



ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ добровольного страхования автомобильного транспорта по программе «КАСКО 5»

Настоящими Типовыми условиями добровольного страхования автомобильного транспорта по программе «КАСКО 5» (далее – Типовые условия) Акционерное Общество «Страховая Компания «Сентрас Иншуранс» (далее – Страховщик), предлагает Страхователю заключить договор страхования путем присоединения Страхователя к Типовым условиям, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме (далее – договор страхования).

Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика) в порядке и сроки, установленные договором страхования. Типовые условия разработаны на основании Правил добровольного страхования автомобильного транспорта (далее – Правила страхования).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Понятия и термины, используемые в настоящих Типовых условиях:

взрыв – физический или химический быстротекущий процесс с выделением значительной энергии в небольшом объеме, приводящий к ударным, вибрационным и тепловым воздействиям на окружающую среду и высокоскоростному расширению газов;

внешнее воздействие высокой температуры – воздействие на кузов транспортного средства (далее - ТС) горячих жидкостей, газов, паров, пламени огня, способствующих порче лакокрасочного покрытия;

внешнее воздействие химических веществ – повреждение кузова ТС жидкими и твердыми химическими веществами, взаимодействие с которыми вызывает повреждение лакокрасочного покрытия ТС;

внешнее механическое воздействие – воздействие на ТС внешних факторов в результате следующих событий (включая, но не ограничиваясь): авария канализационных, водопроводных, отопительных сетей и (или) систем; провал дорожного покрытия; падение на застрахованное ТС различных предметов (кусков льда, камней, деревьев и их частей, частей зданий и сооружений и т.п.); попадание на застрахованное ТС предметов, вылетевших из-под колес иных участников дорожного движения; проникновение животных в подкапотное пространство застрахованного ТС;

выплата без учета амортизации (износа) ТС – условие осуществления страховой выплаты, при котором размер ущерба определяется без учета естественного износа, зависящего от срока эксплуатации и (или) пробега ТС;

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого производится страховая выплата, указанное в договоре страхования;

действительная стоимость – стоимость ТС, установленная на день заключения договора страхования или на основании документов (договор купли-продажи, договор лизинга или аренды, справка о среднерыночной стоимости, заключение Страховщика, отчет независимого оценщика и т.д.), или по соглашению Сторон;

дополнительное оборудование – оборудование, установленное на ТС, не входящее в его комплектацию согласно инструкции и комплектации завода-изготовителя, в том числе самостоятельно установленные кондиционер, люк, телеаппаратура, радиоаппаратура, аудиоаппаратура, дополнительное световое или сигнальное оборудование, чехлы на сиденья, элементы отделки и защиты интерьера и экстерьера и др.;

дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – событие, возникшее в процессе движения ТС по дороге, прилегающей территории (территории, непосредственно прилегающей к дороге и не предназначенной для сквозного движения ТС, в том числе дворы, жилые массивы, автостоянки, автозаправочные станции, предприятия) или с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб, а также наезд (удар) на неподвижные или движущиеся предметы (здания, сооружения, препятствия, ограждения, животные, деревья, инженерные коммуникации и иные ТС), опрокидывание ТС, наезд неустановленного ТС;

Застрахованный – лицо, имущественный интерес которого застрахован по договору страхования;

оплата услуг восстановительного ремонта по документам спец. СТО – условие, при котором при наличии счета спец. СТО на оплату услуг по восстановительного ремонта страховая выплата осуществляется только на банковские реквизиты спец. СТО.

При наличии в договоре страхования данного дополнительного условия Страхователь вправе указать в заявлении на страховую выплату банковские реквизиты Выгодоприобретателя, при этом калькуляция и счет спец. СТО не

принимаются. Оценка ущерба и расчет стоимости ремонтно-восстановительных работ ТС осуществляется Страховщиком;

оценщик – физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность на основании свидетельства о присвоении квалификации «оценщик», выданного палатой оценщиков, и являющееся членом одной из палат оценщиков;

официальный дилер – юридическое лицо, получившее от компании-производителя исключительное, не делимое ни с кем, право на реализацию ТС на территории Республики Казахстан, официально представляющее интересы зарубежного производителя ТС;

повреждение – причинение ТС такого ущерба, при котором Страховщиком либо независимым оценщиком, имеющим соответствующую лицензию, установлена техническая возможность или целесообразность восстановительного ремонта, или, когда стоимость восстановительного ремонта не превышает 80 % от действительной стоимости ТС на дату наступления страхового случая;

пожар – неконтролируемое горение вне специального очага, угрожающее жизни, здоровью, имуществу людей или экологии;

полная гибель (уничтожение) – причинение ТС (его отдельным деталям, частям) такого ущерба, при котором Страховщиком либо независимым оценщиком, имеющим соответствующую лицензию, установлена техническая невозможность или нецелесообразность восстановительного ремонта, или, когда стоимость восстановительного ремонта составит 80 % и более процентов от действительной стоимости ТС (его отдельных деталей, частей) на дату наступления страхового случая;

противоправные действия третьих лиц – действия, направленные на повреждение и (или) уничтожение ТС и квалифицируемые в установленном законодательством порядке, как умышленные действия, действия по неосторожности, хулиганство, вандализм, за исключением фактов угона и хищения ТС;

самовозгорание – самопроизвольное возникновение горения, в том числе электропроводки ТС;

спец. СТО – специализированная станция технического обслуживания, находящаяся на территории Республики Казахстан;

стихийные бедствия – катастрофические природные явления и процессы, а именно оползень, горный обвал, буря, вихрь, ураган, наводнение, град, ливень, снежная лавина, землетрясение, возникающие, как правило, внезапно и приводящие к нарушению установленного процесса деятельности людей, человеческим жертвам, уничтожению материальных ценностей;

страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

страховая премия – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату в размере, определенном договором страхования;

страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

страховое событие – событие, последствия которого могут привести к наступлению страхового случая и признаются страховым случаем, если они произошли в течение срока действия договора страхования, на территории страхования и в результате застрахованных рисков;

страховой случай – свершившееся страховое событие, признанное таковым в соответствии с договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату;

Страхователь – лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком (физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель).

