

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «НОМАД ИНШУРАНС»**

ПРАВИЛА

СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

Отрасль страхования: Общее страхование
Форма страхования: Добровольное страхование
Класс страхования: Страхование грузов

Алматы, 2023 г.



УТВЕРЖДЕНО

Протоколом Совета Директоров
АО «СК «НОМАД Иншурэнс»
№ 12 от «16» апреля 2023г.

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	5
3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....	5
4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ.....	6
5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.....	6
6. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ.....	7
7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЛОНГАЦИЯ.....	10
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	11
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	12
10. ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.....	15
11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.....	16
12. ФРАНШИЗА.....	17
13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.....	18
14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	20
15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.....	20
16. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА.....	21
17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	21

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования грузов (далее – “Правила”) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан от 1 июля 1999 года № 409-І и Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 года №126-ІІ “О страховой деятельности”.

1.2. На условиях настоящих Правил АО «СК “НОМАД Иншуранс” (далее – “Страховщик”), осуществляет добровольное страхование грузов путем заключения договора добровольного страхования грузов (далее – “Договор”) с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее – “Страхователь”), имеющими интерес в сохранности имущества, в том числе являющимися грузоотправителями, грузополучателями, перевозчиками, фрахтовщиками, экспедиторами и т.п.

1.3. В настоящих Правилах употребляются следующие понятия:

- 1) **абандон** – добровольный письменный отказ страхователя от прав собственности на утраченное или поврежденное имущество в пользу страховщика, с целью предъявления ему требования о полной гибели застрахованного имущества;
- 2) **выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Договором является получателем страховой выплаты. Если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Казахстан или договором, Выгодоприобретателем является страхователь;
- 3) **грузоотправитель** – физическое или юридическое лицо, отправляющее принадлежащий ему груз из пункта отправления в пункт назначения;
- 4) **грузополучатель** - физическое или юридическое лицо, которое имеет право получить груз в пункте назначения;
- 5) **перевозчик** - физическое или юридическое лицо (транспортная организация), владеющее транспортным средством или арендующее его. Перевозчик должен доставить переданный ему отправителем груз из пункта отправления в пункт назначения и выдать его уполномоченному на получение груза лицу (получателю) или доставить в пункт перевалки на другое транспортное средство;
- 6) **страховщик** - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности;
- 7) **страхователь** - лицо, заключившее Договор со Страховщиком. Если иное не предусмотрено Договором, Страхователь одновременно является Застрахованным;
- 8) **страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления;
- 9) **страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования, и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- 10) **страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором;
- 11) **страховая выплата** — сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 12) **франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вывчитаемая) и устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере. При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы;

- 13) **экспедитор** – физическое или юридическое лицо, которое обеспечивает координацию и взаимодействие всех сторон, вовлеченных в перевозку, осуществление перевалочных операций в пунктах перевалки и иных услуг, связанных с договором перевозки;
- 14) **суброгация** — переход к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, права требовать компенсацию с лица, ответственного за ущерб, причиненный Страхователю в пределах возмещенного ущерба;
- 15) **регресс** – это право обратного требования Страховщика к Страхователю в пределах уплаченной суммы в случаях, указанных в Договоре.

1.4. Страховщик осуществляет страхование грузов, принадлежащих Страхователю или за сохранность которых Страхователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан или соответствующим Договором (далее – «грузы»).

1.5. Систематическое страхование разных партий грузов на сходных условиях в течение определенного срока может осуществляться на основании генерального договора страхования грузов (далее – «**Генеральный Договор**»), при этом по каждой партии груза заключается отдельный договор страхования по установленной Страховщиком форме (далее – «**Договор на одну перевозку**»).

Страхование одной перевозки груза без заключения Генерального Договора осуществляется по разовому договору страхования (далее – «**Разовый Договор**»).

В рамках настоящих Правил Генеральный Договор, Договор на одну перевозку и Разовый Договор далее по тексту вместе именуются как «**Договор**». Между тем, при использовании норм, касающихся именно Генерального Договора, или Договора на одну перевозку, или Разового Договора, по тексту используется соответствующая терминология.

1.6. По соглашению сторон грузы считаются застрахованными на условиях одного из вариантов, указанных в пунктах 1.7. – 1.8. настоящих Правил.

1.7. Вариант 1. «Норма»

1.7.1. Страхователь обязан в отношении каждой партии грузов, подпадающих под действие Генерального Договора, сообщать Страховщику обусловленные им сведения немедленно по получении таких сведений, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала перевозки груза, предоставив Страховщику заявление-анкету на страхование.

1.7.2. Страховщик, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления заявления-анкеты на страхование, заключить со Страхователем по отдельной партии груза Договор на одну перевозку либо направить Страхователю уведомление об отказе в заключении Договора на одну перевозку.

1.7.3. Страхователь обязан уплатить страховую премию единовременно в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора на одну перевозку.

1.7.4. Страховая защита (ответственность Страховщика) по Договору начинается с момента погрузки, но не ранее даты заключения Договора на одну перевозку, и действует до момента прибытия груза в пункт назначения, указанный в заявлении-анкете на страхование.

