

Утверждены решением
Советом Директоров
АО «Страховая Компания « Tauran Insurance »
Протокол № 28/26 от 07.07.2026 г.
дата вступления в силу 07.07.2026 г.



**ПРАВИЛА
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ПЕРЕВОЗЧИКА ПЕРЕД Пассажирами**

г.Алматы 2026 г.

Содержание:

- Глава 1. Общие положения.**
- Глава 2. Объект страхования.**
- Глава 3. Ограничение страхования**
- Глава 4. Страховые случаи.**
- Глава 5. Исключение из страховых случаев.**
- Глава 6. Страхователь, Застрахованные, Выгодоприобретатель.**
- Глава 7. Страховая сумма.**
- Глава 8. Страховая премия.**
- Глава 9. Срок и место действия договора страхования (Территория страхования).**
- Глава 10. Порядок заключения и оформления договора страхования.**
- Глава 11. Порядок электронного заключения договора страхования и урегулирования страховых случаев**
- Глава 12. Права и обязанности сторон договора страхования.**
- Глава 13. Действия страхователя при наступлении страхового случая.**
- Глава 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.**
- Глава 15. Порядок и условия осуществления страховых выплат.**
- Глава 16. Право обратного требования к лицу, причинившему вред.**
- Глава 17. Внесение в договор страхования изменений и дополнений.**
- Глава 18. Прекращение договора страхования.**
- Глава 19. Порядок разрешения споров.**
- Глава 20. Дополнительные условия.**

Глава 1. Общие положения.

1.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании настоящих Правил обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее - Правила) АО «Страховая Компания «Tauran Insurance» (далее - Общество) заключает договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (в дальнейшем – Договор страхования) путем присоединения страхователя к Правилам.

1.2. Правила содержат основные условия Договора страхования, заключаемого путём присоединения страхователя к Правилам и оформления страховщиком страхователю страхового полиса на бумажном носителе или заключения Договора страхования в электронной форме, а также порядок заключения Договора страхования.

1.3. В Правилах используются следующие понятия:

- 1) **Закон** – Закон Республики Казахстан от 01.07.2003 г. № 444-ІІ «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами»;
- 2) **потерпевший** - лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства;
- 3) **пассажир** - физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;
- 4) **имущество пассажира** - багаж пассажира и перевозимая пассажиром с собой ручная кладь, за причинение вреда, которым при перевозке отвечает перевозчик;
- 5) **гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами** - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность перевозчика возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке;
- 6) **выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;
- 7) **страховой случай** - событие, с наступлением которого договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 8) **страховой омбудсман** - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 9) **страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;
- 10) **страховая премия** - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств;
- 11) **страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 12) **франшиза** - освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.
- 13) **страховщик** - АО «Страховая Компания «Tauran Insurance», получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами суммы (страховой суммы);

- 14) **застрахованный** - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 15) **страхователь** - лицо, заключившее договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств со страховщиком. Если иное не предусмотрено договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами, страхователь одновременно является застрахованным;
- 16) **перевозчик** - физическое или юридическое лицо, владеющее железнодорожным, морским, внутренним водным, воздушным, автомобильным транспортным средством, включая городской рельсовый транспорт, на праве собственности или на иных законных основаниях и осуществляющее перевозку пассажиров и их имущества за плату или по найму в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 17) **уполномоченный орган** - государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций.
- 18) **Организация по формированию и ведению базы данных** (далее - организация) - некоммерческая организация, созданная в организационно-правовой форме акционерного общества, сто процентов голосующих акций которой принадлежат Национальному Банку. Организация осуществляет формирование и ведение базы данных по обязательным и добровольным видам страхования, перестрахованию, сострахованию, совместному перестрахованию на основании Закона «О страховой деятельности» и отдельных законов Республики Казахстан, регулирующих обязательные виды страхования.

Глава 2. Объект страхования.

