового случая, и виды расходов, подлежащих возмещению	Предельный объем ответственности Страховщика (страховая сумма) (в долларах США/евро)		
		Программа 1	Программа 2	Программа 3
1	Несчастный случай:			
1.1	расходы по стационарному и амбулаторному лечению, включая расходы на медицинские услуги, назначенные лечащим врачом диагностические исследования, лекарственные средства, перевязочные средства и средства фиксации (гипс, бандаж); расходы по транспортировке застрахованного по экстренным и неотложным обстоятельствам к медицинскому учреждению; расходы по экстренной медицинской транспортировке из страны (места) временного пребывания в Республику Казахстан, включая расходы на сопровождение медицинским персоналом (при условии отсутствия возможности у застрахованного по медицинским показаниям самостоятельно вернуться к месту проживания на территории Республики Казахстан); расходы на организацию возвращения урны с прахом или тела (останков), включая расходы на вскрытие, бальзамирование тела и его пребывание в морге, приобретение гроба, оформление документов для перевозки на территорию Республики Казахстан;	10 000	30 000	50 000
1.2	расходы на стоматологический осмотр, рентгеновское исследование, удаление или пломбирование зубов в результате получения травмы, явившейся следствием несчастного случая;	100	300	300
1.3	расходы на проездной документ (билет) для одного совершеннолетнего близкого родственника к месту стационарного лечения застрахованного, путешествующего в одиночку или с несовершеннолетними детьми, если состояние здоровья застрахованного оценивается лечащим врачом и медицинским представителем ассистанс компании как критическое, угрожающее жизни, и срок пребывания в медицинском учреждении превышает десять календарных дней;	800	1 000	1 200
1.4	расходы на оплату транспортировки несовершеннолетних детей, пожилых близких родственников застрахованного, оставшихся на	800	1 000	1 200

	территории страхования без присмотра в результате страхового случая, произошедшего с застрахованным;			
1.5	расходы на оплату сообщений, телефонных звонков и иных услуг связи, осуществляемых в адрес Страховщика, ассистанс компании; расходы на оплату проживания застрахованного в гостинице с даты выписки его из стационара до даты его отъезда на территорию Республики Казахстан, но не более пяти календарных дней; расходы, связанные с аннулированием или обменом проездных документов; расходы, связанные с отказом от забронированного в гостинице номера, а также других туристских услуг, предоставленных застрахованному, за неиспользованную часть срока пребывания за рубежом.	800	1 000	1 200
2.	Внезапное острое заболевание, резкое ухудшение состояния здоровья и (или) обострение хронического заболевания, требующие оказания застрахованному экстренной и неотложной медицинской помощи для предотвращения существенного вреда здоровью или устранения угрозы жизни:			
2.1	расходы по стационарному и амбулаторному лечению, включая расходы на медицинские услуги, назначенные лечащим врачом диагностические исследования, лекарственные средства, перевязочные средства и средства фиксации (гипс, бандаж); расходы по транспортировке застрахованного по экстренным и неотложным обстоятельствам к медицинскому учреждению; расходы на экстренную медицинскую транспортировку из иностранного государства в Республику Казахстан, включая расходы на сопровождение медицинским персоналом (при условии отсутствия возможности у застрахованного по медицинским показаниям самостоятельно вернуться к месту проживания на территории Республики Казахстан); расходы на организацию возвращения урны с прахом или тела (останков), включая расходы на вскрытие, бальзамирование тела и его пребывание в морге, приобретение гроба, оформление документов для перевозки на территорию Республики Казахстан;	10 000	30 000	50 000
2.2	расходы по амбулаторному лечению, включая расходы на медицинские услуги, транспортировку застрахованного по экстренным и неотложным обстоятельствам к медицинскому учреждению в случае осложнений во время беременности;	300	500	600
2.3	расходы на проездной документ (билет) для одного совершеннолетнего близкого родственника к месту стационарного лечения	800	1 000	1 200