1.8. Вариант 2. «Депозитная премия»

1.8.1. Страхователь обязан уплатить депозитную страховую премию в размере, установленном Генеральным Договором. Депозитная страховая премия устанавливается исходя из объема предполагаемых грузоперевозок на период страхования. Объем предполагаемых грузоперевозок определяется на основе статистики по грузоперевозкам за предшествующий аналогичный отчетный период (за исключением случаев, когда в указанный срок Страхователь не осуществлял перевозки грузов самостоятельно/через третьих лиц), в иных случаях по заявлению Страхователя.

1.8.2. В соответствии с условиями Договора, осуществляется систематическое страхование разных партий грузов, принадлежащих Страхователю или за сохранность которых Страхователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан или соответствующим договором (далее – «грузы»).

1.8.3. Страхователь обязан в отношении каждой партии грузов, подпадающих под действие страховой защиты, сообщать Страховщику обусловленные им сведения в ежемесячной декларации не позднее 10 числа каждого месяца.

1.8.4. В течение отчетного периода Страховщик из суммы депозитной страховой премии вычитает суммы страховых премий, начисленных по осуществленным в отчетный период грузоперевозкам. В конце отчетного периода Страховщик уведомляет Страхователя о необходимости уплаты Страхователем дополнительной страховой премии, если размер начисленных страховых премий превысил размер депозитной страховой премии.

1.8.5. Страховщик имеет право потребовать уплаты дополнительной страховой премии до истечения отчетного периода, если размер начисленных страховых премий по ежемесячной декларации превысил размер депозитной страховой премии.

1.8.6. Страхователь обязан уплатить дополнительную и/или депозитную страховую премию в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления Страховщика.

1.9. Обязанности Страхователя, указанные в Правилах и Договоре, в равной мере распространяются на Выгодоприобретателей. Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

1.10. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре и/или в заявлении-анкете на страхование является подтверждением его полного согласия с Правилами.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением грузом, указанным в Договоре, вследствие его повреждения, утраты и/или уничтожения, в ходе его транспортировки железнодорожным, автомобильным, авиационным, морским, речным, или другим видом транспорта, включая трубопроводы или другие коммуникации.

2.2. Содержание объекта страхования, условия и порядок перевозки грузов подробно оговаривается при заключении Договора.

2.3. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

По заявлению Страхователя Страховщик предоставляет страховую защиту по следующим категориям рисков:

3.1. Вариант 1: «С ответственностью за все риски»

По данной категории страховым случаем является повреждение, уничтожение (полная гибель) или утрата всего или части груза, происшедшие по любой причине, за исключением случаев, оговоренных в статье «Отказ в страховой выплате» настоящих Правил.

3.2. Вариант 2: «С ответственностью за частную аварию»

Страховым случаем признается:

- 1) повреждение, уничтожение (полная гибель) или утрата всего или части груза, происшедшие вследствие стихийных бедствий, крушения, столкновения перевозочных средств между собой, удара их о неподвижные или подвижные предметы, посадки судна на мель, огня, взрыва, повреждения судна льдом, подмочки забортной водой, а также вследствие мер, принятых для спасения груза или для тушения пожара;
- 2) пропажа без вести груза с перевозочным средством;
- 3) повреждение или уничтожение (полная гибель) всего или части груза, происшедшие вследствие непредвиденных обстоятельств при заправке перевозочного средства топливом;
- 4) ущерб от падежа животных и птиц и от несчастных случаев с ними, от утечки и раструски груза, от лома и боя стекла, фарфора, кирпича и прочих предметов, подверженных лому и бою, только если такой ущерб произошел вследствие крушения перевозочного средства.

3.3. Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе (Застрахованном) и Выгодоприобретателе в соответствии с пунктом 4 статьи 817 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

3.4. Вариант 3: «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения»

Страховым случаем признается:

- 1) полная гибель всего или части груза, произошедшая вследствие стихийных бедствий, крушения или столкновения перевозочных средств между собой, удара их о неподвижные или подвижные предметы, посадки судна на мель, огня, взрыва, повреждения судна льдом, подмочки забортной водой, а также вследствие мер, принятых для спасения груза или для тушения пожара;
- 2) пропажа без вести груза с перевозочным средством;
- 3) полная гибель всего или части груза, произошедшая вследствие непредвиденных обстоятельств при заправке перевозочного средства топливом;
- 4) повреждение груза, произошедшее вследствие крушения или столкновения перевозочных средств между собой или со всяким неподвижным или подвижным предметом (включая лед), посадки судна на мель, пожара или взрыва на перевозочном средстве.

