

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «НОМАД ИНШУРАНС»**

С изменениями от 12.03.2026г.

**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ОТ УЩЕРБА**

Отрасль страхования: Общее страхование

Форма страхования: Добровольное страхование

Класс страхования: Страхование имущества от ущерба

Алматы, 2023г.

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	3
3. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	4
4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....	4
5. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ.....	5
6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ.....	11
7. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УМЕНЬШЕНИЕ УБЫТКОВ ОТ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	14
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.....	14
9. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.....	15
10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА.....	16
11. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ЕЕ УПЛАТЫ.....	17
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	18
13. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	20
14. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	21
15. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.....	22
16. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.....	24
17. СУБРОГАЦИЯ.....	26
18. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА.....	26
19. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.....	26
20. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.....	28
21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	28
22. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.....	28

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила страхования имущества от ущерба (далее – “Правила”) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 г. №126-П “О страховой деятельности”.

1.2. На условиях Правил АО СК “НОМАД Иншуранс” (далее – “Страховщик”), осуществляет добровольное страхование имущества от ущерба путем заключения договора добровольного страхования имущества от ущерба (далее – “Договор”) с юридическими (независимо от формы собственности) или дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее – “Страхователь”).

1.3. В Правилах употребляются следующие понятия:

Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором является получателем страховой выплаты. Если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Казахстан или договором, Выгодоприобретателем является страхователь.

Страховщик - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности.

Страхователь - лицо, заключившее Договор со Страховщиком. Если иное не предусмотрено Договором, Страхователь одновременно является Застрахованным.

Застрахованный - лицо, имущественные интересы которого связаны с владением, пользованием, распоряжением застрахованным имуществом, вследствие его повреждения или утраты (гибели).

Страховой случай - событие, с наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором.

Страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

Франшиза - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вывчитаемая) и устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере. При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Повреждение и/или утрата, гибель во всех случаях возмещается за вычетом установленной франшизы.

Суброгация — переход к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, права требовать компенсацию с лица, ответственного за ущерб, причиненный Страхователю в пределах возмещенного ущерба.

1.4. Страхователи вправе заключать со Страховщиком Договоры в пользу третьих лиц (Застрахованных), имеющих обоснованный интерес в сохранении застрахованного имущества от ущерба.

1.5. Обязанности Страхователя, указанные в Правилах и Договоре, в равной мере распространяются на Выгодоприобретателей. Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

1.6. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре, является подтверждением его полного согласия с Правилами.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом, указанным в Договоре.

2.2. Застрахованным считается имущество, указанное в Договоре, а именно:

1) любое недвижимое имущество, находящееся на земельном участке (здания, сооружения, производственные цеха, складские помещения, дома и квартиры включающие инженерные системы и др.);

Так же, по данному подпункту по дополнительному согласованию сторон в договоре могут быть включены элементы наружной и внутренней отделки;

2) любое движимое имущество (предметы офисной/домашней обстановки, обихода и потребления, используемые в личном производстве/хозяйстве и предназначенные для удовлетворения бытовых/производственных и культурных потребностей; товарные запасы и другое движимое имущество, находящееся в помещении либо на оборудованных складских площадках; машины и оборудования, средства транспорта, передвижные строительные, сельскохозяйственные и иные машины, регистрация не подлежит в органах дорожной полиции внутренних дел; технологическая оснастка; вычислительная, электронная, видео-, радиотехника и др.).

2.3. Застрахованным может быть любое движимое и недвижимое имущество, в отношении которого Страхователь или иное лицо, в чью пользу заключен Договор осуществляет право собственности, либо право владения или принадлежащее на праве хозяйственного ведения, оперативного управления, на праве пользования или праве распоряжения, переданное Страхователю для переработки, использования, хранения или продажи, если собственник этого имущества не возражает против страхования.

3. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Страховщиком является Акционерное общество «Страховая компания «НОМАД Иншуранс», получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

3.2. Договоры заключаются с любым физическим (независимо от гражданства) и юридическим лицом (независимо от формы собственности), именуемым в дальнейшем «Страхователь».

3.3. Если иное не предусмотрено Договором, Страхователь одновременно является Застрахованным.

3.4. Страхователь может в Договоре определить третье лицо в качестве Застрахованного.

3.5. Заключение Договора в пользу Застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по такому Договору страхования.

3.6. Страхователь вправе при заключении договора назначить в качестве Выгодоприобретателя любое лицо, имеющее интерес в сохранении застрахованного имущества.

3.7. Договор, заключенный при отсутствии у Страхователя, Застрахованного, не являющегося Страхователем, или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

3.8. Страхователь вправе до наступления страхового случая заменить не являющегося Застрахованным Выгодоприобретателя, указанного в договоре, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

3.9. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по договору, вытекающие из его соглашения со Страхователем, или предъявил страховщику требование по осуществлению страховой выплаты.

4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Правилами и Договором, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

- вероятности и случайности наступления события;
- непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора, о чем стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя);
- наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

4.2. В соответствии с Правилами, страховым случаем признается гибель, повреждение или утрата застрахованного имущества в результате наступления, определенного Договором события или совокупности событий (застрахованных рисков). Страховой случай имеет место только тогда, когда гибель, повреждение или утрата¹ застрахованного имущества произошли в течение срока действия Договора.

4.3. Застрахованные риски — это указанные в Договоре предполагаемые события, обладающие признаками вероятности и случайности, неожиданное наступление которых может привести к гибели, повреждению или утрате застрахованного имущества.

4.4. Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе (Застрахованном) и Выгодоприобретателе.

5. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ

5.1. Страхование от пожара

5.1.1. Страховщик осуществляет страховую выплату за ущерб, причиненный в результате уничтожения, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате наступления следующих событий (страховых случаев):

1) пожара;

Под пожаром понимается возникновение огня вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или распространение за их пределы и способность распространяться самостоятельно;

2) удара молнии;

Под ударом молнии понимается непосредственное попадание молнии в предмет страхования;

3) взрыва;

Под взрывом понимается внезапное проявление сил, основанное на стремлении газов или паров к расширению. Взрыв резервуара (котла, трубопровода и т. д.) имеет место только в случае, когда его стенка разрушается и происходит внезапное выравнивание разницы в давлении внутри и вне резервуара. Если взрыв внутри резервуара происходит в результате химической реакции, то ущерб из-за порчи резервуара должен быть возмещен независимо оттого, нарушена ли целостность его стенок. Ущерб в результате пониженного давления возмещению не подлежит;

4) тушения пожара, которое имело место вследствие событий, указанных в подпунктах 1-4 настоящего подпункта.

5.1.2. Если иное не указано Договором, страховая защита не распространяется на гибель, повреждение или утрату застрахованного имущества (включая электропроводку) в результате воздействия на него электрического тока с возникновением или без возникновения огня (например, перепады силы тока и напряжения в электрической сети; нарушение изоляции, в том числе короткое замыкание, замыкание в обмотке, замыкание на корпус или на землю; недостаточный контакт; отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность).

5.1.3. По Договору, заключенному в соответствии с условиями Правил, не подлежит возмещению ущерб, причиненный имущественным интересам Страхователя в результате:

1) гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества вследствие воздействия на него целенаправленного полезного (рабочего) огня или тепла, необходимых для проведения плавки, термической обработки обжига, варки, копчения, сушки и других подобных целей, вне установок, использующих огонь или тепло;

2) гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, с помощью которого либо в котором огонь (тепло) специально создается и/или которое специально предназначено для его разведения, поддержания, распространения, передачи, за исключением случаев, когда воздействие было вызвано страховым случаем;

3) гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате воздействия на него высоких температур (перегрев, подпаливание и т. п.), кроме случаев, когда такое воздействие было вызвано наступлением событий (застрахованных рисков), указанных в Договоре;

4) гибели, повреждения или утраты застрахованных механизмов с двигателями внутреннего сгорания в результате взрывов в камере сгорания; повреждения электрических переключателей в результате давления газа, кроме случаев, когда такое воздействие было вызвано наступлением событий (застрахованных рисков), указанных в Договоре;

¹ Утрата - исчезновение (потеря, пропажа) застрахованного имущества в результате наступления страхового случая.

5) гибели или повреждения застрахованного электрического оборудования (включая электропроводку) в результате удара молнии, за исключением тех случаев, когда молния ударила непосредственно в застрахованное электрическое оборудование;

Если в результате удара молнии произошел пожар или взрыв, то ущерб, причиненный Страхователю в результате гибели или повреждения застрахованного имущества, подлежит возмещению в соответствии с условиями Договора.

б) продолжительного целенаправленного воздействия дыма.

5.2. Страхование от стихийных бедствий

5.2.1. Ураган (буря)

1) Страховщик возмещает ущерб, причиненный в результате гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате:

- а) непосредственного воздействия урагана (бури) на застрахованное имущество;
- б) падения на застрахованное имущество частей зданий, деревьев и других предметов под воздействием урагана (бури);
- в) причинения ущерба застрахованному имуществу или зданиям, в которых оно находится, если этот ущерб был причинен воздействием урагана;

Под ураганом в данном случае понимается вызванное погодными условиями движение воздушных масс с силой ветра, соответствующей 8 баллам по шкале Бьюфорда (скорость ветра более 60 км/ч).

