

2025 сәуір «23» маусымдағы
«Сентрас Иншуранс» АҚ
Директорлар кеңесінің
шешімімен бекітілген, № 26 хаттама



Утверждены
решением Совета директоров
АО «Сентрас Иншуранс»
от «23» апреля 2026 г., Протокол № 26

«Сентрас артықшылығы» бағдарламасы бойынша ерікті

кешенді сақтандырудың

ҮЛГІЛІК САҚТАНДЫРУ ШАРТТАРЫ

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

добровольного комплексного страхования по программе

«ПреИмущество Сентрас»

«Сентрас артықшылығы» бағдарламасы бойынша ерікті кешенді сақтандыруды сақтандырудың осы Үлгілік шарттарымен (бұдан әрі – Үлгілік шарттар) «Сентрас Иншуранс» Сақтандыру Компаниясы» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі - Сақтандырушы) (бұдан әрі - Сақтандырушы) сақтанушыға сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген Үлгілік талаптарға сақтанушыны қосу арқылы сақтандыру шартын (бұдан әрі - Шарт) жасасуды және сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру полисін электрондық нысанда ресімдеуді ұсынады. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сомасы (Сақтандырушының жауапкершілік лимиті) шегінде Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді. Үлгілік шарттар мүлкті ерікті сақтандыру қағидалары (А секциясы), азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру қағидалары (Б секциясы), өзге қаржылық шығындардан ерікті сақтандыру қағидалары (В секциясы), бұдан әрі мәтін бойынша – сақтандыру қағидалары негізінде әзірленді.		Настоящими Типовыми условиями страхования добровольного комплексного страхования по программе «ПреИмущество Сентрас» (далее – Типовые условия) Акционерное Общество «Страховая Компания «Сентрас Иншуранс» (далее – Страховщик), предлагает Страхователю заключить договор страхования (далее - Договор) путем присоединения Страхователя к Типовым условиям разработанным Страховщиком в одностороннем порядке), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме. Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика) в порядке и сроки, установленные Договором. Типовые условия разработаны на основании Правил добровольного страхования имущества (Секция А), Правил добровольного страхования гражданско-правовой ответственности (Секция Б), Правил добровольного страхования от прочих финансовых убытков (Секция В), далее по тексту – Правила страхования.	
1.	ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТСҮІНІКТЕР	1.	ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПОНЯТИЯ
Терроризм актісі - егер бұл әрекеттер қоғамдық қауіпсіздікті бұзу, халықты қорқыту, Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарының, шет мемлекеттің немесе халықаралық ұйымның шешімдер қабылдауына ықпал ету, соғысты арандату не халықаралық қатынастарды қиындату мақсатында жасалса, адамдардың қаза болу, мүлктік елеулі залал келтіру не өзге де қоғамдық қауіпті зардаптардың туындау қаупін туғызатын жарылыс, өртеу немесе өзге де әрекеттер жасау. Амортизация - пайдалану салдарынан оның физикалық және моральдық тозуы нәтижесінде, сондай-ақ технологиялық ресурсты өндіру нәтижесінде объектінің бастапқы құнының төмендеуі объектінің құнына пайыздық қатынаста есептеледі.		Акт терроризма - совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения, оказания воздействия на принятие решений государственными органами Республики Казахстан, иностранным государством или международной организацией, провокации войны либо осложнения международных отношений. Амортизация – снижение первоначальной стоимости объекта в результате его физического и морального износа вследствие эксплуатации, а также в результате выработки технологического ресурса и рассчитывается в процентном соотношении к стоимости объекта.	

Дауыл- 15 м / с-тан асатын ұзақ және қатты жел.

Вандализм- мүлікті жазулармен немесе суреттермен немесе қоғамдық имандылыққа нұқсан келтіретін өзге де әрекеттермен қорлау.

Жарылыс - заттың бір сәттік физика-химиялық өзгеруіне байланысты қысым немесе соққы толқынының өзгеруіне әкеп соғатын жанумен, ұшқынның туындауымен, сынықтардың ұшуымен, газ бен булардың бөлінуімен болатын қысқа уақыт ішінде энергияның бөліну процесі.

Пайда алушы - сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға; А секциясы бойынша Үлгілік шарттарға сәйкес Сақтандырылған тұлға Пайда алушы болып табылады; Б секциясы бойынша - Сақтанушының тұрғын үй-жайды (пәтерді) пайдалану нәтижесінде мүлкіне зиян келтірілген тұлға; В секциясы бойынша - Сақтанушы.

Тонау-мүлікті ашық ұрлау.

Бұршақ-әр түрлі диаметрлі мұз түзілімдері түрінде түсетін атмосфералық жауын-шашынның түрі.

Көктайғақ - бұл жаңбыр немесе тұман тамшыларының қатуы нәтижесінде ғимараттар мен құрылыстардың ашық бөліктерінде мұз қабатының пайда болуынан туындаған табиғи гидрометеорологиялық құбылыс (шөгінді диаметрі 20 мм-ден асады).

Жылжымалы (үй) мүлік - сақтанушыға (пайда алушыға) және (немесе) оның отбасы мүшелеріне тиесілі, ерекше (мәдени, көркемдік, тарихи және т.б.) құндылығы жоқ үй тұрмыстық және интерьер заттары-жиһаз, теле -, аудио-және бейнеаппаратура, тұрмыстық және есептеу техникасы, музыкалық аспаптар.

Мүліктің нақты құны- нарықтық құны, баланстық (бастапқы, қалдық) құны, шарт, келісімшарт бойынша құны, бағалау құны негізге алына отырып айқындалады.

Сақтандырылған мүлік- пәтер және ондағы жылжымалы (үй) мүлік.

Сақтандырылушы - өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға. Осы Үлгілік шарттарға сәйкес А және Б секциялары бойынша пәтер иесі сақтандырылған болып табылады; В секциясы бойынша - Сақтанушы.

Жер сілкінісі (Рихтер шкаласы бойынша 4 балдан астам күшімен)-результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

Пәтер- көппәтерлі үйдегі құрылымдық жағынан окшауланған үй-жай, ол осындай үйдегі жалпыға ортақ пайдаланылатын үй-жайларға тікелей қол жетімділікті қамтамасыз етеді және азаматтардың осындай жеке үй-жайда тұруына байланысты тұрмыстық және басқа да қажеттіліктерді қанағаттандыруға арналған.

оларға келесілер кіреді:

а) **құрылымдық элементтер-** қабырғалар, бөлімдер, төбелер, стационарлық орнатылған баспалдақтар және балкондардың (лоджиялардың) коршаулары;

Буря – длительный и сильный ветер со скоростью более 15 м/сек.

Вандализм - осквернение имущества надписями или рисунками, или иными действиями, оскорбляющими общественную нравственность.

Взрыв – процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков (осколков), выделением газов или паров, способных производить работу.

Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором является получателем страховой выплаты. В соответствии с Типовыми условиями по Секции А Выгодоприобретателем является Застрахованный; по Секция Б - лицо, имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации жилого помещения (квартиры) Страхователем; по Секция В - Страхователь.

Грабеж – открытое хищение имущества.

Град – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разного диаметра.

Гололед – это стихийное гидрометеорологическое явление, вызванное образованием слоя льда, на открытых частях зданий и сооружений в результате замерзания капель дождя или тумана (с диаметром отложения более 20 мм.).

Движимое (домашнее) имущество - предметы домашнего обихода и интерьера, принадлежащие Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) и (или) членам его семьи, не имеющие особой (культурной, художественной, исторической и т.п.) ценности мебель, теле-, аудио- и видеоаппаратура, бытовая и вычислительная техника, музыкальные инструменты.

Действительная стоимость имущества – определяется исходя из рыночной стоимости, балансовой (первоначальной, остаточной) стоимости, стоимости по договору, контракту, оценочной стоимости.

Застрахованное имущество – квартира и находящееся в ней движимое (домашнее) имущество.

Застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование. В соответствии с настоящими Типовыми условиями по Секциям А и Б Застрахованным является собственник квартиры; по Секция В - Страхователь.

Землетрясение (силой более 4 баллов по шкале Рихтера) – результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

Квартира - жилое недвижимое структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и предназначенное для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении, включающее следующее:

а) **конструктивные элементы** - стены, перегородки, перекрытия, стационарно установленные лестницы и ограждение балконов (лоджий);

б) **ішкі әрлеу**- ішкі сылақ, сырлау және әрлеу жұмыстарының барлық түрлері, оның ішінде қалыптау жұмыстары; еден, қабырға және төбе жабындарының әртүрлі түрлері (оның ішінде жылу, гидро -, шу оқшаулаудың техникалық қабақтары), декор элементтері (қалыптау, тақтайшалар, аркалар, карниздер, тақтайшалар), есіктер (кіреберіс, балкон, ішкі), терезелер (оның ішінде балкондар мен лоджияларды әйнектеу), құрылымдық кіріктірілген шкафтар мен антресольдер (бір немесе бірнеше жеке қабырғалары жоқ);

в) **инженерлік жабдық** – электрмен жабдықтау жүйесі (электр кабельдерін, сымдарды, есептегіштерді және т.б. қоса алғанда), төмен тоқты коммуникациялар (телефон, телевизиялық, компьютерлік кабель, антенналық сымдар, өрт, күзет дабылы және т.б.); жүйелер: сумен жабдықтау, кәріз, желдету, кондиционерлеу, жылыту, газбен жабдықтау, сантехникалық жабдық.

Сумен жабдықтау, кәріз, жылыту, газбен жабдықтау және ауаны баптау жүйелеріне құбырлар, қораптар және олармен стационарлық жалғанған аппараттар мен есептегіштер, крандар, вентильдер, бактар, радиаторлар сияқты аспаптар жатады. Сантехникалық жабдыққа мыналар жатады: ванналар, раковиналар, дәретханалар, биде, душ кабиналары және т.б., соның ішінде смесительдерді қоса алғанда.

Бұзып кіріп ұрлау - мүлікті жасырын ұрлау.

Қар көшкіні- таулардың беткейлерінен 20 м/сек жылдамдықпен құлаған немесе сырғанайтын қардың массасы.

Нөсер- бұл табиғи гидрометеорологиялық қысқа мерзімді жауын-шашыннан туындаған құбылыс, жаңбыр немесе қар түрінде (қарқындылығы 20 мм-ден асады, 12 сағат ішінде).

Су тасқыны - өзенде, көлде, теңізде немесе басқа табиғи немесе жасанды су қоймасында судың көтерілуі нәтижесінде қардың қарқынды еруінен, жауын-шашынның көп түсуінен, жел суының көтерілуінен, мұз кептелістерінен, бөгеттер мен бөгеттердің жарылуынан, судың қалыпты ағуына кедергі келтіретін тау жыныстарының арнасына құлауынан туындаған аумақты судың күтпеген су басуы.

Құлау, тас құлау - тұрақтылықтың жоғалуы нәтижесінде тау жыныстарының кенеттен құлауы; тау беткейлерінен тастардың домалауы.

Көшкін - өз ауырлығының әсерінен топырақ массаларының төмен қарай жылжуы.

Еңсерілмейтін күш мән-жайлары- бұл Сақтандырушының, Сақтанушының (Сақтандырылушының) бақылауына жатпайтын, осы шарттар кезінде төтенше, алдын алуға болмайтын мән-жайлар;

Судың зақымдануы- сақтандырылған мүлікке Шартта көрсетілген пәтерде орналасқан Ішкі дренаж, сумен жабдықтау, жылыту, кәріз жүйелерінен, кір жуғыш машиналардан, ыдыс жуғыш машиналардан немесе Шартта көрсетілген пәтерде орналасқан аквариумдардан, олардың апаты (қирауы) салдарынан, сондай-ақ Сақтанушыға (Пайда Алушыға) тиесілі емес үй-жайлардан еніп кеткен сұйықтықтардың әсері.

Өрт – отты тұтатуға және ұстауға арналған арнайы орындардан тыс немесе осы

б) **внутреннюю отделку** - все виды внутренних штукатурных, малярных и отделочных работ, в том числе лепные работы; различные виды напольных, настенных и потолочных покрытий (в т.ч. технические слои тепло-, гидро-, шумоизоляции), элементы декора (лепнина, плинтуса, арки, карнизы, наличники), двери (входная, балконная, межкомнатные), окна (в т.ч. остекление балконов и лоджий), конструктивно встроенные шкафы и антресоли (не имеющие одной или нескольких собственных стен).

в) **инженерное оборудование** – система электроснабжения (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.), низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка, пожарная, охранная сигнализация и т.п.); системы: водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования, отопления, газоснабжения, сантехническое оборудование.

К системам водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения и кондиционирования относятся трубы, короба и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как счетчики, краны, вентили, баки, радиаторы. К сантехническому оборудованию относятся: ванны, раковины, унитазы, биде, душевые кабины и т.п., включая смесители.

Кража со взломом - тайное хищение имущества.

Лавина – масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор, со скоростью более 20 м/сек.

Ливень – это стихийное гидрометеорологическое явление, вызванное кратковременными атмосферными осадками, в виде дождя или снега (с интенсивностью более 20 мм за 12 часов).

Наводнение – непредвиденное затопление водой территории в результате подъема воды в реке, озере, море или другом естественном, или искусственном водоеме, вызванное интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

Обвал, камнепад – внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов.

Оползень – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

Обстоятельства непреодолимой силы - это чрезвычайные, непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, неподвластные контролю Страховщика, Страхователя (Застрахованного);

Повреждение водой - воздействие на застрахованное имущество жидкостей, поступивших из систем внутреннего водостока, водоснабжения, отопления, канализации, расположенных в квартире, указанной в Договоре, стиральных, посудомоечных машин или аквариумов, расположенных в квартире, указанной в Договоре, в результате их аварии (разрушения), а также проникших из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

Пожар – неконтролируемое горение, возникший вне специально предназначенных мест для

орындардың шегінен тыс шығып кеткен, өздігінен жануға және материалдық шығын келтіруге әкеп соғатын бақылаусыз жану;

Үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері - Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексіне сәйкес вандализм, бұзақылық, тонау, мүлікті қасақана жою немесе бүлдіру;

Топырақтың шөгуі- табиғи құбылыстардың, соның ішінде карст қоймаларының құлауы, шымтезек шөгінділерінің күйіп кетуі және т. б. нәтижесінде жердің табиғи қуыстарының үстінен топырақтың шөгуі және тау жыныстарындағы жарықтар.

Қарақшылық шабуыл- шабуылға ұшыраған адамның өміріне немесе денсаулығына қауіпті зорлық-зомбылықпен немесе осындай зорлық-зомбылықты тікелей қолдану қаупімен байланысты мүлікті ұрлау мақсатындағы шабуыл;

Сел- жауын-шашыннан немесе қатты қар еруінен туындаған су тасқыны салдарынан тау өзендерінің арналарында кенеттен пайда болатын балшық немесе балшық тас ағындары.