2.1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее – обязательное страхование ответственности владельцев транспортных средств) является имущественный интерес перевозчика, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

2.2. Обязательство Страховщика по осуществлению страховой выплаты распространяется только на страховые случаи, определенные в п. 4.1. Правил и указанные в Договоре страхования, которые произошли во время действия Договора страхования.

Глава 3. Ограничение страхования.

3.1. Общество не осуществляет страхование и не заключает Договора страхования путем присоединения страхователя к Правилам в случаях, когда Законом и законодательными актами Республики Казахстан на лицо не возложена обязанность страховать гражданско-правовую ответственность перевозчика перед пассажирами.

3.2. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Договор страхования заключен с лицом и (или) в отношении лица, указанных в пункте 3.1. Правил, то Страховщик при наступлении страхового случая вправе отказать в страховой выплате.

3.3. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если обстоятельства, указанные в пункте 3.1. Правил наступили после заключения Договора страхования.

Глава 4. Страховые случаи.

4.1. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности перевозчика по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

4.2. Доказывание факта наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе (Застрахованном) и (или) Выгодоприобретателе в соответствии с пунктом 4 статьи 817 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Глава 5. Искключение из страховых случаев.

5.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

5.2. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также:

- 1) получение страхователем, застрахованным, выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 2) неуведомление или несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных Правилами;
- 3) причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей;

5.3. Несвоевременное уведомление или несообщение страховщику о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено уважительными причинами и представлены соответствующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причинения вреда жизни или здоровью потерпевшего, и имущество для оценки в том состоянии, в котором оно находилось непосредственно после наступления страхового случая.

5.4. При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления и всех необходимых документов, направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

5.5. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

5.6. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным Законом и настоящей главой Правил.

Глава 6. Страхователь, Застрахованные, Выгодоприобретатель.

6.1 Страхователем по Договору страхования выступает дееспособное физическое (независимо от гражданства) и юридические (независимо от форм собственности) лицо.

6.2 Застрахованным по Договору страхования выступают физические и юридические лица, являющихся перевозчиками-резидентами Республики Казахстан, осуществляющими перевозку пассажиров и их имущества на железнодорожном, морском, внутреннем водном, воздушном, автомобильном и городском рельсовом транспорте.

6.3 Гражданско-правовая ответственность перевозчика подлежит страхованию по каждой единице эксплуатируемого им транспортного средства, используемого для перевозки пассажиров и их имущества.

6.4 Заключение договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами не освобождает перевозчика от обязанности по заключению договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика.

6.5 Страхователь свободен в выборе страховщика.

6.6 Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также страхователь (застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного Законом, и получившее право на страховую выплату.

Глава 7. Страховая сумма.

7.1. В Договоре страхования предельный объем ответственности Страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) указывается отдельно и составляет не менее следующих размеров (в месячных расчетных показателях, установленных в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты):

7.1.1. за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший:

- 1) гибель - 5 000 (пять тысяч);
- 2) установление инвалидности:
- 3) I группы - 5 000 (пять тысяч),
- 4) II группы - 3 000 (три тысячи),
- 5) III группы – 2 500 (две тысячи пятьсот);
- 6) «ребенок с инвалидностью» - 5 000 (пять тысяч);
- 7) увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 200 (двухсот).

7.1.2. за вред, причиненный имуществу потерпевшего:

за вред, причиненный имуществу каждого потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 200 (двухсот).

7.2. В случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере 100 (ста) месячных расчетных показателей.

7.3. Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать предельный объем ответственности, установленный договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к предельному объему ответственности. Указанные расходы возмещаются страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

7.4. При недостаточности предельного объема ответственности для полного возмещения причиненного вреда страхователь возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.

Глава 8. Страховая премия.