	застрахованного, путешествующего в одиночку или с несовершеннолетними детьми, если состояние здоровья застрахованного оценивается лечащим врачом и медицинским представителем ассистанс компании как критическое, угрожающее жизни, и срок пребывания в медицинском учреждении превышает десять календарных дней;			
2.4	расходы на оплату транспортировки несовершеннолетних детей, пожилых близких родственников застрахованного, оставшихся на территории страхования без присмотра в результате страхового случая, произошедшего с застрахованным;	800	1 000	1 200
2.5	расходы на оплату сообщений, телефонных звонков и иных услуг связи, осуществляемых в адрес Страховщика, ассистанс компании; расходы на оплату проживания застрахованного в гостинице с даты выписки из стационара до даты его отъезда на территорию Республики Казахстан, но не более пяти календарных дней; расходы, связанные с аннулированием или обменом проездных документов; расходы, связанные с отказом от забронированного в гостинице номера, а также других туристских услуг, предоставленных застрахованному, за неиспользованную часть срока пребывания за рубежом.	800	1 000	1 200

Туристi мiндеттi сақтандыру ережесiне № 2 қосымша
Кесте

Туристi мiндеттi сақтандыру бағдарламалары бойынша
сақтандыру аумағы

1-бағдарлама	2-бағдарлама	3-бағдарлама
Еуропа елдері	Еуропа елдері	Солтүстік және Оңтүстік Америка елдері
Белоруссия (Беларусь Республикасы)	Австрия (Австрия Республикасы)	Америка Құрама Штаттары
Босния және Герцеговина	Албания (Албания Республикасы)	Антигуа және Барбуда
Молдова (Молдова Республикасы)	Андорра (Андорра Князьдігі)	Аргентина (Аргентина Республикасы)
Сербия (Сербия Республикасы)	Бельгия (Бельгия Корольдігі)	Багам аралдары (Багам аралдары достастығы)
Ресей (Ресей Федерациясы)	Болгария (Болгария Республикасы)	Барбадос
Украина	Ватикан	Белиз
Черногория (Черногория Республикасы)	Венгрия	Боливия (Боливия көп ұлтты мемлекеті)
Азия елдері	Германия (Германия Федеративтік Республикасы)	Бразилия (Бразилия Федеративтік Республикасы)
Абхазия	Грекия (Грек Республикасы)	Венесуэла (Венесуэла Боливария Республикасы)
Армения (Армения Республикасы)	Дания (Дания корольдігі)	Гаити (Гаити Республикасы)
Ауғанстан (Ауғанстан Ислам Республикасы)	Ирландия (Ирландия Республикасы)	Гайана (Гайана Кооперативтік Республикасы)
Әзірбайжан (Әзірбайжан Республикасы)	Исландия (Исландия Республикасы)	Гватемала (Гватемала Республикасы)
Бангладеш (Бангладеш Халық Республикасы)	Испания (Испания Корольдігі)	Гондурас (Гондурас Республикасы)
Бахрейн (Бахрейн Корольдігі)	Италия (Италия Республикасы)	Гренада
Бруней (Бурней-Даруссалам мемлекеті)	Латвия (Латвия Республикасы)	Доминика (Доминикан Республикасы)
Бутан (Бутан Республикасы)	Литва (Литва Республикасы)	Канада
Біріккен Араб әмірліктері	Лихтенштейн (Лихтенштейн Князьдығы)	Колумбия (Колумбия Республикасы)
Грузия	Люксембург (Люксембург Ұлы Князьдығы)	Коста-Рика (Коста-Рика Республикасы)
Иордания (Иордан)	Македония (Македония)	Куба (Куба Республикасы)