Қалың қар- бұл ұзаққа созылған қардың түсуінен туындаған стихиялық гидрометеорологиялық құбылыс (қарқындылығы 20 мм-ден асады, 12 сағат ішінде).

Құйын - найзағай бұлтында пайда болатын және төмен қарай таралатын, жылдам айналатын ауадан, ылғал бөлшектерінен, құмнан, шаңнан және басқа суспензиялардан тұратын және айналу жылдамдығы 50 м/с-тан асатын атмосфералық құйын.

Табиғи зілзалалар - әрекеті іс-шараға келушіге тиесілі жылжымайтын мүліктің, төменде аталған табиғи құбылыстарды қоса алғанда, меншік құқығындағы бүлінуіне және (немесе) жойылуына әкеп соққан табиғи күштердің кенеттен, еңсерілмейтін көріністері:

а) жер сілкінісі (Рихтер шкаласы бойынша 4 балдан жоғары күшпен);

б) су тасқыны;

в) дауыл, құйын;

г) көшкін, топырақтың шөгуі, құлау, тас құлау, тасқын, сел;

д) нөсер, қалың қар, бұршақ, көктайғақ;

Басқа объектілермен (заттармен) соқтығысу- метеориттермен, көлік құралдарымен (оның ішінде ұшу аппараттарымен), ғарыш және құрылыс техникасы құралдарымен, құралдар мен құрылғылармен, олардың конструктивтік элементтерімен немесе қоқыстарымен, ағаштармен, қар-мұз массаларымен, конструктивтік элементтермен немесе қирап жатқан машиналар мен жабдықтардың, беру құрылғыларының, ғимараттар мен құрылыстардың сынықтарымен соқтығысу. Егер аталған объектілер сақтанушыға (пайда алушыға) тиесілі емес аумақта болған және олардың құлауы немесе қирауы нәтижесінде Сақтанушының (пайда алушының) аумағына түскен болса, ағаштардың құлауы, қар-мұз массаларының, қирап жатқан ғимараттар мен құрылыстардың конструктивтік элементтерімен немесе сынықтарымен соқтығысуы нәтижесінде сақтандырылған мүліктің зақымдануы сақтандыру жағдайы деп танылады. Егер аталған оқиғалар табиғи зілзаланың салдарынан болған болса, бұл оқиға

разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющий материальный ущерб.

Противоправные действия третьих лиц - вандализм, хулиганство, грабеж или разбой, умышленное уничтожение или повреждение имущества, квалифицированные в соответствии с Уголовным кодексом Республики Казахстан.

Просадка грунта – оседание грунта над природными пустотами земли и трещинами в породе в результате природных явлений, в том числе обрушения карстовых сводов, выгорания залежей торфа и т.п.

Разбой - нападение с целью хищения имущества, соединенное с насилием, опасным для жизни или здоровья лица, подвергшегося нападению, или с угрозой непосредственного применения такого насилия.

Сель - грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием.

Сильный снегопад – это стихийное гидрометеорологическое явление вызванное продолжительным интенсивным выпадением снега (с интенсивностью более 20 мм. за 12 часов).

Смерч – атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, состоящий из быстро вращающегося воздуха, частиц влаги, песка, пыли и других взвесей и скоростью вращения более 50 м/сек.

Стихийные бедствия – внезапные, непреодолимые проявления природных сил, действие которых повлекло повреждение и (или) уничтожение жилого недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному на праве собственности, включая нижеперечисленные природные явления:

а) землетрясение (силой более 4 баллов по шкале Рихтера);

б) наводнение;

в) буря, ураган, смерч;

г) оползень, просадка грунта, обвал, камнепад, лавина, сель;

д) ливень, сильный снегопад, град, гололед.

Столкновение с другими объектами (предметами) – столкновение с метеоритами, транспортными средствами (в том числе летательными аппаратами), средствами космической и строительной техники, инструментами и приспособлениями, их конструктивными элементами или обломками, деревьями, снежно-ледяными массами, конструктивными элементами или обломками разрушающихся машин и оборудования, передаточных устройств, зданий и сооружений. Повреждение застрахованного имущества в результате падения деревьев, снежно-ледяных масс, столкновения с конструктивными элементами или обломками разрушающихся зданий и сооружений признается страховым случаем, если указанные объекты находились на территории, не принадлежащей Страхователю (Выгодоприобретателю), и попали на территорию Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате их падения или разрушения. Если указанные события произошли вследствие стихийного бедствия, то событие является страховым случаем независимо от того, где находился объект, причинивший материальный ущерб.

материалдық залал келтірген объектінің қай жерде болғанына қарамастан сақтандыру жағдайы болып табылады. Сақтанушы - сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға; Осы Үлгілік шарттарға сәйкес сақтанушы сақтандыру объектісіне қатысты сақтандыру мүддесі бар әрекетке қабілетті жеке тұлға болып табылады. Үшінші тұлғалар - Сақтанушының (сақтандырылушының) отбасы мүшелері болып табылмайтын, Сақтанушымен (мүлікті сақтандыру бойынша пайда алушымен) бірге тұрмайтын, онымен бірлескен шаруашылық жүргізбейтін, пәтерде тіркелмеген немесе меншік құқығында немесе өзге де заңды құқықта пәтері жоқ (оның ішінде одан сақтандырылған пәтерді жалға алмаған) тұлғалар. Найзағай соққысы- найзағай электр разряды, онда разряд тогы мүлік арқылы өтеді және мүлікке термиялық, механикалық немесе электрлік әсер етеді. Қасақана әрекеттер- Сақтанушының, пайда алушының, оның өкілдерінің әрекеттері, егер аталған адам өзінің іс-әрекетінің (әрекетсіздігінің) қауіптілігін түсінсе, оның іс-әрекетінің нәтижесінде зиян келтіру мүмкіндігін алдын ала білсе және саналы түрде зиян келтіруге жол берсе немесе тілесе немесе оған немқұрайлы қараса. Дауыл- 30 м / с-тан асатын ұзақ және қатты жел. Франшиза - сақтандыру Шарттарымен көзделген Сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату. Шартсыз франшиза кезінде залал барлық жағдайларда белгіленген соманы шетергенде өтеледі.	Страхователь - лицо, заключившее Договор со Страховщиком. В соответствии с настоящими Типовыми условиями Страхователем является дееспособное физическое лицо, имеющее страховой интерес в отношении объекта страхования. Третьи лица - лица, не являющиеся членами семьи Страхователя (Застрахованного), не проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем по страхованию имущества), не ведущие с ним совместное хозяйство, не зарегистрированные в квартире или не владеющие квартирой на праве собственности или ином законном праве (в том числе не арендующие у него застрахованную квартиру). Удар молнии – грозовой электрический разряд, при котором ток разряда протекает через имущество и оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие на имущество. Умышленные действия - действия Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) его представителей, если указанное лицо (лица) осознавало опасность своих действий (бездействия), предвидело возможность причинения ущерба в результате его действий, и сознательно допускало или желало причинение ущерба, либо относилось к этому безразлично. Ураган – длительный и сильный ветер со скоростью более 30 м/сек. Франшиза – условие Договора, предусматривающее освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной франшизы.
2. САҚТАНДЫРУ НЫСАНЫ А секциясы Сақтандырылушының мүлікті иеленуге, пайдалануға, оған билік етуге байланысты Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мүліктік мүдделері және оның бүлінуі, жойылуы салдарынан залалдың ішінара немесе толық өтелуі сақтандыру объектісі болып табылады. Сақтандырылған мүлік туралы мәліметтер сақтандыру туралы өтініште және Шартта көрсетілген. Б секциясы Сақтандырылған пәтерді пайдалану кезінде үшінші тұлғалардың (көршілердің) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша оның азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің (бұдан әрі – АҚЖ) басталуына байланысты сақтандырылушының Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мүліктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады. В секциясы Сақтандыру объектісі Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін сақтандырылушының сақтандыру жағдайының басталуынан туындаған шығындардың туындауына байланысты мүліктік мүдделері болып табылады.	2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ Секция А Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Застрахованного, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом, и частичной или полной компенсацией ущерба вследствие его повреждения, уничтожения. Сведения о застрахованном имуществе указаны в Заявлении на страхование и Договоре. Секция Б Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Застрахованного, связанные с наступлением его гражданско-правовой ответственности (далее – ГПО) по возмещению вреда, причиненного имуществу третьих лиц (соседей) при эксплуатации застрахованной квартиры. Секция В Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Застрахованного, связанные с возникновением убытков (расходов), вызванных наступлением страхового случая.

3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ	3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ
1. Сақтандыру жағдайы-Шарттың басталуымен сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға. 2. Сақтандыру оқиғасы-салдары сақтандыру жағдайының басталуына әкелуі мүмкін оқиға. 3. Сақтандыру оқиғасы, егер ол орын алса (жиынтығында) сақтандыру жағдайы деп танылады: 1) Шарттың (сақтандыру қорғаудың) қолданылу мерзімі ішінде; 2) сақтандыру аумағында; 3) Шартында аталған сақтандырылған тәуекелдердің басталуына байланысты. 4. Осы сақтандырудың Үлгілік шарттарына сәйкес сақтандыру жағдайы болып табылады: <u>А секциясы</u> Келесі оқиғалар немесе әрекеттер нәтижесінде сақтандырылған мүліктің жоғалуы (жойылуы) немесе бүлінуі: 1) өрт, найзағай түсу; 2) тұрмыстық мақсатта пайдаланатын газдың жарылуы; 3) су құбыры, кәріз, жылыту немесе өртке қарсы жүйелердің апатынан, көрші үй-жайлардан судың енуінен, сондай-ақ өрт сөндіру зардаптарынан болған судың зақымдануы; 4) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері, атап айтқанда: вандализм, бұзақылық, бұзып кіріп тонау, тонаушылық немесе қарақшылық, мүлікті қасақана жою немесе бүлдіру; 5) табиғи апаттар; 6) басқа нысандармен (заттармен) соқтығысу; 7) терроризм актісі. <u>Б секциясы</u> Сақтандырылған тұрғын жылжымайтын мүлікті пайдалану кезінде үшінші тұлғалардың (көршілердің) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша сақтандырылған тұлғаның АҚЖ-ның басталу фактісі сақтандыру жағдайы деп танылады. Сақтандырылушының АҚЖ-на әкеп соққан оқиғалардың себептері келесілердің нәтижесінде үшінші тұлғалардың (көршілердің) мүлкіне байқаусызда зақым келтіру болып табылады: 1) өрт; 2) тұрмыстық мақсатта пайдаланатын газдың жарылуы; 3) су құбыры, кәріз, жылыту немесе өртке қарсы жүйелердің апатынан, көрші үй-жайлардан судың енуінен, сондай-ақ өрт сөндіру зардаптарынан болған судың зақымдануы; Залалды өтеу бойынша сақтандырылушының АҚЖ-ның басталу фактісі сақтандырылушының алдын ала жазбаша келісімімен жәбірленушінің талабын сотқа дейінгі (ерікті) тәртіппен тану негізінде белгіленеді. <u>В секциясы</u>	1. Страховой случай - событие, с наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты. 2. Страховое событие – событие, последствия которого могут привести к наступлению страхового случая. 3. Страховое событие признается страховым случаем, если оно произошло (в совокупности): 1) в течение срока действия Договора (страховой защиты); 2) на территории страхования; 3) вследствие наступления застрахованных рисков, поименованных в Договоре. 4. В соответствии с настоящими Типовыми условиями страхования страховым случаем является: <u>Секция А</u> Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате следующих событий или действий: 1) пожара, удара молнии; 2) взрыва газа, употребляемого в бытовых целях; 3) повреждения водой, явившегося следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной систем, проникновения воды из соседних помещений, а также последствий пожаротушения; 4) противоправных действий третьих лиц, а именно: вандализма, хулиганства, кражи со взломом, грабежа или разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества; 5) стихийных бедствий; 6) столкновения с другими объектами (предметами); 7) акта терроризма. <u>Секция Б</u> Страховым случаем признается факт наступления ГПО Застрахованного по возмещению вреда, причиненного имуществу третьих лиц (соседей) при эксплуатации застрахованного жилого недвижимого имущества. Причинами событий, повлекших ГПО Застрахованного являются непреднамеренное повреждение имущества третьих лиц (соседей) в результате: 1) пожара; 2) взрыва газа, употребляемого в бытовых целях; 3) повреждения водой, явившегося следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной систем, проникновения воды в соседние помещения, а также последствий пожаротушения. Факт наступления ГПО Застрахованного по возмещению ущерба устанавливается на основании признания претензии потерпевшего в досудебном (добровольном) порядке с предварительного письменного согласия Страховщика. <u>Секция В</u>