Если для места, где произошел страховой случай, невозможно установить силу ветра, то она считается соответствующей силе ветра при урагане (буре), если Страхователь докажет наличие хотя бы одного из ниже перечисленных условий:

- а) движение воздушных масс в месте страхования или его окрестностях явилось причиной гибели или повреждения находящихся в безупречном состоянии зданий либо другого имущества, способного аналогично зданиям выдерживать соответствующую силу ветра;
- б) гибель или повреждение застрахованного имущества, находящегося в безупречном состоянии, могли произойти только в результате урагана (бури).

2) В дополнение к исключениям и ограничениям, которые содержатся в разделе 6 Правил, Страховщик не возмещает ущерб, причиненный Страхователю вследствие гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате:

- а) наводнения, вызванного ураганом (бурей);
- б) схода лавин;
- в) воздействия дождевой воды, града, снега или грязи, которые проникли через незакрытые окна или другие проемы, если только эти проемы не возникли в результате воздействия урагана (бури).

3) Если иное не согласовано и не указано в Договоре, страховая защита также не распространяется на:

- а) здания и помещения, не готовые к эксплуатации, и имущество, находящееся в этих зданиях и помещениях.

Здания и помещения считаются не готовыми к эксплуатации, если не закончено строительство или ремонт крыши, внешних стен, полностью не закрыты оконные и дверные проемы и не разобраны строительные леса и ограждения;

- б) оборудование, которое расположено на внешних стенах и крыше здания (вывески, электрическая реклама, навесы, ставни, антенны и т. п.), линии электропередачи под открытым небом, включая опоры, мачты и ограждения;
- в) имущество, находящееся под открытым небом;
- г) все поверхности из стекла, включая витрины магазинов, выставочные витрины, художественно обработанное стекло, оконные стекла, многослойные изоляционные стекла, бронированные, свинцовые и латунные стекла, стеклоблоки, профильные стекла, органическое стекло, стеклянные крыши, а также рамы и профили, используемые для установки указанных типов стекол;
- д) машины и оборудование, используемые при строительстве и монтажных работах, а также устанавливаемое оборудование и объекты строительства.

5.2.2. Страхование от града

1) Страховщик возмещает ущерб, причиненный Страхователю вследствие гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате выпадения атмосферных осадков в виде града.

2) Страховщик возмещает ущерб, причиненный в результате гибели или повреждения застрахованного имущества только вследствие непосредственного воздействия града на застрахованное имущество.

5.2.3. Страхование от наводнения

1) Страховщик возмещает ущерб, причиненный Страхователю вследствие гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате наводнения. Под наводнением в данном случае понимается затопление места страхования в результате:

- а) выхода из берегов воды наземных (стоячих или проточных) водоемов;
- б) атмосферных осадков.

2) В дополнение к ограничениям и исключениям, которые содержатся в разделе 4 Правил, Страховщик не возмещает ущерб, ущерб, причиненный Страхователю в результате:

- а) выхода воды из берегов наземных водоемов, который можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для места страхования;

По условиям Правил считается, что выход воды из берегов можно предвидеть, если такое событие происходит в среднем чаще, чем один раз в десять лет.

- б) шторма;
- с) затопления, вызванного недостаточной пропускной способностью канализационных (внутренних и внешних) систем.

5.2.4. Страхование от землетрясения

1) Страховщик возмещает ущерб, причиненный Страхователю вследствие гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате землетрясения.

Под землетрясением понимается сотрясение почвы (сейсмические толчки), возникающее вследствие внезапного разрешения напряжения в земной коре. Все случаи утраты, гибели или повреждения имущества, происходящие в любое время в течение 72-х последовательных часов и непосредственно вызванные сейсмическим толчком, рассматриваются как произошедшие вследствие одного сейсмического толчка и в рамках Правил рассматриваются как один страховой случай.

Начало указанного 72-часового периода устанавливается по решению Страхователя. Если ущерб причинен в результате застрахованных событий, которые произошли в течение указанных 72-х часов, но независимо друг от друга, считается, что имели место разные страховые случаи.

2) Страховой случай в результате землетрясения считается имевшим место тогда, когда Страхователь докажет наличие хотя бы одного из следующих условий:

- а) поврежденные или разрушенные в результате сотрясения земной поверхности здания или иное имущество, которое аналогично зданиям способно выдерживать подобные сотрясения, находились в безупречном состоянии, т.е. при их проектировании, строительстве и эксплуатации учитывались сейсмологические условия местности, где находятся эти здания и иное имущество;
- б) гибель или повреждение застрахованного имущества, находящегося в безупречном состоянии, могли произойти только в результате землетрясения.

5.2.5. Страхование от иных стихийных бедствий

1) Страховщик возмещает ущерб, причиненный Страхователю вследствие гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате следующих событий:

Сель - кратковременный разрушительный поток, перегруженный грязекаменными материалами, возникающий при выпадении обильных дождей или интенсивном таянии снега в предгорных и горных районах, в бассейнах небольших рек и логов с большими уклонами тальвега.

Оползень – это движение масс пород на склоне под воздействием собственного веса грунта и нагрузки, происходящее в результате сдвига грунта.

Обвал горных пород – это обрушение (падение) масс горных пород (в виде крупных глыб и обломков) в результате отрыва от коренного массива.

Выход подпочвенных вод – это комплексный процесс, проявляющийся под действием техногенных и, частично, естественных факторов, при котором в результате нарушения водного режима и баланса территории за расчетный период времени происходит повышение уровня подземных вод, достигающее критических значений, требующих применения защитных мероприятий.

2) В дополнение к ограничениям и исключениям, которые содержатся в разделе 4 Правил, Страховщик не возмещает ущерб, причиненный Страхователю в результате указанных событий, если их можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для места страхования;

По условиям Правил считается, что событие можно предвидеть, если такое событие происходит в среднем чаще, чем один раз в десять лет.

5.3. Страхование от затопления водой из водопроводных, канализационных и отопительных систем

5.3.1. Страховщик возмещает убытки, причиненные вследствие утраты (гибели), повреждения застрахованного имущества в результате затопления водой из водопроводной, отопительной и канализационной систем.

Водяной пар приравнивается к воде.

5.3.2. К указанным системам относятся сами трубы, установки для передачи воды, смычки, точки отбора воды, сборщики и т.п. Промышленные установки, подключенные к таким системам, относятся к категории потребляющего оборудования и не являются элементами самих систем.

5.3.3. Если специально предусмотрено Договором, страхованием покрываются убытки, причиненные застрахованному имуществу в результате разрыва или повреждения, в том числе в результате внезапного замерзания воды, труб, которые:

- 1) проложены на территории страхования, хотя и обеспечивают снабжение незастрахованных групп имущества, либо
- 2) проложены вне территории страхования, но обеспечивают снабжение застрахованного помещения.

5.3.4. Страховая защита, предоставляемая в соответствии с условиями настоящего раздела, действует только в том случае, если Страхователь в дополнение к условиям, указанным в Договоре соблюдает следующие меры безопасности:

- 1) поддерживает в надлежащем состоянии находящиеся в месте страхования трубы и связанные непосредственно с ними аппараты и приборы систем водоснабжения, канализации и отопления. Если, по мнению экспертов, или согласно законному требованию властей, или в соответствии с правилами эксплуатации необходимо установить дополнительное оборудование, внести изменения в системы водоснабжения, отопления и канализации, а также принять меры против возможного замерзания воды в трубах, то эти мероприятия должны быть выполнены незамедлительно или не позднее срока, установленного Страховщиком;
- 2) перекрывает, если это возможно, системы водоснабжения, отопления и канализации в неиспользуемых зданиях или их частях и освобождает их от воды (сливает воду из труб). То же самое относится к аппаратам и приборам, которые непосредственно соединены с этими системами;
- 3) хранит застрахованное имущество на высоте не менее 12 сантиметров от уровня пола.

5.4. Страхование от ложного срабатывания автоматической системы пожаротушения

5.4.1. Страховщик возмещает ущерб, причиненный Страхователю вследствие гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате ложного срабатывания установок автоматического пожаротушения (спринклерных установок). Под ложным срабатыванием спринклерных установок в данном случае понимается внезапное включение устройств и оборудования, непосредственно относящегося к спринклерной установке, вопреки установленным нормам их эксплуатации. К устройствам и оборудованию спринклерных установок относятся тепловые замки с оросителями (спринклеры), резервуар для воды, распределительное устройство, вентили, пожарная сигнализация, насосы, прочие устройства, а также подводящие трубы, относящиеся исключительно к спринклерной установке.