Хашимит Корольдігі)	Республикасы)	
Иран (Иран Ислам Республикасы)	Мальта Республикасы	Мексика (Мексика Құрама Штаттары)
Йемен (Йемен Республикасы)	Монако (Монако Князьдығы)	Никарагуа (Никарагуа Республикасы)
Камбоджа (Камбоджа Корольдігі)	Нидерланд (Нидерланд Корольдігі)	Панама (Панама Республикасы)
Катар (Катар мемлекеті)	Норвегия (Норвегия Корольдігі)	Парагвай (Парагвай Республикасы)
Кувейт (Кувейт мемлекеті)	Польша	Перу (Перу Республикасы)
Қырғызстан (Қырғыз Республикасы)	Португалия (Португалия Республикасы)	Сальвадор (Эль-Сальвадор Республикасы)
Қытай (Қытай Халық Республикасы)	Румыния	Сент-Винсент және Гренадиндер
Ливан (Ливан Республикасы)	Сан-Марино (Сан-Марино Республикасы)	Сент-Китс және Невис (Сент-Китс және Невис Федерациясы)
Моңғолия	Словакия (Словак Республикасы)	Сент-Люсия
Мьянма (Мьянм Одағы Республикасы)	Словения (Словения Республикасы)	Суринам (Суринам Республикасы)
Непал (Непал Федеративтік Демократикалық Республикасы)	Финляндия (Финляндия Республикасы)	Тринидад және Тобаго (Тринидад және Тобаго Республикасы)
Оман (Оман Сұлтанаты)	Франция (Франция Республикасы)	Уругвай (Уругвай Шығыс Республикасы)
Оңтүстік Осетия (Оңтүстік Осетия Республикасы)	Чехия (Чех Республикасы)	Чили (Чили Республикасы)
Өзбекстан (Өзбекстан Республикасы)	Швейцария (Швейцария Республикасы)	Эквадор (Эквадор Республикасы)
Пәкістан (Пәкістан Ислам Республикасы)	Швеция (Швеция Корольдігі)	Ямайка
Сауд Аравиясы (Сауд Аравиясы Корольдігі)	Ұлыбритания (Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия біріккен корольдігі)	Австралия және Океания елдері
Сирия (Сирия Араб Республикасы)	Эстония (Эстония Республикасы)	Австралия (Австралия одағы)
Таиланд (Таиланд Корольдігі)	Азия елдері	Вануату (Вануату Республикасы)
Тәжікстан (Тәжікстан Республикасы)	Вьетнам (Вьетнам Социалистік Республикасы)	Жаңа Зеландия
Түркия (Түрік Республикасы)	Жапония	Кирибати (Кирибати Республикасы)
Түркіменстан	Израиль (Израиль мемлекеті)	Маршал аралдары (Маршал аралдары Республикасы)
Үндістан (Үндістан Республикасы)	Индонезия (Индонезия Республикасы)	Микронезия (Микронезия Федеративтік Штаттары)
Филиппин (Филиппин Республикасы)	Ирак (Ирак Республикасы)	Науру (Науру Республикасы)
Шри-Ланка (Шри-Ланка Демократиялық	Кипр (Кипр Республикасы)	Палау (Палау Республикасы)

