

Утверждены решением
Советом Директоров
АО «Страховая Компания «Tauran Insurance»
Протокол № 28/26 от 07.07.2026 г.
дата вступления в силу 07.07.2026 г.



**ПРАВИЛА
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

г.Алматы, 2026 г.

Содержание:

Глава 1. Общие положения.

Глава 2. Объект страхования.

Глава 3. Ограничение страхования

Глава 4. Страховые случаи.

Глава 5. Исключение из страховых случаев.

Глава 6. Страхователь, Застрахованные, Выгодоприобретатель.

Глава 7. Страховая сумма.

Глава 8. Страховая премия.

Глава 9. Срок и место действия договора страхования (Территория страхования).

Глава 10. Порядок заключения и оформления договора страхования.

Глава 11. Порядок электронного заключения договора страхования и урегулирования страховых случаев

Глава 12. Права и обязанности сторон договора страхования.

Глава 13. Действия страхователя при наступлении страхового случая.

Глава 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.

Глава 15. Порядок и условия осуществления страховых выплат.

Глава 16. Право обратного требования к лицу, причинившему вред.

Глава 17. Внесение в договор страхования изменений и дополнений.

Глава 18. Прекращение договора страхования.

Глава 19. Порядок разрешения споров.

Глава 20. Дополнительные условия.

Глава 1. Общие положения.

1.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основании настоящих Правил обязательного экологического страхования (далее - Правила) АО «Страховая Компания «Таурап Insurance» (далее - Общество) заключает договоры обязательного экологического страхования гражданско-правовой ответственности лиц, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (далее – Договор страхования) путем присоединения страхователя к Правилам.

1.2. Правила содержат основные условия Договора страхования, заключаемого путём присоединения страхователя к Правилам и оформления страховщиком страхователю страхового полиса на бумажном носителе или заключения Договора страхования в электронной форме, а также порядок заключения Договора страхования.

1.3. В Правилах используются следующие понятия:

1) **Закон** - Закон Республики Казахстан от 13.12.2005 г. № 93-П ЗРК «Об обязательном экологическом страховании»;

2) **авария** - разрушение зданий, сооружений и (или) технических устройств, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных (вредных) веществ;

3) **обязательное экологическое страхование** - комплекс отношений по имущественной защите законных интересов физических и (или) юридических лиц (застрахованных) при наступлении гражданско-правовой ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения экологического ущерба в результате аварии;

4) **договор обязательного экологического страхования** - договор, заключаемый между страховщиком и страхователем на условиях, определяемых настоящим Законом;

5) **выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;

6) **страховой случай** - событие, с наступлением которого договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств предусматривает осуществление страховой выплаты;

7) **страховой омбудсман** - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

8) **страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;

9) **страховая премия** - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств;

10) **страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

11) **страховщик** - АО «Страховая Компания «Таурап Insurance», получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами суммы (страховой суммы);

12) **застрахованный** - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

13) **страхователь** - физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющее экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, заключившее со страховщиком договор обязательного экологического страхования;

- 14) **третьи лица** - субъекты правоотношений, вовлеченные в процедуры, вытекающие из обязательного экологического страхования;
- 15) **уполномоченный орган** - центральный исполнительный орган в области охраны окружающей среды и его территориальные подразделения;
- 16) **гражданско-правовая ответственность физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности**, - обязанность физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии;
- 17) **экологически опасный вид хозяйственной и иной деятельности** - деятельность физических и (или) юридических лиц, в результате которой может быть причинен экологический ущерб в случае аварии.
- 18) **организация по формированию и ведению базы данных** (далее - организация) - некоммерческая организация, созданная в организационно-правовой форме акционерного общества, сто процентов голосующих акций которой принадлежат Национальному Банку. Организация осуществляет формирование и ведение базы данных по обязательным и добровольным видам страхования, перестрахованию, сострахованию, совместному перестрахованию на основании Закона «О страховой деятельности» и отдельных законов Республики Казахстан, регулирующих обязательные виды страхования.

Глава 2. Объект страхования.

2.1. Объектом обязательного экологического страхования является имущественный интерес лица, осуществляющего экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, связанный с его обязанностью, установленной экологическим законодательством Республики Казахстан, по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

2.2. Обязательство Страховщика по осуществлению страховой выплаты распространяется только на страховые случаи, определенные в п. 4.1. Правил и указанные в Договоре страхования, которые произошли во время действия Договора страхования.

Глава 3. Ограничение страхования.

3.1. Общество не осуществляет страхование и не заключает Договора страхования путем присоединения страхователя к Правилам в случаях, когда Законом и законодательными актами Республики Казахстан на лицо не возложена обязанность страховать гражданско-правовую ответственность перевозчика перед пассажирами.

3.2. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Договор страхования заключен с лицом и (или) в отношении лица, указанных в пункте 3.1. Правил, то Страховщик при наступлении страхового случая вправе отказать в страховой выплате.