Страховщик – АО «Страховая Компания «Сентрас Иншуранс», имеющее лицензию на право осуществления деятельности по добровольному страхованию автомобильного транспорта и обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в пределах страховой суммы;

территория страхования – территория, на которой действуют обязательства Страховщика по договору страхования;

угон – неправомерное завладение третьими лицами ТС без цели хищения;

франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (не вычитаемая) и безусловная (вычитаемая). Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы.

При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;

хищение, утрата (исключительно в результате кражи, грабежа, разбоя) – совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и (или) обращение чужого имущества (в том числе его отдельных деталей, частей) виновным в свою пользу или в пользу других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества.

2. При условии уплаты Страхователем страховой премии в порядке и сроки, установленные договором страхования, Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика) в порядке и сроки, установленные Типовыми условиями страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), не противоречащие законодательству Республики Казахстан, связанные с владением, пользованием и распоряжением ТС, указанным в договоре страхования.

4. Страхование подлежат:

- 1) транспортное средство, указанное в договоре страхования, включая комплектацию завода-изготовителя;
 - 2) принадлежности и комплекты, входящие в оборудование ТС согласно технической документации завода-изготовителя;
 - 3) дополнительное оборудование, установленное на ТС, не входящее в его комплектацию, определённую заводом-изготовителем, только при условии их указания в договоре страхования (страховом полисе) и уплаты дополнительной страховой премии.
5. Объект страхования признается застрахованным на условиях, установленных настоящими Типовыми условиями, и договором страхования, с момента вступления договора страхования в силу и до окончания срока его действия.
6. Сведения о ТС (марка, модель, идентификационный номер (VIN), государственный регистрационный номер, год выпуска, действительная стоимость) указываются в договоре страхования.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

7. В соответствии с настоящими Типовыми условиями страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение ТС, его частей, деталей или дополнительного оборудования в результате следующих событий:

- 1) дорожно-транспортного происшествия (ДТП);
- 2) угона, хищения;
- 3) внешнего механического воздействия;
- 4) случайного внешнего воздействия химических веществ и/или высокой температуры;
- 5) стихийных бедствий;
- 6) противоправных действий третьих лиц;
- 7) пожара, взрыва;
- 8) самовозгорания;
- 9) повреждений стекол (по программам «Orta 1», «Orta 2», «Tolyq»).

8. Программы страхования в зависимости от набора страхуемых рисков приведены в Приложении к настоящим Типовым условиям.

9. Условие «Кража наружных зеркал заднего вида, запасного колеса, расположенного снаружи ТС» (программа «Tolyq») действует один раз за период действия договора страхования.

10. Событие признается страховым случаем если оно произошло в течение срока действия договора страхования, на территории страхования, вследствие наступления указанных выше рисков и не относится к исключениям, установленным настоящими Типовыми условиями и договором страхования.

11. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

12. Страховое покрытие не распространяется на дополнительное оборудование и принадлежности, установленные на застрахованное ТС и не входящие в его комплектацию, определённую заводом-изготовителем, если они не указаны в договоре страхования.

13. Страховым случаем не является, и страховая выплата не осуществляется в случаях:

- 1) повреждения или уничтожения шин и дисков (на которых они установлены), если при этом не произошло повреждение подвески или кузовных частей ТС, за исключением случаев их хищения в отдельности или целиком;
- 2) механической неисправности и (или) поломки в ходе эксплуатации;
- 3) заводского брака;
- 4) естественного износа, коррозии;
- 5) повреждения, вызванного перевозимым грузом, взрывоопасными веществами или животными, находящимися в кабине, салоне, багажнике или кузове.

14. Страховым случаем не является, и страховая выплата не осуществляется, если ущерб ТС причинен в результате:

- 1) хищения (утраты) без хищения (утраты) самого ТС:
 - а) стандартных и дополнительно установленных аксессуаров ТС (колпаки колес, фирменные знаки, эмблемы, стеклоочистители, антенны, световое оборудование, теле-, видео-, аудиоаппаратура, внутренние зеркала заднего вида), и, если иное не установлено в договоре страхования, наружных зеркал заднего вида, в том числе в сборе, а также запасного колеса;
 - б) личных вещей, документов и т.п., оставленных в ТС;
 - в) регистрационных номеров (в том числе по отдельности);
 - г) съемного багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных релингов);
 - д) легкосъёмных противоугонных средств и приспособлений;
 - е) тентов для ТС, прицепов и полуприцепов;
- 2) использования ТС в конкурсах, пари, спортивных мероприятиях, в целях обучения, в тест-драйвах, в качестве такси, маршрутного такси, в случае предоставления ТС в аренду, лизинг или прокат без согласия Страховщика;
- 3) всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, террористических актов;
- 4) гражданской войны, народных волнений, восстаний, мятежей, бунтов, массовых беспорядков и забастовок;
- 5) ядерной реакции, ядерного излучения или радиоактивного заражения;
- 6) изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста, уничтожения или повреждения ТС по распоряжению военных, гражданских властей или государственных органов;
- 7) умышленных действий Страхователя (Застрахованного) или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 8) несанкционированного въезда, движения или стоянки на огороженной и (или) отмеченной специальными знаками и