3.5. По любым категориям рисков:

Если случай признан страховым, Страховщик также возмещает:

- 1) расходы и взносы по общей аварии, которые обязан понести Страхователь при морской перевозке;
- 2) необходимые и целесообразные расходы, произведенные Страхователем с целью предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая;
- 3) иные расходы Страхователя, которые приняты на страхование Страховщиком и прямо указаны в Договоре, согласно п.1.5 настоящих Правил.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ

4.1. Размер страховой суммы определяется в Договоре на одну перевозку или в Разовом Договоре по каждому грузу или в ежемесячной декларации индивидуально, в зависимости от условий поставки и может включать в себя:

- 1) стоимость груза в соответствии с коммерческим инвойсом и/или счет-фактурой, а также договором поставки или другими документами, подтверждающими эту стоимость;
- 2) провозную плату, определяемую на основе транспортных документов (коносамент, транспортный инвойс, или накладная), если Страхователь пользуется услугами экспедиторов/перевозчиков;
- 3) другие расходы, связанные с транзитным хранением, охраной груза в пути и иные расходы, связанные с транспортировкой груза (не включающие провозную плату и прямо указанные в разделе «Особые условия» Договора на одну перевозку/Разовом Договоре и заявлении-анкете на страхование), подтвержденные документально, но в размере, не превышающем 20% (двадцать процентов) от стоимости груза по инвойсу и/или счету-фактуре.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

5.1. Страховые премии рассчитываются Страховщиком на основе заполненной Страхователем заявления-анкеты на страхование по тарифной ставке, определяемой индивидуально по каждой партии груза. При увеличении степени риска (перевозка скоропортящихся грузов, опасных и т.п.) тарифная ставка оговаривается дополнительно.

5.2. Размер страховой премии указывается в каждом Договоре на одну перевозку, разовом договоре, заключаемом по каждой партии грузов или в декларации.

5.3. Если страховой случай наступил до уплаты страховой премии или очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты,

произвести зачет причитающейся ему от Страхователя страховой премии или страхового взноса.

5.4. Если последующий страховой взнос не будет уплачен своевременно, то Страховщик имеет право назначить Страхователю срок уплаты определенного страхового взноса, составляющий не менее 15 (пятнадцати) календарных дней, с указанием на правовые последствия, которые наступают по истечении этого срока либо досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке.

5.5. При просрочке уплаты страховой премии (страхового взноса) Страховщик имеет право требовать возмещения убытков, а также уплаты пени за просрочку в соответствии со статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

5.6. Расторжение Страховщиком Договора в связи с неуплатой страховой премии Страхователем не освобождает последнего от обязанности оплатить страховую премию за период, в течение которого действовала страховая защита, и Страховщик должен был отвечать по своим обязательствам перед Страхователем.

5.7. Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

6. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

6.1. По всем категориям рисков, кроме «С ответственностью за риски хранения», не возмещаются убытки, происшедшие вследствие:

- 1) не соблюдения/ненадлежащего соблюдения Страхователем, Выгодоприобретателем, грузоотправителем, перевозчиком, экспедитором, хранителями или их представителями действующих правил упаковки, перевозки, экспедирования, перегрузки, выгрузки, пересылки или хранения грузов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, ратифицированными Республикой Казахстан международными договорами, утвержденными внутренними правилами и инструкциями перевозчика/экспедитора (не противоречащими законодательству Республики Казахстан), заключенными со Страхователем/Выгодоприобретателем договорами;
- 2) гниения, коррозии, износа, окисления, усушки, утечки, испарения, естественного изменения веса, массы или объема груза, или естественного износа груза;
- 3) свойств груза или его дефектов (в т.ч. производственных);
- 4) ненадлежащих упаковки (укупорки), складирования, погрузки, перегрузки, выгрузки, размещения и/или крепления груза в/на транспортном средстве (вагоне, контейнере, платформе, фургоне, прицепе и т.п.);
- 5) немореходности судна либо непригодности транспортного средства (вагона, контейнера, платформы, фургона, прицепа и т.п.) к перевозке данного груза, включая использование поврежденного и/или неподготовленного транспортного средства (вагона, контейнера, платформы, фургона, прицепа и т.п.);
- 6) перевозки груза в/на транспортном средстве (вагоне, контейнере, платформе, фургоне, прицепе и т.п.), непредназначенном либо необорудованном надлежащим образом для перевозки данного груза, включая случаи повреждения/гибели груза в результате несоблюдения температурного режима либо уровня влажности;
- 7) недостачи/повреждения груза при целостности наружной упаковки или целостности пломб (включая пломбы отправителя, станции перегруза, таможенные пломбы);
- 8) аномального исчезновения груза;
- 9) повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;
- 10) погрузки (хранения) с ведома Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей, но без ведома Страховщика, опасных грузов;
- 11) задержки в доставке груза или изменения цен;
- 12) прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, повышенной радиации, связанных с любым применением энергии атомного или ядерного распада, или синтеза, или использованием расщепляемых материалов;

13) военных действий или военных операций/спецопераций и их последствий, уничтожения или повреждения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, террористических актов и противоправных действий по политическим мотивам, пиратских действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок, конфискации, ареста или уничтожения груза по требованию военных или гражданских властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб;

14) Повреждения груза, полученные при погрузке, перегрузке, выгрузке.