Сақтандырушымен алдын ала келісілген, оның негізделген шығыстарынан аспайтын мөлшерде А секциясы бойынша сақтандыру жағдайының нәтижесінде пайда болған Сақтандырылушының шығындары: 1) тұрғын үй-жайды жинау шығындары; 2) аумақты тазалау шығындары, 3) сақтандыру жағдайы туындағаннан кейінгі кезеңде уақытша тұру шығындары; 4) Құлыптар менк ілттерді ауыстыру шығындары.	Убытки Застрахованного возникшие в результате страхового случая по Секции А, в размере, не превышающем его обоснованные расходы, предварительно согласованные со Страховщиком: 1) расходы на уборку жилого помещения; 2) расходы по расчистке территории; 3) расходы на временное проживание на период после наступления страхового случая; 4) расходы на замену замков и ключей.
4. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР	4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ
5. Сақтандырылған мүліктің жоғалуы (жойылуы), бүлінуі, Сақтанушының (сақтандырылушының) үшінші тұлғаларға (көршілерге) зиян келтіргені үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындауы және/немесе егер аталған оқиғалар нәтижесінде орын алса, Сақтанушының (сақтандырылушының) залалдарының туындауы жағдайы болып табылмайды: 1) азаматтық немесе әскери биліктің өкімі бойынша кез келген әскери іс-қимылдар немесе әскери іс-шаралар мен олардың салдарлары, террористік актілер, азаматтық толқулар, ереуілдер, бүліктер, локауттар, тәркілеу, реквизициялау, жұмысты тоқтату, тәркілеу, мүлікті жою немесе бүлдіру, мәжбүрлеп ұлттандыру, төтенше немесе ерекше жағдай енгізу, бүлік, бүлік, путч, мемлекеттік төңкеріс, қастандықтар, көтерілістер, революциялар; 2) жарылмаған снарядтарды залалсыздандыру жөніндегі арнайы іс-шаралар өткізілгеннен кейін қалған әскери снарядтардың, миналардың, торпедалардың, бомбалардың және өзге де соғыс құралдарының әсері; 3) дүлей зілзала аймағын сақтандырудың осы Шарты жасалған сәтке дейін дүлей зілзала аймағы; 4) ядролық энергияның кез-келген түрдегі, радиациядағы немесе радиоактивті ластанудағы әсері; 5) кез келген мемлекеттік тұлғаның немесе мемлекеттік билік органдарының бұйрығы бойынша сақтандырылған мүлікті кез келген қамауға алу, тәркілеу, конфискациялау, реквизициялау немесе жою; 6) шарт жасасу кезінде Сақтанушыға (Сақтандырылушыға/Пайда алушыға) белгілі болған ақаулар; 7) Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының), онымен бірге тұратын немесе онымен бірлескен шаруашылық жүргізетін не одан пәтер жалдайтын адамдардың қасақана іс-әрекеттері; 8) Сақтанушының, сақтандырылушының және (немесе) пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған іс-әрекеттері; 9) Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының), онымен бірге тұратын немесе онымен бірлескен шаруашылық жүргізетін не одан пәтер жалдайтын, алкогольдік, уытты немесе есірткілік масаң күйде жасалған адамдардың іс-әрекеттері;	5. Страховым случаем не является утрата (гибель), повреждение застрахованного имущества, возникновение гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) за причинение вреда третьим лицам (соседям) и (или) возникновение убытков Страхователя (Застрахованного) если указанные события произошли в результате: 1) всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, гражданских волнений, забастовок, мятежа, локаутов, конфискации, реквизиции, прерывания работы, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения, мятежа, бунта, путча, государственного переворота, заговора, восстания, революции; 2) воздействия военных снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, которые остались после проведения специальных мероприятий по обезвреживанию неразорвавшихся снарядов; 3) стихийных бедствий при объявлении до момента заключения настоящего Договора территории страхования зоной стихийного бедствия; 4) воздействия ядерной энергии в любой форме, радиации или радиоактивного заражения; 5) любого ареста, изъятия, конфискации, реквизиции или уничтожения застрахованного имущества по приказу любого государственного лица или органов государственной власти; 6) дефектов, которые были известны Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) на момент заключения Договора; 7) умышленных действий Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), лиц, проживающих совместно с ним, или ведущих с ним совместное хозяйство, либо арендующих у него квартиру; 8) действий Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем; 9) действий Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), лиц проживающих совместно с ним, или ведущих с ним совместное хозяйство, либо арендующих у него квартиру, совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

10) Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) немесе онымен бірге тұратын немесе онымен бірлескен шаруашылық жүргізетін не одан пәтер жалдайтын, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әрекетке қабілетсіз немесе әрекет қабілеті шектеулі деп танылған адамдардың іс-әрекеттері;

11) Сақтанушымен Шартта көзделген міндеттемелерді сақтамау.

6. Осы Шарттың талаптарына сәйкес А секциясы бойынша сақтандыру келесі мүлікке қолданылмайды:

1) Шартта көрсетілмеген;

2) келесі санаттарға жататын:

а) тез тұтанатын, жарылғыш заттар және оқ-дәрілер;

б) азық-түлік өнімдері, спирттік ішімдіктер және темекі өнімдері, дәрі-дәрмектер, парфюмериялық-косметикалық бұйымдар;

в) үй және ауыл шаруашылық жануарлары, балықтар, құстар және т.б.;

г) көшеттер, жасыл желектер;

д) қорлар, құймалар, дайын бұйымдар түріндегі бағалы металдар;

е) жақтаусыз асыл және жартылай асыл тастар;

ж) бағалы металдардан, бағалы, жартылай бағалы және сәндік (түсті) тастардан жасалған бұйымдар;

з) бағалы қағаздар, оның ішінде акциялар, облигациялар, сақтандыру полистері, жинақ кітапшалары, банктік чектер;

и) бухгалтерлік және іскерлік кітаптар, актілер, сызбалар, жоспарлар, есептер, картотекалар және басқа құжаттар;

к) Қазақстан Республикасының ұлттық валютасындағы және шетел валютасындағы қолма-қол ақша;

л) банк карталары;

м) сирек кездесетін кітаптар, тарихи және мәдени құндылықты білдіретін қолжазбалар, өзге де құжаттар;

н) бейнелеу және сәндік-қолданбалы өнер заттары;

о) антиквариат және антиквариат заттары;

п) компьютерлік және ұқсас жүйелердің техникалық ақпарат тасығыштары, атап айтқанда магниттік пленкалар мен кассеталар, магниттік дискілер, жад блоктары және басқа да электрондық ақпарат тасығыштар;

р) модельдер, макеттер, көрнекі құралдар, үлгілер, пішіндер, прототиптер және көрме экспонаттары және т.б.;

с) көппәтерлі тұрғын үйдің сыртқы жағында (кондиционер, антенна және т.б.) екінші қабаттан төмен немесе оның төбесінде орналасқан;

т) сақтандырылған үй-жайда орналасқан, бірақ Сақтанушы (Сақтандырылушы) меншік (иселену, пайдалану, билік ету), сенімгерлік басқару, жалдау, лизинг, кепіл, сақтау, комиссия, сату құқықтарында, сондай-ақ басқа да заңды негіздер бойынша билік етпейтін мүлік.

7. А секциясы бойынша сақтандыру жағдайы болып табылмайды, егер мүліктің жоғалуы (жойылуы) немесе бүлінуі келесілердің салдарынан болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды:

10) действий Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или лиц проживающих совместно с ним, или ведущих с ним совместное хозяйство, либо арендующих у него квартиру, признанных в соответствии с законодательством Республики Казахстан недееспособными или ограниченно дееспособными;

11) не соблюдения Страхователем обязанностей, предусмотренных Договором.

6. В соответствии с условиями настоящего Договора по Секции А страхование не распространяется на имущество:

1) не указанное в Договоре;

2) подпадающее под следующие категории:

а) легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы;

б) продукты питания, спиртные напитки и табачные изделия, лекарственные средства, парфюмерно-косметические изделия;

в) домашние и сельскохозяйственные животные, рыбы, птицы и т.п.;

г) саженцы, зеленые насаждения;

д) драгоценные металлы в виде запасов, слитков, готовых изделий;

е) драгоценные и полудрагоценные камни без оправ;

ж) изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных (цветных) камней;

з) ценные бумаги, в том числе акции, облигации, страховые полисы, сберегательные книжки, банковские чеки;

и) бухгалтерские и деловые книги, акты, чертежи, планы, отчеты, картотеки и иные документы;

к) наличные деньги в национальной валюте Республики Казахстан и иностранной валюте;

л) банковские карты;

м) редкие книги, рукописи, иные документы, представляющие собой историческую и культурную ценность;

н) предметы изобразительного и декоративно-прикладного искусства;

о) предметы старины и антиквариата;

п) технические носители информации компьютерных и аналоговых систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и другие электронные носители информации;

р) модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы и выставочные экспонаты и т.п.;

с) находящееся на внешней стороне многоквартирного жилого дома (кондиционер, антенна и т.д.) ниже второго этажа или на его крыше;

т) находящееся в застрахованном помещении, но которым Страхователь (Застрахованный) не распоряжается на правах собственности (владения, пользования, распоряжения), доверительного управления, аренды, лизинга, залога, хранения, комиссии, продажи, а также по другим юридическим основаниям.

7. По Секции А не является страховым случаем, Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение имущества произошли вследствие:

1) сақтандырылған мүлікті мақсатсыз пайдалану не мүлікті сақтандыруға арналған өтініш-сауалнамада көрсетілгендерден өзгеше мақсаттарда пайдалану;

2) жобалық құжаттамадағы (және/немесе дизайндағы), ерекшеліктердегі, өндірістегі, сондай-ақ аумақты қала құрылысын игеру, жобалау, салу, реконструкциялау, реставрациялау, жаңғырту, мүлікті күрделі жөндеу кезіндегі басқа да нормативтік актілердегі қателіктер мен қате есептеулер;

3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе өзге де нормативтік актілерде белгіленген өрт қауіпсіздігі, құрылыс, пайдалану және жөндеу қағидаларын немесе Сақтанушы (сақтандырылушы) заңнамада көзделген жауаптылыққа тартылған не Сақтанушының (Сақтандырылушының) уәкілетті органдардың анықталған бұзушылықтарды және (немесе) кемшіліктерді жою туралы нұсқамаларын мерзімінде орындамаған басқа да осыған ұқсас нормаларды бұзуы;

4) сақтандыру аумағында құрылыс, монтаждау және (немесе) жөндеу жұмыстарын жүргізу;

5) тиісті біліктілігі жоқ мамандар орындайтын газ жабдығымен, электрмен жабдықтау жүйесімен немесе дәнекерлеу жұмыстарымен (рұқсат, рұқсат беру құжаттамасы, егер бұл жұмыстарды жүргізу үшін қажет болса) сақтандыру аумағында жұмыстар жүргізу;

6) сақтандыру аумағында химиялық, физикалық тәжірибелер жүргізу;

7) сақтанушының (сақтандырылушының/пайда алушының), олардың отбасы мүшелерінің, олардың қызметкерлерінің, Сақтанушымен (пайда алушымен) бірлесіп тұратын, онымен бірлескен шаруашылық жүргізетін тұлғалардың не Сақтандырылушының (Пайда алушының) сақтандырылған тұрғын жылжымайтын мүлкін өзге заңды құқықта иеленетін адамдардың (оның ішінде Сақтанушыдан (Пайда алушыдан) жалға алушылардың) көлік құралын басқару.

8) сақтандырылған мүліктің сипаттамаларын, қасиеттерін және конструктивтік параметрлерін, оның ішінде Қазақстан Республикасының сәулет және қала құрылысы басқармасымен немесе бөлімімен келісілмеген және сақтандыру оқиғасының басталуына әкеп соққан үй-жайларды реконструкциялау/қайта жоспарлау/қайта жабдықтау нәтижесінде өзгерту;

9) Сақтанушының (сақтандырылушының) олардың өкілдерін, олардың отбасы мүшелерін немесе олармен бірге тұратын және бірлескен шаруашылық жүргізетін не сақтанушыдан (пайда алушыдан) пәтерді жалға алған тұлғалардың электр аспаптарын, газ жабдығын, сондай-ақ қауіптілігі жоғары тиісті түрде белгіленбеген жабдықты (тиісті қауіпсіздік сертификаттарыңыз сатып алынған және мұндай жабдықты орнатуға уәкілеттік берілмеген бейресми ұйымдар белгілеген қазандықтар, электр жабдыктары, дабылдар және т.б.) тиісті сертификаттарсыз тиісінше пайдаланбауы;

10) сақтандырылған үй-жайда электр қондырғыларын, сондай-ақ стандартты емес (қолдан жасалған) электр жылыту аспаптарын, қателерді, калибрленбеген балқыту кірістірулерін немесе шамадан тыс жүктемеден және қысқа тұйықталудан қорғайтын басқа да қолдан жасалған аппараттарды пайдалану қағидаларын бұза

1) нецелевого использования застрахованного имущества, либо использования имущества в целях иных, чем тех, которые указаны в Заявлении-анкете на страхование;

2) ошибок и просчетов в проектной документации (и (или) дизайне), спецификациях, производстве, а также в других нормативных актах при градостроительном освоении территории, проектировании, строительстве, реконструкции, реставрации, модернизации, капитальном ремонте имущества;

3) нарушения Страхователем (Застрахованным) установленных законодательством Республики Казахстан или иными нормативными актами правил пожарной безопасности, строительства, эксплуатации и ремонта или других аналогичных норм, за которые Страхователь (Застрахованный) привлечен к предусмотренной законодательством ответственности, либо не выполнения Страхователем (Застрахованным) в срок предписаний уполномоченных органов об устранении выявленных нарушений и (или) недостатков;

4) проведения на территории страхования строительных, монтажных и (или) ремонтных работ;

5) проведения на территории страхования работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);

6) проведения на территории страхования химических, физических опытов;

7) управления транспортным средством Страхователем, (Застрахованным, Выгодоприобретателем), членами их семей, их работниками, лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство, либо лицами, владеющими застрахованным жилым недвижимым имуществом Страхователя (Выгодоприобретателя) на ином законном праве (в том числе арендуемыми у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество);

8) изменения характеристик, свойств и конструктивных параметров застрахованного имущества, в том числе, в результате реконструкции (перепланировки, переоборудования) помещений не согласованных с управлением или отделом архитектуры и градостроительства Республики Казахстан и повлекших наступление страхового события;

9) ненадлежащего использования Страхователем (Застрахованным) их представителями, членами их семей или лицами, проживающими вместе с ними и ведущими совместное хозяйство, либо арендуемыми у Страхователя (Выгодоприобретателя) квартиру, электрических приборов, газового оборудования, а также ненадлежащим образом установленного оборудования повышенной опасности (котлы, электрооборудование, сигнализации и т.д., приобретенные без соответствующих сертификатов безопасности и установленные неофициальными организациями, не уполномоченными на монтаж такого оборудования);

10) применения (использования) в застрахованном помещении временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, «жучков», использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты

отырып, ашық тәсілмен төселген уақытша электр сымдарын қолдану (пайдалану);

11) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының), олардың өкілдерінің, олардың отбасы мүшелерінің немесе олармен бірге тұратын және бірлескен шаруашылық жүргізетін адамдардың не Сақтанушыдан (Пайда алушыдан) пәтерді жалға алушылардың жылыту немесе сумен жабдықтау жүйесін монтаждау және пайдалану қағидаларын бұзу;

12) төбенің ағуы;

13) сақтандыру объектісінің жану фактісі құжатталмаған кезде жалынның, жоғары температураның, түтіннің, будың, күлдің немесе күйенің әсері;

14) каминдерден, пештерден және т.б. құлаған жанып тұрған көмірмен, темекімен немесе темекімен, үрлемелі шаммен және сол сияқты заттармен күйдіру немесе күйдіру немесе өрт шыққан жағдайларды қоспағанда, оған арнайы бөлінген жерден оттың кенеттен шығуынан туындаған күйдіру;

15) осы қызмет түрлері бойынша Сақтанушының (Сақтандырылушының) берешегі салдарынан электр энергиясын ажырату, жылыту, сумен жабдықтау, газ беруді тоқтату;

16) жұмыстарды немесе материалдардың ақауларын (кемшіліктерін) сапасыз орындау;

17) сақтандырылған мүліктің қирауы немесе бүлінуі, оның ішінде ғимараттардың, құрылыстардың немесе олардың бөліктерінің құлауы, егер бұған олардың тозуы, ұзақ мерзімді пайдалану және физикалық тозу салдарынан ішінара қирауы немесе зақымдануы себеп болса немесе олар сақтандыру жағдайынан туындамаса;