- сооружениями (разметкой, шлагбаумами и т.п.) территории, въезд, движение и стоянка на которой запрещены;
- 9) движения ТС по не предназначенной для движения территории (по пересеченной местности, по побережью, по воде, по болотистой местности и т.п.), если ущерб связан с особенностями соответствующей местности (например, наезд на камень, проваливание в болото, и т. п.);
- 10) несоблюдения Страхователем (Застрахованным) следующего условия: при оставлении ТС без присмотра или его парковке на любой срок двигатель ТС должен быть выключен, все стекла подняты, двери, крышка багажника, люки, открывающаяся крыша закрыты, ключ изъят из замка зажигания, система сигнализации (при наличии) включена;
- 11) хищения (утраты), угона, застрахованного ТС с оставленными в нем (вместе или по отдельности) регистрационными документами (свидетельство о регистрации ТС и др.), ключами и (или) пультами, брелоками управления сигнализацией от него;
- 12) утери Страхователем, Застрахованным ключей, пультов, брелоков управления сигнализацией (либо одного из комплектов ключей, пультов, брелоков) от ТС, застрахованного по риску хищение (утрата), угон и не уведомление об этом Страховщика в порядке и сроки, установленные настоящими Типовыми условиями;
- 13) неосуществления Страхователем, Застрахованным замены замков, перепрограммирования сигнализации при утере ключей и (или) пультов, брелоков управления сигнализацией на ТС, застрахованное по риску хищение (утрата), угон ТС;
- 14) повреждения застрахованного ТС, произошедшего в результате протечки крыши, люков (если только крыша или люки не повреждены в результате страхового случая), открытых стекол;
- 15) нарушения Страхователем (Застрахованным) норм противопожарной безопасности, установленных действующим законодательством Республики Казахстан;
- 16) использования ТС в целях, не свойственных его техническому назначению;
- 17) управления ТС лицом, не являющимся работником Страхователя - юридического лица или не имеющего с ним договора на оказание услуг.
15. Страховщик не возмещает Страхователю моральный вред, упущенную выгоду, штрафы, неустойки, потерю товарного вида, иные обязательства Страхователя по заключенным им договорам.
16. Не подлежит возмещению ущерб, нанесенный вследствие:
- 1) эксплуатации Страхователем (Застрахованным) технически неисправного ТС, а также использовании его не по назначению и (или) с нарушением правил его эксплуатации в соответствии с утвержденным государственным уполномоченным органом перечнем неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация ТС в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать;
 - 2) попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника или в другие детали моторного отсека (подкапотного пространства) ТС, приведшего к возникновению гидравлического удара(ов) в цилиндре(ах) двигателя;
 - 3) использования при эксплуатации ТС некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей;
 - 4) применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ТС, повлекших за собой изменение качества лакокрасочного покрытия;
 - 5) повреждения ТС (в том числе внутри салона, багажного отделения, подкапотного пространства), установленного на нем дополнительного оборудования, причиненного в результате неосторожных или умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного, их родственников и членов их семей, отличных от перечня страховых случаев;
 - 6) эксплуатации ТС с внесенными в его конструкцию изменениями, включая, но не ограничиваясь изменениями в рулевое управление, тормозную систему, систему электропитания, топливную систему, колесные диски, автопокрышки, силовые агрегаты, ходовую часть и др. без разрешения ОВД или иных органов, определяемых законодательством Республики Казахстан (если такое разрешение необходимо);
 - 7) провала ТС под лед;
 - 8) невозвращения застрахованного ТС Страхователю при передаче в прокат, аренду и т.п., а также любые убытки, возникшие вследствие мошеннических действий, совершенных третьими лицами, Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем;
 - 9) самопроизвольного движения ТС без водителя;
 - 10) пожара, возникшего в результате установки дополнительного оборудования, не предусмотренного заводом изготовителем;
 - 11) использования источника открытого огня для прогрева застрахованного ТС целиком либо его отдельных узлов и агрегатов.
17. Страхованием не покрываются:
- 1) затраты на техническое обслуживание и гарантийный ремонт ТС;
 - 2) стоимость работ, связанных с реконструкцией, переоборудованием, усовершенствованием или изменением прежнего состояния ТС или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за их изношенности, технологического, заводского брака, поломок и т.д.;
 - 3) дополнительные затраты Страхователя, вызванные срочностью проведения работ по восстановлению ТС, в том числе затраты на авиа доставку запасных частей;
 - 4) стоимость замены вышедших из строя или поврежденных аккумуляторной батареи, генератора или других деталей электрооборудования, если эти поломка или повреждение не вызваны страховым случаем;
 - 5) стоимость отличной от заводской окраски ТС, а также наклеек любых видов (в том числе заводских), элементов аэрографии, нанесенных на корпус застрахованного ТС, если это не оговорено договоре страхования (страховом полисе);
 - 6) возмещение за повреждения, требующих полировочных работ и не требующих проведения окрасочных и

ремонтных работ, и (или) полученных в ходе повседневной эксплуатации ТС в результате контакта с ветвями деревьев, мелких камней, грязи, смолы и пр., касательного наезда на препятствия, бордюры, ограждения и пр., повлекшего образование неглубоких, мелких царапин и точечных сколов лакокрасочного покрытия;

7) возмещение ущерба в результате кражи застрахованного ТС или его частей после наступления страхового случая вследствие необеспечения Страхователем (Застрахованным) их сохранности;

8) возмещение за повреждения, повлекших появление мелких и (или) точечных сколов фар, фонарей, поворотных указателей, повторителей поворотов, противотуманных фар, дневных ходовых огней, ветровых и боковых стекол, наружных боковых зеркал без появления трещин;

9) возмещение за замену деталей ТС, повреждение которых было обнаружено при принятии ТС на страхование, и уже требовавших замены. При этом, в случае если ранее обнаруженная деталь, кузовная деталь подлежала ремонту, при повторном ее повреждении и необходимости в ремонте и (или) замене, Страховщиком возмещается 50 (пятьдесят) процентов от стоимости ремонтных работ и (или) заменяемой детали;

10) возмещение за ремонт, замену деталей ТС, по которым ранее Страховщиком осуществлялась страховая выплата, при получении которой Страхователь (Застрахованный) не осуществил ремонт, замену деталей ТС, оплаченных Страховщиком.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

18. Размер страховой суммы по договору страхования определяется суммой лимитов ответственности Страховщика, установленных по транспортному средству (ТС) и дополнительному оборудованию, принятому на страхование.

