

Утверждены решением
Советом Директоров
АО «Страховая Компания «Tauran Insurance»
Протокол № 28/26 от 07.07.2026 г.
Дата вступления в силу 07.07.2026 г.



**ПРАВИЛА
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЧАСТНЫХ НОТАРИУСОВ**

г.Алматы, 2026 г.

Содержание:

- Глава 1. Общие положения.**
- Глава 2. Объект страхования.**
- Глава 3. Ограничение страхования**
- Глава 4. Страховые случаи.**
- Глава 5. Исключение из страховых случаев.**
- Глава 6. Страхователь, Застрахованные, Выгодоприобретатель.**
- Глава 7. Страховая сумма.**
- Глава 8. Страховая премия.**
- Глава 9. Срок и место действия договора страхования (Территория страхования).**
- Глава 10. Порядок заключения и оформления договора страхования.**
- Глава 11. Порядок электронного заключения договора страхования и урегулирования страховых случаев**
- Глава 12. Права и обязанности сторон договора страхования.**
- Глава 13. Действия страхователя при наступлении страхового случая.**
- Глава 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.**
- Глава 15. Порядок и условия осуществления страховых выплат.**
- Глава 16. Право обратного требования к лицу, причинившему вред.**
- Глава 17. Внесение в договор страхования изменений и дополнений.**
- Глава 18. Прекращение договора страхования.**
- Глава 19. Порядок разрешения споров.**
- Глава 20. Дополнительные условия.**

Глава 1. Общие положения.

1.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании настоящих Правил обязательного страхования гражданско-правовой ответственности частных нотариусов (далее - Правила) АО «Страховая Компания «Тауған Insurance» (далее - Общество) заключает договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности частных нотариусов (в дальнейшем – Договор страхования) путем присоединения страхователя к Правилам.

1.2. Правила содержат основные условия Договора страхования, заключаемого путём присоединения страхователя к Правилам и оформления страховщиком страхователю страхового полиса на бумажном носителе или заключения Договора страхования в электронной форме, а также порядок заключения Договора страхования.

1.3. В Правилах используются следующие понятия:

- 1) **Закон** – Закон Республики Казахстан от 11.06.2003 г. № 435-ІІ «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности частных нотариусов»;
- 2) **частный нотариус** - гражданин Республики Казахстан, осуществляющий нотариальную деятельность без образования юридического лица на основании лицензии на право осуществления нотариальной деятельности и прошедший учетную регистрацию в территориальном органе юстиции;
- 3) **гражданско-правовая ответственность частного нотариуса** - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность частного нотариуса возместить вред, причиненный в результате совершения нотариальных действий;
- 4) **выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;
- 5) **страховой случай** - событие, с наступлением которого договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 6) **страховой омбудсман** - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 7) **страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;
- 8) **страховая премия** - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств;
- 9) **страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 10) **страховщик** - АО «Страховая Компания «Tauran Insurance», получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами суммы (страховой суммы);
- 11) **страхователь** - лицо, заключившее договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств со страховщиком. Если иное не предусмотрено договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами, страхователь одновременно является застрахованным;
- 12) **третье лицо** - лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред опасным производственным фактором.

- 13) **франшиза** - освобождение страховщика от возмещения убытка, не превышающего определенного размера.
- 14) **уполномоченный орган** - государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций.
- 15) **Организация по формированию и ведению базы данных** (далее - организация) - некоммерческая организация, созданная в организационно-правовой форме акционерного общества, сто процентов голосующих акций которой принадлежат Национальному Банку. Организация осуществляет формирование и ведение базы данных по обязательным и добровольным видам страхования, перестрахованию, сострахованию, совместному перестрахованию на основании Закона «О страховой деятельности» и отдельных законов Республики Казахстан, регулирующих обязательные виды страхования.

Глава 2. Объект страхования.