18) бірте-бірте әрекет ететін себептерді (яғни, кездейсоқ және күтпеген сипатта емес) қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, тозу, тот, коррозия, көгеру, дымқыл немесе құрғақ шірік, біртіндеп нашарлау, жасырын ақаулар, баяу дамып келе жатқан деформация немесе бұрмалау, жәндіктердің қалдықтары, кез келген түрдегі паразиттер (микробтардың) әрекеттері немесе біртіндеп жоғалуы қасиеттері немесе пайдалы қасиеттері;

19) сақтандырылған мүліктің өздігінен жануы, шіруі немесе басқа да табиғи қасиеттері;

20) кеміргіштердің және (немесе) жәндіктердің әртүрлі түрлерінің мүлікті зақымдауы;

21) сақтандырылған мүлікке климаттық және ауа райы жағдайларына тән табиғи факторлардың әсер етуі (жаңбыр, қар немесе өзге де жауын - шашын, температураның, ылғалдылықтың өзгеруі немесе стихиялық гидрометеорологиялық құбылыс болып табылмайтын өзге де факторлар);

22) Мұндай ену Сақтанушының (Сақтандырылушының) немесе онымен бірге тұратын немесе онымен бірлескен шаруашылық жүргізетін не одан тұрғын пәтерді жалға алатын адамдардың кінәсінен мүмкін болмаған жағдайларды қоспағанда, жабық терезелер, есіктер, балкондар (лоджиялар) және өзге де сыртқы эйнектер арқылы атмосфералық жауын-шашынның енуі;

23) егер осы жүйелердің болуы сақтандыруға арналған өтініш-сауалнамада көрсетілсе, өртке қарсы және (немесе) күзет жүйесінің ақаулары;

от перегрузки и короткого замыкания;

11) нарушения правил монтажа и использования системы отопления или водоснабжения Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем), их представителями, членами их семей или лицами, проживающими вместе с ними и ведущими совместное хозяйство, либо арендующими у Страхователя (Выгодоприобретателя) квартиру;

12) протечки крыши;

13) воздействия пламени, высокой температуры, дыма, пара, пепла или сажи, когда факт возгорания объекта страхования не зафиксирован документально;

14) опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара;

15) отключения электроэнергии, отопления, водоснабжения, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя (Застрахованного) по этим видам услуг;

16) некачественного выполнения работ или дефектов (недостатков) материалов;

17) разрушения или повреждения застрахованного имущества, в том числе обвала зданий, сооружений или их частей, если причиной этому была их ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации и физического износа или если они не вызваны страховым случаем;

18) постепенно действующих причин (т.е. не носящих случайный и непредвиденный характер) включая, но, не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибом, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов (микробов) любого вида или постепенной потерей имущества своих качеств или полезных свойств;

19) самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованного имущества;

20) повреждения имущества грызунами и (или) разными видами насекомых;

21) воздействия на застрахованное имущество природных факторов, характерных для данной местности климатических и погодных условий (дождь, снег или иные осадки, изменение температур, влажности или иные факторы, не являющиеся стихийным гидрометеорологическим явлением);

22) проникновения атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, балконы (лоджии) и иное наружное остекление за исключением случаев, когда такое проникновение стало возможным не по вине Страхователя (Застрахованного) или лиц, проживающих совместно с ним, или ведущих с ним совместное хозяйство, либо арендующих у него квартиру;

23) неисправности противопожарной и (или) охранной системы, если наличие данных систем указано в Заявлении-анкете на страхование;

24) сақтандырылған үй-жайда автоматты өрт сөндіру жүйелерінің өздігінен іске қосылуы, өртті сөндіруге байланысты емес автоматты, спринклерлік өрт сөндіру жүйелерінен ағу;

25) егер жол берілген бұзушылықтар сақтандырылған мүліктің жоғалуына немесе бүлінуіне себеп болса, Сақтанушының (Сақтандырылушының) тұрғын үй-жайда тез тұтанатын немесе жанғыш сұйықтықтарды, жарылғыш немесе күйдіргіш заттарды сақтау қағидаларын бұзуы;

26) сақтандырылған мүлік аумағында пиротехникалық құралдарды, жарылғыш заттарды, қарудың кез келген түрін пайдалану;

27) Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) немесе онымен бірге тұратын немесе онымен бірлескен шаруашылық жүргізетін не одан пәтерді жалға алатын адамдардың хабардар болуымен сақтандырылған мүліктің аумағына үшінші тұлғалардың кіруі;

28) сақтандырылған пәтердің аумағына үшінші тұлғалардың заңсыз кіруі, оған кіру уақытша ашық болды, оның ішінде сақтандыру жағдайының басталуына байланысты.

8. Сақтандырушы жауапкершілікке тартылмайды және сақтандыру төлемдері жылжымалы (үй) мүліктің тауар құнын (тауар түрін) жоғалтқаны үшін жүзеге асырылмайды.

9. Б секциясы бойынша шарттың талаптарына сәйкес сақтандыру жағдайлары деп танылмайды, сақтандыру қорғанысы нәтижесінде туындаған кез келген залалға қолданылмайды:

1) радиоактивті немесе өзге де иондаушы сәулеленудің, оның ішінде радиоактивті заттармен бөлінетін альфа-, бета - немесе гамма сәулеленудің әсері;

2) асбест, асбест шаңы, диоксин, диэтилстирол, формальдегид немесе сипаттамалары, әсері немесе мінез-құлқы бойынша салыстырылатын басқа заттардың әрекеттері;

3) электромагниттік өрістің әсері;

4) еңсерілмейтін күш мән-жайларының, оның ішінде табиғи сипаттағы (дүлей зілзалалар, дүлей сипаттағы табиғи құбылыстар) іс-әрекеттері.

5) сақтандырылған мүліктің сипаттамаларын, қасиеттерін және конструктивтік параметрлерін, оның ішінде Қазақстан Республикасының сәулет және қала құрылысы басқармасымен немесе бөлімімен келісілмеген және сақтандыру оқиғасының басталуына әкеп соққан үй-жайларды реконструкциялау (қайта жоспарлау, қайта жабдықтау нәтижесінде өзгерту);

6) конструкциялардың, жабдықтардың, оның ішінде пайдаланудың нормативтік мерзімінен тыс пайдаланылатын материалдардың тозуы;

7) Сақтанушының (сақтандырылушының), олардың өкілдерінің, олардың отбасы мүшелерінің немесе олармен бірге тұратын және бірлескен шаруашылық жүргізетін немесе сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) пәтер жалдайтын адамдардың жылыту немесе сумен жабдықтау жүйесін монтаждау және пайдалану қағидаларын бұзу;

8) газдардың, булардың, сәулелердің, сұйықтықтардың, ылғалдың немесе кез

24) самопроизвольного срабатывания в застрахованном помещении автоматических систем пожаротушения, течи из автоматических, спринклерных систем пожаротушения, не связанных с тушением пожара;

25) нарушения Страхователем (Застрахованным) правил хранения в жилом помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, взрывчатых или едких веществ если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения застрахованного имущества;

26) использования пиротехнических средств, взрывчатых веществ, любых видов оружия на территории застрахованного имущества;

27) проникновения третьих лиц на территорию застрахованной квартиры с ведома Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) или лиц проживающих совместно с ним, или ведущих с ним совместное хозяйство, либо арендующих у него квартиру;

28) незаконного проникновения третьих лиц на территорию застрахованной квартиры, доступ в которую оказался временно открыт, в том числе вследствие наступления страхового случая.

8. Страховщик не несет ответственности и страховые выплаты не осуществляются за утерю товарной стоимости (товарного вида) движимого (домашнего) имущества.

9. В соответствии с условиями Договора по Секции Б страховыми случаями не признаются, страховая защита не распространяется на любой ущерб возникший в результате:

1) воздействия радиоактивного или иного ионизирующего излучения, в том числе выделяемого радиоактивными веществами альфа-, бета- или гаммаизлучения;

2) действия асбеста, асбестовой пыли, диоксида, диэтилстирола, формальдегида или других сравнимых по характеристикам, воздействию или поведению веществ;

3) воздействия электромагнитного поля;

4) действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе природного характера (стихийные бедствия, природные явления стихийного характера);

5) изменения характеристик, свойств и конструктивных параметров застрахованного имущества, в том числе, в результате реконструкции (перепланировки, переоборудования) помещений не согласованных с управлением или отделом архитектуры и градостроительства Республики Казахстан и повлекших наступление страхового события;

6) износа конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе, сверх нормативного срока эксплуатации;

7) нарушения правил монтажа и использования системы отопления или водоснабжения Страхователем (Застрахованным), их представителями, членами их семей или лицами, проживающими вместе с ними и ведущими совместное хозяйство, либо арендующими у Страхователя (Застрахованного) квартиру;

8) постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия

келген, соның ішінде атмосфералық емес жауын-шашынның (күйе, күйе, түтін, шаң және т.б.) тұрақты, тұрақты немесе ұзақ мерзімді термиялық әсері немесе әсері. Алайда, егер жоғарыда аталған заттардың әсері кенеттен және күтпеген болса, залал өтелуге жатады;

9) Сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандырушымен келісілген мерзім ішінде жалпы қабылданған нормаларға сәйкес жою қажеттігін сақтандырушы көрсеткен қауіптің басталу дәрежесін едәуір арттыратын мән-жайларды жоймауы тиіс.

10. Б секциясы бойынша келесілер бойынша кез келген талаптар мен талап арыздар қолданылмайды:

- 1) сақтандыру аумағынан тыс жерде келтірілген зиянды өтеу туралы талаптар;
- 2) шартта белгіленген өтеу көлемі мен сомасынан (Сақтандырушының жауапкершілік лимиттері) асатын зиянды өтеу туралы;
- 3) Сақтанушының (сақтандырылушының) жөндеу не құрылыс-монтаждау жұмыстарын, тестілеуді, орнатуды, монтаждауды, сондай-ақ тұрғын (тұрғын емес үй-жайларды) реконструкциялау немесе қайта өңдеу, оларға сервистік қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды жүргізуіне байланысты (немесе оның салдары болған) келтірілген зиянды өтеу туралы;
- 4) Сақтанушы (сақтандырылушы) жалға, жалға, лизингке немесе кепілге алған не шарт бойынша немесе қосымша қызмет ретінде сақтауға қабылдаған заттардың бүлінуіне, жойылуына немесе бүлінуіне байланысты зиянды өтеу туралы;
- 5) Ар-намыс пен қадір-қасиетті қорғау туралы, сондай-ақ шындыққа сәйкес келмейтін және азаматтардың, ұйымдардың немесе өзге де адамдардың беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді таратудан келтірілген зиянды өтеу туралы өзге де осындай талаптар туралы;
- 6) жәбірленушілердің моральдық зиянын және жоғалған пайдасын, табысынан айырылуын өтеу туралы;
- 7) жауапкершілігі сақтандырылған адамның немесе жауапкершілігі сол сақтандыру шарты бойынша сақтандырылған басқа адамдардың іс-әрекеттерімен келтірілген зиянды өтеу туралы жақын туыстарына; жақын туыстарына жұбайлары, балалары, ата-аналары (асырап алушылар мен асырап алушыларды қоса алғанда), сондай-ақ ерлі-зайыптылардың ата-аналары, немерелері, бауырлары немесе басқа да адамдар, ұзақ уақыт бойы Сақтанушымен (Сақтандырылушымен) бірге тұратындар және онымен бірлескен шаруашылық жүргізетіндер;
- 8) Сақтанушы мен жауапкершілігі сақтандырылған адамдар бір-біріне;
- 9) айыппұлдарды және (немесе) кез келген басқа әкімшілік жазалар мен санкцияларды төлеу туралы;
- 10) сот шығындарын өтеу бойынша;
- 11) мүліктің тауарлық құнын (тауарлық түрін) жоғалтқаны үшін;
- 12) сақтандыру жағдайы басталғанға дейінгі оның сапасымен немесе жай күйімен салыстырғанда оның сапасын немесе жай күйін жақсарту бөлігінде

газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе - неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и др.). Ущерб, однако, подлежит возмещению, если воздействие вышеуказанных субстанций является внезапным и непредвиденным;

9) не устранения Страхователем (Застрахованным) в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень наступления опасности, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страховщик.

10. По Секции Б страховая защита не распространяется любые требования и иски:

- 1) о возмещении вреда причиненного за пределами территории страхования;
- 2) о возмещении вреда, превышающего объемы и суммы возмещения (лимиты ответственности Страховщика), установленные Договором;
- 3) о возмещении вреда, причиненного в связи (или явившегося последствием) проведения Страхователем (Застрахованным) ремонтных либо строительно-монтажных работ, тестирования, установки, монтажа, а также работ по реконструкции или переделки, сервисному обслуживанию жилых (нежилых) помещений;
- 4) о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь (Застрахованный) взял в аренду, прокат, лизинг или в залог, либо принял на хранение по договору или в качестве дополнительной услуги;
- 5) о защите чести и достоинства, равно как и иные подобные требования о возмещении вреда, причиненного распространением сведений, не соответствующих действительности и наносящих ущерб репутации граждан, организаций или иных лиц;
- 6) о компенсации морального вреда и упущенной выгоды, потери дохода потерпевших лиц;
- 7) ближайших родственников лица, чья ответственность застрахована, о возмещении им вреда, причиненного им действиями Страхователя или других лиц, ответственность которых застрахована по тому же Договору; к ближайшим родственникам относятся супруги, дети, родители (включая усыновителей и усыновленных), а также родители супругов, внуки, братья и сестры или другие лица, в течение длительного времени проживающие со Страхователем (Застрахованным) и ведущие с ним совместное хозяйство;
- 8) Страхователя и лиц, чья ответственность застрахована, друг к другу;
- 9) об уплате штрафов и (или) любых других административных взысканий и санкций;
- 10) по возмещению судебных расходов;
- 11) за утерю товарной стоимости (товарного вида) имущества;
- 12) по оплате ремонта имущества в части улучшения его качества или состояния по сравнению с его качеством или состоянием до момента наступления страхового случая.