8.1. По Договору страхования устанавливаются следующие размеры годовых страховых премий на единицу транспортного средства (в месячных расчетных показателях):

№ п/п	Наименование транспортного средства	Размер годовой страховой премии
1	Автомобильный	
	1) легковые автомобили, автобусы, микроавтобусы:	
	до 4 пассажирских мест включительно	3
	свыше 4 до 7 пассажирских мест включительно	5
	свыше 7 до 16 пассажирских мест включительно	11,5
	свыше 16 до 30 пассажирских мест включительно	16
	свыше 30 пассажирских мест	23
	2) трамваи, троллейбусы	7
2	Воздушный	
	1) самолеты	
	до 50 пассажирских мест включительно	400
	свыше 50 до 120 пассажирских мест	990
	свыше 120 до 200 пассажирских мест	2180
	свыше 200 пассажирских мест	3820
	2) вертолеты	135
3	Морской	
	до 50 пассажирских мест включительно	50
	свыше 50 до 100 пассажирских мест	100
	свыше 100 до 150 пассажирских мест	150
	свыше 150 до 300 пассажирских мест	300
	свыше 300 пассажирских мест 530	
4	Внутренний водный	
	до 50 пассажирских мест включительно	17,5
	свыше 50 до 100 пассажирских мест	35
	свыше 100 до 150 пассажирских мест	50
	свыше 150 до 300 пассажирских мест	90
	свыше 300 пассажирских мест	160

8.2. Размер страховой премии по Договору страхования, осуществляющего железнодорожные перевозки, составляет 0,2 процента от суммы дохода реализуемых услуг по перевозке пассажиров и их имущества, полученного (подлежащего получению) перевозчиком, по территории Республики Казахстан в течение периода действия договора страхования ответственности перевозчика, уплачивается в виде ежемесячных взносов от дохода, полученного (подлежащего получению) за месяц.

8.3. При заключении Договора страхования на срок менее двенадцати месяцев устанавливаются следующие размеры страховых премий:

№ п/п	Срок страхования	Размер страховой премии (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	3
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60

6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

Действие настоящего пункта не распространяется на договор обязательного страхования ответственности перевозчика, заключенный перевозчиком, осуществляющим железнодорожные перевозки.

8.4. В случае заключения Договора страхования с использованием интернет-ресурса страховщика по усмотрению страховщика страхователю может быть предоставлена скидка в размере не более десяти процентов от подлежащей к уплате страховой премии, рассчитанной в соответствии с настоящим пунктом и статьей 17 Закона.

При этом в Договоре страхования должны быть одновременно указаны общая сумма страховой премии и сумма страховой премии с учетом скидки (при наличии).

Не допускается предоставление скидок при заключении Договоров страхования ответственности перевозчика иными способами без использования интернет-ресурса страховщика.

8.5. При заключении Договора страхования, осуществляющего железнодорожные перевозки, размер страховой премии, предусмотренный Правилами, может быть увеличен страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но до размера, не превышающего 0,5 процента от суммы дохода, полученного (подлежащего получению) от перевозки пассажиров и их имущества по территории Республики Казахстан в течение периода действия договора обязательного страхования ответственности перевозчика.

8.6. При заключении Договора страхования перевозчика, осуществляющего иные виды пассажирских перевозок, кроме железнодорожных, размер страховой премии, предусмотренный Правилами, может быть увеличен страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но не более чем в 2 раза.

8.7. Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются Договором страхования.

8.8. Если Договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то неуплата страхователем очередного страхового взноса не может являться для страховщика основанием для досрочного прекращения данного договора.

8.9. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса страхователь обязан уплатить страховщику неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

8.10. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

Глава 9. Срок и место действия договора страхования (территория страхования).

9.1. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных.

9.2. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса, если условиями Договора страхования не предусмотрено иное.

9.3. Договор страхования заключается сроком на двенадцать месяцев с даты вступления его в силу, за исключением случая, предусмотренных Правилами.