3.3. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если обстоятельства, указанные в пункте 3.1. Правил наступили после заключения Договора страхования.

Глава 4. Страховые случаи.

4.1. Страховым случаем по Договору страхования признается факт наступления гражданско-правовой ответственности страхователя по устранению (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

4.2. Доказывание факта наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе (Застрахованном) и (или) Выгодоприобретателе в соответствии с пунктом 4 статьи 817 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Глава 5. Исключение из страховых случаев.

5.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

5.2. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также:

1) получение страхователем соответствующего возмещения расходов от лица, виновного в причинении экологического ущерба;

2) неуведомление или несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных Законом;

3) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

4) умышленное непринятие страхователем мер по уменьшению расходов по страховому случаю;

5) воспрепятствование страхователем страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установлении характера и масштабов причиненного экологического ущерба, а также стоимости его устранения;

6) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права обратного требования. Если страховая выплата уже была произведена, страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично.

5.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли страхователя, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт.

5.4. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховый случай наступил вследствие:

1) военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;

2) чрезвычайных ситуаций природного характера.

5.5. При наличии оснований для отказа в страховой выплате страховщик обязан в течение десяти рабочих дней со дня предъявления требования направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

5.6. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящей статьей.

5.7. Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем (застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в суд.

Глава 6. Страхователь, Застрахованные, Выгодоприобретатель.

6.1 Страхователем по Договору страхования выступает дееспособное физическое (независимо от гражданства) и юридические (независимо от форм собственности) лицо, осуществляющее экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности.

6.2 Физические и (или) юридические лица, которые осуществляют экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, не вправе осуществлять свою деятельность без заключения Договора страхования.

6.3 Застрахованным по Договору страхования выступают физические и юридические лица, осуществляющие экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности.

6.4 Страхователь свободен в выборе страховщика.

6.5 Выгодоприобретателем является страхователь или иное лицо, обязанное устранить экологический ущерб, в том числе за счет страховой выплаты.

6.6 По письменному заявлению страхователя (выгодоприобретателя) или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, выполнившему (выполняющему) работы и оказавшему (оказывающему) услуги по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

Глава 7. Страховая сумма.

7.1. Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон в Договоре страхования, но при этом размер страховой суммы должен составлять не менее:

1) 5000-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения договора обязательного экологического страхования с физическим лицом, являющимся индивидуальным предпринимателем;

2) 65000-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения договора обязательного экологического страхования с юридическим лицом.

7.2. При недостаточности предельного объема ответственности для полного возмещения причиненного вреда страхователь (застрахованный) возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.

Глава 8. Страховая премия.

8.1. Размер страховой премии в Договоре страхования устанавливается по соглашению сторон, но при этом размер страховой премии не должен превышать в случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) статьи 14 Закона, от 0,76 до 2,65 процента от страховой суммы, установленной в договоре обязательного экологического страхования.

8.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то за несвоевременную уплату очередного страхового взноса страхователь обязан уплатить страховщику неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

8.3. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

Глава 9. Срок и место действия договора страхования (территория страхования).

9.1. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной договором обязательного экологического страхования.

9.2. Договор страхования действует не менее двенадцати месяцев с даты вступления его в силу.

9.3. При осуществлении владельцем объекта деятельности сроком менее двенадцати месяцев Договор страхования заключается на срок осуществления деятельности, но не менее шести месяцев.

9.4. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.

9.5. Действие договора страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов не предусмотрено иное.

Глава 10. Порядок заключения и оформления Договора страхования.

10.1. Обязательное экологическое страхование осуществляется на основании договора, заключаемого между страховщиком и страхователем в соответствии с Законом,

Гражданским кодексом Республики Казахстан и Экологическим кодексом Республики Казахстан.

10.2. Договором страхования предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие экологического ущерба, причиненного в результате аварии при осуществлении застрахованным экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности.

10.3. Договор страхования заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.

10.4. Основанием для заключения Договора страхования является заявление страхователя.

10.5. При осуществлении экологически опасного вида хозяйственной и иной деятельности двумя и более владельцами одного и того же объекта Договор страхования заключается любым из них с указанием в страховом полисе всех владельцев объекта в качестве застрахованных.

10.6. Страхователь свободен в выборе страховщика.

10.7. Страховщик не вправе отказать страхователю в заключении Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

10.8. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре обязательного страхования ответственности владельцев объектов, несет страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу страхователя.

10.9. Договор страхования по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком.

10.10. Страховой полис, помимо условий, перечисленных в статье 826 Гражданского кодекса Республики Казахстан, должен содержать размер предельного объема ответственности страховщика по одному страховому случаю.

