

	RUL-PMD-036 Правила добровольного аннуитетного страхования	Издание № 1	Стр. 1 из 10
---	---	-------------	--------------

Акционерное общество «Компания по страхованию жизни «BCC Life»

Утверждено
решением Совета Директоров
от «16» июля 2026 г.
Протокол/Решение №160726/01

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО АННУИТЕТНОГО СТРАХОВАНИЯ

Алматы, 2026 г.

	RUL-PMD-036 Правила добровольного аннуитетного страхования	Издание № 1	Стр. 2 из 10
---	---	-------------	--------------

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила добровольного аннуитетного страхования (далее - Правила) разработаны в соответствии Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан о страховой деятельности (далее - Закон), другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и определяют порядок заключения Акционерным обществом «Компания по страхованию жизни «BCC Life» (далее - Страховщик) следующих договоров добровольного аннуитетного страхования (далее – договоры аннуитета):

1.1.1. аннуитетного страхования в пользу работника Страхователя на случай утраты трудоспособности;

1.1.2. аннуитетного страхования в пользу третьих лиц, а также лиц, имеющих право согласно законодательству Республики Казахстан на возмещение вреда в связи со смертью работника Страхователя.

1.2. Подпись Страхователя или его представителя в заявлении на страхование является подтверждением его полного согласия с Правилами.

1.3. Определения и термины:

1) Страхователь – лицо, заключившее договор аннуитета.

2) Застрахованный (далее – Аннуитент) – физическое лицо, являющееся работником Страхователя или иным лицом, имеющим право на возмещение вреда в связи со смертью работника в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.

3) Выгодоприобретатель/Получатель – Аннуитент, а в случае его смерти лица, назначенные для получения аннуитетной выплаты в гарантированный период (при наличии).

4) Страховая премия – сумма денег, которая должна быть оплачена Страховщику за принятие им обязательств произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном договором аннуитета.

5) Страховая выплата (аннуитетная выплата) – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

6) Страховой случай – дожитие Аннуитента до даты каждой очередной аннуитетной выплаты, при наступлении которой осуществляется аннуитетная выплата.

7) Закон ПОД/ФТ/ФРОМУ - Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» № 191-IV от 28 августа 2009 года.

8) Договор аннуитетного страхования (далее – договор аннуитета) – договор страхования, согласно которому Страховщик обязан осуществлять страховую выплату в виде периодических платежей в пользу Выгодоприобретателя в течение установленного Договором аннуитета срока;

9) Дата начала аннуитетных выплат – указанная в договоре аннуитета дата, начиная с которой первая аннуитетная выплата должна быть осуществлена Страховщиком, в соответствии с условиями Правил.

10) Дата окончания аннуитетных выплат – указанная в полисе дата, до наступления которой последняя аннуитетная выплата должна быть осуществлена Страховщиком, в соответствии с условиями Правил.

11) Период аннуитетной выплаты – период времени, при наступлении которого каждая аннуитетная выплата должна быть осуществлена согласно условиям договора аннуитета.

12) Гарантированный срок – указанный в договоре аннуитета период (в годах), в течение которого должны осуществляться аннуитетные выплаты, вне зависимости от того жив или умер Аннуитент.

	RUL-PMD-036 Правила добровольного аннуитетного страхования	Издание № 1	Стр. 3 из 10
---	---	-------------	--------------

13) Интернет-ресурс Страховщика – интернет-ресурс, принадлежащий Страховщику, предназначенный для заключения договоров страхования и (или) урегулирования страховых случаев в электронной форме, путём обмен электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком.

14) Партнёр - партнер Страховщика на основании соответствующего соглашения об использовании Интернет-ресурса для заключения договоров страхования и (или) урегулировании страховых случаев в электронной форме.

15) Интернет-ресурс Партнера – интернет-ресурс организаций, являющихся партнерами Страховщика на основании соответствующего соглашения, предназначенный для заключения договоров страхования и (или) урегулирования страховых случаев в электронной форме.