5.4.2. Страховщик возмещает ущерб, причиненный Страхователю в результате ложного срабатывания спринклерных установок, только в том случае, если:

- 1) эти установки располагаются в зданиях и помещениях, которые в Договоре указаны как территория страхования;
- 2) спринклерное оборудование, находящееся в месте страхования, установлено организациями, которые имеют официальное разрешение на продажу и монтаж устройств автоматического пожаротушения, и проходит регулярные проверки в специализированных организациях технического контроля, признанных Страховщиком.

5.4.3. В дополнение к исключениям и ограничениям, которые содержатся в разделе 6 Правил, Страховщик не возмещает ущерб, причиненный Страхователю в результате:

- 1) гибели или повреждения самой спринклерной установки;
- 2) испытаний спринклерной установки, в том числе под давлением;
- 3) ремонтных или восстановительных работ на территории страхования, а также ремонта самой спринклерной установки;
- 4) оседания земли, оползней и воздействия плесени.

Ущерб, причиненный Страхователю в результате событий, перечисленных в пункте 5.4 Правил, подлежит возмещению только в том случае, если эти события указаны в Договоре в качестве застрахованных рисков.

5.5. Страхование от кражи со взломом и грабежа, включая последующее уничтожение или повреждение имущества

5.5.1. Страховщик возмещает ущерб, причиненный Страхователю вследствие гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате кражи со взломом, грабежа и последующего уничтожения или повреждения застрахованного имущества.

По соглашению между Страхователем и Страховщиком страховая защита может быть предоставлена на случай гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате:

- 1) кражи со взломом;
- 2) грабежа (разбоя) в пределах территории страхования;
- 3) уничтожения, имевшего место после взлома, а также в результате попыток предпринять действия, указанные в предыдущих подпунктах данного пункта.

Ущерб, причиненный Страхователю в результате действий, перечисленных в пункте 5.5.1 Правил, подлежит возмещению только в том случае, если эти действия указаны в Договоре в качестве застрахованных рисков.

5.5.2. Кража со взломом считается застрахованным событием (риском), если злоумышленник:

- 1) проникает в застрахованные помещения, взламывая двери или окна, применяя отмычки, поддельные ключи или иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению, или с согласия лиц, не имеющих права распоряжаться оригиналами (подлинниками) ключей. Одного факта исчезновения имущества с места страхования недостаточно для доказательства того, что были использованы поддельные ключи;
- 2) взламывает находящиеся на территории страхования помещения (емкости, хранилища), которые используются в целях хранения застрахованного имущества, или вскрывает их с помощью поддельных ключей либо других инструментов;
- 3) тайно проникнув в закрытые помещения на территории страхования и/или спрятавшись в них до закрытия, похищает хранящееся там имущество;
- 4) проникает на место страхования с помощью оригинальных ключей, украденных за пределами территории страхования, при условии, что краже не способствовало небрежное обращение с ключами Страхователя или его сотрудников, в том числе охраны;
- 5) проникает на территорию страхования при помощи оригинального ключа или вскрыл оригинальным ключом хранилище при условии, что его действия можно квалифицировать как кражу со взломом или грабеж.

5.5.3. Если в результате действий, указанных в части 5 подпункта 5.5.2 Правил, было похищено имущество, которое считается застрахованным только при условии выполнения Страхователем дополнительных мер безопасности, то кража со взломом признается только в том случае, если злоумышленник завладел оригинальным ключом в результате:

- 1) кражи со взломом, если места, используемые для хранения ключей, защищены от взлома таким же образом, как и места (хранилища), предназначенные для хранения застрахованного имущества;
- 2) грабежа, имевшего место за пределами места страхования.

5.5.4. Грабеж (разбой) считается застрахованным событием (риском) в соответствии с условиями Правил, если:

- 1) к Страхователю или лицам, работающим у него (для физических лиц – также членам семьи), применяется насилие для подавления их сопротивления и изъятия застрахованного имущества;
- 2) Страхователь или его работники (для физических лиц – также члены семьи) под угрозой их здоровью или жизни передают либо допускают передачу застрахованного имущества в пределах территории страхования. Если территорией страхования являются несколько застрахованных зданий или объектов, грабежом считается изъятие имущества в пределах того застрахованного здания, в котором возникла угроза здоровью или жизни Страхователя либо его работников (для физических лиц – также членов семьи);
- 3) во время кражи застрахованного имущества Страхователь или работающие у него лица (для физических лиц – также члены семьи) находятся в беспомощном состоянии, которое не позволяет им оказать грабителю сопротивление, при условии, что такое состояние не явилось следствием злоумышленных действий со стороны означенных лиц.

5.5.5. Уничтожение имущества считается застрахованным событием в том случае, если это событие явилось следствием проникновения злоумышленника на территорию страхования одним из способов, указанных в пункте 5.5.2. Правил.

5.5.6. Страховщик не возмещает ущерб, причиненный Страхователю в результате гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, и расходы, имевшие место вследствие:

- 1) умышленных действий лиц, проживающих у него или ведущих с ним совместное хозяйство;
- 2) умышленных действий сотрудников Страхователя;
- 3) грабежа (разбоя) во время перевозки к месту или с места страхования.

5.5.7. Если это согласовано и указано в Договоре, Страховщик возмещает следующие расходы Страхователя, вызванные наступлением страхового случая или попыткой совершить действия, связанные:

- 1) с устранением повреждений крыш, потолков, стен, полов, замков, окон (исключая стекла) или защитных решеток зданий, являющихся в соответствии с Договором территорией страхования;
- 2) с устранением повреждений отдельно стоящих рекламных стендов или витрин (исключая стекла), если они расположены в непосредственной близости от территории страхования;
- 3) с заменой замков или ключей, если ключи были утрачены вследствие страхового случая, кроме ключей от кассовых сейфов и бронированных комнат.

5.5.8. В соответствии с условиями Правил застрахованным считается имущество, указанное в Договоре, которое в момент наступления страховых событий находилось на территории страхования.

5.5.9. При страховании имущества от кражи со взломом в соответствии с условиями Правил, обстоятельствами, влияющими на степень риска, являются:

- 1) устранение или замена охранных средств, емкостей для хранения и т.д., на менее надежные, которые были дополнительно согласованы при заключении Договора;
- 2) ремонт или переоборудование застрахованных зданий и помещений, установка строительных лесов, подъемников, ремонт или переоборудование зданий, или помещений, непосредственно примыкающих к ним;
- 3) наличие помещений, непосредственно примыкающих к территории страхования (сверху, снизу или сбоку), которые временно или постоянно не используются в хозяйственной деятельности Страхователя;
- 4) освобождение на длительный (свыше 60 дней) срок помещений непосредственно (сверху, снизу или сбоку) примыкающих к застрахованным помещениям;
- 5) прекращение хозяйственной деятельности Страхователя или приостановка ее на длительный (свыше 60 дней) срок
- 6) утрата ключей от дверей места страхования или от специальных емкостей для хранения застрахованного имущества и отказ от незамедлительной замены замков на равноценные в случае, если ключи к таким замкам были утрачены.

5.5.10. В дополнение к обязательствам, указанным в разделе 12-13 настоящих Правил и в Договоре, Страхователь обязан:

- 1) принять все меры для устранения обстоятельств, повышающих степень риска, а при отсутствии такой возможности усилить существующие меры безопасности;
- 2) закрывать двери, окна и другие проемы, позволяющие проникнуть на территории страхования и в специальные хранилища после окончания рабочего времени и при временной остановке хозяйственной деятельности;
- 3) обеспечить бесперебойное функционирование всех охранных систем или устройств, которые имелись в наличии при заключении Договора и были установлены дополнительно по требованию Страховщика;
- 4) обеспечить бесперебойное функционирование охранных систем или устройств в тех помещениях места страхования, которые временно не используются в хозяйственной деятельности Страхователя;
- 5) все изменения охранных систем или устройств, имеющихся в наличии при заключении Договора, а также установленных по требованию Страховщика, подлежат согласованию со Страховщиком, а также должны быть подтверждены в письменной форме.

5.6. Страхование от наезда транспортного средства, столкновения или падения на землю пилотируемых летающих объектов, их частей или груза, перевозимого на этих объектах, преодоления летающим объектом звукового барьера

5.6.1. Страховщик возмещает ущерб, причиненный Страхователю вследствие гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества в результате:

- 1) наезда на застрахованное имущество транспортного средства.

Под наездом транспортного средства в данном случае понимается непосредственное столкновение транспортного средства (в том числе движущегося по рельсам) с застрахованным имуществом.

- 2) столкновения или падения на землю пилотируемых летающих объектов, их частей или груза, перевозимого на этих объектах;

- 3) преодоления летающим объектом звукового барьера.

Под преодолением звукового барьера в данном случае понимается возникновение и непосредственное воздействие на застрахованное имущество ударной волны в результате преодоления летающим объектом звукового барьера.