үшінші тұлғаның мүлкін жөндеуге арналған шығыстар.			
5.	САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ (сақтандырушының жауапкершілік лимиті) ФРАНШИЗА (шартсыз)	5.	СТРАХОВАЯ СУММА (лимит ответственности Страховщика). ФРАНШИЗА (безусловная)
11. Сақтандыру сомасы-сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы. 12. Сақтандыру сомасының мөлшері (шарт бойынша жауапкершіліктің жалпы агрегаттық лимиті) Сақтанушы шарт жасасу кезінде әрбір секцияға қатысты таңдаған сақтандырушының жауапкершілік лимиттерін қосу арқылы айқындалады. 13. Шарт бойынша сақтандыру сомасы және сақтандырушының жауапкершілік лимиттері шартта көрсетіледі. 14. Франшизаның мөлшері шартта көрсетіледі.		11. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и, которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая. 12. Размер страховой суммы (общий агрегатный лимит ответственности по Договору) определяется сложением лимитов ответственности Страховщика, выбранных Страхователем в отношении каждой секции при заключении Договора. 13. Страховая сумма по Договору и лимиты ответственности Страховщика указываются в Договоре. 14. Размер франшизы указывается в Договоре.	
6.	САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ. ТӨЛЕМ ЖҮРГІЗУДІҢ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМІ	6.	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ
15. Сақтандыру сыйлықақысы-сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде пайда алушыға сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемесін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы. 16. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандырушы бекіткен сақтандыру тарифтерінің негізінде айқындалады және сақтандыру шартында көрсетіледі		15. Страховая премия уплачивается единовременно безналичным платежом или наличными деньгами (с соблюдением требований законодательства). 16. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном Договором.	
7.	САҚТАНДЫРУ АУМАҒЫ	7.	ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ
Қазақстан Республикасы, сақтандырылған пәтердің орналасқан жері. Сақтандыру аумағы шартта көрсетіледі.		Республика Казахстан, местонахождение застрахованной квартиры. Территория страхования указывается в Договоре.	
8.	ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ	8.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
17. Сақтанушының келесі құқығы бар: 1) Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық тұрақтылығы туралы ақпаратты талап етуге; 2) сақтандыру шарттарымен таныстыру; 3) Сақтандырушы жүргізген немесе оның тапсырмасы бойынша келтірілген залал мен сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеумен танысуға; 4) Шартта көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін алу; 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне дау айтуға; 6) Шарт жоғалған жағдайда оның телнұсқасын алуға; 7) Сақтандырушыдан сақтандыру жағдайынан келтірілген залалдардың алдын алу немесе азайту мақсатында жұмсалған шығыстарды өтеуді алу; 8) сақтандыру құпиясына; 9) Шартты мерзімінен бұрын тоқтату; 18. Сақтанушы келесілерге: 1) сақтандыру сыйлықақысын Сақтандыру шартымен белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде төлеу;		17. Страхователь имеет право: 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости; 2) ознакомиться с условиями страхования; 3) ознакомиться с произведенным Страховщиком или по его поручению расчетом размеров причиненного ущерба и страховой выплаты; 4) получить страховую выплату в порядке, предусмотренном настоящим Договором; 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера; 6) получить дубликат Договора в случае его утери; 7) получить от Страховщика возмещение расходов, понесенных в целях предотвращения или уменьшения убытков, причиненных страховым случаем; 8) на тайну страхования; 9) досрочно прекратить Договор. 18. Страхователь обязан: 1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором;	

2) Сақтандырылушыны Шарт талаптарымен таныстыруға;

3) сақтандыру талаптарын орындау (сақтандырылушының осы Шарттың талаптарын бұзуын Сақтанушының өзі осы Шарттың талаптарын бұзған деп бағалайды);

4) сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы ақпарат беру;

5) сақтандырушыға басқа сақтандыру ұйымдарымен сақтандырылатын мүлікке қатысты жасалған және жасалатын барлық сақтандыру шарттары туралы жазбаша хабарлау;

6) сумен жабдықтау, кәріз, жылыту, газбен жабдықтау және кондиционерлеу жүйелерін және өртке қарсы жүйелерді тиісті техникалық пайдалануды қамтамасыз ету, оларға уақтылы техникалық қызмет көрсету және жөндеуге;

7) ішкі су құбыры жүйесінің, арматураның, сантехникалық жабдықтың (су жинайтын крандар, вентильдер, араластырғыштар, ысырмалар және т. б.) және олардағы санитариялық - техникалық құрылғылардың (ванналар, раковиналар, унитаздар, биде, душ кабиналары және т.б.) жай-күйін бақылау, жүйе элементтері мен техникалық құрылғыларды уақтылы ауыстыруды жүргізуге;

8) салдары сақтандыру жағдайына әкеп соғуы мүмкін оқиға туындаған кезде бұл туралы сақтандырушыға 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей дереу хабарлау қажет;

9) сақтандыру жағдайынан шығынның алдын алу немесе азайту бойынша барлық мүмкін және орынды шараларды қабылдауға;

10) сақтандырушының өкіліне бүлінген мүлікті кедергісіз қарау, залалдарды азайту және мүлікті құтқару жөніндегі іс-шараларға қатысу, сақтандыру жағдайының себептерін және залалдардың мөлшерін тексеру мүмкіндігін қамтамасыз ету;

11) Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасын (жағдайын) тергеуде қажетті көмек көрсетуге;

12) Сақтандырушының мүдделеріне қарсы бағытталған әрекеттерді жасамауға, сондай-ақ залалды реттеу бойынша қандай да бір міндеттемелерді, ұсыныстарды қабылдамауға, жәбірленушіге келтірілген залалдарды өтеу есебіне ешқандай төлем жасамауға, сондай-ақ сақтандырушының жазбаша келісімінсіз, сақтандырушының жазбаша келісімінсіз сақтандыру жағдайына қатысы бар сомалардың мөлшері мен төлем мерзімдері бойынша міндеттемелер бермеуге құтқару жұмыстарын ұйымдастыру жөніндегі және залалды азайту мақсатында іс-қимылдарды қоспағанда;

13) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайына қатысы бар және Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері мен мән-жайларын, салдарын, келтірілген залалдың мөлшерін анықтау үшін қажетті барлық ақпарат пен құжаттарды беруге;

14) Сақтандырушының талабы бойынша талаптарды сотқа дейінгі немесе сот тәртібімен реттеу үшін өкілеттіктер беруге;

15) сақтандырушыға сақтандыру жағдайы келтірген залалдардың қандай да бір Өтемін (өтемақысын) алғаны туралы дереу (кез келген жағдайда алған күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде) жазбаша хабарлар ету;

16) сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін ұрланған мүлік табылған (қайтарылған) жағдайда, бес жұмыс күні ішінде сақтандырушыға

2) ознакомить Застрахованного с условиями Договора;

3) выполнять условия страхования (нарушение условий настоящего Договора Застрахованным расценивается как нарушение условий настоящего Договора самим Страхователем);

4) предоставлять Страховщику информацию о состоянии страхового риска;

5) письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых договорах страхования в отношении страхуемого имущества с другими страховыми организациями;

6) обеспечивать надлежащую техническую эксплуатацию систем водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения и кондиционирования и противопожарных систем их своевременное техническое обслуживание и ремонт;

7) следить за состоянием внутренней водопроводной системы, арматуры, сантехнического оборудования (водоразборных кранов, вентилей, смесителей, задвижек и т.д.) и санитарно-технических устройств на них (ванн, раковин, унитазов, биде, душевых кабин и т.п.), производить своевременную замену элементов системы и технических устройств;

8) при наступлении события, последствия которого могут привести к страховому случаю уведомить об этом Страховщика незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней со дня наступления события;

9) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;

10) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного имущества, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасанию имущества, расследования причин страхового случая и размера убытков;

11) оказывать Страховщику необходимую помощь в расследовании страхового события (случая);

12) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, предложений по урегулированию убытка, не совершать никаких выплат в счет погашения убытков, причиненных потерпевшему лицу, а также не давать обязательств по размерам сумм и срокам выплат, имеющих отношения к страховому случаю, без письменного согласия Страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ и с целью уменьшения ущерба;

13) передавать Страховщику всю информацию и документы, имеющие отношение к страховому случаю, и необходимые Страховщику для выяснения причин и обстоятельств, последствий страхового случая, размера причиненного убытка;

14) по требованию Страховщика, предоставить полномочия для урегулирования претензий в досудебном или судебном порядке;

15) незамедлительно (в любом случае в течение трех рабочих дней со дня получения) письменно уведомить Страховщика о получении какого-либо возмещения (компенсации), причиненных страховым случаем убытков;

16) при обнаружении (возвращении) похищенного имущества после осуществления Страховщиком страховой выплаты, в течение пяти рабочих дней возратить Страховщику

алынған сақтандыру төлемінің сомасын (егер олар жүргізілген болса, қалпына келтіру жөндеуіне арналған шығыстарды шегергенде) қайтаруға;

17) Шартты жоғалтқан кезде телнұсқаны алу үшін сақтандырушыға жазбаша жүгіну қажет;

18) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға суброгация тәртібімен талап ету құқығын беруді қамтамасыз етуге міндетті.

20. Сақтандырушының келесі құқықтары бар:

1) Сақтанушы (Сақтандырылушы) ұсынған ақпарат пен құжаттарды тексеру, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) осы Шарттың талаптары мен шарттарын орындауын тексеруге. Кез келген ақылға қонымды уақытта тәуекелге ықпал ететін жағдайлардың бар-жоғын инспекциялау және тексеруге;

2) сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы ақпарат беруге;

3) сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғуы мүмкін мән-жайлар өзгерген жағдайда Шарт талаптарының өзгеруін талап етуге (сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығы немесе ол туындаған кезде ықтимал залал мөлшері);

4) Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының фактісін, оның туындау мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап етуге;

5) бүлінген мүлікті тексеруге қатысу;

6) бүлінген мүлікті қалпына келтіру жөндеуінің құнын сараптау, есептеу (калькуляциялау) жүргізуге;

7) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын өз бетінше анықтау, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау салулар жіберуге;

8) сақтандыру жағдайларын тергеуге қатысуға;

9) егер сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттарды, келтірілген залалдардың мөлшерін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында, сақтандыру қағидаларында және осы Шартта көзделген негіздер бойынша ұсынбаса, сақтандыру төлемінен бас тарту;

10) сақтандыру жағдайының басталуына кінәлі адамға регрессиялық талап қою;

11) Сақтанушының атынан және оның тапсырмасы бойынша сот органдарында істер жүргізу;

12) егер шарт жасалған кезде сақтандыру (сақтандыру тәуекелі) объектісінің жай-күйі туралы ақпарат жасырылғаны немесе бұрмаланғаны анықталса, Шарттың қолданысын мерзімінен бұрын тоқтату;

13) Шартты мерзімінен бұрын бұзу:

а) Сақтанушы Шартта белгіленген мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда;

б) Сақтанушы (Сақтандырылушы) Шарт бойынша өз міндеттерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде;

21. Сақтандырушы келесілерге:

1) сақтанушыны сақтандыру шарттарымен таныстыруға;

2) Сақтанушы (Сақтанушы, Пайда алушы) Сақтандырылған құжаттарды ұсынбаған жағдайда дереу, бірақ үш жұмыс күнінен кешіктірмей оны жетіспейтін

сумму, полученной страховой выплаты (за вычетом расходов на восстановительный ремонт, если они были произведены);

17) при утрате Договора для получения дубликата письменно обратиться к Страховщику;

18) обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

20. Страховщик имеет право:

1) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также проверять выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий настоящего Договора. В любое разумное время inspectировать и проверять наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;

2) получать информацию о состоянии страхового риска;

3) требовать изменения условий Договора в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к увеличению страхового риска (вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба при его наступлении);

4) требовать от Страхователя (Застрахованного) информацию и документы, необходимые для установления факта наступления страхового случая, обстоятельств его возникновения;

5) участвовать в осмотре поврежденного имущества;

6) производить экспертизу, расчет (калькуляцию) стоимости восстановительного ремонта поврежденного имущества;

7) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять в необходимых случаях запросы в компетентные органы;

8) участвовать в расследовании страховых случаев;

9) отказать в страховой выплате, если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не представил документы, подтверждающие наступление страхового случая, размер причиненных убытков, а также по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, Правилами страхования и настоящим Договором;

10) на предъявление регрессного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;

11) вести дела в судебных органах от имени и по поручению Страхователя;

12) досрочно прекратить действие Договора, если будет установлено, что при его заключении была скрыта или искажена информация о состоянии объекта страхования (страхового риска);

13) досрочно расторгнуть Договор:

а) в случае неуплаты Страхователем страховой премии в установленные Договором сроки;

б) при неисполнении или ненадлежащим исполнением Страхователем (Застрахованным) своих обязанностей по Договору.

21. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с условиями страхования;

2) в случае непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, предусмотренных Договором, незамедлительно, но не позднее трех рабочих

құжаттар туралы жазбаша хабардар етуге; 3) сақтандыру төлемін Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүзеге асыруға; 4) Сақтанушы Шартты жоғалтқан жағдайда-оның телнұсқасын ресімдеуге; 5) Сақтанушыға сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын өтеуге; 6) «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда Сақтанушы шартты мерзімінен бұрын тоқтатқан кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыру, сақтандыру сыйлықақысын қайтару жөніндегі операцияларды жүргізбеу және (немесе) тоқтата тұруға құқығы бар; 7) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті. 22.Сақтандырушының, Сақтанушының (Сақтандырылушының) Қазақстан Республикасының заңнамасында, Сақтандыру қағидаларында және осы Шартта белгіленген өзге де құқықтары мен міндеттері болады.	дней, письменно уведомить его о недостающих документах; 3) осуществлять страховую выплату в порядке и сроки, установленные Договором; 4) в случае утери Страхователем Договора – оформить его дубликат; 5) возместить Страхователю расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае; 6) не проводить и (или) приостановить операции по осуществлению страховой выплаты, по возврату страховой премии при досрочном прекращении Договора Страхователем, в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; 7) обеспечить тайну страхования. 22. Страховщик, Страхователь (Застрахованный) имеет иные права и обязанности, установленные законодательством Республики Казахстан, Правилами страхования и настоящим Договором
9. САҚТАНДЫРУ ТӘУЕКЕЛІНІҢ АРТУЫНЫҢ САЛДАРЫ 23. Шарттың қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) пайда болған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, Шарт жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға міндетті. 24. Кез-келген жағдайда сақтандыру шартында көрсетілген өзгерістер маңызды деп танылады, сондай-ақ: 1) сақтандыру объектісінің сипаттамаларының өзгеруі; 2) мүлкті сақтандыру аумағынан тыс пайдалану; 3) меншік құқығының (иеленудің, пайдаланудың немесе өкімнің) сақтандырылған мүлікке басқа тұлғаға ауысуы; 4) сақтандырылған мүлкті мүлктік жалдауға (жалға алуға), лизингке, жалға алуға, кепілге және өзге де ауыртпалыққа беру; 5) өтініште көрсетілген сақтандырылған мүлкті пайдалану мақсаттарын өзгерту; 6) сақтандырылған пәтерді қайта құру (қайта жабдықтау) ; 7) сақтандыру жағдайының басталуына қарамастан мүлктің елеулі зақымдануы немесе жойылуы; 8) қос сақтандырудың болуы; 9) Сақтанушы шарт жасасу туралы өтініште көрсеткен мәліметтерді өзгерту.	9. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА 23. В период действия Договора Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента возникновения, письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. 24. Значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в Договоре: 1) изменения характеристик объекта страхования; 2) использование имущества вне территории страхования; 3) переход права собственности (владения, пользования или распоряжения) на застрахованное имущество другому лицу; 4) передача застрахованного имущества в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение; 5) изменение целей использования застрахованного имущества, указанных в заявлении; 6) перепланировка (переоборудование) застрахованной квартиры; 7) значительное повреждение или уничтожение имущества, вне зависимости от наступления страхового случая; 8) наличие двойного страхования; 9) изменение сведений, указанных Страхователем в заявлении на заключение Договора.
10. САҚТАНУШЫНЫҢ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ӘРЕКЕТТЕРІ 25. Сақтандыру жағдайының белгілері бар және (немесе) оның салдары сақтандыру жағдайының басталуы болуы мүмкін оқиға басталған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы) келесіге: 1) ең қысқа мерзімде, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, ол сақтандыру жағдайының басталғаны туралы білген немесе білуге тиіс болған сәттен бастап сақтандырушыға залал келтіруге әкеп соққан оқиға	10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ 25. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствия которого могут привести к наступлению страхового случая, Страхователь (Застрахованный) обязан: 1) в кратчайший срок, но в любом случае не позднее трех рабочих дней, с момента, когда он узнал или должен был узнать о наступлении страхового случая, письменно известить Страховщика о произошедшем событии, приведшем к нанесению ущерба (Заявление о