16) Ключевой информационный документ – документ, содержащий в краткой и доступной форме основную информацию о страховом продукте, включая информацию об особенностях условиях и рисках страхового продукта.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА АННУИТЕТА

2.1. Страхователь обязан уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, предусмотренные в договоре аннуитета.

2.2. Страховщик в течение срока аннуитетных выплат при наступлении страхового случая обязан осуществлять аннуитетные выплаты в размере, порядке и сроки, предусмотренные в договоре аннуитета.

2.3. Если договором аннуитета предусмотрен гарантированный срок, Страховщик обязан производить аннуитетные выплаты в пределах данного срока, вне зависимости от того жив или умер Аннуитент.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Аннуитента, связанные с продолжительностью жизни Аннуитента.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА АННУИТЕТА

4.1. Договор аннуитета заключается на условиях, обеспечивающих получение пострадавшим работником либо лицами, имеющими право на возмещение вреда в связи со смертью работника, дохода в размере и сроки, которые установлены Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

4.2. Договор аннуитета может быть заключен путем присоединения Страхователя настоящим Правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом Полис и Правила страхования вместе составляют договор страхования. До заключения договора страхования, Страхователю предоставляется на ознакомление Ключевой информационный документ и по желанию Страхователя проект договора страхования. Подтверждением ознакомления с указанными документами является его подпись на бумажном носителе либо

	RUL-PMD-036 Правила добровольного аннуитетного страхования	Издание № 1	Стр. 4 из 10
---	---	-------------	--------------

соответствующая отметка в электронной форме, позволяющая идентифицировать Страхователя, а также дату и время такого ознакомления.

4.3. Для заключения договора аннуитета в письменной форме на бумажном носителе, лицо, пожелавшее заключить договор аннуитета (Страхователь), обязано ознакомиться с Правилами страхования и представить Страховщику заполненное и подписанное в письменной форме на бумажном носителе заявление на страхование по форме, установленной Страховщиком.

4.4. Договор аннуитета может быть заключен в электронной форме посредством обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком с использованием Интернет-ресурса Страховщика. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (Аннуитентом), Страховщиком устанавливается нормативным правовым актом государственного уполномоченного органа.

Для заключения договора аннуитета в электронной форме Страхователю необходимо:

1) ознакомиться с Правилами, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика или его партнера;;

2) посредством заполнения полей электронных форм подать заявление на заключение договора аннуитета с предоставлением документов для расчета размера аннуитетной выплаты;

3) осуществить оплату страховой премии для заключения договора аннуитета в порядке и сроки, предусмотренные договором.

Оплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что до заключения договора аннуитета ознакомился с Правилами, разработанными Страховщиком в одностороннем порядке, и присоединился к ним.

4.5. Лицо, пожелавшее заключить договор аннуитета (Страхователь), обязано сообщить в заявлении на страхование (либо в соответствующем документе, согласно письменному запросу Страховщика, связанному с договором аннуитета) все известные ему сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.

4.6. Договор аннуитета не может быть заключен в отношении лиц:

1) включенные в перечень организаций и физических лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, в перечень организаций и физических лиц, связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения

2) в отношении которых применяются международные санкции, в том числе введенные Советом Безопасности ООН, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан

3) иных лиц в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения».

4.7. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные в настоящих Правилах, указанные в заявлении на страхование или в письменных запросах Страховщика, направленных Страхователю в период заключения договора.

4.8. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 4.6. настоящей статьи, Страховщик вправе потребовать признания договора аннуитета недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан. Страховщик не может требовать

	RUL-PMD-036 Правила добровольного аннуитетного страхования	Издание № 1	Стр. 5 из 10
---	---	-------------	--------------

признания договора аннуитета недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

4.9. Получение заявления на страхование не обязывает Страховщика заключать договор аннуитета.