5.6.2. В дополнение к исключениям и ограничениям, которые содержатся в разделе 6 Правил, Страховщик не возмещает ущерб, причиненный Страхователю в результате:

- 1) наезда транспортного средства, которое эксплуатируется Страхователем, пользователем застрахованного здания или их сотрудниками (для физических лиц – также членами семьи);
- 2) гибели или повреждения транспортных средств;

- 3) естественного амортизационного начисления (износа);
 - 4) гибели или повреждения ограждений, покрытия дорог и иных транспортных путей.
- 5.7. Договором в качестве страховых случаев могут быть предусмотрены иные события, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

6.1. В любом случае не подлежит возмещению ущерб, причиненный имущественным интересам Страхователя вследствие гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, а также любые дополнительные расходы, имевшие место в результате:

- 1) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
- 2) расходы по улучшению и модернизации застрахованного имущества;
- 3) вред, причиненный третьим лицам;
- 4) механические поломки или дефекты застрахованного имущества, которые существовали и/или о которых Страхователь знал или должен был знать на момент подписания Договора;
- 5) механические поломки вследствие коррозии, эрозии или любого другого продолжительного химического или атмосферного воздействия окружающей среды, а также чрезмерного воздействия грязи, ржавчины, накипи и т.п.;
- 6) ущерб, возникший вследствие эксплуатации или использования застрахованного имущества неквалифицированным персоналом, не имеющим специального допуска и не прошедшим специальное обучение, а равно обслуживания и/или ремонта лицами, специально для этого не обученными и не имеющими специальный допуск или с нарушением технической характеристики и правил эксплуатации, установленных предприятием-изготовителем;
- 7) ущерб, причиненный в результате погрузки, разгрузки и перевозки застрахованного имущества;
- 8) расходы по замене комплектующих и/или расходных материалов, если такие комплектующие и/или расходные материалы в момент наступления страхового случая требовали замены или были изношены на 70 (семьдесят) процентов;
- 9) любые дефекты и выработка ресурса, связанный с износом, старением, снижением прочности, связанным с рабочими процессами и сопутствующими факторами (вибрация, шум, электромагнитные помехи и т.п.), если последствия таких повреждений и отказов локализованы внутри застрахованного имущества;
- 10) повреждение элементов конструкции, связанным с воздействием нормальных эксплуатационных условий и нагрузок, имеющих накопительный или прогрессирующий характер (коррозия, усталостные трещины и расслоения);
- 11) местные повреждения (вмятины и забоины) двигателя, элементов наружной обшивки и других агрегатов, если они не связаны с конкретным зарегистрированным происшествием с застрахованным имуществом и выявлены при осмотре после ее очередного прибытия;
- 12) убытки от повреждения и/или утраты (гибели) техники, возникшие в результате ее обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на нее с целью ее переработки или в иных целях;
- 13) хищение застрахованного имущества без следов взлома, либо насильственного проникновения в помещение, в котором находится застрахованное имущество, а равно его пропажи при таинственных (неизвестных) обстоятельствах;
- 14) умышленных действий Страхователя либо его работников (для физических лиц – также членов семьи), направленных на возникновение страхового случая, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 15) совершения Страхователем преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым событием;
- 16) бездействия или действий Страхователя либо его работников (для физических лиц – также членов семьи), совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также в состоянии, в котором он не мог понимать значение своих действий или руководить ими;
- 17) воздействия ядерной энергии в любой форме;
- 18) всякого рода военных действий или военных операций/спецопераций и их последствий, повреждения или уничтожения ракетами, снарядами, бомбами, другими орудиями, средствами войны и ведения боевых операций, пиратских действий, а также вследствие гражданской войны, народных волнений, восстаний, мятежа, массовых беспорядков и забастовок;

- 19) внутренних народных волнений и беспорядков, революций, отделения территорий, народного восстания, мятежа, путча, бунта, государственного переворота;
- 20) забастовок, локаутов², актов терроризма³;
- 21) распоряжений военных или гражданских властей, конфискации, реквизиции, принудительной национализации;
- 22) объявления чрезвычайного или военного положения;
- 23) стихийных бедствий - при объявлении территории страхового покрытия зоной стихийного бедствия до момента заключения Договора;
- 24) самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных предметов;
- 25) обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем (в результате размокающего (растворяющего или разъедающего) действия воды или других жидкостей);
- 26) ошибок и просчетов в проекте (дизайне), спецификациях, производстве, материалах;
- 27) повреждения механизмов с двигателем внутреннего сгорания при взрывах (детонациях), возникающих в камерах сгорания;
- 28) повреждения имущества вакуумом или давлением ниже атмосферного.

6.2. Страховая защита по Договору не распространяется на требования о страховой выплате в отношении следующих видов имущества:

- 1) протечки крыш (если только крыша не повреждена во время страхового случая) или оставления открытыми дверей, окон или форточек;
- 2) гибели или повреждения ограждений, покрытия дорог и иных транспортных путей;
- 3) использования специально не оговоренных и не рекомендованных заводом-изготовителем запасных частей, комплектующих и/или расходных материалов;
- 4) повреждения или утраты (угона) застрахованного имущества, если Страхователь или лицо, допущенное к эксплуатации, находились в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения и/или употребления лекарственных препаратов, влияющих на психомоторные функции организма;
- 5) противоправных действий третьих лиц по политическим мотивам;
- 6) нецелевого использования застрахованного имущества, а также использования техники в целях иных, чем тех, которые указаны в Заявлении Страхователя;
- 7) использования застрахованного имущества по специальным программам, а именно: для испытаний, тест-драйвов, установления рекордов, демонстрации различной техники или декораций, носящих рекламный, развлекательный характер, для обучения вождению, борьбе с пожарами, загрязненными, для спасения кого-либо или чего-либо и другими событиями, имеющими повышенный риск, а равно эксплуатация техники в иных целях, чем это указано в Заявлении Страхователя;
- 8) пожара, возникшего в результате неисправности застрахованного имущества из-за замыкания самостоятельно установленного электро- и иного дополнительного оборудования;
- 9) превышения предельных норм вместимости пассажиров и норм загрузки застрахованного имущества;
- 10) сдачи застрахованного имущества в аренду, лизинг или прокат без письменного согласования со Страховщиком;
- 11) невозвращения Страхователю застрахованного имущества, переданного им в прокат, аренду, лизинг;
- 12) случаи, произошедшие при транспортировке/буксировке застрахованного имущества любым видом транспорта, при буксировке застрахованным имуществом другие транспортные средства;
- 13) расходы Страхователя по хранению и транспортировке поврежденного застрахованного имущества, в случае, если Страховщик отказался от своего права на это имущество (абондон), при этом удержав остаточную стоимость утраченного застрахованного имущества при осуществлении страховой выплаты, также не покрываются расходы Страхователя по уничтожению непригодного (погибшего) имущества;
- 14) стоимость сигнализации и/или противоугонного устройства, утраченных вместе с застрахованным имуществом, а также запорных устройств, установленных в период действия Договора;

² Локаут - закрытие организаций и массовое увольнение рабочих с целью заставить их отказаться от предъявляемых ими требований и согласиться на худшие условия труда.

³ Акт терроризма - совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами (политические мотивы).

- 15) нарушения Страхователем установленных законодательными или другими нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, хранения, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, или если такие нарушения осуществлялись с ведома Страхователя, либо невыполнения в срок предписаний уполномоченных органов об устранении выявленных нарушений и/или недостатков;
- 16) необеспечения сохранности застрахованного имущества, а именно оставления товара без надлежащей охраны, не приведения в рабочее положение запорных устройств и/или приспособлений, а равно отсутствия таковых, отсутствия иных мер безопасности, а равно не приведения их в рабочее положение;
- 17) хранения застрахованного имущества с нарушением условий (режима) хранения, установленных в стандартах, технических условиях, технологических инструкциях, инструкциях по хранению, правилах хранения отдельных видов имущества, иных нормативных документах и документах завода-изготовителя;
- 18) повреждения/утраты застрахованного имущества за пределами территории страхования;
- 19) отсутствия у Страхователя складских документов на товар, подтверждающих принятие товара на хранение;
- 20) событий, не указанных в договоре страхования в качестве страхового случая;
- 21) наступления страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты.

6.3. Страховая защита не распространяется на:

- 1) перерыв в производстве или торговле;
- 2) утрату поступлений арендной или квартирной платы;
- 3) потерю прибыли;
- 4) расчистку территории и снос строений после страхового случая;
- 5) потерю товарного вида;
- 6) иные косвенные убытки (например, упущенная выгода), хотя они и были вызваны страховым случаем;
- 7) моральный вред;
- 8) судебные издержки.

6.4. Если Страховщик отказывается от возмещения ущерба, ссылаясь на события, указанные в пунктах 6.1. - 6.3. настоящих Правил, то Страхователь должен доказать, что причиненный ему ущерб ни прямо, ни косвенно не был связан с наступлением данных событий.