19. Страховая сумма не может превышать действительную (рыночную) стоимость ТС на день заключения договора страхования.

20. Действительная (рыночная) стоимость может быть определена на основании:

1) справки-счёта, договора купли-продажи от официального дилера фирмы-изготовителя ТС, если дата приобретения ТС не превышает шести месяцев до даты заключения договора страхования;

2) официального заключения оценщика, осуществляющего деятельность в установленном законодательством порядке;

3) заключения Страховщика с использованием специализированного калькулятора, применяемого для оценки стоимости ТС;

4) соглашения Страхователя и Страховщика на основании определения среднерыночной цены на определённый вид (марки, модели) ТС и (или) дополнительное оборудование.

21. Лимит ответственности Страховщика в отношении условия «Без вызова дорожной полиции при ущербе имуществу не более 300 000 тенге» (программа «Tolyq») составляет 300 000 (триста тысяч) тенге по одному и в совокупности (агрегатно) по всем аналогичным страховым случаям за период действия договора страхования.

22. Размер страховой суммы уменьшается на сумму осуществленной страховой выплаты.

23. Размер безусловной франшизы устанавливается в договоре страхования по соглашению сторон, в зависимости от условий страхования, выбранных Страхователем.

24. Размер страховой премии определяется исходя из условий страхования, выбранных Страхователем, страховой суммы, страхового тарифа, рассчитанного Страховщиком и иных факторов, определяющих степень риска.

25. Страховая премия уплачивается единовременно наличным или безналичным платежом в тенге в течение пяти календарных дней со дня заключения договора страхования.

26. Уплата страховой премии в рассрочку может быть осуществлена исключительно по решению Страховщика.

6. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Территорией страхования является территория, указанная в договоре страхования.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

27. Страхователь вправе:

1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей;

2) получить дубликат договора страхования в случае его утери;

3) ознакомиться с произведенным Страховщиком или по его поручению расчетом размеров причиненного ущерба и страховой выплаты;

4) получить страховую выплату в порядке, предусмотренном настоящими Типовыми условиями;

5) в случае несогласия с результатом оценки размера ущерба, причиненного застрахованному ТС, произведенной Страховщиком или организованной Страховщиком с привлечением независимого оценщика, воспользоваться услугами другого независимого оценщика;

6) получить от Страховщика возмещение расходов, понесенных в целях предотвращения или уменьшения убытков, причиненных страховым случаем;

7) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

8) обжаловать в суде отказ Страховщика произвести страховую выплату;

9) досрочно прекратить договор страхования.

28. Страхователь обязан:

1) при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие значение для определения вероятности наступления страхового случая и размеров возможных убытков от его наступления;

2) ознакомить Застрахованного с настоящими Типовыми условиями и правилами страхования;

3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;

4) сообщить Страховщику обо всех договорах страхования, заключённых с другими страховщиками в отношении застрахованного ТС, как на дату заключения договора страхования, так и при заключении таких договоров в период

действия договора страхования;

5) выполнять условия страхования (нарушение условий страхования Застрахованным расценивается как нарушение условий самим Страхователем);

6) предоставлять Страховщику информацию о состоянии страхового риска;

7) при наступлении события, последствия которого могут привести к страховому случаю уведомить об этом Страховщика в порядке и сроки, установленные Типовыми условиями страхования;

8) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;

9) соблюдать правила и нормы пожарной безопасности, техники безопасности, правила эксплуатации и технического обслуживания, правила перевозки, правила дорожного движения, обеспечивать сохранность застрахованного имущества;

10) при ДТП предоставить по запросу Страховщику действующее свидетельство о пройденном ТС обязательном техническом осмотре в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

11) при ДТП обеспечить прохождение лицом, управлявшим ТС медицинского освидетельствования;

12) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая в случаях и в порядке, предусмотренных договором страхования, Типовыми условиями и действующим законодательством Республики Казахстан;

13) незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня письменно уведомить Страховщика о получении какого-либо возмещения (компенсации) ущерба, причиненного в результате страхового случая, от третьих лиц;

14) при наличии дополнительного условия «Без вызова дорожной полиции при ущербе имуществу не более 300 000 тенге» самостоятельно определить сумму причиненного застрахованному ТС ущерба;

15) вызвать представителей государственных компетентных органов при полной гибели (уничтожении) и хищении (утрате) ТС, а также в случае, когда был причинен вред жизни и (или) здоровью потерпевшего лица;

16) по запросу Страховщика предъявить для осмотра ТС после его ремонта, произведенного после осуществления страховой выплаты по произошедшему страховому случаю;

17) при полной гибели (уничтожении) ТС обеспечить сохранность остатков уничтоженного ТС и всех его частей.

18) оказывать Страховщику необходимую помощь в расследовании страхового события (случая);

19) передавать Страховщику всю информацию и документы, имеющие отношение к страховому случаю, и необходимые Страховщику для выяснения причин и обстоятельств, последствий страхового случая, размера причиненного убытка;

20) в случае досрочного расторжения договора страхования в сроки, установленные настоящими Типовыми условиями, уплатить Страховщику часть страховой премии за период действия договора страхования (при уплате премии в рассрочку).