- 9.4. Договор страхования перевозчика действует в течение всего срока страхования и не прекращает своего действия по первому наступившему страховому случаю.
- 9.5. В случае, если право перевозчика осуществлять перевозку пассажиров и их имущества истекает в течение периода, составляющего менее двенадцати месяцев, то Договор страхования заключается только на данный период.
- 9.6. Допускается заключение Договора страхования на срок менее двенадцати месяцев с кредиторами (страхователями) ликвидируемой страховой организации-участника системы гарантирования страховых выплат.
- 9.7. Действие договора страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

Глава 10. Порядок заключения и оформления Договора страхования.

- 10.1. Обязательное страхование ответственности перевозчика осуществляется на основании договора, заключаемого между страхователем и страховщиком в соответствии с Законом и Правилами.
- 10.2. Договор страхования является договором, заключенным в пользу третьего лица (пассажира), интересам которого нанесен ущерб неумышленным нарушением Страхователем обязанностей, предусмотренных действующим законодательством, при эксплуатации транспортного средства, осуществляющего перевозку пассажиров и их багажа.
- 10.3. Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, за исключением возмещения морального вреда и упущенной выгоды потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещения неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (договорам).
- 10.4. Договор страхования должен быть заключен только со страховщиком, имеющим лицензию на право осуществления деятельности по данному виду (классу) обязательного страхования.

Страхователь свободен в выборе страховщика.

Страховщик не вправе отказать страхователю в заключении Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

По договору обязательного страхования ответственности перевозчика страхователь обязуется уплатить страховую премию, а страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом и Правилами.

10.5. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.

Основанием для заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика является заявление страхователя.

Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре обязательного страхования ответственности перевозчика, несет страховщик. В случае возникновения спора по договору обязательного страхования ответственности перевозчика вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу страхователя.

10.6. Договор страхования по желанию страхователя может быть заключен путем обращения к страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком.

10.7. Страховой полис помимо условий, перечисленных в статье 826 Гражданского кодекса Республики Казахстан, должен содержать размер предельного объема ответственности страховщика по одному страховому случаю.

Требования по содержанию и оформлению страхового полиса по обязательному страхованию ответственности перевозчика устанавливаются законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

10.8. Если страховщик заключил договор обязательного страхования ответственности перевозчика на условиях, ухудшающих положение страхователя (застрахованного) или потерпевшего по сравнению с тем, которое предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая страховщик несет обязательства перед страхователем (застрахованным) и потерпевшим на условиях, установленных Законом.

Глава 11. Порядок электронного заключения договора страхования и урегулирования страховых случаев

11.1. Для заключения в электронной форме договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему путем обмена электронными информационными ресурсами используются интернет-ресурс и (или) информационная система страховщика.

11.2. При подаче заявления для заключения договора страхования в электронной форме и урегулирования страхового случая от страхователя не требуется использование специализированного программного обеспечения.

11.3. Порядок обмена электронными информационными ресурсами для заключения договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

11.4. При заключении договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему с использованием интернет-ресурса страховщика страховщик обеспечивает:

- 1) незамедлительное отправление страхователю уведомления о заключении договора страхования либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;
- 2) уведомление страхователя (застрахованного) об основных этапах процесса урегулирования страхового случая, включая отказ в приеме документов для урегулирования (с указанием причин отказа), в виде электронного сообщения в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 3) возможность проверки страхователем (застрахованным) информации по заключенному договору страхования на интернет-ресурсе Страховщика;
- 4) хранение договора страхования в электронной форме и информации по страховому случаю по нему с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) на интернет-ресурс Страховщика;
- 5) возможность страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:
 1. заключения договора страхования;
 2. изменения сведений, переоформления договора страхования;
 3. досрочного прекращения договора страхования;
 4. уведомления о наступлении страхового случая (события, рассматриваемого в качестве страхового случая);
 5. определения размера причиненного вреда;
 6. получения страховой выплаты.

11.5. Уведомление о заключении договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему направляется от организации по формированию и ведению базы данных.