Социалистік Республикасы)		
Шығыс Тимор	Корея (Корей Халық Демократиялық Республикасы)	Папуа-Жаңа Гвинея (Папуа-Жаңа Гвинея Тәуелсіз Мемлекеті)
	Корея (Корея Республикасы)	Самоа (Самоа Тәуелсіз Мемлекеті)
	Лаос (Лаос Халық Демократиялық Республикасы)	Соломон аралдары
	Малайзия	Тонга (Тонга Корольдігі)
	Мальдив аралдары (Мальдив Республикасы)	Тувалу
	Палестина (Палестина мемлекеті)	Фиджи (Фиджи аралдары Республикасы)
	Сингапур (Сингапур Республикасы)	Африка елдері
	Африка елдері	Бенин (Бенин Республикасы)
	Алжир (Алжир Халық Демократиялық Республикасы)	Ботсвана (Ботсвана Республикасы)
	Ангола (Ангола Республикасы)	Буркина-Фасо
	Египет (Египет Араб Республикасы)	Бурунди (Бурунди Республикасы)
	Ливия (Ливия мемлекеті)	Габон (Габон Республикасы)
		Гамбия (Гамбия Республикасы)
		Гана (Гана Республикасы)
		Гвинея (Гвинея мемлекеті)
		Гвинея-Бисау (Гвинея-Бисау Республикасы)
		Джибути (Джибути Республикасы)
		Конго (Конго Республикасы)
		Замбия (Замбия Республикасы)
		Зимбабве (Зимбабве Республикасы)
		Кабо-Верде (Кабо-Верде Республикасы)
		Камерун (Камерун Республикасы)
		Кения (Кения Республикасы)
		Комор (Комор аралдары одағы)
		Кот-д Ивуар (Кот-д Ивуар Республикасы)
		Лесото (Лесото Корольдігі)
		Либерия (Либерия Республикасы)
		Маврикий (Маврикий Республикасы)

		Мавритания (Мавритания Ислам Республикасы)
		Мадагаскар (Мадагаскар Республикасы)
		Малави (Малави Республикасы)
		Мали (Мали Республикасы)
		Марокко (Марокко Корольдігі)
		Мозамбик (Мозамбик Республикасы)
		Намибия (Намибия Республикасы)
		Нигер (Нигер Республикасы)
		Нигерия (Нигерия Федеративтік Республикасы)
		Оңтүстік Африка Республикасы
		Оңтүстік Судан (Оңтүстік Судан Республикасы)
		Орталық Африка Республикасы
		Руанда (Руанда Республикасы)
		Сейшелдер (Сейшель аралдары Республикасы)
		Сан-Томе және Принсипи (Сан-Томе және Принсипи Демократиялық Республикасы)
		Свазиленд (Свазиленд Корольдігі)
		Сенегал (Сенегал Республикасы)
		Сомали (Сомали Республикасы)
		Судан (Судан Республикасы)
		Сьерра-Леоне (Сьерра-Леоне Республикасы)
		Танзания (Танзания Біріккен Республикасы)
		Того (Тоголез Республикасы)
		Тунис (Тунис Республикасы)
		Уганда (Уганда Республикасы)
		Чад (Чад Республикасы)
		Экваториалды Гвинея (Экваториалды Гвинея Республикасы)
		Эритрея (Эритрея Мемлекеті)
		Эфиопия (Эфиопия Федеративтік Демократиялық Республикасы)

Ескертпе:

Егер туристік қызмет көрсетуге арналған шартта сақтандыру аумағына жататын бірнеше елге сақтандырылушының баруы көзделсе, онда «Туристі міндетті сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 31 желтоқсандағы [заңына](#) қосымшаға сәйкес Туристі міндетті сақтандыру бағдарламасында көрсетілген сақтандыру сомасы көбірек туристі міндетті сақтандыру бағдарламасы бойынша сақтандыру аумағы таңдап алынады.