4.10. После вступления договора аннуитета в силу заявление на страхование и иные документы, определенно оговоренные в Правилах, будут являться неотъемлемой частью договора аннуитета.

4.11. Если договор аннуитета заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, последний не может впоследствии требовать расторжения договора аннуитета либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

5. СТРАХОВАНИЕ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА

5.1. При заключении договора аннуитета в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме лицо, пожелавшее заключить договор аннуитета (Страхователь), подтверждает получение согласия лица, которое будет являться Аннуитентом или его законного представителя, на заключение договора аннуитета,

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Страхователь имеет право:

- 1) досрочно расторгнуть договор аннуитета при согласии аннуитента;
- 2) требовать от Страховщика исполнения принятых в соответствии с договором аннуитета обязательств;
- 3) требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей по договору аннуитета;
- 4) получить дубликат договора аннуитета в случае его утери, при этом номер дубликата договора аннуитета должен быть идентичен номеру утерянного договора аннуитета, если договор аннуитета был оформлен в письменной форме на бумажном носителе.

6.2. Страхователь обязан:

- 1) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором аннуитета;
- 2) довести до сведения Застрахованного, Аннуитента условия страхования;
- 3) осуществлять иные обязанности, предусмотренные договором аннуитета.

6.3. Страховщик вправе:

- 1) Страховщик вправе не реже одного раза в полгода требовать от Аннуитента (или законного представителя, если Аннуитент является несовершеннолетним) доказательства того, что Аннуитент жив. Такие доказательства могут включать:

– получение персональных данных о жизненном статусе Аннуитента в Государственной базе данных физических лиц/Единой базе данных по страхованию через АО «Государственное кредитное бюро»;

– личная явка Аннуитента – в офис Страховщика.

Непредставление требуемых Страховщиком доказательств, указанных в пункте 6.3. Правил, является основанием для приостановления аннуитетных выплат до момента их предоставления;

- 2) досрочно расторгнуть договор аннуитета, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

	RUL-PMD-036 Правила добровольного аннуитетного страхования	Издание № 1	Стр. 6 из 10
---	---	-------------	--------------

3) требовать от Страхователя исполнения принятых в соответствии с договором аннуитета обязательств;

4) отказать в заключении договора аннуитета, в осуществлении страховых выплатах, в возврате страховых премий, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан, в отношении лиц указанных в подпунктах 1, 2, 3, пункта 4.6 настоящих Правил.

6.4. Страховщик обязан:

1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке, сроки, установленные договором аннуитета;

2) обеспечить тайну страхования;

3) ознакомить Страхователя с Правилами, Ключевым информационным документом и по его требованию представить (направить) копию Правил, проект договора аннуитета при необходимости. В этом случае Страховщик обязан предоставить копии Правил на бумажном носителе либо направить Страхователю электронной (сканированной) копии Правил по указанному Страхователем адресу электронной почты или предоставить ссылки на публикации Правил на интернет-ресурсе Страховщика или интернет-ресурсе партнера Страховщика (по выбору Страхователя);

4) при утере оригинала договора аннуитета (если договор был оформлен в письменной форме на бумажном носителе) по требованию Страхователя выдать ему дубликат.

7. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ

7.1. Выгодоприобретателем по договору аннуитета является Аннуитент, если на дату начала аннуитетных выплат или на дату очередной аннуитетной выплаты Аннуитент жив.

7.2. Если договором аннуитета предусмотрен гарантированный срок и смерть Аннуитента наступает до истечения гарантированного срока, то Выгодоприобретателем по договору аннуитета до истечения гарантированного срока становится лицо, назначенное Страхователем в заявлении на аннуитетное страхование. При этом Страхователь подтверждает получение согласия Аннуитента на указание Выгодоприобретателя, если Страхователь не является Аннуитентом.