- 2.1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности частных нотариусов являются имущественные интересы частного нотариуса, связанные с его обязанностью возместить вред, причиненный третьим лицам в результате совершения им нотариальных действий, для осуществления которых частный нотариус в соответствии с законодательством Республики Казахстан о нотариате обязан заключить договор обязательного страхования ответственности частного нотариуса.
- 2.2. Обязательство Страховщика по осуществлению страховой выплаты распространяется только на страховые случаи, определенные в п. 4.1. Правил и указанные в Договоре страхования, которые произошли во время действия Договора страхования.

Глава 3. Ограничение страхования.

- 3.1. Общество не осуществляет страхование и не заключает Договора страхования путем присоединения страхователя к Правилам в случаях, когда Законом и законодательными актами Республики Казахстан на лицо не возложена обязанность страховать гражданско-правовую ответственность частного нотариуса.
- 3.2. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Договор страхования заключен с лицом и (или) в отношении лица, указанного в пункте 3.1. Правил, то Страховщик при наступлении страхового случая вправе отказать в страховой выплате.
- 3.3. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если обстоятельства, указанные в пункте 3.1. Правил наступили после заключения Договора страхования.

Глава 4. Страховые случаи.

- 4.1. Страховым случаем по Договору страхования признается факт наступления гражданско-правовой ответственности страхователя по возмещению вреда, причиненного имущественным интересам третьих лиц в результате совершения частным нотариусом нотариальных действий.
- 4.2. Страховой случай считается наступившим со дня вступления решения суда о возмещении вреда, причиненного страхователем, в законную силу либо признания страхователем требований третьих лиц о возмещении вреда обоснованными и согласия страховщика с признанием требований страхователя.
- 4.3. Доказывание факта наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе (Застрахованном) и (или) Выгодоприобретателе в соответствии с пунктом 4 статьи 817 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Глава 5. Исключение из страховых случаев.

- 5.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 1) умышленных действий третьих лиц, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;

- 2) действий третьих лиц, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 3) осуществления страхователем деятельности, не соответствующей функциям и обязанностям нотариуса, определенным законодательством Республики Казахстан о нотариате;
- 4) нотариальных действий, совершенных страхователем с нарушением требований законодательства Республики Казахстан о нотариате, касающихся территории деятельности нотариуса.

5.2. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) получение страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 2) неуведомление или несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, установленных Законом;
- 3) воспрепятствование страхователем страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного вреда.

5.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

5.4. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

5.5. При наличии оснований для отказа в страховой выплате страховщик обязан в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных Законом, направить лицу, подавшему заявление о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

5.6. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным Законом и Правилами.

5.7. Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем (застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в суд.

Глава 6. Страхователь, Застрахованные, Выгодоприобретатель.

6.1 Страхователем по Договору страхования выступает частный нотариус, которое является Застрахованным по Договору страхования.

6.2 Заключение частным нотариусом договора добровольного страхования своей гражданско-правовой ответственности, связанной с осуществлением нотариальной деятельности, не освобождает его от обязанности по заключению договора обязательного страхования ответственности частных нотариусов.

6.3 Страхователь свободен в выборе страховщика.

6.4 Выгодоприобретателем является третье лицо, которому причинен вред частным нотариусом в результате совершения им нотариальных действий, а в случае смерти (реорганизации) третьего лица - его наследники (правопреемники).

Выгодоприобретателем может являться также страхователь или иное лицо, возместившее третьему лицу (наследникам (правопреемникам) причиненный вред в пределах объема ответственности страховщика, установленной Законом, и получившее право на возмещение своих расходов от страховщика.

Глава 7. Страховая сумма.

7.1. Размер страховой суммы по Договору страхования определяется его условиями и должен составлять для нотариусов, осуществляющих деятельность на территории городов республиканского значения, столицы - не менее 1 000, для иных нотариусов - не менее 500-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения договора обязательного страхования ответственности частных нотариусов.

7.2. При недостаточности предельного объема ответственности для полного возмещения причиненного вреда страхователь возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.