Приложение №2
к Правилам обязательного страхования туриста

Таблица

Территория страхования по программам обязательного страхования туриста

Программа 1	Программа 2	Программа 3
Страны Европы	Страны Европы	Страны Северной и Южной Америки
Беларусь (Республика Беларусь)	Австрия (Республика Австрия)	Соединенные Штаты Америки
Босния и Герцеговина	Албания (Республика Албания)	Антигуа и Барбуда
Молдова (Республика Молдова)	Андорра (Княжество Андорра)	Аргентина (Аргентинская Республика)
Сербия (Республика Сербия)	Бельгия (Королевство Бельгия)	Багамские Острова (Содружество Багамских Островов)
Россия (Российская Федерация)	Болгария (Республика Болгария)	Барбадос
Украина	Ватикан	Белиз
Черногория (Республика Черногория)	Венгрия	Боливия (Многонациональное Государство Боливия)
Страны Азии	Германия (Федеративная Республика Германия)	Бразилия (Федеративная Республика Бразилия)
Абхазия	Греция (Греческая Республика)	Венесуэла (Боливарианская Республика Венесуэла)
Армения (Республика Армения)	Дания (Королевство Дания)	Гаити (Республика Гаити)
Афганистан (Исламская Республика Афганистан)	Ирландия (Республика Ирландия)	Гайана (Кооперативная Республика Гайана)
Азербайджан (Азербайджанская Республика)	Исландия (Исландская Республика)	Гватемала (Республика Гватемала)
Бангладеш (Народная Республика Бангладеш)	Испания (Королевство Испания)	Гондурас (Республика Гондурас)
Бахрейн (Королевство Бахрейн)	Италия (Итальянская Республика)	Гренада
Бруней (Государство Бруней-Даруссалам)	Латвия (Латвийская Республика)	Доминика (Доминиканская Республика)
Бутан (Республика Бутан)	Литва (Литовская Республика)	Канада
Объединенные Арабские Эмираты	Лихтенштейн (Княжество Лихтенштейн)	Колумбия (Республика Колумбия)
Грузия	Люксембург (Великое Герцогство Люксембург)	Коста-Рика (Республика Коста-Рика)

Иордания (Иорданское Хашимитское Королевство)	Македония (Македонская Республика)	Куба (Республика Куба)
Иран (Исламская Республика Иран)	Мальта (Республика Мальта)	Мексика (Мексиканские Соединенные Штаты)
Йемен (Йеменская Республика)	Монако (Княжество Монако)	Никарагуа (Республика Никарагуа)
Камбоджа (Королевство Камбоджа)	Нидерланды (Королевство Нидерландов)	Панама (Республика Панама)
Катар (Государство Катар)	Норвегия (Королевство Норвегия)	Парагвай (Республика Парагвай)
Кувейт (Государство Кувейт)	Польша	Перу (Республика Перу)
Кыргызстан (Кыргызская Республика)	Португалия (Португальская Республика)	Сальвадор (Республика Эль-Сальвадор)
Китай (Китайская Народная Республика)	Румыния	Сент-Винсент и Гренадины
Ливан (Ливанская Республика)	Сан - Марино (Республика Сан-Марино)	Сент-Китс и Невис (Федерация Сент-Китс и Невис)
Монголия	Словакия (Словацкая Республика)	Сент-Люсия
Мьянма (Республика Союз Мьянма)	Словения (Республика Словения)	Суринам (Республика Суринам)
Непал (Федеративная Демократическая Республика Непал)	Финляндия (Финляндская Республика)	Тринидад и Тобаго (Республика Тринидад и Тобаго)
Оман (Султанат Оман)	Франция (Французская Республика)	Уругвай (Восточная Республика Уругвай)
Южная Осетия (Республика Южная Осетия)	Чехия (Чешская Республика)	Чили (Республика Чили)
Узбекистан (Республика Узбекистан)	Швейцария (Швейцарская Конфедерация)	Эквадор (Республика Эквадор)
Пакистан (Исламская Республика Пакистан)	Швеция (Королевство Швеция)	Ямайка
Саудовская Аравия (Королевство Саудовская Аравия)	Великобритания (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии)	Страны Австралии и Океании
Сирия (Сирийская Арабская Республика)	Эстония (Эстонская Республика)	Австралия (Австралийский Союз)
Таиланд (Королевство Таиланд)	Страны Азии	Вануату (Республика Вануату)
Таджикистан (Республика Таджикистан)	Вьетнам (Социалистическая Республика Вьетнам)	Новая Зеландия
Турция (Турецкая Республика)	Япония	Кирибати (Республика Кирибати)
Туркменистан	Израиль (Государство Израиль)	Маршалловы Острова (Республика Маршалловы Острова)