7.3. В случае смерти Выгодоприобретателя, не являющегося Аннуитентом, либо его отказа от своих прав его права переходят к наследникам Аннуитента. Если Выгодоприобретатель и Аннуитент умрут одновременно (в один день), то порядок осуществления аннуитетных выплат будет таким, как если бы Выгодоприобретатель умер раньше Аннуитента.

8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА АННУИТЕТА

8.1. Договор аннуитета вступает в силу с дня следующего за днем поступления страховой премии Страховщику и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

8.2. Договор аннуитета действует как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами.

9. РАЗМЕР, ПОРЯДОК И СРОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

9.1. Сумму денег, подлежащую оплате в качестве страховой премии, лицо, пожелавшее заключить договор аннуитета (Страхователь) обязано уплатить в размере, порядке и сроки, указанные в договоре аннуитета.

9.2. Страховая премия должна быть непосредственно переведена на банковский счет Страховщика безналичным платежом.

9.3. Расходы и риски, связанные с осуществлением перевода страховой премии, несет Страхователь.

	RUL-PMD-036 Правила добровольного аннуитетного страхования	Издание № 1	Стр. 7 из 10
---	---	-------------	--------------

10. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ АННУИТЕТНЫХ ВЫПЛАТ

10.1. Размер аннуитетной выплаты определяется по соглашению сторон при заключении договора аннуитета и указывается в Полисе.

10.2. Первая периодическая аннуитетная выплата осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения страховой премии в полном объеме. Каждая аннуитетная выплата, осуществляется Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления даты начала аннуитетных выплат.

10.3. Страховщик имеет право на получение персональных данных о жизненном статусе Аннуитента в Государственной базе данных физических лиц/Единой базе данных по страхованию через АО «Государственное кредитное бюро».

10.4. Аннуитетные выплаты, осуществленные Страховщиком после смерти Аннуитента, за исключением аннуитетных выплат, произведенных согласно подпункту 2.3. п. 2 Правил страхования, подлежат возврату Страховщику лицом их получившим. Не возврат (частичный возврат) является основанием для истребования сумм аннуитетных выплат в судебном порядке.

10.5. Осуществление аннуитетных выплат прекращается:

1) в день смерти Аннуитента, но не ранее даты истечения гарантированного срока аннуитетных выплат, если договором аннуитета предусмотрен такой гарантированный срок;

2) на дату окончания срока аннуитетных выплат, при условии дожития аннуитента до указанной даты, если договором аннуитета предусмотрена дата окончания аннуитетной выплаты;

10.6. Продолжительность гарантированного срока аннуитетных выплат (в годах) указывается в договоре аннуитета, и дата начала такого срока совпадает с датой начала аннуитетных выплат.

10.7. Аннуитетные выплаты переводятся на банковский счет Выгодоприобретателя (Законного представителя, если Аннуитент является несовершеннолетним лицом), указанного в заявлении на аннуитетное страхование или ином документе, связанном с договором аннуитета. Ответственность за непредоставление или недостоверно предоставленную информацию несет Страхователь. Расходы, связанные с переводом аннуитетных выплат, осуществляются за счет Страховщика, если перевод осуществляется в пределах Республики Казахстан. Если платеж осуществляется за пределами Республики Казахстан, расходы по платежу и переводу страховой выплаты осуществляются за счет Выгодоприобретателя (Законного представителя, если Аннуитент является несовершеннолетним лицом).

10.8. При осуществлении аннуитетных выплат Страховщик вправе удержать сумму в размере любой задолженности по договору аннуитета перед Страховщиком, уведомив об этом Выгодоприобретателя. К такой задолженности могут относиться:

1) расходы Страховщика по оплате налогов и других обязательных платежей в бюджет согласно законодательству Республики Казахстан, если ранее им с осуществляемых аннуитетных выплат такие налоги и платежи в установленном порядке по любой причине не были удержаны;

2) расходы Страховщика по переводу аннуитетных выплат за пределы Республики Казахстан;

3) иная задолженность Страхователя перед Страховщиком, возникшая в результате нарушения Страхователем условий договора аннуитета или исполнения Страховщиком своих обязательств по нему.