11.6. При заключении договора страхования путем обмена электронными информационными ресурсами договор страхования считается заключенным с даты уплаты страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором страхования.

11.7. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной

форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

11.8. Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров страхования и урегулирования страховых случаев по ним с использованием интернет-ресурса страховщика круглосуточно.

11.9. Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров страхования с использованием информационных систем страховых организаций, предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между страхователем и страховщиком.

Глава 12. Права и обязанности сторон договора страхования.

12.1. Страхователь (застрахованный) вправе:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, своих прав и обязанностей по договору страхования;
- 2) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего;
- 3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика) или независимым экспертом;
- 4) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности перевозчика (данное право распространяется только на страхователя);
- 5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных Законом и Правилами, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом.

12.2. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права страхователя (застрахованного), не противоречащие законам Республики Казахстан.

12.3. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования предоставить страховщику сведения, необходимые для внесения в Договор страхования в соответствии с Законом и Правилами;
- 2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;
- 3) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 4) при наступлении страхового случая принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
- 5) сообщить в соответствующие органы исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы

государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о страховом случае и пострадавших лицах;

6) составить акт о страховом случае на транспорте;

7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

12.4. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.

12.5. Обязанности страхователя, указанные в подпунктах 4), 5), и 7) пункта 12.3. Правил, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент транспортного происшествия.

12.6. Страховщик вправе:

1) при заключении договора страхования, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя представления сведений, необходимых для внесения в договор страхования в соответствии с Законом и Правилами, в том числе информации о предшествующих Договорах страхования ответственности перевозчика, страховых случаях и страховых выплатах;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

3) производить оценку поврежденного (уничтоженного) имущества потерпевшего для установления причин и иных обстоятельств транспортного происшествия;

4) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;

5) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда в случаях, предусмотренных Законом и Правилами;

6) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Законом и Правилами.

12.7. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права страховщика, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

12.8. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности перевозчика, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора страхования;

2) по заключении договора страхования оформит страхователю (застрахованному) страховой полис;

3) предоставить льготу по уплате страховой премии лицам, указанным в пункте 9.17 Правил;

4) при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования ответственности перевозчика, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа;

5) в течение семи рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести по заявлению страхователя или его представителя оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и предоставить его на ознакомление выгодоприобретателю;

6) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих

дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

7) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом;

8) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

9) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;

10) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;

11) обеспечить тайну страхования.

12.9. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

12.10. Потерпевший вправе:

1) сообщить страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления страхователем (застрахованным) перевозки пассажиров и их имущества;

2) произвести вместо страхователя (застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их страховщику, с которым страхователь (застрахованный) заключил договор обязательного страхования ответственности перевозчика;

3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу;

4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком или независимым экспертом;

5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом и Правилами;

6) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьями 24-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;

7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);

8) предъявить требование к перевозчику о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

12.11. В случаях, предусмотренных Законом, права потерпевшего, установленные Правилами, переходят к иным лицам, выступающим в качестве выгодоприобретателей.

Глава 13. Действия страхователя при наступлении страхового случая.

13.1. Страхователь (Застрахованный) при наступлении страхового случая, события, которое обладает признаками страхового случая и (или) может повлечь за собой наступление страхового случая обязан совершить следующие действия:

1) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении страхового случая возлагается на застрахованного. Если

страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

2) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка (однако действия Страховщика по выяснению обстоятельств страхового случая не являются основанием для признания права на получение страховой выплаты);

3) предпринять меры к документальному оформлению происшедшего события компетентными органами в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

4) передать Страховщику документы и информацию, связанные с обстоятельствами наступления страхового случая и необходимые для принятия решения о страховой выплате;

5) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки;

6) незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы;

7) содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;

8) выполнять иные действия, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами и законодательством Республики Казахстан.

13.2. Страховщик вправе направить своих представителей на место транспортного происшествия.

Глава 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.