29. Страховщик вправе:

1) при заключении договора страхования произвести осмотр и оценку ТС, требовать от Страхователя предоставления сведений, необходимых для оформления договора страхования, в том числе информации о ранее заключённых договорах страхования ТС, страховых случаях и страховых выплатах;

2) в течение срока действия договора страхования проверять состояние застрахованного ТС, а также достоверность сведений, сообщённых Страхователем;

3) отказать в заключении договора страхования в случае, если ТС не соответствует техническим требованиям, установленным законодательством или внутренними правилами Страховщика;

4) проводить расследование причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера причинённого ущерба, запрашивать у государственных органов и организаций документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причинённого ущерба;

5) определять размер причинённого ущерба, производить осмотр и оценку повреждений самостоятельно или с привлечением независимого оценщика, в том числе для определения действительной стоимости ТС на дату заключения договора страхования, на дату наступления страхового случая, а также для определения остаточной стоимости ТС при полной гибели (уничтожении);

6) требовать передачи заменённых деталей, узлов и агрегатов, признанных подлежащими замене в рамках страхового случая, стоимость которых включена в размер ущерба;

7) представлять интересы Страхователя, касающиеся объекта страхования, в суде и иных государственных органах на основании письменного согласия или поручения Страхователя;

8) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным настоящими Типовыми условиями (любое основание для отказа является правом Страховщика, а не его обязанностью);

9) при наличии дополнительного условия «Без вызова дорожной полиции при ущербе имуществу не более 300 000 тенге», по согласованию со Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), зарегистрировать страховой случай в государственных органах для реализации права суброгации после выплаты;

10) потребовать прохождения медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивных веществ или состояния опьянения (с обязательной фиксацией требования в акте осмотра повреждённого ТС) либо вызвать сотрудников компетентных государственных органов;

11) проверять документы, подтверждающие размер причинённого ущерба, на предмет корректности и обоснованности расчётов, а также оспаривать их результаты.

12) досрочно прекратить действие договора страхования, если будет установлено, что при его заключении была скрыта или искажена информация о состоянии объекта страхования (страхового риска);

13) досрочно расторгнуть договор страхования:

а) в случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в установленные настоящими Типовыми условиями сроки;

б) при неисполнении или ненадлежащим исполнении Страхователем (Застрахованным) своих обязанностей по договору страхования.

30. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с настоящими Типовыми условиями и правилами страхования;
- 2) в случае непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, предусмотренных настоящими Типовыми условиями, незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, письменно уведомить его о недостающих документах;
- 3) ознакомить Страхователя с результатами оценки размера ущерба, произведённой Страховщиком, независимым оценщиком или станцией технического обслуживания (в зависимости от условий страхования, выбранных Страхователем);
- 4) осуществлять страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящими Типовыми условиями и договором страхования;
- 5) в случае утери Страхователем договора страхования (страхового полиса) оформить его дубликат;
- 6) возместить Страхователю расходы, понесённые им для предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая;
- 7) не проводить и (или) приостановить операции по осуществлению страховой выплаты либо возврату страховой премии при досрочном прекращении договора страхования Страхователем, в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма»;
- 8) обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Страхователя, и тайну страхования.

31. Страховщик, Страхователь, Застрахованный и Выгодоприобретатель имеют иные права и обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, правилами страхования и настоящими Типовыми условиями.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

32. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней с момента возникновения, письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных (существенных) изменениях в обстоятельствах, сообщённых Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска.

33. К значительным (существенным) изменениям относятся:

- 1) передача ТС в аренду, прокат, лизинг, для использования в целях обучения, в тест-драйвах, а также передача права владения, пользования или распоряжения лицу, не указанному в договоре страхования;
- 2) переход ТС в залог или иное обеспечение обязательств;
- 3) повреждение ТС, независимо от того, подлежит ущерб возмещению или нет;
- 4) изменение характера использования ТС, включая использование в коммерческих целях (такси, маршрутное такси и т.п.);
- 5) замена кузова или двигателя, установка дополнительного оборудования (за исключением светосигнального, аудио- и видеооборудования);
- 6) снятие с учёта или перерегистрация ТС в органах внутренних дел;
- 7) утрата свидетельства о регистрации ТС и (или) ключей, пультов, брелоков сигнализации (всего комплекта или его части);
- 8) использование ТС вне территории страхования;
- 9) иные изменения, способные существенно повлиять на вероятность наступления страхового случая или на размер возможных убытков.

34. Страховщик, уведомлённый об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать расторжения договора страхования. При расторжении Страхователю возвращается часть страховой премии, рассчитанная пропорционально неиспользованному периоду страхования, за вычетом административных расходов в размере 30% от страховой премии и сумм произведённых страховых выплат.

35. При невыполнении обязанности, предусмотренной пунктом 32 настоящей главы, Страховщик вправе отказать в страховой выплате, а также потребовать досрочного расторжения договора страхования и возмещения убытков, вызванных расторжением.

36. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, отпали.

9. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ (СЛУЧАЯ)

37. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный или лицо, допущенное к управлению ТС) обязан:

- 1) незамедлительно сообщить Страховщику о наступлении страхового случая (события) посредством телефонной связи с круглосуточным контакт-центром Страховщика по следующим телефонам: +7 (727) 259-77-55 (городской), +7 (707) 003-77-55, +7 (771) 932-77-55, +7 (778) 003-77-55;
- 2) вызвать к месту наступления страхового события аварийного комиссара или представителя Страховщика посредством телефонной по указанным выше номерам телефонов;
- 3) принять разумные и доступные меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков, включая меры по спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим;
- 4) уведомить соответствующие компетентные органы (полицию, противопожарную службу, скорую помощь, аварийные службы и др.) о наступлении страхового случая, если это требуется законодательством или если причинён вред жизни и (или) здоровью Страхователя (Застрахованного) или третьих лиц;

5) при ДТП самостоятельно или по требованию Страховщика пройти медицинское освидетельствование на наличие состояния алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения не позднее 12 (двенадцати) часов с момента ДТП;

6) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в письменной форме незамедлительно, но не позднее трёх рабочих дней со дня, когда ему стало известно о страховом случае. При невозможности выполнить указанные действия по уважительным причинам Страхователь обязан документально подтвердить их наличие;

7) сохранить ТС в состоянии, в котором оно находилось после страхового случая, до его осмотра, и предоставить его Страховщику или согласованному независимому оценщику для осмотра и оценки ущерба;

8) предъявить Страховщику повреждённое ТС, а также повреждённые части, детали, принадлежности либо, при полной гибели (уничтожении) ТС, передать остатки. В случае невозможности предоставить ТС для осмотра Страхователь обязан передать Страховщику материалы компетентных органов, фото- и видеоматериалы повреждений и обеспечить возможность расследования и идентификации остатков;

9) представить Страховщику документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, а также документы, обеспечивающие право требования к лицу, виновному в причинении ущерба.