6.5. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

6.6. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) убытков прямо или косвенно связанных с любого рода инфекционными заболеваниями (в том числе корона-вирусной болезнью 2019 (COVID-19) и любой её мутаций или вариацией);
- 2) нарушения какого-либо закона о санкциях или нормативного акта, в результате которого на Страховщика будет, или может быть наложен любой штраф в соответствии с законом о санкциях и нормативными актами или ограничениями резолюций ООН или торговыми или экономическими санкциями, законами нормами или постановлениями Швейцарии, Европейского союза, Соединенного Королевства или США и иных уполномоченных международных организаций;
- 3) нарушения информационной безопасности, утери/утечки персональных данных, конфиденциальной информации и личных данных, хранящихся на серверах, интернет облаке, портативных устройствах, компьютерах, интернет-ресурсах, в том числе в результате кибератаки, влияния компьютерного вируса, взлома сетей и т.д.;
- 4) воздействия асбеста, асбестоволокна или любых продуктов, содержащих асбест, а также радиоактивных изотопов (при применении настоящих Правил к продукту страхования).

6.7. Договором может быть предусмотрен иной перечень исключений из страхования и иные ограничения страхования.

7. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УМЕНЬШЕНИЕ УБЫТКОВ ОТ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

7.1. По Договору, заключенному в соответствии с Правилами, возмещению подлежат необходимые и целесообразные расходы, направленные на предотвращение или уменьшение ущерба в результате страхового случая, даже если они не привели к желаемому результату.

7.2. В соответствии с Договором возмещаются расходы Страхователя, связанные с расследованием причин и установлением размера ущерба, если Страховщик признает эти расходы разумными и целесообразными в сложившихся обстоятельствах.

7.3. Если это согласовано и указано в Договоре, Страховщик возмещает следующие расходы Страхователя, имевшие место в результате страхового случая:

- 1) по расчистке территории, включая снос оставшихся частей застрахованного имущества, в том числе зданий, вывоз мусора и других остатков на ближайшее место свалки, складирование и уничтожение (расходы по расчистке и слому);
- 2) на тушение пожара, если Страхователь и Страховщик признали эти расходы целесообразными;
- 3) на транспортировку и охрану - такие расходы связаны с тем, что при восстановлении или установке на прежнее место застрахованного имущества бывает необходимо переместить, изменить или обеспечить защиту другого имущества. Сюда относятся, например, расходы на демонтаж и монтаж машин и оборудования при переносе, сносе и восстановлении стен и частей зданий или при расширении имеющихся проемов;
- 5) другие дополнительные расходы Страхователя, возникающие в результате наступления страхового случая. Расходы Страхователя, указанные в пункте 7.3. Правил, подлежат возмещению только в том случае, если это специально оговорено в Договоре и если подлежит возмещению ущерб, причиненный Страхователю гибелью, повреждением или утратой застрахованного имущества.

Не возмещаются расходы, связанные с обеззараживанием земли и воды.

Если в Договоре не указана максимальная сумма расходов, подлежащих возмещению, то общая страховая выплата осуществляемая Страховщиком, не может превышать общую страховую сумму, указанную в Договоре.

7.4. Расходы Страхователя, застрахованные в соответствии с настоящим разделом Правил, возмещаются пропорционально соотношению страховой суммы и страховой стоимости застрахованного имущества.

7.5. В случае если расходы, указанные в настоящем разделе, были произведены Страхователем в результате прямых указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными они возмещаются в полном объеме, безотносительно к страховой сумме.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор заключается на основании письменного заявления Страхователя, заполненного по установленной Страховщиком форме. Страхователь обязан дать ответы на все поставленные ему в заявлении вопросы с целью определения степени риска в отношении страхуемого имущества. Заявление Страхователя является неотъемлемой частью Договора. При указании Страхователем в заявлении ложных сведений, Страховщик при наступлении страхового случая имеет право отказать Страхователю в страховой выплате. При заполнении заявления Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска.

8.2. Для заключения Договора Страховщиком может быть затребованы дополнительные документы, характеризующие степень страхового риска.

8.3. Страховщик вправе отказаться от заключения Договора со Страхователем без объяснения причин.

8.4. Договор заключается в письменной форме путем составления сторонами договора страхования.

8.5. Договор страхования заключается путем:

- 1) составления сторонами договора страхования;
- 2) присоединения страхователя к типовым условиям страхования, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан, либо Правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком страхователю страхового полиса.

8.6. В случае утери Договора Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат Договора, после чего утраченный Договор считается недействительным, и страховые выплаты по нему не производятся.

8.7. Договор может заключаться посредством интернет ресурсов (онлайн). Требования к заключению Договора посредством интернет ресурсов определены законодательством Республики Казахстан.

8.8. При заключении договора Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные в настоящих Правилах или в письменном запросе Страховщика, направленном Страхователю в период заключения договора.

Договор страхования не может быть заключен при отсутствии ответов Страхователя на вопросы, указанные в письменном запросе Страховщика, в отношении существенных обстоятельств.

Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

8.9. В случае необходимости Страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые Страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

Подписав Анкету, Страхователь подтверждает, что осуществляемая им операция не связана с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием террористической деятельности.

8.10. В случае возникновения необходимости внесения в содержание Договора условий, отличных от условий, содержащихся в настоящих Правилах, это отражается в Договоре или в приложениях к нему.

8.11. При заключении Договора, а так же при изменении условий страхования Страхователь обязан представить имущество для его осмотра согласно лимитам страховой суммы и внутренним документам Страховщика. За детали имущества, имеющие повреждения на момент заключения Договора Страховщик ответственности не несет.

8.12. Договоры по данному виду страхования должны быть пронумерованны и прошнурованны согласно утвержденному приказу Председателя Правления с регламентированной страховой суммой. Также, по таким Договорам необходимо провести работы, согласно вышеуказанному приказу.

8.13. По соглашению сторон в Договор могут быть включены иные условия.

9. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку – первого страхового взноса, если Договором не предусмотрено иное.

9.2. Срок действия заключенного Договора соответствует указанному в нем периоду страхования, если Страховщиком и Страхователем не согласовано иное.

9.3. Страховая защита начинается с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии от Страхователя на банковский счет или кассу Страховщика, а при уплате ее в рассрочку – первого страхового взноса, если договором не предусмотрено иное.

Периодом действия страховой защиты является срок, указанный в Договоре. Ответственность Страховщика начинается с наступлением согласованного срока, но не ранее даты начала периода действия страховой защиты, указанной в Договоре, в том числе и в тех случаях, когда Страхователь оплачивает страховой взнос (премию) немедленно, хотя требование об уплате выставляется позже.

9.4. В случае, когда Страховщик предоставляет предварительную страховую защиту, Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в его письменном подтверждении о предоставлении такой защиты, при условии оплаты Страхователем страховой премии в сроки, указанные Страховщиком.

9.5. Страховщик не возмещает ущерб, причиненный Страхователю в результате страхового случая, который имел место до начала действия Договора и о котором Страхователь знал или должен был знать при подаче заявления на страхование.

9.6. Период действия страховой защиты заканчивается в срок, указанный в Договоре.

Территория страхования и юрисдикция совпадает с местом нахождения имущества, если иное не вытекает из характера объекта страхования или не предусмотрено в Договоре.

9.7. Местом нахождения имущества являются здания, помещения и участки земли, где расположено застрахованное имущество. Адрес территории страхования указывается в Договоре.

9.8. Если в Договоре не предусмотрено иное, движимое имущество считается застрахованным только в том случае, если оно находится в пределах территории страхования.

9.9. Если в Договоре предусмотрено страхование ниже перечисленного имущества, то местом страхования для этого имущества могут быть только специально оборудованные помещения с установленными в них специальными хранилищами (сейфами и т.п.), соответствующими требованиям Страховщика:

- 1) наличные деньги в любой валюте;
- 2) документы и ценные бумаги;
- 3) почтовые марки;
- 4) монеты и медали;
- 5) драгоценные металлы и изделия из них, за исключением предметов, являющихся украшением помещения;
- 6) ювелирные изделия, жемчуг и драгоценные камни;
- 7) другое имущество, специально указанное в Договоре.

9.10. При этом кассовые аппараты, денежные автоматы и автоматы с монетоприемниками (включая разменные автоматы) не являются специальными хранилищами.

9.11. Если иное не оговорено Договором, Договор страхования может быть заключен на срок менее одного года, а страховая премия устанавливается в следующих размерах от годовой премии, где не полный месяц считается как полный:

Срок действия страховой защиты	Размер страховой премии в % от годовой страховой премии
1 месяца и менее	20
2 месяца	30
3 месяца	40
4 месяца	50
5 месяцев	60
6 месяцев	70
7 месяцев	75
8 месяцев	80
9 месяцев	85
10 месяцев	90
11 месяцев	95

9.12. При страховании на срок более одного года общая страховая премия по договору устанавливается как сумма страховых премий за каждый год.

9.13. Если иное не оговорено Договором, то по согласованию сторон Договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора.