7.3. Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать предельный объем ответственности, установленный договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к предельному объему ответственности. Указанные расходы возмещаются страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

7.4. При недостаточности предельного объема ответственности для полного возмещения причиненного вреда страхователь возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.

Глава 8. Страховая премия.

8.1. Размер страховой премии устанавливается по соглашению сторон, но не более 4,5 процента от страховой суммы, определенной условиями Договора страхования.

8.2. Порядок и сроки уплаты страховой премии по Договору страхования устанавливаются соглашением сторон.

8.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то за несвоевременную уплату очередного страхового взноса страхователь обязан уплатить страховщику неустойку как за неправомерное пользование чужими деньгами в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

8.4. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

Глава 9. Срок и место действия договора страхования (территория страхования).

9.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то он вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса.

9.2. Договор страхования заключается сроком на двенадцать месяцев с даты вступления его в силу.

9.3. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.

9.4. Действие Договора страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если Договором страхования не предусмотрено иное.

Глава 10. Порядок заключения и оформления Договора страхования.

10.1. Обязательное страхование ответственности частных нотариусов осуществляется на основании договора, заключаемого в соответствии с Законом и Гражданским кодексом Республики Казахстан между страховщиком и страхователем в пользу третьего лица, имущественным интересам которого может быть причинен вред при осуществлении частным нотариусом нотариальных действий.

Частный нотариус обязан заключить Договор страхования до совершения им нотариальных действий.

10.2. Договором страхования предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда третьим лицам при совершении страхователем нотариальных действий, за исключением возмещения морального вреда, упущенной выгоды и уплаты неустойки.

10.3. Договор страхования заключается только со страховщиком, имеющим лицензию на право осуществления деятельности по данному виду обязательного страхования. Заключение такого договора для упомянутого страховщика является обязательным, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

10.4. Договор страхования заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.

Требования по содержанию и оформлению страхового полиса по обязательному страхованию ответственности частных нотариусов устанавливаются законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу страхователя.

10.5. Договор страхования по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком.

10.6. Если Договор страхования заключен на условиях, ухудшающих положение страхователя или третьих лиц по сравнению с тем, которое предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая страховщик несет обязательства перед страхователем и третьими лицами на условиях, установленных Законом.

Глава 11. Порядок электронного заключения договора страхования и урегулирования страховых случаев

11.1. Для заключения в электронной форме договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему путем обмена электронными информационными ресурсами используются интернет-ресурс и (или) информационная система страховщика.

11.2. При подаче заявления для заключения договора страхования в электронной форме и урегулирования страхового случая от страхователя не требуется использование специализированного программного обеспечения.

11.3. Порядок обмена электронными информационными ресурсами для заключения договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

11.4. При заключении договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему с использованием интернет-ресурса страховщика страховщик обеспечивает:

- 1) незамедлительное отправление страхователю уведомления о заключении договора страхования либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;
- 2) уведомление страхователя (застрахованного) об основных этапах процесса урегулирования страхового случая, включая отказ в приеме документов для урегулирования (с указанием причин отказа), в виде электронного сообщения в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 3) возможность проверки страхователем (застрахованным) информации по заключенному

договору страхования на интернет-ресурсе Страховщика;

4) хранение договора страхования в электронной форме и информации по страховому случаю по нему с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) на интернет-ресурс Страховщика;

5) возможность страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:

1. заключения и изменения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

2. досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

3. уведомления о наступлении страхового случая (события, рассматриваемого в качестве страхового случая);

4. определения оценки размера причиненного вреда; получения страховой выплаты;

5. урегулирования споров, возникающих из Договора страхования, с учетом особенностей, предусмотренных Законом.

11.5. Уведомление о заключении договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему направляется от организации по формированию и ведению базы данных. Требования к порядку и содержанию уведомлений о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов и урегулировании страховых случаев по нему определяются уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

11.6. При заключении договора страхования путем обмена электронными информационными ресурсами договор страхования считается заключенным с даты уплаты страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором страхования.