6.2. По Договорам, заключенным на условиях «С ответственностью за риски хранения» не возмещаются убытки, происшедшие вследствие:

- 1) не соблюдения/ненадлежащего соблюдения Страхователем, Выгодоприобретателем, грузоотправителем, перевозчиком, экспедитором, хранителями или их представителями действующих правил хранения грузов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, ратифицированными Республикой Казахстан международными договорами, утвержденными внутренними правилами и инструкциями перевозчика/экспедитора (не противоречащими законодательству Республики Казахстан), заключенными со Страхователем/Выгодоприобретателем;
- 2) обычной утечки, потери веса, массы или объема, естественного изменения или износа груза;
- 3) свойств груза или его дефектов (в т.ч. производственных);
- 4) ненадлежащей упаковки (укупорки), складирования, погрузки, перегрузки, выгрузки, размещения и/или крепления груза в месте хранения (включая территорию склада, его здания, помещения, навесы, контейнеры, стеллажи и т.п.);
- 5) непригодности места хранения (включая территорию склада, его здания, помещения, навесы, контейнеры, стеллажи и т.п.) для хранения данного груза, включая использование поврежденного и/или неподготовленного места хранения (включая территорию склада, его здания, помещения, навесы, контейнеры, стеллажи и т.п.);
- 6) недостачи/повреждения груза при целостности наружной упаковки или целостности пломб (включая пломбы отправителя, станции перегруза, таможенные пломбы);
- 7) недостача, утеря товара при условии повреждения упаковки без доступа к содержимому, недоказанности способа проникновения;
- 8) недовложение, недопоставка (и т.п.) груза;
- 9) аномального исчезновения груза;
- 10) повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;
- 11) прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, повышенной радиации, связанных с любым применением энергии атомного или ядерного распада, или синтеза, или использованием расщепляемых материалов;
- 12) военных действий или военных операций/спецопераций и их последствий, уничтожения или повреждения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, террористических актов и противоправных действий по политическим мотивам, пиратских действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок, конфискации, ареста или уничтожения груза по требованию военных или гражданских властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб;
- 13) Повреждения груза, полученные при погрузке, перегрузке, выгрузке.

6.3. Во время доставки груза на лихтерах, баржах и других перевозочных судах Страховщик несет ответственность лишь в том случае, если использование таких судов является обычным по местным условиям.

6.4. Кроме того, по Договорам, заключенным на условиях «С ответственностью за частную аварию» или «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения» не возмещаются убытки, происшедшие вследствие:

- 1) наводнения, землетрясения, цунами;
- 2) отпотевания судна и подмочки груза атмосферными осадками;

- 3) выбрасывания за борт и смытия волной палубного груза или груза, перевозимого в беспалубных судах;
- 4) кражи или недоставки груза.

6.5. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;
- 2) действий Страхователя (Выгодоприобретателя), признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

6.6. Основанием для отказа Страховщика от осуществления страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске;
- 2) неуплата/несвоевременная уплата Страхователем страховой премии полностью или частично;
- 3) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 4) событие, имеющее признаки страхового случая, наступило в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя) лиц привлеченных в перевозке, погрузке, перегрузке, выгрузке груза, состоящих в договорных отношениях со Страхователем, Выгодоприобретателем, перевозчиком, грузоотправителем, грузополучателем, которые хоть и не были направлены на наступлению события имеющего признаки страхового случая, но прямо или косвенно способствовали наступлению его наступлению;
- 5) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного убытка;
- 6) не уведомление/несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- 7) противоправные действия Страхователя (Выгодоприобретателя) равно лиц, привлеченных в перевозке, погрузке, перегрузке, выгрузке груза, состоящих в договорных отношениях со Страхователем, Выгодоприобретателем, перевозчиком, грузоотправителем, грузополучателем, которые хоть и не были направлены на наступление события имеющего признаки страхового случая прямо или косвенно способствовавшие наступлению события, имеющего признаки страхового случая;
- 8) неисполнение обязанности по вызову аварийного комиссара (в соответствии обязательствами, предусмотренными в договоре);
- 9) если Страхователь/Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя;
- 10) нарушения Страхователем установленных законодательными или другими нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, хранения, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, или если такие нарушения осуществлялись с ведома Страхователя.

Неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая не является основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли страхователя или отнесенными договором страхования к уважительным, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт.

- 11) не выполнение норм части 8) подпункта 9.4 пункта 9;

12) утрата груза в результате выгрузки, перегрузки груза без ведома Страховщика и Страхователя (за исключением утраты груза в результате выгрузки, перегрузки путем применения насилия, разбоя, грабежа и кражи).

6.7. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения убытка от третьих лиц, в том числе от лица, виновного в причинении этого убытка – в части, соответствующей такому возмещению.