14.1. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

По требованию страховщика заявитель обязан представить оригиналы документов страховщику, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик.

14.2. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

1) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

2) акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком;

3) проездной билет или документ, заменяющий его (копия ведомости продажи билетов или корешка билета, заверенная перевозчиком), - в случае выдачи пассажиру билета, или свидетельские показания, оформленные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

4) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшему - в случае ее установления;

5) копия свидетельства или уведомление о смерти потерпевшего и документ, подтверждающий право выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия), - в случае смерти потерпевшего;

6) перечень утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества потерпевшего - в случае нанесения вреда имуществу;

7) документы, подтверждающие расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.

Истребование страховщиком дополнительно других документов от страхователя (застрахованного) либо потерпевшего не допускается.

14.3. Акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком, должен содержать следующие сведения:

- 1) фамилия, имя, отчество потерпевшего;
- 2) вид транспорта;
- 3) номер рейса, номер поезда, название судна и т. п.;
- 4) маршрут следования;
- 5) серия и номер проездного билета, имеющегося у потерпевшего;
- 6) место, дата и время наступления страхового случая;
- 7) характеристика повреждений, причиненных жизни и здоровью потерпевшего;
- 8) характеристика повреждений, причиненных имуществу потерпевшего;
- 9) краткое описание обстоятельств страхового случая;
- 10) наименование компетентного органа, осуществляющего расследование;
- 11) наименование и местонахождение медицинского учреждения, куда был направлен потерпевший;
- 12) фамилия, имя, отчество и подпись руководителя транспортной организации либо транспортного средства;
- 13) фамилия, имя, отчество и подпись представителя компетентного органа, осуществляющего расследование;
- 14) печать перевозчика, за исключением субъектов частного предпринимательства.

14.4. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

14.5. В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

Глава 15. Определение размера причиненного вреда и страховой выплаты. Порядок и условия осуществления страховых выплат.

15.1. Вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, включает в себя материальное выражение вреда, связанного с его смертью, временной или постоянной утратой трудоспособности.

Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии с Законом на основании документов, выданных соответствующими организациями.

15.2. Вред имуществу потерпевшего включает стоимость утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) во время перевозки имущества пассажира, принятого перевозчиком к перевозке (багаж) и (или) находящегося при (на) пассажире.

При утрате, недостатке и (или) повреждении (порче) багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей, произошедших по вине перевозчика, размер причиненного вреда определяется следующим образом:

- 1) в случае утраты или недостачи багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере стоимости утраченного или недостающего багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей;
- 2) в случае повреждения (порчи) багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере суммы, на которую понизилась их стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере их стоимости;

3) в случае утраты багажа, сданного к перевозке с объявлением его ценности, - в размере объявленной стоимости багажа.

15.3. Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда имуществу пассажиров при их перевозке лежит на страхователе (застрахованном).

Размер причиненного вреда в результате наступления страхового случая по письменному заявлению страхователя или его представителя определяет страховщик.

15.4. В случае несогласия с результатами оценки размера вреда, причиненного имуществу, произведенной страховщиком или независимым экспертом, страхователь (застрахованный) или потерпевший вправе обратиться к другому независимому эксперту для оценки размера вреда. При этом затраты, понесенные страхователем (застрахованным) или потерпевшим, подлежат возмещению страховщиком вне зависимости от осуществления страховой выплаты, если страховщиком будут признаны или судом будут установлены обоснованность и объективность проведенной оценки.

15.5. Если страховщиком или независимым экспертом в течение семи рабочих дней после получения им сообщения о наступлении страхового случая не были произведены необходимый осмотр утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества и оценка размера вреда, причиненного имуществу, с составлением страхового акта, то страхователь (застрахованный) либо потерпевший вправе воспользоваться услугами независимого эксперта и начать восстановление (утилизацию) имущества. При этом страховщик не вправе оспорить результаты оценки размера вреда, причиненного имуществу, если не докажет, что невозможность своевременной оценки им поврежденного (уничтоженного) имущества обусловлена уважительными причинами (смерть, болезнь владельца данного имущества) либо наличием вины страхователя (застрахованного) или потерпевшего, связанной с уклонением от представления имущества для оценки.