38. При невозможности Страхователя выполнить обязанность, указанную в пункте 37 настоящих Типовых условий, могут быть выполнены совершеннолетним членом его семьи, Застрахованным или доверенным лицом.

39. Выгодоприобретатель вправе уведомить Страховщика о наступлении страхового случая независимо от действий Страхователя или Застрахованного.

40. Если в результате страхового случая ТС не может передвигаться самостоятельно, Страхователь вправе воспользоваться услугами эвакуатора один раз за период действия договора страхования. Максимальная сумма расходов, подлежащая возмещению Страховщиком за данный период, составляет 20 000 (двадцать тысяч) тенге на основании подтверждающих документов.

41. При повреждении ТС вследствие внешнего механического воздействия, воздействия химических веществ или высокой температуры (исключая ДТП), если вызов компетентных органов невозможен, Страхователь вправе обратиться за страховой выплатой без документов государственных органов при условии вызова аварийного комиссара или представителя Страховщика. Если их присутствие невозможно, Страхователь обязан зафиксировать обстоятельства происшествия фото- и видеоматериалами (место происшествия, повреждения, участников и свидетелей, при их наличии) и обратиться к Страховщику для организации осмотра ТС, представив все необходимые доказательства.

42. Размер ущерба, причинённого застрахованному ТС, определяется Страховщиком или независимым оценщиком, выбранным Страхователем по согласованию со Страховщиком, на основании заявления о проведении оценки ущерба (за исключением случаев ремонта ТС на спец. СТО). Затраты на оценку несёт Страховщик. Если оценка проведена без согласования со Страховщиком, по инициативе Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), расходы на её проведение не возмещаются. Организация оценки осуществляется Страховщиком в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня получения заявления.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

43. Для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан обратиться к Страховщику с Заявлением на страховую выплату в течение ____ со дня наступления страхового события с приложением следующих документов:

1) письменного заявления о страховом случае (событии);

2) документов, подтверждающих расходы, понесённые Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая;

3) для физических лиц:

а) копии документа, удостоверяющего личность, предоставляемой только в случае отсутствия интеграции с объектами информатизации государственных органов и (или) государственных юридических лиц, невозможности идентификации субъекта с использованием технологических средств, а также в иных случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан;

б) копии свидетельства о регистрации ТС; копии доверенности на право управления ТС (при наличии); копии водительского удостоверения (в том числе временного) лица, управлявшего ТС на момент страхового случая;

4) для юридических лиц – доверенности на право ведения дел в страховой компании; копии документа, удостоверяющего личность лица, на которое выдана доверенность; копии свидетельства о регистрации ТС; копии путевого листа и (или) доверенности на право управления ТС и копии водительского удостоверения лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая;

5) документы компетентных органов, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая, в зависимости от его характера:

а) при пожаре, взрыве, самовозгорании, стихийных бедствиях – документы органов противопожарного надзора, служб ЧС или иных компетентных органов (акт о пожаре, заключение экспертизы, протокол осмотра места происшествия и др.);

б) при ДТП – документы органов внутренних дел (схема ДТП, протокол, постановления следственных органов и др.);

в) при угоне, хищении, иных противоправных действиях третьих лиц – заявление в органы внутренних дел, протокол осмотра места происшествия, постановление о возбуждении уголовного дела и документы, подтверждающие нахождение ТС в розыске на момент принятия решения о выплате;

6) при ДТП – справку о медицинском освидетельствовании на наличие состояния алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;

7) при случайном внешнем механическом воздействии, воздействии химических веществ или высокой температуры – акты и справки компетентных органов, фото-, видеоматериалы места происшествия;

- 8) дефектовочный акт или счет на оплату со спец. СТО, согласованный со Страховщиком, с поэлементным перечнем работ, нормо-часами и стоимостью;
- 9) документы, подтверждающие оплату услуг эвакуатора (при их использовании в пределах установленного лимита);
- 10) при переходе к Страховщику прав на застрахованное ТС (абандон) – письменное согласие собственника ТС на передачу прав, справку компетентных органов об отсутствии ареста, штрафов или иных ограничений;
- 11) иные документы, необходимые Страховщику, если их отсутствие делает невозможным установление факта, причин и обстоятельств наступления страхового случая, размера причиненного ущерба и правомерности страховой выплаты.

44. В случае непредставления документов, предусмотренных настоящими Типовыми условиями, либо предоставления неполного пакета документов, Страховщик в течение пяти рабочих дней письменно уведомляет Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) с указанием недостающих документов и причин продления сроков осуществления страховой выплаты.

11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ

45. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в размере причиненного реального ущерба в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика) с учетом установленной договором страхования франшизы.

46. Размер страховой выплаты определяется следующим образом:

- 1) при повреждении застрахованного ТС – в размере реального причиненного ущерба за вычетом франшизы, но не более страховой суммы;
- 2) при хищении застрахованного ТС – в размере страховой суммы за вычетом франшизы;
- 3) при полной гибели (уничтожении) застрахованного ТС – в размере страховой суммы за вычетом франшизы, а также стоимости годных к дальнейшей эксплуатации остатков.