10.9. Налогообложение аннуитетных выплат производится в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

	RUL-PMD-036 Правила добровольного аннуитетного страхования	Издание № 1	Стр. 8 из 10
---	---	-------------	--------------

10.10. К заявлению на заключение договора страхования прилагаются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность лица, уполномоченного подписывать документы Страхователя на совершение операций с деньгами и (или) иным имуществом;
- 2) свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица - Страхователя;
- 3) учредительные документы Страхователя;
- 4) цифровые документы, удостоверяющие личность учредителей юридического лица - Страхователя (за исключением документов акционерных обществ, а также документов учредителей хозяйственных товариществ, в которых ведение реестра участников хозяйственного товарищества осуществляется профессиональным участником рынка ценных бумаг, имеющим лицензию на осуществление деятельности по ведению системы реестров держателей ценных бумаг);

В случае установления степени утраты трудоспособности:

- 1) копия акта о несчастном случае (при наличии);
- 2) цифровая копия документа, удостоверяющего личность пострадавшего работника;
- 3) копия справки территориального подразделения уполномоченного органа об установлении утраты трудоспособности;
- 4) копия документа, подтверждающего наличие профессионального заболевания, выданная организацией здравоохранения, оказывающей специализированную медицинскую помощь в области профессиональной патологии и экспертизы;
- 5) копия справки территориального подразделения уполномоченного органа о размере назначенной социальной выплаты на случай утраты трудоспособности либо отказе в ее назначении;
- 6) копия документа, подтверждающего размер заработной платы пострадавшего работника за проработанный им период, но не более двенадцати месяцев, заверенная работодателем;

В случае смерти работника:

- 1) копия акта о несчастном случае (при наличии);
- 2) копия свидетельства о смерти работника либо уведомление о государственной регистрации смерти с Egov.kz;
- 3) нотариально засвидетельствованная копия документа, подтверждающего право выгодоприобретателя на возмещение вреда в случае смерти работника;
- 4) цифровая копия документа, удостоверяющего личность выгодоприобретателя;
- 5) копия документа, подтверждающего размер заработной платы за проработанный погибшим работником период, но не более двенадцати месяцев, заверенная работодателем;
- 6) документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на возмещение вреда, в связи со смертью кормильца (копия удостоверения личности, свидетельство о рождении, справка с места обучения и т.д.);
- 7) копия свидетельства о заключении брака;
- 8) банковские реквизиты Выгодоприобретателя (Аннуитента).

10.11. Страховщик имеет право сократить список документов.

10.12. Размер аннуитетных выплат ежегодно увеличивается пропорционально среднему значению прогнозируемого уровня инфляции.

	RUL-PMD-036 Правила добровольного аннуитетного страхования	Издание № 1	Стр. 9 из 10
---	---	-------------	--------------

11. ЗАМЕНА СТРАХОВАТЕЛЯ

11.1. Страхователь вправе передать все права и обязанности, определяемые договором аннуитета, другому лицу с согласия Аннуитента, Страховщика (только в случае реорганизации Страхователя) и правопреемника Страхователя. Для передачи таких прав и обязанностей необходимо представить Страховщику заявление на изменение Страхователя, подписанное Страхователем, Аннуитентом и правопреемником Страхователя (лицом, принимающим права и обязанности Страхователя по договору страхования). Изменение Страхователя становится действительным с даты подписания (оформления) Страховщиком обновленного Полиса, выдаваемого правопреемнику Страхователя.

12. ПОРЯДОК ПОДАЧИ УВЕДОМЛЕНИЙ. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР АННУИТЕТА.