15.6. Франшиза по договору обязательного страхования ответственности перевозчика составляет пятикратный размер месячного расчетного показателя по одному страховому случаю и по каждому потерпевшему. В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.

Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется без применения франшизы.

15.7. Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную договором обязательного страхования ответственности перевозчика. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

Указанные расходы возмещаются страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

15.8. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение ущерба) по другим договорам страхования.

15.9. По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

15.10. При осуществлении страховой выплаты страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к страховщику.

Порядок и условия осуществления страховых выплат.

15.11. Страховая выплата производится страховщиком в течение семи рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных Законом и Правилами.

15.12. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается выгодоприобретателем, страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного Законом и Правилами.

15.13. Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена страховщиком в течение трех рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

15.14. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то страховщик на основании поступившего от потерпевшего (выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных Законом. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

15.15. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьями 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Глава 16. Право обратного требования к лицу, причинившему вред.

16.1 Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к страхователю (застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях:

- 1) гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;
- 3) лицо, управлявшее транспортным средством на момент совершения транспортного происшествия, не имело права на управление им;
- 4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых страхователь (застрахованный) знал или должен был знать;
- 5) использования транспортного средства в целях, не свойственных его техническому назначению;
- 6) при умышленном непринятии страхователем (застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая.

16.2 Если в случаях, перечисленных выше, виновником причиненного вреда является лицо, эксплуатирующее транспортное средство в силу трудовых отношений с его владельцем или в присутствии его владельца без оформления письменной формы сделки, то страховщик имеет право обратного требования к владельцу данного транспортного средства.

16.3 К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком в результате страхования.

Глава 17. Внесение в Договор страхования изменений и дополнений.

Внесение изменений и дополнений в страховой полис не допускается.

Глава 18. Прекращение действия Договора страхования.

18.1 Договор страхования прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

18.2 Для досрочного прекращения Договора страхования страхователь (в случае смерти страхователя - его наследник (наследники)) подает письменное заявление страховщику.

18.3 При досрочном прекращении Договора страхования и заключении нового договора обязательного страхования ответственности перевозчика с этим же страховщиком страховщик имеет право на удержание части страховой премии в следующих размерах:

$$\text{ЧСП} = \text{СП} * n/N, \text{ где:}$$

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП - размер страховой премии, оплаченной по договору обязательного страхования перевозчика (в тенге);

n - срок, прошедший с даты вступления в силу договора обязательного страхования перевозчика до даты его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика (в днях).

18.4 При несоблюдении условия, предусмотренного предыдущим пунктом Правил, страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности перевозчика в следующих размерах:

п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного страхования ответственности перевозчика до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	3
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

Глава 19. Порядок разрешения споров.

19.1 При наличии спора, возникающего из договора страхования, страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:

1) направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал,

представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора страхования, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

19.2 В случае обращения страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, третьего лица (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

19.3 Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

19.4 Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель), а также страховщик вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Республики Казахстан после получения решения страхового омбудсмана. При этом исполнение решения страхового омбудсмана для страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) не является обязательным.

Глава 20. Дополнительные условия.

20.1 Правила страхования составлены в 2 (двух) экземплярах на государственном и русском языке. В случае выявления несоответствия содержания текста Правил, составленного на государственном языке, содержанию текста Правил, составленного на русском языке, Стороны будут руководствоваться текстом Правил, составленного на русском языке.

20.2 Правила вводятся в действие с момента утверждения Советом Директоров.

20.3 Все, что не оговорено Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

20.4 По соглашению сторон в заключаемый Договор страхования могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.), если они не противоречат законодательству Республики Казахстан.