9.14. Если иное не оговорено Договором, Договор прекращает свое действие в 24 часа указанной даты, указанного в Договоре, как день окончания Договора, либо при осуществлении Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА

10.1. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая. При страховании имущества страховая сумма не может превышать его действительной стоимости на момент заключения договора (страховой стоимости).

10.2. Стороны не могут оспаривать стоимость имущества, определенную в договоре, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

10.3. Размер страховой суммы определяется соглашением сторон на основании документов, подтверждающих действительную стоимость имущества на момент заключения договора.

10.4. Действительная стоимость (страховая стоимость) рассчитывается исходя из цен, действовавших на дату заключения договора и действуют следующие определения страховой стоимости:

- 1) новая (восстановительная) стоимость - принятая в данной местности стоимость нового строительства, включая оплату услуг архитектора и другие расходы по конструированию, планированию и строительству, или сумма, требуемая на приобретение либо изготовление имущества того же вида и качества;

- 2) действительная стоимость - новая стоимость здания (стоимость строительства нового здания) за вычетом стоимости, соответствующей в основном степени его амортизационного начисления (износа);
- 3) рыночная стоимость (стоимость реализации) - цена, по которой Страхователь может продать имущество или материалы, пошедшие на его изготовление, если это имущество невозможно больше использовать на предприятии Страхователя;
- 4) залоговая, лизинговая, остаточная стоимость – сумма, указанная по договору займа, лизинга, либо отраженная в бухгалтерских документах.

10.5. По согласованию между Страхователем и Страховщиком действительная стоимость имущества может определяться на основании независимой экспертной оценки, если ее определение иным способом затруднено и может привести к искажению информации о застрахованном имуществе. При этом расходы по проведению независимой экспертной оценки несет Страхователь.

10.6. В Договоре может быть предусмотрена франшиза, то есть часть ущерба, причиненного Страхователю в результате страхового случая, которая не возмещается Страховщиком.

10.7. Вид и размер франшизы устанавливается по согласованию между Страхователем и Страховщиком и указывается в Договоре.

10.8. Договор заключается с безусловной или условной франшизой (Франшиза – условие договора, предусматривающее освобождение Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенного размера и устанавливается в процентах к страховой сумме или в абсолютно размере), вид и размер которой определяется по соглашению сторон.

10.9. При условной франшизе страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающей установленной суммы франшизы, и должен возместить ущерб полностью, если его сумма больше франшизы. При безусловной франшизе если ущерб не превышает установленного размера франшизы, то выплата не производится, в случае превышения, ущерб возмещается за вычетом установленной франшизы.

10.10. Франшиза может быть установлена для одного страхового случая или для каждого застрахованного риска. Если имели место несколько страховых случаев или рисков, сумма франшизы учитывается при расчете суммы ущерба по каждому из них.

10.11. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

11. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ЕЕ УПЛАТЫ

11.1. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором и определяется по тарифам Страховщика (ставка страховой премии, взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера риска), она рассчитывается Страховщиком в каждом случае отдельно, с учетом представленной информации и согласовывается со Страхователем.

11.2. Если иное не оговорено Договором, Страхователь обязан уплатить страховую премию (страховой взнос) в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Страховщика письменного подтверждения о страховании и соответствующего счета на оплату страховой премии (страхового взноса). Дополнительная страховая премия оплачивается Страхователем в сроки, указанные в соответствующем счете Страховщика, но не позже, чем через 15 (пятнадцать) календарных дней после получения этого счета, если иное не оговорено Договором. Оплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку в соответствии с условиями договора страхования.

11.3. Если страховая премия или первый страховой взнос не будут уплачены в срок, то Страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор с даты неуплаты страховой премии. Если к моменту наступления страхового случая страховая премия (первый страховой взнос) все еще не будет уплачена, Страховщик освобождается от исполнения своих обязательств по Договору и не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в указанный период. При этом письменного уведомления Страховщика к Страхователю не требуется.

11.4. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса (страховой премии), внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченного страхового взноса (страховой премии).

11.5. Если последующий страховой взнос не будет уплачен своевременно, то Страховщик имеет право назначить Страхователю срок уплаты определенного страхового взноса, составляющий не менее 15 (пятнадцати) календарных дней, с указанием на правовые последствия, которые наступают по истечении этого срока либо досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке.

11.6. При просрочке уплаты страховой премии (страхового взноса) Страховщик имеет право требовать возмещения убытков, а также уплаты пени за просрочку в соответствии со статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

11.7. При внесении страховой премии в рассрочку, не уплаченные в установленные сроки очередные страховые взносы считаются отсроченными в соответствии с пунктом 11.5. Правил. Если Страхователь просрочил уплату очередного взноса, при этом Страховщик отсрочил срок уплаты страхового взноса согласно п. 11.5. и произошел страховой случай, неоплаченная часть страховой премии должна быть внесена незамедлительно или сумму просроченной страховой премии будет вычтена из размера подлежащей Выгодоприобретателю страховой выплаты засчитывается за сумму просроченной страховой премии.

11.8. Расторжение Страховщиком Договора в связи с неуплатой страховой премии Страхователем не освобождает последнего от обязанности оплатить страховую премию за период, в течение которого действовала страховая защита, и Страховщик должен был отвечать по своим обязательствам перед Страхователем.

11.9. Если иное не оговорено Договором, при его заключении на срок менее одного года, страховая премия устанавливается от годовой премии (при этом неполный месяц считается как полный) в следующих размерах:

Срок	До 1 мес.	До 2 мес.	До 3 мес.	До 4 мес.	До 5 мес.	До 6 мес.	До 7 мес.	До 8 мес.	До 9 мес.	До 10 мес.	11 мес.
%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	75%	80%	85%	90%	95%

11.10. При страховании на срок более одного года, общая страховая премия по договору устанавливается как сумма страховых премий за каждый год.

11.11. Договором может устанавливаться общая страховая премия. Также договором может быть установлена страховая премия по каждому объекту и/или по каждому страховому риску, исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

11.12. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемым в зависимости от факторов риска: оснащенность застрахованного помещения или имущества в застрахованном помещении средствами пожаротушения, удаленности от ближайшего поста пожарной службы, аварийных и ремонтных служб и пр. характеристик объекта страхования.

11.13. Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. Обязанности Страховщика:

- 1) ознакомить страхователя с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию;
- 2) обеспечить тайну страхования;
- 3) осуществить Выгодоприобретателю страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные договором или направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями Договора;
- 4) в случае непредставлении Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем документов, предусмотренных разделом 14 настоящих Правил, уведомить его о недостающих и (или) неправильно оформленных документов в срок, установленный договором страхования, возместить Страхователю (Застрахованному) разумные и целесообразные расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 5) в случае утраты Страхователем Договора (страхового полиса) – оформить его дубликат;
- 6) совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором или действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. Страховщик вправе:

- 1) при заключении Договора произвести осмотр страхуемого имущества, а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;
- 2) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора;

- 3) участвовать в осмотре поврежденного имущества, выяснении причин и размера убытка;
- 4) по получении уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска потребовать, изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
- 5) потребовать расторжения Договора при невыполнении Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
- 6) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 7) требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;
- 8) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Договором;
- 9) на досрочное прекращение Договора в случае нарушения Страхователем или Застрахованным условий договора и настоящих Правил;
- 10) приостановить осуществление страховой выплаты на срок до тридцати календарных дней при установлении (выявлении) признаков недобросовестного поведения Страхователя согласно Закону Республики Казахстан «О страховой деятельности» с направлением уведомления о приостановлении страховой выплаты страхователю (выгодоприобретателю), с указанием о проведении соответствующей проверки не позднее дня, следующего за днем приостановления;
- 11) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

12.3. Обязанности Страхователя:

- 1) при заключении Договора сообщить страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия страховщиком решения о заключении договора;
- 2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором;
- 3) выполнять условия страхования (нарушение условий договора Застрахованным расценивается как нарушение условий Договора самим Страхователем);
- 4) соблюдать все меры противопожарной безопасности, в том числе предписания органов пожарной охраны, а также устранять допущенные нарушения правил противопожарной безопасности в сроки, установленные уполномоченным органом;
- 5) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 6) при заключении и в период действия Договора информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
- 7) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 8) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- 9) при увеличении степени риска внести изменения в Договор и/или уплатить дополнительную страховую премию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Страхователем уведомления об изменении Договора и/или доплате страховой премии;
- 10) обеспечить переход к страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 11) незамедлительно уведомить о наступлении страхового случая Страховщика или его представителя. В случае, если Страхователь не является застрахованным, такая обязанность лежит на застрахованном;
- 12) совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и законодательством Республики Казахстан.