6.8. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) убытков прямо или косвенно связанных с любого рода инфекционными заболеваниями (в том числе корона-вирусной болезнью 2019 (COVID-19) и любой её мутаций или вариацией);
- 2) нарушения какого-либо закона о санкциях или нормативного акта, в результате которого на Страховщика будет, или может быть наложен любой штраф в соответствии с законом о санкциях и нормативными актами или ограничениями резолюций ООН или торговыми или экономическими санкциями, законами или нормами Европейского союза, Соединенного Королевства или США и иных уполномоченных международных организаций;
- 3) нарушения информационной безопасности, утери/утечки персональных данных, конфиденциальной информации и личных данных, хранящихся на серверах, интернет облаке, портативных устройствах, компьютерах, интернет-ресурсах, в том числе в результате кибератаки, влияния компьютерного вируса, взлома сетей и т.д.;
- 4) воздействия асбеста, асбестоволокна или любых продуктов, содержащих асбест, а также радиоактивных изотопов (при применении настоящих Правил к продукту страхования).

6.9. Несоблюдение условий Договора, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда Выгодоприобретателю в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

6.10. Страховщик обязан принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Страхователю письменное мотивированное уведомление в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.

6.11. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем/Выгодоприобретателем в суд.

7. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЛОНГАЦИЯ

7.1. Срок действия Генерального Договора – 12 (Двенадцать) месяцев с даты его заключения – подписания уполномоченными представителями сторон, если иное не оговорено Генеральным Договором.

7.2. Срок действия Договора на одну перевозку определяется на основании указанных в заявлении-анкете на страхование сроков перевозки груза и указывается в Договоре на одну перевозку. В случае формирования и использования бордеро, срок действия по каждой перевозке и срок защиты по такой перевозке указывается в бордеро. Срок действия страховой защиты (ответственности Страховщика) по Договору на одну перевозку устанавливается таким Договором в зависимости от варианта покрытия. Срок действия Договора на одну перевозку может быть продлен при условии задержки доставки груза по обстоятельствам, не зависящим от Страхователя, либо в связи с использованием перевозчиком своих прав, вытекающих из договора перевозки или условий перевозки. Обо всех изменениях в сроках доставки переданного на страхование груза, Страхователь обязан извещать Страховщика, как только ему станет об этом известно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней.

7.3. Генеральным Договором могут быть предусмотрены иные сроки сообщения о перевозке груза и заключения Договора на одну перевозку.

7.4. Срок действия Разового Договора определяется на основании указанных в заявлении-анкете на страхование сроков перевозки груза и указывается в Разовом Договоре. Срок действия Разового Договора может быть продлен при условии задержки доставки груза по обстоятельствам, не зависящим от Страхователя, либо в связи с использованием перевозчиком своих прав, вытекающих из договора перевозки или условий перевозки. Обо всех изменениях в сроках доставки переданного на страхование груза, Страхователь обязан извещать Страховщика, как только ему станет об этом известно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней.

7.5. Страховщик имеет право принять на страхование груз, о котором Страхователь заявил после истечения срока сообщения о перевозке, установленного Генеральным Договором, даже если Генеральным Договором это прямо не установлено.

7.6. Территория страхования определяется в зависимости от маршрута перевозки и указывается в Договоре. В любом случае, из территории страхования исключаются зоны боевых и военных действий и территории стран, находящихся под действием санкций ООН.

Пролонгация Генерального Договора

7.7. По согласованию сторон Генеральный Договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Генерального Договора.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договоры заключаются с физическими и юридическими лицами, имеющими интерес в сохранности груза, как-то грузоотправитель, грузополучатель, перевозчик, фрахтовщик, экспедитор и др.

8.2. Договор заключается на основании письменного заявления Страхователя, заполненного по установленной Страховщиком форме. Страховщик имеет право изменять форму заявления и запрашивать у Страхователя иную информацию, необходимую для оценки степени риска. После заключения Договора заявление становится его неотъемлемой частью.

8.3. При заключении Договора Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование груза. Страхователь обязан также дать ответы на вопросы, поставленные ему Страховщиком, с целью определения степени риска в отношении страхуемого груза.

Существенными признаются обстоятельства, определенными в Заявлении-анкете Страхователя.

8.4. Договор страхования заключается путем подписания сторонами Генерального договора страхования, разового договора, договора на одну перевозку.

8.5. Страховщик вправе отказаться от заключения Договора со Страхователем без объяснения причин.

В случае утери Договора Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат Договора, после чего утраченный Договор считается недействительным, и страховые выплаты по нему не производятся.

8.6. Договор может заключаться посредством интернет ресурсов (онлайн). Требования к заключению Договора посредством интернет ресурсов определены законодательством Республики Казахстан.

8.7. Своей подписью Страхователь подтверждает свое согласие и разрешает осуществление Компанией сбора, обработки своих персональных данных согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите».

В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

Подписав Анкету, Страхователь подтверждает, что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности.

8.8. В случае возникновения необходимости внесения в содержание Договора условий, отличных от условий, содержащихся в настоящих Правилах, это отражается в Договоре или в приложениях к нему.

8.9. При заключении Договора, а также при изменении условий страхования, Страховщик вправе запросить у Страхователя имущество для его осмотра согласно лимитам страховой суммы и внутренним документам Страховщика. За детали имущества, имеющие повреждения на момент заключения Договора Страховщик ответственности не несет.