туралы жазбаша хабарлауға тиіс Сақтандыру оқиғасының туындауы туралы өтініш);

2) іс туралы тиісті құзыретті органдарға хабарлау және белгіленген тәртіппен уәкілетті мемлекеттік және өзге де құзыретті органдардың оқиғаны Құжаттамалық ресімдеуін қамтамасыз ету. Егер сақтанушы сақтандырылмаған болса, мұндай міндет сақтандырылушыға (пайда алушыға) жүктеледі;

3) келтірілген залалдың алдын алу немесе азайту және мүлікті құтқару жөнінде қалыптасқан жағдайда ақылға қонымды және қолжетімді шаралар қабылдау. Осындай шараларды қолдана отырып, Сақтанушы сақтанушыға хабарланған жағдайда сақтандырушының нұсқауларын орындауы керек;

4) Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз өзіне ешқандай міндеттеме қабылдамауға, зиянды өтеу туралы ешқандай уәде бермеу;

5) бүлінген мүлікті сақтандырушы қарап шыққанға дейін сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде болған күйінде сақтау. Мүліктің жағдайын өзгертуге тек қауіпсіздікке қауіп төндіретін жағдайларда, залалдың мөлшерін азайту мақсатында немесе егер сақтандырушының келісімі алынса, сондай-ақ сақтандырушы сақтандыру оқиғасы (жағдайы) туралы хабардар еткеннен кейін екі апта өткен соң ғана жол беріледі;

6) сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттар мен мәліметтерді ұсынуды қамтамасыз ету;

7) бүлінген, қаза тапқан және (немесе) жоғалған мүліктің тізбесін жасау;

8) сақтандырушыға сақтандыру жағдайы мен бүлінген мүліктің орнын тексеруге немесе тексеруге, шығынның себептері мен мөлшерін тексеруге, залалды азайту және сақтандырылған мүлікті құтқару жөніндегі іс-шараларға қатысуға мүмкіндік беру;

9) сақтандырушыға сақтандыру жағдайлары бойынша соттан тыс және соттан қорғауда жәрдем көрсету;

10) сақтандырушыға келтірілген залалдың себептерін, сипаты мен мөлшерін, оның ішінде құзыретті мемлекеттік органдардан алынған құжаттарды бағалауға мүмкіндік беретін оған қолжетімді барлық ақпарат пен құжаттаманы ұсыну;

11) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындауының белгілі мән жайларын көрсете отырып Сақтандырушыға сақтандыру жағдайы туралы белгіленген нысандағы жазбаша өтініш беруге;

12) сақтандырушыға шығындар үшін жауапты тұлғаға талап қою құқығын қамтамасыз ету.

26. Дерееу, бірақ кез келген жағдайда оқиға болған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандырушыға жазбаша хабарлау:

1) қылмыстық іс қозғау, құзыретті органдардың алдын ала тергеу жүргізуі, мүлікке тыйым салу, сақтандыру жағдайына байланысты өзге де қылмыстық іс жүргізу әрекеттерін жүргізу туралы;

2) сақтандыру жағдайына байланысты сақтанушыға қойылған мүліктің сипаттағы барлық талаптар туралы. Жәбірленушіден осындай талаптарды алған кезде ол Сақтандырушының бүлінген мүлікті тексеруге және келтірілген зиянды бағалауға қатысуын қамтамасыз ету үшін шаралар қолдануға міндетті;

наступлении страхового случая);

2) сообщить в соответствующие компетентные органы о случае и обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами в установленном порядке. В случае если Страхователь не является Застрахованным, такая обязанность лежит на Застрахованном (Выгодоприобретателе);

3) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению ущерба и спасению имущества. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

4) без письменного согласия Страховщика не принимать на себя никаких обязательств, не давать никаких обещаний о возмещении убытков;

5) сохранять поврежденное имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового случая, до осмотра его Страховщиком. Изменить положение имущества допустимо только в ситуациях, угрожающих безопасности, в целях уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика, а также по истечении двух недель после уведомления Страховщика о страховом событии (случае);

6) обеспечить предоставление Страховщику всех документов и сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты;

7) составить перечень поврежденного, погибшего и (или) утраченного имущества;

8) предоставить Страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая и поврежденного имущества, расследование причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного имущества;

9) оказывать содействие Страховщику во внесудебной и судебной защите по страховым случаям;

10) предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, характере и размере причиненного ущерба, в том числе документы, полученные в компетентных государственных органах;

11) подать Страховщику письменное заявление установленной формы о страховом случае с указанием известных Страхователю обстоятельств возникновения страхового случая;

12) обеспечить право требования к лицу, ответственному за убытки.

26. Незамедлительно, но в любом случае не позднее чем в течение трех рабочих дней со дня происшедшего события, письменно известить Страховщика:

1) о возбуждении уголовного дела, проведении компетентными органами предварительного расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных уголовно-процессуальных действий в связи со страховым случаем;

2) обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю в связи со страховым случаем. При получении таких требований от потерпевшего лица он обязан предпринять меры к тому, чтобы обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и оценке причиненного вреда;

3) Сақтандырушы материалдарды қарағанға дейін және ол өз шешімін шығарғанға дейін үшінші тұлғаның сотқа талап арыз бергені туралы; Бұл жағдайда Сақтанушы Сақтандырушының өтініші бойынша өзі көрсеткен адамға барлық қажетті іс жүргізу өкілеттіктерімен сот процесінде Сақтанушыны (Жауапкерді) ұсыну құқығына сенімхат беруге міндетті;

27. Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламауы, егер Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені дәлелденбесе немесе сақтандырушыда бұл туралы мәліметтердің болмауы оның сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетіне әсер ете алмаса, оған сақтандыру төлемінен бас тарту құқығын береді.

28. Пайда алушы сақтандырушыға сақтанушының немесе Сақтанушының жасағанына немесе жасамағанына қарамастан, барлық жағдайларда сақтандыру жағдайының басталуы туралы хабарлауға құқылы.

29. Егер сақтанушы сақтандырылған болып табылмаса, сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлау және ықтимал шығындарды, оның ішінде сақтандырылған мүлікті құтқару мен сақтау шараларын болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайларда мүмкін және орынды шараларды қабылдау міндеті сақтандырылушыға жүктеледі.

30. Жылжымалы (үй) мүлік жойылған немесе бүлінген жағдайда Сақтанушы сақтандырушымен келісілген мерзімде сақтандырушыға бүлінген, қаза тапқан немесе жоғалған мүліктің тізімдемесін беруге міндетті. Тізімделер сақтандыру жағдайының күніне бүлінген мүліктің құнын көрсете отырып, растайтын құжаттардың көшірмелерін қоса бере отырып жасалады.

31. Сақтандырушының өкілі болған оқиға туралы сақтанушының жазбаша хабарламасын күтпей, бүлінген мүлікті тексеруге кірісуге құқылы. Сақтанушының бұған кедергі жасауға құқығы жоқ. Сақтанушы не сақтандырылған сақтандырушы бүлінген мүлікті қарауға кедергі келтірген жағдайда сақтандырушы сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

32. Сақтандырушының немесе оның өкілдерінің сақтанушыға сол үшін қажетті шараларды қабылдағанын көрсете отырып, сақтандырылған мүлікті құтқаруға және сақтауға қатысуға құқығы бар.

33. Егер Сақтанушы осы тарауда көрсетілген міндеттерді орындамаса, Сақтандырушы оған залалды өтеуден бас тартуға құқылы.

34. Егер жоғалған (ұрланған) мүлік туралы құзыретті органдарға мәлімделмеген немесе уақтылы мәлімделмеген болса, онда Сақтандырушы осы мүлікке қатысты бөлігінде ғана сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттен босатылады. Сақтанушының аталған міндеттерді орындамауы сақтандырылған мүліктің жойылу, бүліну немесе жоғалу себептерін анықтауға, залал сомасын және жауапкершілік көлемін айқындауға әсер етпеген жағдайда сақтандырушы залалды өтеу міндеттемесінен босатылмайды.

35. Залалдың мөлшерін бағалауды сақтандырушы немесе тәуелсіз бағалаушы жүргізеді. Тәуелсіз бағалаушының қызметтерін сақтандырушы төлейді.

3) о предъявлении потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае Страхователь обязан, по просьбе Страховщика, выдать доверенность указанному им лицу на право представлять Страхователя (ответчика) в судебном процессе со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

27. Не уведомление Страховщика о наступлении страхового события (случая) дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

28. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь, или Застрахованный.

29. В случае если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая и принять возможные и целесообразные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного имущества, лежит на Застрахованном.

30. В случае гибели или повреждения движимого (домашнего) имущества Страхователь обязан предоставить Страховщику опись поврежденного, погибшего или утраченного имущества, в согласованные со Страховщиком сроки. Описи составляются с указанием стоимости поврежденного имущества на день страхового случая, с приложением копий подтверждающих документов.

31. Представитель Страховщика вправе приступить к осмотру поврежденного имущества, не дожидаясь письменного извещения Страхователя о произошедшем событии. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом. В случае препятствия Страхователем, либо Застрахованным Страховщику в осмотре поврежденного имущества, Страховщик вправе отказать Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в осуществлении страховой выплаты.

32. Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, указывая Страхователю на принятие необходимых для того мер.

33. Если Страхователь не исполняет обязанности, указанные в настоящей главе, Страховщик имеет право отказать ему в возмещении ущерба.

34. Если об утраченном (похищенном) имуществе не было или несвоевременно было заявлено в компетентные органы, то Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению страховой выплаты только в части, касающейся этого имущества. Страховщика не освобождается от обязательства возместить ущерб в том случае, когда невыполнение Страхователем указанных обязанностей не оказало влияния на установление причин гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, определение суммы ущерба и объема ответственности.

35. Оценка размера ущерба производится Страховщиком либо независимым оценщиком. Услуги независимого оценщика оплачиваются Страховщиком.

11.	САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ	11.	ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ
	36. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы мәселені қарау үшін сақтанушы (сақтандырылған, пайда алушы) сақтандырушыға келесі құжаттарды қоса бере отырып, сақтандыру төлеміне өтініш беруі тиіс: 1) Сақтандыру жағдайының басталуы туралы өтініштер; 2) сақтандырылған Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі; 3) мүлікті иелену (құқық белгілеу), пайдалану және (немесе) оған билік ету құқығын растайтын құжаттардың көшірмелері (сатып алу-сату, жалдау шарты және т. б.); 4) жылжымайтын мүлікке техникалық паспорт; 5) бүліну дәрежесін көрсете отырып, жоғалған (бүлінген) мүліктің тізімдемесі; 6) құзыретті органдардың құжаттарының түпнұсқаларын және (немесе) тиісті түрде расталған көшірмелерін, сақтандыру оқиғасының (жағдайының) басталу фактісін, оның басталу себептерін және ол келтірген залалдардың мөлшерін растайтын тәуелсіз сараптамалық (бағалау) ұйымдардың қорытындылары, оның ішінде: а) ПИК, ОСИ жасаған бүлінген мүлікті тексеру актісі; б) өзге де уәкілетті (құзырлы) органдардың актілері; в) өрт кезінде - өртке қарсы қызметтің қорытындысы; г) жарылыс немесе су басу кезінде-тиісті мемлекеттік қызмет органының, ТЖМ және т.б. қорытындысы; 7) залалдың туындауына әкеп соққан мән-жайларды тергеп-тексеруге ПМ органдары, прокуратура және басқа да құқық қорғау органдары қатысқан барлық жағдайларда-қылмыстық істі тоқтату (тоқтата тұру) туралы қаулының көшірмелері немесе көшірмелерін берген органның мөрімен куәландырылған сот үкімінің көшірмелері; 8) жоғалған (бүлінген) мүліктің құнын, сондай-ақ оған келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттар; 9) бүлінген мүлікті қалпына келтіруге арналған шығыстардың мөлшерін айқындайтын құжаттар: тауарлық жүкқұжаттар мен чектер, жұмыстарды тапсыру-қабылдау актілері, калькуляциялар, жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарына сметалар, мүлікті жөндеуге төленген шоттардың түпнұсқалары немесе тиісті түрде расталған көшірмелері; 10) егер ол шарт бойынша сақтанушы болып табылмаса, пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмелері; 11) сақтандыру жағдайын реттеу және сақтандыру төлемін алу жөніндегі істерді жүргізу құқығына сенімхат (қажет болған жағдайда) ұсыну қажет. 37. Б секциясы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы мәселені қарау үшін үшінші тұлғалардың (олардың құқықтық мирасқорларының) оларға зиян (залал) келтіру фактісін растайтын құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша шағымы қосымша қоса берілуге тиіс. 38. Болған сақтандыру жағдайы туралы неғұрлым толық ақпарат алу мақсатында		36. Для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) должен предоставить Страховщику Заявление на страховую выплату с приложением следующих документов: 1) Заявления о наступлении страхового случая; 2) копия документа, удостоверяющего личность Страхователя, Застрахованного; 3) копий документов, подтверждающие право владения (правоустанавливающие), пользования и (или) распоряжения имуществом (договор купли-продажи, аренды и т.п.); 4) технический паспорт на недвижимое имущество; 5) описание утраченного (поврежденного) имущества с указанием степени повреждения; 6) оригиналов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов компетентных органов, заключения независимых экспертных (оценочных) организаций, подтверждающих факт наступления страхового события (случая), причины его наступления и размер причиненных им убытков, в т.ч.: а) акт осмотра поврежденного имущества, составленный КСК (ОСИ); б) акты иных уполномоченных (компетентных) органов; в) при пожаре – заключения противопожарной службы; г) при взрыве или затоплении – заключение соответствующего органа государственной службы, МЧС и т.д.; 7) во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы – копии постановления о прекращении (приостановлении) уголовного дела или копии приговора суда, заверенные печатью органа, выдавшего копии; 8) документов, подтверждающих стоимость утраченного (поврежденного) имущества, а также размер причиненного ему убытка; 9) документов, определяющих размер расходов на восстановление поврежденного имущества: товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы, оригиналы или надлежащим образом заверенные копии оплаченных счетов за ремонт имущества; 10) копии документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя физического лица, если он не является Страхователем по Договору; 11) доверенности на право ведения дел по урегулированию страхового случая и получения страховой выплаты (при необходимости). 37. Для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты по секции Б дополнительно должна быть приложена письменная претензия третьих лиц (их правопреемников) с приложением документов, подтверждающих факт причинения им вреда (ущерба). 38. В целях получения более полной информации о происшедшем страховом случае