12.4. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, если Страхователь является Выгодоприобретателем по Договору;
- 3) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 4) досрочно расторгнуть договор с обязательным письменным уведомлением страховщика не позднее, чем за 30 дней до даты предполагаемого расторжения;
- 5) получить дубликат Договора (страхового полиса) в случае его потери (утраты);
- 6) совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

12.5. Выгодоприобретатель имеет право:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по Договору;
- 2) предъявить Страховщику требование о страховой выплате;
- 3) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
- 4) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 5) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или застрахованный;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие Договору и законодательству Республики Казахстан.

12.6. Предусмотренные настоящим разделом права и обязанности сторон не являются исчерпывающими. Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные иными пунктами или условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.

12.7. Перечень прав и обязанностей сторон может быть изменен (дополнен) Договором.

13. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

13.1. Страхователь (Застрахованный) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также после того, как ему стало/должно было стать известно о наступлении страхового случая, обязан:

- 1) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению имущества;
- 2) незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы, обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами и уведомить Страховщика или его полномочного представителя/аварийного комиссара;
- 3) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, предоставить в письменной форме заявление о страховом случае Страховщику или его полномочному представителю, а также сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со страховщиком дальнейшие действия. Если договором предусмотрен иной срок и (или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок и указанным в договоре способом;
- 4) сохранить пострадавшее имущество (если это не противоречит интересам безопасности или не приведёт к увеличению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось на момент его повреждения/гибели;
- 5) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного имущества, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасанию имущества;
- 6) содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;
- 7) незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении, какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц;

- 8) в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая;
 - 9) нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе оплата производства экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов и т.п.;
 - 10) передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб;
 - 11) выполнять иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и законодательством Республики Казахстан.
- 13.2.** Если Страхователь не выполняет обязательства, указанные в пункте 13.1. настоящих Правил, Страховщик имеет право отказать ему в возмещении ущерба. Если об утраченном (украденном) имуществе не было или несвоевременно было заявлено в компетентные органы, то Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению страховой выплаты только в части, касающейся этого имущества.
- 13.3.** Страховщик и его представители имеют право участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры, однако эти действия страховщика или его представителей не могут рассматриваться как признание его обязанности осуществлять страховую выплату. Если Страхователь препятствует этому, страховая выплата сокращается в той мере, в которой это привело к увеличению убытка.
- 13.4.** В случае, если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного имущества, лежит на Застрахованном, Выгодоприобретателе, для последнего независимо от того, сделал это или нет Страхователь либо Застрахованный.
- 13.5.** Неуведомление страховщика в обусловленный срок о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате.

14. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 14.1.** Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:
- 1) заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
 - 2) копию договора страхования или его дубликата;
 - 3) документы, подтверждающие право владения, пользования и/или распоряжения имуществом, включая документы для удостоверения личности, свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность), доверенность на право ведения дел в страховой компании и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов выгодоприобретателя);
 - 4) документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины его наступления и размер причиненных им убытков, в т.ч.:
 - акты, заключения, иные документы противопожарных и правоохранительных органов, гидрометеослужбы, аварийные службы, подразделения Агентства по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий или др. организаций, с указанием календарной даты, причины и обстоятельств наступления ущерба и виновных в причинении ущерба лиц (если таковые имеются);
 - документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора (постановления о движении уголовного дела (о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении), протокола осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, приговор суда),
 - документы иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

- 5) составленный Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) перечень утраченного и/или поврежденного имущества с указанием степени повреждения; товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы; заключения независимых экспертных (оценочных) организаций, аккредитованных Уполномоченным органом; иные документы, подтверждающие размер причиненного, при условии привлечения;
- 6) В случае гибели или повреждения движимого имущества, оборудования и товаров на складе, предоставить страховщику описи поврежденного, погибшего или утраченного имущества, а также документы, подтверждающие их стоимость и наличие товара на складе; эти описи должны предоставляться в согласованные со страховщиком сроки, но в любом случае не позднее одного месяца со дня наступления страхового случая; описи составляются с указанием стоимости поврежденных предметов на день убытка; расходы по составлению описей несет Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель).

14.2. Порядок и форма составления представленных документов должны соответствовать законодательству Республики Казахстан, если для них это предусмотрено. Если Договором не предусмотрено иное, документы предоставляются Страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации.

14.3. В целях получения более полной информации о произошедшем событии страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

14.4. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами и пр.

15. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

15.1. После получения от Страхователя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов, Страховщик осуществляет следующие действия:

- устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений; проверяет наличие интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия;
- при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.

15.2. Страховая выплата осуществляется страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая.

15.3. Если иное не определено в договоре, страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту с учетом определенной договором франшизы (условной, безусловной) и страховой суммы.

15.4. Если страховая сумма меньше действительной стоимости имущества на дату заключения Договора, то страховая выплата производится пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества на дату заключения Договора. Если страховая сумма превышает действительную стоимость имущества на дату заключения Договора, страхование является недействительным в части, превышающей действительную стоимость имущества на дату заключения Договора. Факт несоответствия страховой суммы действительной стоимости имущества может быть установлен Страховщиком при наступлении страхового случая.

15.5. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и/или независимыми экспертом, имеющим соответствующую лицензию, рекомендованным Страховщиком и аккредитованным Уполномоченным органом.

15.6. Размер ущерба определяется исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного имущества за минусом начисленной амортизации (износа) имущества, имевшей место до наступления страхового случая.

15.7. При полной гибели имущества (уничтожение имущества, при котором независимым экспертом, рекомендованным Страховщиком, имеющим соответствующую лицензию, будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта; а также стоимость восстановительного ремонта составит более 70% от действительной стоимости имущества на дату наступления страхового случая), Страховщик имеет право выплатить Страхователю:

- 1) действительную стоимость поврежденного имущества на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования;
- 2) действительную стоимость поврежденного имущества на момент страхового случая, при условии передачи Страхователем Страховщику остатков, годных для дальнейшего использования. Все расходы, связанные с передачей права собственности и/или имущества/годных остатков, страхованием не покрываются.

15.8. Страховая выплата производится за вычетом сумм, полученных в порядке возмещения данного ущерба от третьих лиц.

15.9. Если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения, при условии, что размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с настоящим пунктом, не превышает размер предусмотренной Договором франшизы.

15.10. Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, рассчитанной в соответствии с пунктами настоящих Правил, в связи с чем, страховщик вправе потребовать возврат излишние уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат страховщику излишние полученной суммы.

15.11. Если ущерб, не превышает сумму безусловной франшизы, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты. Если ущерб, превышает сумму безусловной франшизы, то при определении размера страховой выплаты из суммы ущерба вычитается франшиза.

15.12. При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий установленной суммы франшизы, и должен возместить ущерб полностью, если его сумма больше франшизы.

15.13. Страховщик имеет право на имущество или его остатки в случае осуществления им страховой выплаты в размере рыночной стоимости данного имущества на день наступления страхового случая.

15.14. Страхователь не вправе отказаться от оставшегося после страхового случая имущества, хотя и поврежденного, если Страховщик не дал свое письменное согласие о праве на имущество.

15.15. Страховщик может осуществить замену страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

15.16. При двойном имущественном страховании (страховании одного и того же объекта страхования у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым) каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

15.17. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

15.18. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы (предельного объема ответственности), предусмотренной договором. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем (Застрахованным) указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

15.19. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

15.20. Страховая выплата не осуществляется, если Страхователь (Застрахованный или выгодоприобретатель) не представил документов, указанных в разделе 14 настоящих Правил, или представил заведомо ложные сведения относительно обстоятельств наступления ущерба и его размера.

15.21. Если иное не оговорено в Договоре, то Договор, по которому осуществлена страховая выплата, сохраняет силу до конца срока его действия в размере страховой суммы равной разнице между страховой суммой, обусловленной Договором и размером осуществленной страховой выплаты.

15.22. В случае, предусмотренном пунктом 15.21. настоящих Правил, после осуществления страховой выплаты, Страхователь имеет право восстановить страховую сумму по Договору путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой дополнительной страховой премии, рассчитанной по следующей формуле (для договоров, заключенных на год):

$П_{доп.} = СВ \times СТ \times (N/12),$

где $П_{доп.}$ – дополнительная страховая премия;

$СВ$ – размер уплаченной страховой выплаты;

$СТ$ – установленный в договоре страховой тариф;

N – количество полных месяцев, оставшихся до окончания действия договора.

15.23. Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате, в 15-пятнадцатидневный срок, либо в срок, определенный соглашением сторон, принимает решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате, о чем сообщает Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в письменной форме.

15.24. Страховщик осуществляет страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в 15-пятнадцатидневный срок после вынесения решения о страховой выплате, либо в срок, определенный по соглашению сторон.

15.25. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

15.26. Порядок и условия осуществления страховой выплаты могут быть изменены (дополнены) Договором.

16. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

16.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;
- 2) действий Страхователя (Выгодоприобретателя), признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

16.2. Страховая защита по Договору не распространяется на требования о страховой выплате в отношении следующих видов имущества:

- 1) Нежилые здания/помещения, не готовые к эксплуатации (если не закончено строительство или ремонт крыши, внешних стен, полностью не закрыты оконные и дверные проемы и не разобраны строительные леса и ограждения) и имущество, находящееся в этих зданиях.
- 2) имущество арендодателей;
- 3) закрепленные с наружной стороны зданий и сооружений такие предметы, как мачты, антенны, кондиционеры, открытые электропровода, рекламные установки, ставни, навесы, плакатные щиты и т.п.;
- 4) все поверхности из стекла, включая витрины магазинов, выставочные витрины, художественно обработанное стекло, оконные стекла, многослойные изоляционные стекла, бронированные, свинцовые и латунные стекла, стеклоблоки, профильные стекла, органическое стекло, стеклянные крыши, а также рамы и профили, используемые для установки указанных типов стекол;
- 5) машины и оборудование, используемые при строительстве и монтажных работах, а также устанавливаемое оборудование и объекты строительства.
- 6) наличные деньги в любой валюте, драгоценные металлы и изделия из них, ювелирные изделия из драгоценных камней, марки, монеты, медали, картины, скульптуры, антиквариат, коллекции или иные произведения искусства, меха, предметы и изделия с использованием меха;
- 7) акты, планы, бухгалтерские и деловые книги и отчеты, картотеки, диски, дискеты и другие электронные носители информации и информация, хранящаяся на них (магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и иное);
- 8) автомобильные средства;

- 9) автоматы с монетоприемниками, в том числе разменные, а также автоматы для выдачи денег вместе с их содержимым;
 - 10) личные вещи Страхователя и его сотрудников, находящихся в месте страхования;
 - 11) растущий урожай, стоящий лес, лужайки, кустарники, иные растения и насаждения; многолетние насаждения и урожай сельскохозяйственных культур сельскохозяйственные/животные.
 - 12) рукописи, планы, чертежи, бухгалтерские и деловые книги, акты, планы, отчеты, картотеки и иные документы и ценные бумаги, в том числе акции, облигации, сберегательные книжки, банковские чеки и т.д.;
 - 13) образцы, модели, прототипы и выставочные образцы, а также специальное оборудование, которое не используется Страхователем для производства текущей продукции;
 - 14) взрывчатые вещества;
 - 15) находящиеся в застрахованном помещении, но не принадлежащие Страхователю имущество;
 - 16) каркасно-камышитовые здания, здания из бруса/дерева, саманные, шпальные, деревянные дома (каркас) и сооружения, каркасно-щитовые дома (по принципу технологии SIP-панелей), фибролитовые дома;
 - 17) дачи, бани, сауны (в том числе, находящиеся на внутренней территории застрахованного недвижимого имущества);
 - 18) имущество, находящееся вне территории страхования;
 - 19) музыкальные инструменты, представляющие историческую ценность;
 - 20) предметы религиозного культа;
 - 21) движимое имущество, хранящееся под открытым небом, даже если оно защищено мягкими материалами (парусиной, пленкой, надувной конструкцией или чем-либо подобным) или содержащееся внутри открытых сооружений;
 - 22) имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения, а также в зоне военных действий или стихийных бедствий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Договора страхования;
 - 23) имущество, находящееся в зоне, официально объявленной компетентными органами зоной стихийного бедствия, зоной военных действий;
 - 24) здания и сооружения, конструктивные элементы и инженерные системы, имущество, находящееся в аварийном и ветхом состоянии, признанное негодным для целевого использования в соответствии с актами технического обследования, а также признанное в установленном порядке компетентными государственными органами непригодными для постоянного, целевого использования либо находящееся в зданиях, которые в свою очередь находятся в аварийном состоянии, признанных в установленном порядке компетентными государственными органами непригодными для постоянного использования/проживания, а также находящееся в нем имущество.
 - 25) недвижимое имущество со сроком эксплуатации выше 60 (шестидесяти) лет;
 - 26) иное имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 16.3.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
- 16.4.** Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
 - 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;
 - 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
 - 5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
 - 6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования. Если страховая выплата уже была осуществлена, Страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
 - 7) другие случаи, предусмотренные законодательными актами.

16.5. Страхованием не покрываются моральный вред, вред, причиненный распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию, потери Страхователя (Выгодоприобретателя) (в т.ч. штрафы, пени, неустойка, судебные издержки, расходы по аренде другого имущества, по аренде другого помещения или проживанию в гостинице во время ремонта имущества, командировочные расходы, расходы по охране имущества, убытки, связанные с простоем производства, утеря товарной стоимости/товарного вида имущества, упущенная выгода).

16.6. Страховщик обязан направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в страховой выплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.

16.7. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд.

16.8. Страхование имущества от ущерба, указанного в пункт 9.9., осуществляется на основании специального перечня, являющегося неотъемлемой частью Договора, при условии уплаты дополнительной страховой премии с указанием страховой стоимости застрахованного имущества. Если Договором не предусмотрены особые условия хранения застрахованного имущества, применяются условия настоящих Правил.

17. СУБРОГАЦИЯ

17.1. К Страховщику, осуществившему выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

17.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

17.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

18. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

18.1. Внесение изменений и дополнений в Договор производится по соглашению Сторон, на основании письменного заявления одной из Сторон. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями обеих Сторон.

19. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

19.1. Досрочное прекращение договора.

Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, договор прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена (пункт 8 статьи 815 Гражданского кодекса Республики Казахстан);
- 3) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, а договором или законодательными актами Республики Казахстан не установлено иное (пункт 1 статьи 836 Гражданского кодекса Республики Казахстан);
- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 6) изменения условий и сведений, включенных в Договор, оформленный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;
- 7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 8) иные случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

19.1.1. В указанных случаях Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую. Страхователь обязан

предоставить подтверждающие документы, по основаниям расторжения предусмотренным данным пунктом.

19.1.2. Страхователь вправе отказаться от Договора в любое время, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и Договором страхования.

19.1.3. За исключением оснований прекращения обязательств, предусмотренных пунктом 19.1. настоящих Правил, а также оснований досрочного прекращения Договора, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор прекращается досрочно при осуществлении Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору либо осуществления страховой выплаты по риску полной гибели имущества или кражи всего движимого имущества.

19.1.4. Страховщик вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, путем направления уведомления Страхователю в случаях:

1) неуплаты Страхователем страховой премии или очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку;

2) невыполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

19.1.5. В указанных случаях Договор считается прекращенным с даты указанной в уведомлении.

19.1.6. Договор также может быть расторгнут по соглашению Сторон.

19.2. Последствия отказа и досрочного прекращения договора:

19.2.1. При досрочном прекращении договора по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 19.1. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную им страховую премию за не истекший период действия Договора за вычетом понесенных расходов на ведение дела, которые составляют 35% от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат по Договору. Возврат страховых премий (взносов) при ликвидации страховщика осуществляется в соответствии с очередностью удовлетворения требований кредиторов, установленной законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

При досрочном прекращении по основаниям перечисленных в пунктах 19.1.3. и 19.1.4., уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

19.2.2. При отказе Страхователя-физического лица от Договора, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, которые составляют 10% от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

При отказе Страхователя-физического лица от Договора, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления о расторжении Договора от Страхователя – физического лица возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора, которые составляют 10% от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

При отказе Страхователя от Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 19.1. настоящих Правил, в части первой пункта 1 статьи 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, а также в частях первой и второй настоящего пункта, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

19.2.3. В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

19.2.4. В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением/ ненадлежащим выполнением его условий по вине Страхователя, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

19.3. Договор по основаниям, указанным в пункте 19.1.2., 19.1.5. считается прекращенным с даты подписания Сторонами соглашения о прекращении Договора или с даты вступления в силу соответствующего решения суда (если спор решался в судебном порядке), при этом, о намерении

расторжения Договора иницилирующая Сторона обязана уведомить другую Сторону не менее, чем за 7 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

19.4. Договором страхования может быть установлен иной порядок и условия прекращения Договора.

20. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

20.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (далее – Форс-мажор).

20.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

20.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

20.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

21. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

21.1. Любые споры и/или разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.

21.2. В случае не достижения договоренности сторонами, споры и/или разногласия подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

21.3. Договором может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров, не противоречащий законодательству Республики Казахстан.

22. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

22.1. Все, что не оговорено Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

22.2. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с Правилами Договор могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.), если они не противоречат законодательству Республики Казахстан.

22.3. В случае противоречий между Договором и Правилами страхования, применяются положения Договора.

22.4. Своей подписью Страхователь подтверждает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку, хранение и передачи Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан №94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:

- 1) на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);
- 2) на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;
- 3) на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющей и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро;
- 4) на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;
- 5) на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, следующим лицам: АО «Компания по страхованию жизни «Nomad Life» и ТОО «Nomad Digital Financial Services», для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

22.5. Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в

целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и\или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.

22.6. Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. 1)-5) п. 22.4.

22.7. Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие, перечисленное в пп. 1)-5) п. 22.4.