12.1. Любые извещения, заявления, уведомления, объяснения, относящиеся к договору аннуитета, должны быть выполнены в письменной форме в случае, если договор оформлен в письменной форме на бумажном носителе, а в случае оформления договора аннуитета в электронной форме Страхователь имеет право отправки электронных писем путем формирования и отправки в личном кабинете через интернет-ресурс Страховщика.

12.2. Изменения и дополнения вносятся в письменной форме в договор аннуитета при условии, что страховая премия на дату подачи заявления в письменной форме на бумажном носителе уплачена полностью, а также при согласии Страховщика на такое изменение и (или) дополнение, и считаются вступившими в силу:

1) в отношении сведений, непосредственно указанных (указываемых) в договоре аннуитета – с даты подписания обновленного полиса;

2) в отношении сведений, непосредственно указанных в заявлении на страхование, за исключением сведений, указанных (указываемых) в договоре аннуитета – с даты, указанной в документе, подтверждающего согласие Страховщика, а если дата не указана, с даты регистрации Страховщиком исходящего документа.

12.3. Страховщик имеет право внести дополнения или/и изменения в договор аннуитета, если после заключения договора аннуитета были приняты новые или изменены действующие законодательные акты, касающиеся условий договора аннуитета и устанавливающие требования по внесению изменений и дополнений в договоры, заключенные до принятия таких актов.

13. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА АННУИТЕТА

13.1. Договор аннуитета прекращает свое действие исключительно в случаях:

- 1) истечения срока аннуитетных выплат по договору аннуитета;
- 2) досрочного прекращения договора аннуитета с согласия аннуитента;
- 3) предусмотренных в подпункте 10.5. пункта 10 Правил страхования;
- 4) в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

13.2. Страхователь вправе в любое время отказаться от договора аннуитета с согласия Аннуитента, подав Страховщику заявление о досрочном прекращении договора аннуитета.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Споры, возникающие по договору аннуитета, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. В случае возникновения спора одна из Сторон направляет другой Стороне письменное требование, с указанием необходимости урегулирования спора во внесудебном порядке, в том числе посредством

	RUL-PMD-036 Правила добровольного аннуитетного страхования	Издание № 1	Стр. 10 из 10
---	---	-------------	---------------

Интернет-ресурса Страховщика. Сторона, получившая вышеуказанное требование рассматривает его в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня его получения.

14.2. В случае, если в вышеуказанный срок, Сторона, направившая требование не получает письменного ответа от другой Стороны или между Сторонами не достигнуто соглашение по существу спора, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РК, по местонахождению Страховщика.

14.3. Страхователь, присоединяясь к Правилам страхования, выражает полное и безоговорочное согласие на использование Страховщиком его персональных данных, передачу и получение данных в/из Единую базу данных по страхованию (далее – ЕСБД) в целях получения сведений из государственных баз данных, необходимых для получения страховых услуг в электронной форме, а также для поддержания связи с ним и направления уведомлений любым способом, включая телефонные звонки на указанные в заявлении на страхование мобильный номер, отправку SMS-сообщений на его мобильный номер, отправку электронных писем на его электронный адрес. При этом на Страхователя возлагается обязанность по получению согласий застрахованных лиц и/или выгодоприобретателей на использование их персональных данных, на передачу и получение данных в/из ЕСБД в целях получения сведений из государственных баз данных, при передаче этих данных Страховщику для заключения договора аннуитета.

14.4. Страховщик и Страхователь договорились об использовании простой электронной подписи при совершении сделок между ними, для подтверждения данных, направляемых Страхователем с использованием Интернет-ресурса Страховщика, включая подачу заявлений и иных документов, требуемых для заключения/изменения Договора аннуитета и (или) урегулирования страховых случаев в электронной форме, для подтверждения согласия на сбор и обработку персональных данных, для ознакомления с правилами страхования. Страховщик и Страхователь признают подлинность и действительность сделок, заключенных между ними посредством простой электронной подписи.

14.5. Вопросы, не урегулированные Правилами и договором аннуитета, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.