Сақтандырушы құзыретті органдардан (ішкі істер, өрт қадағалау органдары, авариялық-техникалық қызметтер, газ желісінің авариялық қызметтері), сақтандыру оқиғасының (жағдайының) басталу мән-жайлары туралы ақпараты бар кәсіпорындардан, мекемелер мен ұйымдардан мәліметтер сұратуға, сондай-ақ себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға құқылы. 39. Жоғарыда аталған құжаттардан басқа, сақтандырушы сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан, пайда алушыдан), егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру төлемін алу фактісін, себептерін, құқықтарын және сақтандырылушының АҚЖ басталу мән-жайларын, оның үшінші тұлғаларға келтірген зардаптары мен зиян мөлшерін анықтау мүмкін болмаса (немесе өте қиын болса), өзге де құжаттарды талап етуге құқылы.	Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления страхового события (случая), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения. 39. Кроме вышеперечисленных документов, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) иные документы, если, с учетом конкретных обстоятельств, их отсутствие делает невозможным (или крайне затруднительным) установление факта, причин, прав на получение страховой выплаты и обстоятельств наступления ГПО Застрахованного, последствий и размера причиненного им вреда третьим лицам.
12. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ	12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ
40. Сақтандыру төлемі Сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) сақтандыру төлеміне жазбаша өтініші, сақтандыру жағдайы туралы акті және Үлгілік шарттың 11-бөлімінде көзделген құжаттар негізінде Қазақстан Республикасының теңгедегі ұлттық валютасында жүзеге асырылады. 41. Мүлікті сақтандыру кезінде сақтандыру төлемі нақты залал мөлшерінде, бірақ франшизаны ескере отырып, Сақтандырушының жауапкершілігінің белгіленген лимитінен аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады. 42. Залалдың мөлшерін айқындау кезінде сақтандырушының бастамасы бойынша тартылған сақтандырушы не тәуелсіз бағалаушы қаза тапқан немесе бүлінген мүліктің (ішкі әрлеу элементінің, инженерлік жабдықтың, пәтер конструкциясының, жылжымалы (үй) мүліктің) нақты құнын айқындайды. 43. Нақты құн деп келесілер түсініледі: 1) пәтердің ішкі әрлеу элементтері мен инженерлік жабдықтары үшін-сақтандыру жағдайы басталған күні орын алған амортизацияны ескере отырып, осы жерде осындай әрлеу элементін және инженерлік жабдықты қалпына келтіруге арналған шығыстар; 2) сындарлы пәтер үшін-толық қайтыс болған жағдайда сақтандыру жағдайы басталған күні ұқсас ауданда әрлеусіз және инженерлік жабдыксыз ұқсас пәтердің нарықтық құны; 3) жылжымалы (үй) мүлік үшін-сақтандыру жағдайы басталған күні орын алған амортизацияны шегергендегі растайтын құжаттарға сәйкес сатып алу күніндегі осы орындағы ұқсас жаңа мүліктің құны. Бұл ретте осы өңірде сақтандыру жағдайы басталған күні қалыптасқан орташа нарықтық бағалар пайдаланылады. 44. Пәтердің әрлеуі немесе инженерлік жабдығы жойылған (қаза тапқан) немесе бүлінген жағдайда әрбір бүлінген әрлеу элементі және (немесе) инженерлік жабдық бойынша залал сомасы былайша айқындалады: 1) Сақтандырушы немесе Сақтандырушының бастамасы бойынша тартылған тәуелсіз бағалаушы элементтердің зақымдану пайызын анықтайды. Сонымен қатар, егер зақым зақымдануды жою үшін элементті толығымен ауыстыру қажет	40. Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан тенге, на основании письменного Заявления Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) на страховую выплату, Акта о страховом случае и документов, предусмотренных главой 11 Типовых условий. 41. Страховая выплата при страховании имущества осуществляется в размере реального ущерба, но не более установленного лимита ответственности Страховщика, с учетом франшизы. 42. При определении размера ущерба Страховщик либо независимый оценщик, привлеченный по инициативе Страховщика определяет действительную стоимость погибшего или поврежденного имущества (элемента внутренней отделки, инженерного оборудования, конструктива квартиры, движимого (домашнего) имущества). 43. Под действительной стоимостью понимается: 1) для элементов внутренней отделки и инженерного оборудования квартиры - расходы на восстановление аналогичного элемента отделки и инженерного оборудования в данном месте на дату наступления страхового случая, с учетом амортизации имевшей место на дату наступления страхового случая; 2) для конструктивной квартиры - в случае полной гибели рыночная стоимость аналогичной квартиры без отделки и инженерного оборудования в аналогичном районе на дату наступления страхового случая; 3) для движимого (домашнего) имущества - стоимость аналогичного нового имущества в данном месте на дату приобретения, согласно подтверждающим документам за вычетом амортизации имевшей место на дату наступления страхового случая. При этом используются среднерыночные цены, сложившиеся на дату наступления страхового случая в данном регионе. 44. В случае уничтожения (гибели) или повреждения отделки или инженерного оборудования квартиры сумма ущерба по каждому поврежденному элементу отделки и (или) инженерного оборудования определяется следующим образом: 1) Страховщик либо независимый оценщик, привлеченный по инициативе Страховщика, определяет процент повреждения элемента. При этом если повреждение таково, что для устранения ущерба требуется полная замена элемента, то элемент считается поврежденным

болса, онда элемент 100%-ға зақымдалған болып саналады; 2) осы тараудың 49-тармағында келтірілген кесте бойынша осы элементке келетін жауапкершілік лимитінің үлесі айқындалады; 3) жоғарыда көрсетілген соманың осы элементке тиесілі сақтандыру сомасы үлесінің зақымдану пайызын құрайтыны есептеледі. 45. Жылжымалы мүлік жойылған (жойылған) немесе бүлінген жағдайда үй мүлкінің әрбір бірлігі бойынша залал сомасы осы тараудың 47-тармағының 3) тармақшасына сәйкес айқындалады, бірақ жылжымалы (үй) мүлікке қатысты белгіленген жауапкершілік лимитінің 10%-нан аспайды. Мүліктің бірлігі бірнеше функционалды біріктірілген элементтерден (жиһаз, ас үй, жатын гарнитуралар, перифериялық құрылғылары бар компьютер және т.б.) тұратын мүлік болып саналады. 46. Пәтердің ішкі әрлеу элементтері мен инженерлік жабдықтарына қатысты мынадай үлестер белгіленді:			на 100%; 2) по таблице, приведенной в пункте 49 настоящей главы, определяется доля лимита ответственности, приходящаяся на этот элемент; 3) рассчитывается, какую сумму составляет указанный выше процент повреждения от доли страховой суммы, приходящейся на данный элемент. 45. В случае уничтожения (гибели) или повреждения движимого имущества сумма ущерба по каждой единице домашнего имущества определяется в соответствии с подпунктом 3) пункта 47 настоящей главы, но не более 10% от лимита ответственности, установленного в отношении движимого (домашнего) имущества. Единицей имущества считается имущество, состоящее из нескольких функционально объединенных элементов (мебельные, кухонные, спальные гарнитуры, компьютер с периферийными устройствами и т.п.). 46. В отношении элементов внутренней отделки и инженерного оборудования квартиры установлены следующие доли:								
<table><tr><th>Пәтердің ішкі әрлеу элементі және инженерлік жабдық</th><th colspan="2">Сақтандыру сомасының үлесі тұрғын жылжымайтын мүлікке қатысты белгіленген жауапкершілік лимитінен</th></tr></table>			Пәтердің ішкі әрлеу элементі және инженерлік жабдық	Сақтандыру сомасының үлесі тұрғын жылжымайтын мүлікке қатысты белгіленген жауапкершілік лимитінен		<table><tr><th>Элемент внутренней отделки квартиры и инженерного оборудования</th><th colspan="2">Доля страховой суммы, % от лимита ответственности, установленного в отношении жилого недвижимого имущества</th></tr></table>			Элемент внутренней отделки квартиры и инженерного оборудования	Доля страховой суммы, % от лимита ответственности, установленного в отношении жилого недвижимого имущества	
Пәтердің ішкі әрлеу элементі және инженерлік жабдық	Сақтандыру сомасының үлесі тұрғын жылжымайтын мүлікке қатысты белгіленген жауапкершілік лимитінен										
Элемент внутренней отделки квартиры и инженерного оборудования	Доля страховой суммы, % от лимита ответственности, установленного в отношении жилого недвижимого имущества										
Ішкі әрлеу	Едендер (стационарлық орнатылған баспалдақтарды әрлеуді қоса алғанда) - материалдарды сатып алуға арналған шығыстар, жөндеу жұмыстарын жүргізу бойынша жұмыстарға ақы төлеуге арналған шығыстар.	30	Внутренняя отделка	Полы (включая отделку стационарно установленных лестниц) - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	30						
	Терезелер (қорғаныс конструкцияларын қоса алғанда) материалдарды сатып алуға арналған шығыстар, жөндеу жұмыстарын жүргізу бойынша жұмыстарға ақы төлеуге арналған шығыстар.	10		Окна (включая защитные конструкции) - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	10						
	Есіктер - материалдарды сатып алуға арналған шығыстар, жөндеу жұмыстарын жүргізу бойынша жұмыстарға ақы төлеуге арналған шығыстар.	10		Двери - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	10						
	Төбе - материалдарды сатып алуға арналған шығыстар, жөндеу жұмыстарын жүргізу бойынша жұмыстарға ақы төлеуге арналған шығыстар.	12		Потолок - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	12						
	Қабырғалар - материалдарды сатып алуға арналған шығыстар, жөндеу жұмыстарын жүргізу бойынша жұмыстарға ақы төлеуге арналған шығыстар.	15		Стены - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	15						
	Басқа есепке алынбаған материалдар (шегелер щеткалар бұрандалар).Материалдарды жөндеу орнына жеткізу шығындары.	3		Прочие не учтенные материалы (гвозди кисти шурупы). Расходы по доставке материалов к месту ремонта.	3						
Инженерлік жабдық	Инженерлік жабдық- жабдықты сатып алу шығындары, жұмыс ақысын төлеу шығындары.		Инженерное оборудование	Инженерное оборудование - расходы на покупку оборудования, расходы на оплату работ.	20						
47. Пәтерді жинауға арналған қосымша шығыстар және (немесе) аумақты тазарту жөніндегі шығыстар туындаған жағдайда залал сомасы Сақтанушының негізделген шығыстарынан аспайтын, бірақ Сақтандырушының белгіленген жауапкершілік лимитінен аспайтын мөлшерде айқындалады. Пәтерді жинауға арналған шығыстар-белгіленген санитариялық-			47. В случае возникновения дополнительных расходов на уборку квартиры и (или) расходов по расчистке территории сумма ущерба определяется в размере, не превышающем обоснованные расходы Страхователя, но не более установленного лимита ответственности Страховщика. Под «расходами на уборку квартиры» понимаются такие затраты Страхователя, которые								

эпидемиологиялық, техникалық және басқа да міндетті талаптарға жауап беретін, тұрғын үй жылжымайтын мүлігінің аумағын тұрақты тұруға жарамды күйге келтіру үшін сақтандыру жағдайынан кейін жүзеге асырылуы тиіс шығындар.

Аумақты тазарту бойынша шығыстар-тұрғын үй жылжымайтын мүлігінің аумағын қалпына келтіру жұмыстарын жүргізуге жарамды күйге келтіру үшін сақтандыру жағдайынан кейін жүзеге асырылуы тиіс шығындар.

48. Уақытша тұруға арналған қосымша шығыстар туындаған жағдайда залал сомасы сақтандырушының белгіленген жауапкершілік лимиті шегінде сақтандыру жағдайы басталғаннан кейінгі кезеңге, бірақ күнтізбелік он күннен аспайтын кезеңге ұқсас пәтерді жалға алуға жұмсалған шығындар мөлшерінде айқындалады.

49. Құлыптар мен кілттерді ауыстыруға қосымша шығыстар туындаған жағдайда залал сомасы ұрлық нәтижесінде орын алған сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін кіреберіс есіктің құлпын ауыстыруға жұмсалған шығындар мөлшерінде айқындалады, оған мыналар кіреді:

1) ескі құлыпты бөлшектеу;

2) құлып;

3) құлыпқа арналған ұяшықты дайындау;

4) бекіту жолағын есік жақтауының кептелісіне және есіктің қарама қарсы жапқышына салу немесе ауыстыру;

Мұндай шығындар Сақтандырушының белгіленген жауапкершілік лимиті шегінде өтелуге жатады.

50. Қосымша шығыстардың туындауына қатысты мынадай жауапкершілік лимиттері белгіленген:

Қосымша шығындар санаты	Сақтандырушының жауапкершілік лимиті, теңге
Пәтер жинауға шығындар	10 000
Аумақты тазалау бойынша шығындар	15 000
Уақытша тұру шығындары	50 000
Құлыптар мен кілттерді ауыстыру шығындары	15 000

51. Пәтерді пайдалану кезінде мүлікке, үшінші тұлғаларға (көршілерге) зиян келтірілген жағдайда сақтандыру өтемінің сомасы осы тараудың 47-50-тармақтарына сәйкес нақты залал мөлшерінде, бірақ франшизаны ескере отырып, Сақтандырушының жауапкершілігінің белгіленген лимитінен аспайтын мөлшерде айқындалады.

52. Сақтанушының (Сақтандырылушының) залалдардың алдын алу немесе азайту мақсатында шеккен шығыстары, егер мұндай шығыстар Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін қажет болса немесе шеккен болса, тіпті мұндай шаралар сәтсіз болса да, Сақтандырушымен өтелуге жатады. Мұндай шығыстар сақтандыру төлемі мен шығыстарды өтеудің жалпы сомасы Шартта көзделген сақтандыру сомасынан аспауы үшін нақты сомада өтеледі. Сақтанушының

должны быть осуществлены после страхового случая для приведения территории жилого недвижимого имущества в состояние, пригодное для постоянного проживания, отвечающая установленным санитарно-эпидемиологическим, техническим и другим обязательным требованиям.