47. Страхователь (Выгодоприобретатель) может получить страховую выплату в размере страховой суммы без учета стоимости годных к дальнейшей эксплуатации остатков только с согласия Страховщика.

48. Размер ущерба, причиненного застрахованному ТС, рассчитывается с учетом амортизационного износа на дату наступления страхового случая.

49. Стоимость восстановительного ремонта определяется исходя из рыночных цен, действующих на день наступления страхового случая.

50. Расходы на эвакуацию ТС с места происшествия возмещаются на основании подтверждающих документов, в пределах 20 000 (двадцати тысяч) тенге, и только один раз за период действия договора страхования.

51. При наличии дополнительного условия страхования «оплата услуг восстановительного ремонта по документам спец. СТО» размер страховой выплаты определяется исходя из расчета стоимости ремонтно-восстановительных работ и запасных частей, выполненного выбранной и согласованной спец. СТО. Расходы по определению стоимости ремонта и организации восстановительных работ несет Страхователь (Застрахованный). В случае несогласия сторон с расчетом спец. СТО привлекается другая СТО для установления действительной стоимости ремонта. Расходы на независимую экспертизу несет иницилирующая сторона.

52. В страховую выплату включаются расходы на ремонт или замену только тех деталей и частей кузова, которые повреждены в результате страхового случая и зафиксированы Страховщиком. Если повреждения или детали не были зафиксированы Страховщиком, Страхователь обязан организовать повторный осмотр или документально подтвердить повреждения (фото-, видеофиксация).

53. В случае отсутствия видимых повреждений детали Страхователь обязан представить заключение эксперта, подтверждающее факт повреждения и необходимость ремонта или замены.

54. Страховщик вправе с письменного согласия Страхователя (Выгодоприобретателя):

- 1) заменить страховую выплату компенсацией ущерба в натуральной форме (передача имущества, тождественного застрахованному);
- 2) организовать ремонтно-восстановительные работы на предложенной Страховщиком СТО.

В таких случаях расходы по организации и определению стоимости ремонта несет Страховщик.

55. Страховщик обязан ознакомить Страхователя с порядком организации и проведения ремонта, а также с применяемыми санкциями в случае нарушения порядка прохождения ремонта.

56. При наличии дополнительного условия «оплата услуг восстановительного ремонта по документам спец. СТО» Страхователь вправе в неотложных случаях произвести ремонт за свой счет с согласия Страховщика. Для возмещения расходов он обязан предоставить оригиналы или надлежаще заверенные копии документов, подтверждающих оплату ремонта (дефектовочный акт, счета, акты выполненных работ, платежные документы).

57. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если такие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысили страховой суммы, предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

58. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка, каждая сторона имеет право потребовать проведения дополнительной экспертизы. Оплата услуг независимого эксперта производится иницилирующей стороной.

12. ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

59. Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, на основании письменного заявления Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и документов, предусмотренных главой 10 настоящих Типовых условий.

60. После получения всех необходимых документов Страховщик в течение пяти рабочих дней:

- 1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, проверяет соответствие приведенных в заявлении сведений, определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб, и принимает решение о признании (непризнании) события страховым случаем;
- 2) при признании события страховым случаем – определяет размер страховой выплаты в соответствии с главой 11 настоящих Типовых условий;
- 3) при непризнании события страховым случаем, оформляет мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты.

61. Страховая выплата производится Страховщиком безналичным платежом не позднее пяти рабочих дней после принятия решения о страховой выплате. Днём осуществления страховой выплаты считается день списания денежных средств со счёта Страховщика.

62. Осуществление страховой выплаты может быть приостановлено Страховщиком на срок до тридцати календарных дней в случае установления признаков недобросовестного поведения, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

63. Уведомление о приостановлении страховой выплаты направляется Страхователю (Выгодоприобретателю) не позднее дня, следующего за днём приостановления, с указанием о проведении соответствующей проверки.

64. До истечения срока приостановления Страховщик обязан направить мотивированный отказ в страховой выплате либо осуществить страховую выплату. При нарушении установленного срока страховой выплаты начисляется неустойка, исчисляемая исходя из базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан на день осуществления страховой выплаты, за каждый день просрочки.

65. Основания для отказа в страховой выплате являются:

- 1) сообщение Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленные действия, направленные на придание событию видимости страхового случая;
- 3) умышленное принятие мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и (или) в установлении размера причинённого ущерба;
- 5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в порядке и сроки, установленные настоящими Типовыми условиями;
- 6) отказ Страхователя от права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба, либо отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода права требования;
- 7) получение Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) возмещения убытков от третьих лиц в полном объёме;
- 8) другие случаи, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.

66. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть следующее:

- 1) действия Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), признанные в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или умышленными административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 2) если Страхователь, Застрахованный или лицо, допущенное к управлению ТС, скрылись или оставили место страхового события (страхового случая);
- 3) если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не представил документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом (последствиями), размера причиненного вреда, или представил заведомо ложные сведения;
- 4) управление Страхователем (Застрахованным) ТС в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения любой степени, в том числе в состоянии без признаков любого опьянения, но с обнаруженными в организме алкогольными, токсическими, любыми наркотическими веществами (остаточные явления);
- 5) управление, владение ТС в момент наступления страхового случая лицом, не имевшим права управления застрахованным ТС и (или) не имевшим при себе соответствующих документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, и подтверждающих право управления, эксплуатации и владения застрахованным ТС (отсутствие: водительского удостоверения, в том числе временного, регистрационных документов на ТС (свидетельство о регистрации ТС и др.), путевого листа или доверенности на управление в случае, если Страхователем является юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и др.);
- 6) управление (владение) застрахованным ТС в момент наступления страхового случая лицом:
 - а) не указанным в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению застрахованным ТС;
 - б) управляющим застрахованного ТС, переданным Страхователем во временное владение (пользование) лицу, не указанному в договоре страхования;
 - в) не являющимся работником Страхователя - юридического лица или не имеющим с ним договора на оказание услуг до наступления страхового случая;
- 7) если Страхователь не предъявил Страховщику поврежденное ТС (до его ремонта) или не передал остатки от него, в том числе при полной гибели, либо поврежденные части, детали и принадлежности, дополнительное оборудование или остатки от них за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены полностью;
- 8) отсутствие заключения государственных компетентных органов, подтверждающих факт, обстоятельства и причины наступления страхового случая в случаях, предусмотренных настоящими Типовыми условиями;
- 9) невыполнение Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных Типовыми условиями, которые прямо сказались на обязанности Страховщика осуществить страховую выплату;
- 10) повреждение застрахованного ТС, произошедшее при буксировке застрахованного ТС любым видом транспорта и при буксировке застрахованным ТС других ТС с нарушением требований действующего законодательства Республики Казахстан о буксировке ТС;