11.7. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

11.8. Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров страхования и урегулирования страховых случаев по ним с использованием интернет-ресурса страховщика круглосуточно.

11.9. Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров страхования с использованием информационных систем страховых организаций, предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между страхователем и страховщиком.

Глава 12. Права и обязанности сторон договора страхования.

12.1. Страхователь вправе:

1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности частных нотариусов, своих прав и обязанностей по Договору страхования;

2) ознакомиться с финансовой отчетностью страховщика;

3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика);

4) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом и Правилами;

5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных Законом и Правилами, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора страхования;

б) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

12.2. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

12.3. Страхователь обязан:

- 1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности частных нотариусов;
- 2) при заключении Договора страхования представить страховщику сведения в соответствии с требованиями Закона и Правил;
- 3) незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления третьего лица о возмещении вреда, причиненного в результате совершения им нотариальных действий, уведомить об этом страховщика доступным способом (устно, письменно);
- 4) предоставить страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющие судить о причинах, ходе и последствиях события, с наступлением которого у страхователя возникает обязанность возместить причиненный вред, а также о характере и размерах причиненного вреда;
- 5) предоставить страховщику возможность для участия в урегулировании вопросов, связанных с требованием третьих лиц о возмещении вреда;
- 6) принять меры к предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 8) уведомить лицо, которому страхователем оказаны услуги по совершению нотариальных действий, о страховании своей гражданско-правовой ответственности по возмещению вреда, причиненного имущественным интересам третьих лиц в результате совершения частным нотариусом нотариальных действий.

12.4. Договором страхования могут быть предусмотрены другие обязанности страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

12.5. Страховщик вправе:

- 1) при заключении Договора страхования требовать от страхователя предоставления информации о предшествующих Договорах страхования, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведений, необходимых для внесения в договор обязательного страхования ответственности частных нотариусов, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан;
- 2) принимать участие в урегулировании вопросов, связанных с требованиями третьих лиц о возмещении вреда, причиненного страхователем;
- 3) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда в случаях, предусмотренных Законом и Правилами;
- 4) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Законом и Правилами.

12.6. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

12.7. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя с условиями обязательного страхования ответственности частных нотариусов, разъяснить его права и обязанности, возникающие из Договора страхования;
- 2) при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по Договору страхования, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному

страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа;

3) при досрочном прекращении Договора страхования в случаях и порядке, установленных гражданским законодательством Республики Казахстан, вернуть страхователю страховую премию полностью или частично;

4) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

5) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом и Правилами;

6) при получении от страхователя (выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

7) при получении от страхователя (выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;

8) возместить страхователю расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;

9) обеспечить тайну страхования;

10) при несвоевременном осуществлении страховой выплаты уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

12.8. Договором страхования могут быть предусмотрены другие обязанности страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

Глава 13. Действия страхователя при наступлении страхового случая.

13.1. Страхователь (Застрахованный) при наступлении страхового случая, события, которое обладает признаками страхового случая и (или) может повлечь за собой наступление страхового случая обязан совершить следующие действия:

1) незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления третьего лица о возмещении вреда, причиненного в результате совершения им нотариальных действий, уведомить об этом страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

2) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка (однако действия Страховщика по выяснению обстоятельств страхового случая не являются основанием для признания права на получение страховой выплаты);

3) предпринять меры к документальному оформлению происшедшего события компетентными органами в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

4) передать Страховщику документы и информацию, связанные с обстоятельствами наступления страхового случая и необходимые для принятия решения о страховой выплате;

5) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки;

6) незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы;

7) содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;

8) выполнять иные действия, предусмотренные Договором страхования, Правилами и законодательством Республики Казахстан.

13.2. Страховщик вправе направить своих представителей на место транспортного происшествия.

Глава 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.

14.1. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем либо третьим лицом в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

По требованию страховщика заявитель обязан представить оригиналы документов страховщику, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик.