Индия (Республика Индия)	Индонезия (Республика Индонезия)	Микронезия (Федеративные Штаты Микронезии)
Филиппины (Республика Филиппины)	Ирак (Республика Ирак)	Науру (Республика Науру)
Шри-Ланка (Демократическая Социалистическая Республика Шри-Ланка)	Кипр (Республика Кипр)	Палау (Республика Палау)
Восточный Тимор	Корея (Корейская Народно-Демократическая Республика)	Папуа-Новая Гвинея (Независимое Государство Папуа-Новая Гвинея)
	Корея (Республика Корея)	Самоа (Независимое Государство Самоа)
	Лаос (Лаосская Народно-Демократическая Республика)	Соломоновы Острова
	Малайзия	Тонга (Королевство Тонга)
	Мальдивы (Мальдивская Республика)	Тувалу
	Палестина (Государство Палестина)	Фиджи (Республика Островов Фиджи)
	Сингапур (Республика Сингапур)	Страны Африки
	Страны Африки	Бенин (Республика Бенин)
	Алжир (Алжирская Народная Демократическая Республика)	Ботсвана (Республика Ботсвана)
	Ангола (Республика Ангола)	Буркина-Фасо
	Египет (Арабская Республика Египет)	Бурунди (Республика Бурунди)
	Ливия (Государство Ливия)	Габон (Габонская Республика)
		Гамбия (Республика Гамбия)
		Гана (Республика Гана)
		Гвинея (Государство Гвинея)
		Гвинея-Бисау (Республика Гвинея-Бисау)
		Джибути (Республика Джибути)
		Конго (Республика Конго)
		Замбия (Республика Замбия)
		Зимбабве (Республика Зимбабве)
		Кабо-Верде (Республика Кабо-Верде)
		Камерун (Республика Камерун)
		Кения (Республика Кения)
		Коморы (Союз Коморских Островов)
		Кот-д Ивуар (Республика Кот-д Ивуар)

	Лесото (Королевство Лесото)
	Либерия (Республика Либерия)
	Маврикий (Республика Маврикий)
	Мавритания (Исламская Республика Мавритания)
	Мадагаскар (Республика Мадагаскар)
	Малави (Республика Малави)
	Мали (Республика Мали)
	Марокко (Королевство Марокко)
	Мозамбик (Республика Мозамбик)
	Намибия (Республика Намибия)
	Нигер (Республика Нигер)
	Нигерия (Федеративная Республика Нигерия)
	Южно-Африканская Республика
	Южный Судан (Республика Южный Судан)
	Центральноафриканская Республика
	Руанда (Республика Руанда)
	Сейшелы (Республика Сейшельские Острова)
	Сан-Томе и Принсипи (Демократическая Республика Сан-Томе и Принсипи)
	Свазиленд (Королевство Свазиленд)
	Сенегал (Республика Сенегал)
	Сомали (Федеративная Республика Сомали)
	Судан (Республика Судан)
	Сьерра-Леоне (Республика Сьерра-Леоне)
	Танзания (Объединённая Республика Танзания)
	Того (Тоголезская Республика)
	Тунис (Тунисская Республика)
	Уганда (Республика Уганда)
	Чад (Республика Чад)

		Экваториальная Гвинея (Республика Экваториальная Гвинея)
		Эритрея (Государство Эритрея)
		Эфиопия (Федеративная Демократическая Республика Эфиопия)

Примечание:

Если договор на туристское обслуживание содержит сведения о поездке застрахованного в страны (места) временного пребывания, относящихся к территории страхования по разным программам обязательного страхования туриста, то выбирается территория страхования по программе обязательного страхования туриста с наибольшей страховой суммой, указанной в Программе обязательного страхования туриста согласно приложению к [Закону](#) Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года «Об обязательном страховании туриста».

Пронумеровано и прошнуровано
на 11 страниц сериально листам
скреплено печатью