10.11. Требования по содержанию и оформлению страхового полиса по обязательному страхованию ответственности владельцев объектов устанавливаются законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

10.12. Если страховщик заключил договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов на условиях, ухудшающих положение страхователя (застрахованного) или третьего лица по сравнению с тем, которое предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая страховщик несет обязательства перед страхователем (застрахованным) или третьим лицом на условиях, установленных Законом.

Глава 11. Порядок электронного заключения договора страхования и урегулирования страховых случаев

11.1. Для заключения в электронной форме договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему путем обмена электронными информационными ресурсами используются интернет-ресурс и (или) информационная система страховщика.

11.2. При подаче заявления для заключения договора страхования в электронной форме и урегулирования страхового случая от страхователя не требуется использование специализированного программного обеспечения.

11.3. Порядок обмена электронными информационными ресурсами для заключения договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

11.4. При заключении договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему с использованием интернет-ресурса страховщика страховщик обеспечивает:

- 1) незамедлительное направление страхователю уведомления о заключении договора страхования либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;
- 2) уведомление страхователя (застрахованного) об основных этапах процесса урегулирования страхового случая, включая отказ в приеме документов для урегулирования (с указанием причин отказа), в виде электронного сообщения в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 3) возможность проверки страхователем (застрахованным) информации по заключенному договору страхования на интернет-ресурсе Страховщика;
- 4) хранение договора страхования в электронной форме и информации по страховому случаю по нему с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) на интернет-ресурс Страховщика;
- 5) возможность страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:
 1. заключения и изменения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
 2. досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
 3. уведомления о наступлении страхового случая (события, рассматриваемого в качестве страхового случая);
 4. определения оценки размера причиненного вреда; получения страховой выплаты;
 5. урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов, с учетом особенностей, предусмотренных Законом.

11.5. Уведомление о заключении договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему направляется от организации по формированию и ведению базы данных. Требования к порядку и содержанию уведомлений о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов и урегулировании страховых случаев по нему определяются уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

11.6. При заключении договора страхования путем обмена электронными информационными ресурсами договор страхования считается заключенным с даты уплаты страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором страхования.

11.7. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

11.8. Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров страхования и урегулирования страховых случаев по ним с использованием интернет-ресурса страховщика круглосуточно.

11.9. Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров страхования с использованием информационных систем страховых организаций, предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между страхователем и страховщиком.

Глава 12. Права и обязанности сторон договора страхования.

12.1. Страхователь (застрахованный) вправе:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного экологического страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;

- 2) привлекать независимого эксперта для оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии;
- 3) ознакомиться с результатами оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии, и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика) или независимым экспертом;
- 4) досрочно прекратить Договор страхования (данное право распространяется только на страхователя);
- 5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьями 22-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора страхования;
- 6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящим Законом.

12.2. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права страхователя (застрахованного), не противоречащие законам Республики Казахстан.

12.3. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования предоставить страховщику сведения, необходимые для внесения в Договор страхования в соответствии с Законом и Правилами;
- 2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;
- 3) информировать страховщика о состоянии страхового риска;
- 4) уведомить страховщика о наступлении страхового случая;
- 5) при аварии принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможный экологический ущерб;
- 6) сообщить в соответствующие органы с учетом их компетенции (органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы, уполномоченный орган) об аварии, повлекшей причинение экологического ущерба, и о пострадавших лицах;
- 7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

12.4. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.

12.5. Страховщик вправе:

- 1) при заключении Договора страхования, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан и экологическим законодательством Республики Казахстан, требовать от страхователя представления сведений, необходимых для заключения Договора страхования в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих Договорах страхования, страховых случаях и страховых выплатах;
- 2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций с учетом их компетенции документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, характер и масштаб экологического ущерба;
- 3) получать от страхователя и застрахованного полную и достоверную информацию, необходимую для оценки риска причинения экологического ущерба, о причинах, размерах и последствиях происшедшего страхового случая;
- 4) производить оценку стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба для установления причин и иных обстоятельств наступления страхового случая;
- 5) привлекать независимого эксперта для оценки масштаба экологического ущерба, причиненного в результате аварии, и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;

6) проводить собственные исследования состояния окружающей среды и экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности, осуществляемых страхователем до и после наступления страхового случая;

7) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение экологического ущерба, в случаях, предусмотренных статьей 21 Закона;

8) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 22 Закона.

12.6. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права страховщика, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

12.7. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя с условиями обязательного экологического страхования, в том числе с правами и обязанностями, возникающими из договора обязательного экологического страхования;

2) выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия;

3) после заключения Договора страхования выдать страхователю страховой полис;

4) при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по Договору страхования, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;

5) произвести по заявлению страхователя в письменной форме или его представителя оценку стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба в результате аварии, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и представить его на ознакомление выгодоприобретателю;

6) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и сроки, которые установлены Законом;

7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер выплаты, подлежащей возмещению страховщиком в целях устранения страхователем (выгодоприобретателем) экологического ущерба, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

8) возместить страхователю (выгодоприобретателю) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения экологического ущерба, причиненного в результате аварии, при страховом случае;

9) обеспечить тайну страхования;

10) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить страхователю письменное обоснование причин отказа в течение десяти дней со дня принятия данного решения и уведомление о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан;

11) при получении от страхователя (выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

12) при получении от страхователя (выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения.