14.2. К заявлению о страховой выплате прилагаются:

1) требование третьих лиц о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, или вступившее в законную силу решение суда о возмещении вреда, причиненного страхователем в результате совершения им нотариальных действий;

2) копия удостоверения личности выгодоприобретателя (для физического лица) или доверенность, выданная представителю юридического лица;

3) документы, подтверждающие расходы, связанные с принятием мер по предотвращению и уменьшению размера вреда.

14.3. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

14.4. В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

14.5. Требование о страховой выплате за вред, причиненный имущественным интересам третьих лиц в период действия Договора страхования, может быть предъявлено страховщику в течение трех лет с момента наступления страхового случая.

Глава 15. Определение размера причиненного вреда и страховой выплаты. Порядок и условия осуществления страховых выплат.

15.1. Размер страховой выплаты определяется страховщиком исходя из суммы требований третьих лиц или вступившего в законную силу решения суда о возмещении причиненного вреда с учетом положений пункта 2 статьи 8 Закона.

15.2. Расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором страхования ответственности частных нотариусов, если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

15.3. Размер франшизы по каждому страховому случаю устанавливается по соглашению сторон, но при этом не должен превышать пять процентов от страховой суммы, установленной в Договоре страхования.

В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.

15.4. При осуществлении страховой выплаты страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к страховщику.

Порядок и условия осуществления страховых выплат.

15.5. Страховая выплата производится страховщиком не позднее семи рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных Законом и Правилами.

15.6. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается сторонами Договора страхования или третьими лицами, страховщик обязан осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного в предыдущем пункте Правил.

Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена страховщиком в течение трех рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления решения суда по данному спору в законную силу, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

15.7. Требование о страховой выплате за вред, причиненный имущественным интересам третьих лиц в период действия договора обязательного страхования ответственности частных нотариусов, может быть предъявлено страховщику в течение трех лет с момента наступления страхового случая.

Глава 16. Право обратного требования к лицу, причинившему вред.

16.1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к страхователю в пределах уплаченной суммы в случаях:

- 1) умышленных действий страхователя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;
- 2) совершения страхователем действий, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 3) увеличения размера вреда в результате умышленного неприятия страхователем (застрахованным) разумных и доступных мер по его уменьшению;
- 4) сообщения страхователем (застрахованным) страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, о страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 5) отказа страхователя (застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать страховщику документы, необходимые для перехода права требования.

16.2 К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право обратного требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за причиненный вред, возмещенный по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

Глава 17. Внесение в Договор страхования изменений и дополнений.

Внесение изменений и дополнений в страховой полис не допускается.

Глава 18. Прекращение действия Договора страхования.

18.1 Договор страхования прекращает свое действие в следующих случаях:

- 1) истечения срока действия договора;
- 2) досрочного прекращения договора;

3) осуществления страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

18.2 Порядок, условия и последствия досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов определяются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

Глава 19. Порядок разрешения споров.

19.1 При наличии спора, возникающего из договора страхования, страхователь (выгодоприобретатель) вправе:

1) направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора страхования, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

19.2 В случае обращения страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, третьего лица (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

19.3 Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

19.4 Страхователь (выгодоприобретатель), а также страховщик вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Республики Казахстан после получения решения страхового омбудсмана. При этом исполнение решения страхового омбудсмана для страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) не является обязательным.

Глава 20. Дополнительные условия.

20.1 Правила страхования составлены в 2 (двух) экземплярах на государственном и русском языке. В случае выявления несоответствия содержания текста Правил, составленного на государственном языке, содержанию текста Правил, составленного на русском языке, Стороны будут руководствоваться текстом Правил, составленного на русском языке.

20.2 Правила вводятся в действие с момента утверждения Советом Директоров.

20.3 Все, что не оговорено Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

20.4 По соглашению сторон в заключаемый Договор страхования могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.), если они не противоречат законодательству Республики Казахстан.