8.10. По соглашению сторон в Договор могут быть включены иные условия.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик вправе:

- 1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора;
- 2) по получении уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска потребовать, изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
- 3) потребовать расторжения Договора при невыполнении Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
- 4) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 5) требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;
- 6) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Договором;
- 7) Страховщик имеет право на имущество или его остатки в случае осуществления им страховой выплаты в размере рыночной стоимости данного имущества на день наступления страхового случая;
- 8) приостановить осуществление страховой выплаты на срок до 30 (тридцати) календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты страхователю (выгодоприобретателю), с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления;
- 9) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

9.2. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию Правил;
- 2) обеспечить тайну страхования;
- 3) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

- 4) возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 5) осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю или направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями Договора;
- 6) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) досрочно прекратить Договор;
- 3) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 4) заменить до наступления страхового случая, не являющегося застрахованным Выгодоприобретателя другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по Договору, вытекающие из его соглашения со Страхователем, или предъявил Страховщику требование по осуществлению страховой выплаты;
- 5) отказаться от договора страхования в любое время, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и договором страхования;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

9.4. Страхователь обязан:

- 1) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором;
- 2) при заключении и в период действия Договора информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 3) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 4) до заключения Договора на одну перевозку или Разового Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;
- 5) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- 6) при увеличении степени риска внести изменения в Договор и/или уплатить дополнительную страховую премию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Страхователем уведомления об изменении Договора и/или доплате страховой премии;
- 7) незамедлительно уведомить о наступлении страхового случая Страховщика или его представителя. В случае, если Страхователь не является застрахованным, такая обязанность лежит на застрахованном;
- 8) обязан обеспечивать проведение грузоотправителем сверки (с фото-видео фиксацией) номеров агрегатов транспортных средств, данных о водителях транспортных средств. В случае невыполнения данного пункта Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты;
- 9) страхователь (застрахованный) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 рабочего дня уведомить Страховщика о следующих изменениях в условиях перевозки (изменение маршрута следования груза, перегрузка груза в другое транспортное средство, выгрузка груза по пути следования);

10) заблаговременно сообщить представителю Страховщика о начале разгрузки груза, но не менее, чем за 2 часа до ее начала;

11) совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и законодательством Республики Казахстан.

Предусмотренные права и обязанности сторон не являются исчерпывающими. Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные иными пунктами или условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.

Перечень прав и обязанностей сторон может быть изменен (дополнен) Договором.

9.5. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая:

Страхователь после того, как ему стало/должно было стать известно о наступлении страхового случая (события, которое может привести к наступлению страхового случая), обязан:

- 1) принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба;
- 2) незамедлительно в любой доступной форме сообщить о страховом случае в компетентные органы, в последующем подтвердив свое заявление письменно;
- 3) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить о страховом случае Страховщику;
- 4) если это возможно, сохранить пострадавший груз в том виде, в котором он оказался непосредственно после наступления страхового случая, до приезда представителя Страховщика;
- 5) в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и установлении размера причиненного ущерба;
- 6) содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;
- 7) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе оплата производства экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов и т.п.;
- 8) в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая;
- 9) передать Страховщику письменное заявление Страхователя об отказе от груза в пользу Страховщика («абандон») в случае его утраты или полной гибели;
- 10) передать Страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы;
- 11) выполнять иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и законодательством Республики Казахстан.

9.6. Выгодоприобретатель вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;

- 2) при заключении и в период действия Договора информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 3) предъявить Страховщику требование о страховой выплате;
- 4) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
- 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

10. ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

10.1. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:

- 1) заявление о наступлении страхового случая;
- 2) копию договора страхования или его дубликата;
- 3) **для доказательства интереса в застрахованном грузе:** копию настоящего Генерального Договора, оригинал Договора на одну перевозку; перевозочные документы, которые должны быть составлены по соответствующей перевозке согласно законодательства Республики Казахстан либо международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан (счета-фактуры, инвойсы, коносаменты, накладные, чартеры, погрузочные ордера или экспортные поручения);
- 4) **для доказательства наличия страхового случая:**
 - **в зависимости от вида перевозки:**
 - по железнодорожным перевозкам: коммерческий акт, железнодорожная накладная с отметкой об убытке, заявление об убытке начальнику станции назначения;
 - по автомобильным перевозкам: официальные документы соответствующих уполномоченных государственных органов, устанавливающие факт дорожно-транспортного происшествия, хищения автомобильного транспорта либо совершения иного противоправного действия в отношении автомобильного транспорта и/или застрахованного груза, автонакладная с отметкой о происшествии, объяснительная записка водителя;
 - по перевозкам авиатранспортом: акт о неисправностях при перевозке груза (коммерческий акт), авианакладная с отметкой о происшествии;
 - по морским перевозкам: коммерческий акт; если имело место происшествие, которое может явиться основанием для предъявления к судовладельцу имущественных требований - заявление о морском протесте, акт о морском протесте, заверенная капитаном судна выписка и судового журнала; при общей аварии - акт диспашера об общей аварии;
 - **в зависимости от вида события: оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов:**
 - при дорожно-транспортном происшествии или ином транспортном происшествии документы органов дорожной полиции: протокол о нарушении Правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении Правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в органы дорожной полиции, протоколы медицинского освидетельствования участников ДТП; постановления суда; документы органов внутренних дел, комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет транспортных происшествий;
 - при пожаре, взрыве, ударе молнии, стихийном бедствии – акты, заключения, иные документы противопожарных и правоохранительных органов, гидрометеослужбы, аварийные службы, подразделения Агентства по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в настоящих