Под «расходами по расчистке территории» понимаются такие затраты Страхователя, которые должны быть осуществлены после страхового случая для приведения территории жилого недвижимого имущества в состояние, пригодное для проведения восстановительных работ.

48. В случае возникновения дополнительных расходов на временное проживание сумма ущерба определяется в размере, затрат, произведённых на аренду аналогичной квартиры на период после наступления страхового случая, но не более десяти календарных дней, в пределах установленного лимита ответственности Страховщика.

49. В случае возникновения дополнительных расходов на замену замков и ключей сумма ущерба определяется в размере затрат, произведённых на замену замка входной двери после наступления страхового случая произошедшего в результате кражи со взломом, которые включают:

1) демонтаж старого замка;

2) замок;

3) подготовка гнезда для замка;

4) врезку или замену запорной планки в косяк дверной коробки и в противоположную створку двери;

Такие затраты подлежат возмещению в пределах установленного лимита ответственности Страховщика.

50. В отношении возникновения дополнительных расходов установлены следующие лимиты ответственности:

Категория дополнительных расходов	Лимит ответственности Страховщика, тенге
Расходы на уборку квартиры	10 000
Расходы по расчистке территории	15 000
Расходы на временное проживание	50 000
Расходы на замену замков и ключей	15 000

51. В случае причинения вреда имуществу, третьих лиц (соседей) при эксплуатации квартиры сумма страхового возмещения определяется в размере реального ущерба в соответствии с пунктами 47-50 настоящей главы, но не более установленного лимита ответственности Страховщика, с учетом франшизы.

52. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если такие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысили страховой суммы, предусмотренной Договором. Если расходы возникли в результате

сақтандырушының нұсқауларын орындауы нәтижесінде туындаған шығыстар сақтандыру сомасына қарамастан толық мөлшерде өтеледі.

53. Тараптар арасында залалдың себептері мен мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда Тараптардың әрқайсысының тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқығы бар. Тәуелсіз сарапшының қызметтеріне ақы төлеу Сақтандырушының есебінен жүргізіледі.

54. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы немесе одан бас тарту туралы шешімді сақтандырушы Үлгілік шарттардың 11-тарауында белгіленген барлық құжаттарды алған күннен бастап он бес жұмыс күні ішінде қабылдайды.

55. Сақтандыру төлемін сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдағаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

56. Сақтандыру төлемі Пайда алушының банктік шотына аудару арқылы жүзеге асырылады.

57. Пайда алушы Сақтандырушыдан хабарлама алған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде, егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген талап қоюдың ескіру мерзімдері ішінде заң бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға негіз болған мән-жай анықталса, жүргізілген сақтандыру төлемінің барлық сомасын Сақтандырушыға қайтаруға міндетті.

58. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар негіз болып табылады:

- 1) Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру өкілшісінің (жағдайының) басталуы туралы Сақтандырушыға хабарламау;
- 2) Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандырушыға Шарт жасасу кезінде көрінеу жалған мәліметтер беруі;
- 3) Сақтанушының сақтандыру жағдайынан шығынды азайту жөнінде шараларды қасақана қабылдамауы;
- 4) Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге кедергі келтірген жағдайда;
- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа жағдайлар.

59. Сақтанушының осы Шарттың талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын сақтамауы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға әкеп соғады.

60. Сақтандырушының оның заңсыз әрекеттері негізінде Сақтанушы алдындағы сақтандыру жауапкершілігінен босату бір мезгілде Сақтандырушының Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады.

61. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына сақтанушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотқа шағым жасай алады.

62. Сақтандыру төлемі күні Сақтандырушының есеп айырысу шотынан ақшаны есептен шығару күні болып саналады.

63. Сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін Сақтандырушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабына сәйкес жауапты болады.

исполнения указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

53. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка, каждая сторона имеет право потребовать проведения дополнительной экспертизы. Оплата услуг независимого эксперта производится за счет Страховщика.

54. Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в ней принимается Страховщиком в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения всех документов, установленных главой 11 Типовых условий.

55. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в течение пяти рабочих дней после принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

56. Страховая выплата осуществляется перечислением на банковский счет Выгодоприобретателя.

57. Выгодоприобретатель обязан в течение семи рабочих дней со дня получения уведомления от Страховщика возратить Страховщику всю сумму произведенной страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности, обнаружится такое обстоятельство, которое по законодательству являлось основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты.

58. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также:

- 1) неуведомление Страховщика о наступлении страхового события (случая) в порядке и сроки, установленные Договором;
- 2) сообщение Страхователем (Застрахованным) Страховщику заведомо ложных сведений при заключении Договора;
- 3) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;
- 5) другие случаи, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.

59. Несоблюдение Страхователем условий настоящего Договора, а также требований действующего законодательства Республики Казахстан влечет за собой отказ в осуществлении страховой выплаты.

60. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

61. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в суде Страхователем в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

62. Днем осуществления страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.

63. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность, предусмотренную статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

64. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту үшін негіздер болған кезде сақтандырушы шешім қабылданғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде өтініш берушіге бас тарту себептерін дәлелді негіздеумен және сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына жүгіну құқығы туралы хабарламамен жазбаша нысанда тиісті шешім жібереді. 65. Сақтандырушы «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 52-4-бабының 2-тармағында көзделген жосықсыз мінез-құлық белгілерін анықтаған кезде, осы Шартта көзделген сақтандыру төлемінің мерзімі аяқталғанға дейін сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы мәселені қарау не оны жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімін күнтізбелік отыз күнге дейін ұзартуға құқылы. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы мәселені қарау мерзімін ұзарту туралы хабарлама сақтанушыға (пайда алушыға) шартта көзделген сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы мәселені қарау мерзімі аяқталғанға дейін үш жұмыс күнінен кешіктірілмей тиісті тексеру жүргізу туралы көрсете отырып жіберіледі. 66. Сақтандыру төлемін ұзарту мерзімі аяқталғанға дейін сақтандырушы сақтандыру төлемінен дәлелді бас тартуды жіберуге не осы Шартта көзделген сақтандыру төлемінің мерзімінен асатын әрбір күн үшін сақтандыру төлемін жүзеге асыру күніне Ұлттық Банктің базалық мөлшерлемесін негізге ала отырып есептелетін тұрақсыздық айыбын ескере отырып, сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті.	64. При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты Страховщик в течение трех рабочих дней после принятия решения направляет заявителю соответствующее решение в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан. 65. При установлении Страховщиком признаков недобросовестного поведения, предусмотренных пунктом 2 статьи 52-4 Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности», до истечения срока страховой выплаты, предусмотренного настоящим Договором, Страховщик вправе продлить срок рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты либо принятия решения об отказе в ее осуществлении до тридцати календарных дней. Уведомление о продлении срока рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты направляется Страхователю (Выгодоприобретателю) с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее, чем за три рабочих дня до окончания срока рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты, предусмотренного Договором. 66. До истечения срока продления страховой выплаты Страховщик обязан направить мотивированный отказ в страховой выплате либо осуществить страховую выплату с учетом неустойки, исчисляемой исходя из базовой ставки Национального Банка на день осуществления страховой выплаты, за каждый день свыше срока страховой выплаты, предусмотренной Договором.
13. СУБРОГАЦИЯ 67. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға ол төлеген сома шегінде Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру нәтижесінде Сақтандырушы өтеген залалдар үшін жауапты тұлғаға қатысты талап ету құқығы өтеді. 68. Сақтанушы сақтандыру төлемін алған кезде Сақтандырушыға қолында бар барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және Сақтандырушының өзіне өткен талап ету құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді оған хабарлауға міндетті. 69. Егер сақтанушы сақтандырушы өтеген залалдар үшін жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартса немесе бұл құқықты жүзеге асыру Сақтанушының (сақтандырылушының) кінәсінен мүмкін болмаса, сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігінде жүзеге асырудан босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.	13. СУБРОГАЦИЯ 67. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования. 68. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. 69. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.
14. ШАРТЫҢ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ҚОРҒАНЫСЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ 70. Шарт он екі айға жасалады. 71. Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі Шарттың қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.	14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ 70. Договор заключается на двенадцать месяцев. 71. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора.

15. ШАРТТЫ ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ	15. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
72. Шарт келесі жағдайларда тоқтатылған болып саналады: 1) оның жарамдылық мерзімі аяқталғанда; 2) мерзімінен бұру тоқтатылса. 73. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылады: 1) Сақтандырушының Шарт бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде міндеттемелерді орындағанда; 2) тараптардың келісімі бойынша; 3) тараптардың бірінің бастамасы бойынша. Бастамашы тарап шартты мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы екінші Тарапты кемінде жиырма жұмыс күні бұрын хабардар етуге міндетті; 4) осы Сақтандырудың үлгілік шарттарында көзделген өзге де жағдайларда. 74. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, Шарт келесі жағдайларда: 1) сақтандыру объектісі өмір сүруін тоқтатқан кезде; 2) Сақтанушы болып табылмайтын Сақтанушының қайтыс болуы, оны ауыстыру орын алмаған кезде; 3) егер Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсылық білдірсе, ал Шартта немесе Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде өзгеше белгіленбесе, Сақтанушының мүліктік сақтандыру объектісін иеліктен шығаруы; 4) сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жойылып, сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан басқа жағдайларда тоқтаған кезде; 5) Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезде; 6) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген тәртіппен Сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисіне енгізілген шарттар мен мәліметтер өзгергенде; 7) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады; Көрсетілген жағдайларда сақтандыру шарты сақтандыру шартын тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жайлар туындаған кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі, бұл туралы мүдделі тарап басқа біреуді дереу хабардар етуге тиіс. 75. Осы тараудың 76-тармағының 2), 3), 4) тармақшаларында және 77-тармағында көзделген себептер бойынша шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Сақтандырушының шарт бойынша сақтандыру сыйлықақысының 10% - әкімшілік шығыстарға, сондай-ақ сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне шарттың қолданылу мерзіміне барабар ұстап қалуға құқығы бар. 76. Егер Шарт бойынша сақтандыру төлемдері жүзеге асырылса және (немесе) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы хабарлама жіберілсе, Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылуға жатпайды. 77. Сақтанушы осы Қағидалардың 76-тармағында көрсетілген жағдайларды қоспағанда, кез келген уақытта Шарттан бас тартуға құқылы.	72. Договор считается прекращенным в случаях: 1) истечения срока его действия; 2) досрочного прекращения действия. 73. Договор прекращается досрочно: 1) при исполнении Страховщиком обязательств по Договору в размере страховой суммы; 2) по соглашению сторон; 3) по инициативе одной из сторон. О намерении досрочного прекращения Договора сторона-инициатор обязана уведомить другую сторону не менее чем за двадцать рабочих дней; 4) в иных случаях, предусмотренных настоящими Типовыми условиями страхования. 74. Помимо общих оснований прекращения обязательств, Договор прекращается досрочно в случаях: 1) когда перестал существовать объект страхования; 2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена; 3) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, а Договором или законодательными актами Республики Казахстан не установлено иное; 4) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай; 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»; 6) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, оформленный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан; 7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности». В указанных случаях настоящий Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для его прекращения, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую. 75. При досрочном прекращении Договора по причинам, предусмотренным подпунктами 2), 3), 4) пункта 76 и пунктом 77 настоящей главы, Страховщик имеет право на удержание 10% от страховой премии по Договору на административные расходы, а также на часть страховой премии пропорционально сроку действия Договора. 76. Если по Договору, были осуществлены страховые выплаты и (или) Страховщику направлено уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Договор не подлежит досрочному прекращению. 77. Страхователь вправе отказаться от Договора в любое время за исключением случаев, указанных в пункте 76 настоящей главы.

78. Сақтанушы шарттан бас тартқан кезде, ол жасалған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегергенде алынған сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру қолданылған уақытқа және Шартты бұзуға байланысты алынған сақтандыру сыйлықақысының 10%-нан аспайтын шығындарға барабар қайтаруға міндетті. 79. Сақтанушы шарттан бас тартқан кезде, егер бұл осы тараудың 74, 81-тармақтарында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды. 80. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеу мерзімі ретінде Шартта көрсетілген күннен кейінгі күннен бастап бес жұмыс күні ішінде төлемесе, Сақтандырушы Сақтанушы мен Пайда алушыны жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. 81. Сақтандыру шартының мерзімінен бұрын тоқтатылуы Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарының орындалмауынан туындаған жағдайларда, соңғысы сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толығымен қайтаруға міндетті.	78. При отказе Страхователя от Договора, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, не превышающих 10% от полученной страховой премии. 79. При отказе Страхователя от Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными пунктах 74, 81 настоящей главы, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату. 80. В случае неуплаты Страхователем страховой премии в течение пяти рабочих дней со дня, следующего за днем, указанным в Договоре как срок уплаты Страховщик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, с письменным уведомлением Страхователя и Выгодоприобретателя. 81. В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
16. ШАРТ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕРДІ ЕНГІЗУДІҢ ТӘРТІБІ Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген тәртіппен ресімдеген сақтандыру полисіне енгізілген шарттар мен мәліметтер өзгерген кезде Шарттың қолданылуы мерзімінен бұрын тоқтатылады.	16. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА При изменении условий и сведений, включенных в страховой полис, оформленный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан, Договор прекращает свое действие досрочно.
17. БАСҚА ШАРТТАР 84. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, осы Шартты жасасу нәтижесінде алынған құпия ақпаратты екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз жария етуге құқылы емес. 85. Шартта реттелмеген бөлігінде Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын және мүлікті ерікті сақтандыру қағидаларын, азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру қағидаларын, өзге қаржылық шығындардан ерікті сақтандыру қағидаларын басшылыққа алады. 86. Шарт (сақтандыру полисі) бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлеу арқылы Сақтанушы сақтандыру шартын жасасқанға дейін сақтандыру шарттарымен танысқанын және келіскенін және олармен келіскенін, осы Типтік шарттарды, жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыру қағидаларын, Сақтандырушы ұсынған азаматтық-құқықтық жауапкершілікті ерікті сақтандыру қағидаларын алғанын растайды.	17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ 84. Стороны не вправе разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате заключения настоящего Договора, без письменного согласия другой стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. 85. В части, не урегулированной Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан и Правилами добровольного страхования имущества, Правилами добровольного страхования гражданско-правовой ответственности, Правилами добровольного страхования от прочих финансовых убытков. 86. Уплатой страховой премии по Договору (страховому полису) Страхователь подтверждает, что до заключения договора страхования ознакомился и согласился с условиями страхования и согласился с ними, получил настоящие Типовые условия, Правила добровольного страхования от несчастного случая, Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности, предоставленные Страховщиком.