- 11) непредоставления регистрационных документов ТС, полного комплекта ключей и пультов, брелоков управления сигнализацией в случае угона и хищения (утраты) застрахованного ТС, без уважительной причины;
 - 12) не прохождения, отказа от прохождения медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, документально зафиксированного сотрудниками государственных компетентных органов;
 - 13) если событие, не подпадает под страховой случай, предусмотренный договором страхования и Типовыми условиями, и не обладающих признаками страхового случая;
 - 14) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.
67. В случае наличия оснований для отказа в страховой выплате Страховщик направляет Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) письменное уведомление с и разъяснением права на обращение к страховому омбудсмену уполномоченный орган и (или) в суд для защиты своих прав.

13. СУБРОГАЦИЯ

68. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования.
69. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.
70. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

14. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

71. Договор страхования заключается на двенадцать месяцев и начинается свое действие со дня, следующего за днем заключения договора.
72. Договор страхования считается прекращенным в случаях:
- 1) истечения срока действия;
 - 2) досрочного прекращения.
73. Договор страхования прекращает свое действие досрочно при осуществлении выплаты в размере страховой суммы.
74. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) по истечении пяти рабочих дней со дня, указанного в договоре страхования как срок уплаты, Страховщик вправе признать такую неуплату как отказ Страхователя от договора страхования, что влечет за собой его досрочное расторжение с уведомлением об этом Страхователя электронным сообщением.
75. Договор страхования может быть прекращен досрочно:
- 1) по соглашению сторон с оформлением соответствующего соглашения;
 - 2) по инициативе одной из сторон. О намерении досрочного прекращения договора страхования сторона-инициатор должна уведомить другую сторону не менее чем за десять рабочих дней до даты прекращения договора страхования.
76. Помимо общих оснований прекращения обязательств, договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) при изменении условий и сведений, включенных в страховой полис (договор страхования);
 - 2) когда перестал существовать объект страхования;
 - 3) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
 - 4) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования;
 - 5) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
 - 6) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис;
 - 7) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
 - 8) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- В указанных случаях договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для его прекращения, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.
77. При досрочном прекращении договора страхования по причинам, предусмотренным пунктами 75, 76 настоящей главы, Страховщик имеет право на удержание 30% от страховой премии на административные расходы, а также на часть страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования.
78. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возратить Страхователю полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10% от полученной страховой премии.
79. При отказе Страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления о расторжении договора страхования от Страхователя-физического лица возратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10% от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

80. Если по договору страхования Страховщику направлено уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, договор страхования не подлежит досрочному прекращению.

81. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время за исключением случая, указанного в пункте 80 настоящей главы.

82. При отказе Страхователя от договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пунктах 76 и 83 настоящей главы, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

83. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

84. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования.

15. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

85. Стороны освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение своих обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, по причине которых стало невозможным выполнение стороной обязательств по договору страхования.

86. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по договору страхования, срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

87. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору страхования. В этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования.

88. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору страхования, должна в двадцатидневный срок известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

89. Споры, возникающие по договору страхования, урегулируются путем переговоров.

90. При недостижении между сторонами согласия, спор разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

17. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

91. Договор страхования заключается в письменной форме посредством присоединения Страхователя к Типовым условиям страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке, и выдачи Страховщиком Страхователю страхового полиса:

- 1) на основании письменного обращения Страхователя к Страховщику и заполнения Заявления на страхование;
- 2) путем обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика, а также интернет-ресурсов организаций-партнёров Страховщика, действующих на основании соответствующих соглашений.

Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователю необходимо:

- 1) ознакомиться с Типовыми условиями страхования (Правилами страхования), размещенными на интернет-ресурсе Страховщика или его партнера;
 - 2) посредством заполнения полей электронных форм подать заявление о заключении договора страхования. Данное заявление действительно в течение 24 часов;
 - 3) уплатить страховую премию с использованием форм безналичных расчетов, представленных на интернет-ресурсе.
- После поступления информации из процессинговой системы об успешном прохождении транзакции Страховщик направляет Страхователю на указанный им адрес электронной почты информацию в виде электронного сообщения о заключении договора страхования.

92. Своей уплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что до заключения договора страхования ознакомился Правилами страхования и Типовыми условиями страхования, разработанными Страховщиком в одностороннем порядке, и присоединился к ним.

18. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

93. Информация, полученная сторонами при заключении и исполнении договора страхования, в том числе и не пользующаяся правовой охраной, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, могут быть раскрыты третьим лицам только с письменного согласия другой стороны или исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

94. Если договор страхования содержит условия, ухудшающие положение Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательными актами, действуют условия, установленные этими законодательными актами Республики Казахстан.

95. В части, не урегулированной настоящими Типовыми условиями страхования, применяется действующее законодательство, Правила страхования.