Правилах в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

- при противоправных действиях третьих лиц – документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора (процессуальные акты о движении уголовного дела (о начале досудебного расследования, о прекращении досудебного расследования, о приостановлении, прекращении досудебного расследования), протокола осмотра места происшествия, обвинительное заключение, приговор суда), иные документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в настоящих Правилах в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

- в случае пропажи судна (транспортного средства) без вести: достоверные свидетельства о времени выхода судна (транспортного средства) в путь из порта (пункта) отправления, а также о неприбытии его к месту назначения в срок, установленный для признания судна (транспортного средства) пропавшим без вести;

5) для доказательства размера причиненных убытков:

- акт осмотра груза аварийным комиссаром (путем выполнения обязанностей, предусмотренных подпунктами 4) и 5) пункта 9.5. настоящих Правил);

- акт экспертизы (оценки) причиненного ущерба, составленный независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию (в случае, предусмотренном частью второй пункта 11.3. настоящих Правил);

- документы, подтверждающие произведенные расходы; в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии – обоснованный документами расчет или диспаша, а также иные документы, позволяющие судить о размере причиненного ущерба.

6) документы иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;

10.2. Порядок и форма составления представленных документов должны соответствовать законодательству Республики Казахстан, если для них это предусмотрено. Если Договором не предусмотрено иное, документы предоставляются Страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации.

10.3. Страхователь предоставляет только те документы, которые должны быть составлены по соответствующей перевозке согласно законодательству Республики Казахстан либо международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан, исходя из вида средства транспорта и вида события.

11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

11.1. Выгодоприобретателем является лицо (физическое или юридическое), указанное в Договоре на одну перевозку или Разовом Договоре, имеющее основанный на законодательстве Республики Казахстан или договоре интерес в сохранении груза.

11.2. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не более размера страховой суммы, с учетом условия о франшизе. В сумму страховой выплаты включается стоимость поврежденного, утраченного или уничтоженного груза, а также расходы, связанные с перевозкой, транзитным хранением, охраной груза в пути и иные расходы, если они покрываются страхованием и прямо указаны в Договоре и заявлении-анкете на страхование.

11.3. Размер причиненного вреда в результате наступления страхового случая определяет Страховщик. По требованию Страховщика либо в случае спора Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя) о размере причиненного ущерба оценка размера причиненного вреда проводится оценщиком (независимым экспертом), имеющим соответствующую лицензию.

11.4. Если страховая сумма меньше действительной стоимости груза на дату заключения Договора на одну перевозку или Разового Договора, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Выгодоприобретателю часть понесенного последним ущерба пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости груза. Если страховая сумма превышает действительную стоимость груза на дату заключения Договора на одну перевозку или Разового Договора, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость груза.

11.5. При полной гибели груза (экономической нецелесообразности устранения повреждений или доставки застрахованного груза в место назначения) Страховщик имеет право осуществить Выгодоприобретателю страховую выплату:

- 1) в размере страховой суммы за вычетом франшизы и за вычетом стоимости спасенного груза. Под спасенным грузом также понимается груз, реализованный со скидкой;
- 2) в полном объеме страховой суммы за вычетом франшизы при условии передачи Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику права собственности на застрахованный груз (абандон).

11.6. В любом случае, из суммы, начисленной к оплате Выгодоприобретателю, вычитается размер всех страховых выплат, ранее осуществленных Выгодоприобретателю по тому же Договору на одну перевозку или Разовому Договору.

11.7. В случае утраты груза или пропажи без вести судна (транспортного средства) с застрахованным грузом страховая выплата осуществляется в размере стоимости груза, но не более страховой суммы, за вычетом франшизы при условии передачи Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику права собственности на застрахованный груз (абандон).

11.8. Страховщик имеет право заменять суммы страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты с письменного согласия Выгодоприобретателя.

11.9. При двойном имущественном страховании (страховании одного и того же объекта страхования у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым) каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

11.10. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, если иное не установлено Договором.

11.11. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае, когда компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или работников Страхователя и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования. Решение об отсрочке в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием.

11.12. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты.

11.13. После осуществления страховой выплаты к Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

12. ФРАНШИЗА

12.1. Условиями Договора может быть предусмотрена франшиза.

12.2. Франшиза оговаривается индивидуально по каждому грузу в зависимости от страховой суммы, степени риска, условий перевозки, и указывается в Договоре.

12.3. Если Договором не оговорено иное, то применяется безусловная (вычитаемая) франшиза в процентах к страховой сумме.

13. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Помимо общих оснований прекращения обязательств, а также оснований досрочного прекращения договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор прекращается досрочно в случаях:

- 1) невыполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
- 2) неуплаты Страхователем дополнительной страховой премии и/или депозитной страховой премии в порядке и сроки, установленные Договором, заключенным на условиях варианта «Депозитная премия»;
- 3) расторжения Договора по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению сторон;
- 4) иные случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

13.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, договор прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена (пункт 8 статьи 815 Гражданского кодекса Республики Казахстан);
- 3) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, а договором или законодательными актами Республики Казахстан не установлено иное (пункт 1 статьи 836 Гражданского кодекса Республики Казахстан);
- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 6) изменения условий и сведений, включенных в Договор, оформленный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;
- 7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 8) иные случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

13.3. При отказе Страхователя-физического лица от Договора, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, которые составляют 10% от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

13.4. Также Договор на одну перевозку или Разовый Договор прекращаются в случае осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по данному Договору на одну перевозку или Разовому Договору.

13.5. Порядок и последствия досрочного прекращения Договора по основаниям, предусмотренным подпунктом 1) пункта 13.1. настоящих Правил:

В указанных случаях Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельств, влекущих увеличение степени риска.

При этом Страховщик обязан уведомить Страхователя о прекращении Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты:

- 1) когда Страховщику стало известно о невыполнении Страхователем обязанности сообщить об увеличении степени риска;
- 2) получения отказа Страхователя от внесения изменений в Договор или доплаты страховой премии;
- 3) истечения срока, установленного Договором для акцепта требований Страховщика изменить Договор и/или доплатить страховую премию.

При прекращении Договора по указанным основаниям уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

13.6. Порядок и последствия досрочного прекращения Договора по основаниям, предусмотренным подпунктом 2) пункта 13.1. настоящих Правил:

В указанных случаях Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, при этом уведомления о прекращении Договора не требуется.

При прекращении Договора по указанным основаниям уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

13.7. Порядок и последствия досрочного прекращения Договора по основаниям, предусмотренным подпунктом 3) пункта 13.1. настоящих Правил:

Договор считается прекращенным с даты подписания сторонами соглашения о прекращении Договора или с даты вступления в силу соответствующего решения суда (если спор решался в судебном порядке), при этом, о намерении расторжения Договора иницилирующая сторона обязана уведомить другую сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

При досрочном расторжении Договора на одну перевозку или Разового Договора Страховщик возвращает Страхователю уплаченную им страховую премию за не истекший период действия Договора на одну перевозку или Разового Договора за вычетом понесенных расходов на ведение дела, размер которой отражается в процентном выражении от общей суммы страховой премии, а также указывается в Договоре страхования, а также за вычетом произведенных страховых выплат по Договору на одну перевозку или Разовому Договору.

При досрочном расторжении Генерального Договора, заключенного на условиях депозитной премии, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную им страховую премию за не истекший период действия Генерального Договора за вычетом понесенных расходов на ведение дела, размер которой отражается в процентном выражении от общей суммы страховой премии, а также указывается в Договоре страхования, а также за вычетом произведенных страховых выплат по Генеральному Договору.

В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением/ненадлежащим выполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением/ненадлежащим выполнением его условий по вине Страхователя, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

13.8. Порядок и последствия досрочного прекращения Договора на одну перевозку или Разового Договора по основанию, предусмотренному пунктом 13.2. настоящих Правил:

Договор на одну перевозку или Разовый Договор считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты, при этом уведомления о прекращении Договора на одну перевозку или Разового Договора не требуется.

При прекращении Договора на одну перевозку или Разового Договора по указанному основанию уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

13.9. Порядок и условия осуществления страховой выплаты могут быть изменены (дополнены) Договором.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Любые споры и/или разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.

14.2. В случае не достижения договоренности сторонами, споры и/или разногласия подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Страховщика.

14.3. Договором может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров, не противоречащий законодательству Республики Казахстан.

15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. Все, что не оговорено настоящими Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

15.2. По соглашению сторон в заключаемый Договор могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п., если они не противоречат законодательству Республики Казахстан).

15.3. Своей подписью Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

- 1) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);
- 2) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;
- 3) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;
- 4) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;
- 5) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, следующим лицам: АО «Компания по страхованию жизни «Nomad Life» и ТОО «Nomad Digital Financial Services», для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

15.4. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и/или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

15.5. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в пп. 1)-5) п. 15.3.

15.6. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в пп. 1)-5) п. 15.3.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

16.1. Внесение изменений и дополнений в Договор производится по соглашению сторон, на основании письменного заявления одной из сторон. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями обеих сторон.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

17.1. При несвоевременной уплате страховой премии/очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку в порядке и размере, установленных статьями 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

17.2. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьями 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

17.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

17.4. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

17.5. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

17.6. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

17.7. Договором могут быть установлены иные условия и порядок прекращения Договора, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.