12.8. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

12.9. Выгодоприобретатель вправе:

1) сообщить страховщику о наступлении страхового случая, произошедшего в результате вредного воздействия опасных производственных факторов на их жизнь, здоровье

и (или) имущество;

- 2) сообщить страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления страхователем (застрахованным) экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности;
- 3) произвести сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их страховщику;
- 4) привлекать независимого эксперта для установления характера и масштаба экологического ущерба, причиненного в результате аварии;
- 5) ознакомиться с результатами оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии, и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика) или независимым экспертом;
- 6) получить страховую выплату в порядке и сроки, которые установлены настоящим Законом;
- 7) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьями 22-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора страхования;
- 8) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

Глава 13. Действия страхователя при наступлении страхового случая.

13.1. Страхователь (Застрахованный) при наступлении страхового случая, события, которое обладает признаками страхового случая и (или) может повлечь за собой наступление страхового случая обязан совершить следующие действия:

- 1) незамедлительно как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 2) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка (однако действия Страховщика по выяснению обстоятельств страхового случая не являются основанием для признания права на получение страховой выплаты);
- 3) предпринять меры к документальному оформлению происшедшего события компетентными органами в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;
- 4) передать Страховщику документы и информацию, связанные с обстоятельствами наступления страхового случая и необходимые для принятия решения о страховой выплате;
- 5) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки;
- 6) незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы;
- 7) содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;
- 8) выполнять иные действия, предусмотренные Договором страхования, Правилами и законодательством Республики Казахстан.

13.2. Страховщик вправе направить своих представителей на место наступления страхового

события.

Глава 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.

14.1. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем или выгодоприобретателем в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика, в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

14.2. По требованию страховщика заявитель обязан представить страховщику оригиналы документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик.

14.3. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

- 1) копия программы ремедиации, утвержденной в соответствии с экологическим законодательством Республики Казахстан;
- 2) документы, подтверждающие расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения экологического ущерба при наступлении страхового случая, - при их наличии;
- 3) в отдельных случаях - решение суда, признавшего страхователя ответственным в наступлении страхового случая.

14.4. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

14.5. В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

14.6. При осуществлении страховой выплаты страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к страховщику.

Глава 15. Определение размера причиненного вреда и страховой выплаты. Порядок и условия осуществления страховых выплат.

15.1. Страховая выплата не может превышать стоимость устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

Порядок и условия осуществления страховых выплат.

15.2. Страховая выплата производится страховщиком в течение тридцати дней со дня получения им документов, предусмотренных статьей 19 Закона.

15.3. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается выгодоприобретателем, страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 1 статьи 20 Закона и пунктом 15.2. Правил.

15.4. Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена страховщиком в течение трех рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

15.5. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

15.6. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

Глава 16. Право обратного требования к лицу, причинившему вред.

16.1 Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к страхователю (застрахованному) в пределах осуществленной страховой выплаты в следующих случаях:

- 1) совершения страхователем (застрахованным) действий (бездействия), признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 2) сообщения страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 3) отказа страхователя (застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать страховщику документы, необходимые для перехода права требования.

16.2 К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за экологический ущерб, стоимость устранения которого выплачивается страховщиком в соответствии с Договором страхования.

Глава 17. Внесение в Договор страхования изменений и дополнений.

Внесение изменений и дополнений в Договор страхования (страховой полис) не допускается.

Глава 18. Прекращение действия Договора страхования.

18.1 Договор страхования считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока действия договора;
- 2) досрочного прекращения договора;
- 3) осуществления страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

18.2 Договор страхования прекращается досрочно в порядке и случаях, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан.

18.3 При досрочном прекращении договора обязательного экологического страхования страхователь имеет право на возврат части страховой премии в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного экологического страхования до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	3
1.	До 1 месяца включительно	20
2.	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3.	от 2 до 3 месяцев включительно	40

4.	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5.	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6.	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7.	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8.	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9.	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10.	от 9 до 10 месяцев включительно	90
И.	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12.	свыше 11 месяцев	100

Глава 19. Порядок разрешения споров.

19.1 Споры, вытекающие из отношений сторон по обязательному экологическому страхованию, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

19.2 При наличии спора, возникающего из договора страхования, страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:

1) направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора страхования, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

19.3 В случае обращения страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, третьего лица (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

19.4 Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

19.5 Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель), а также страховщик вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Республики Казахстан после получения решения страхового омбудсмана. При этом исполнение решения страхового омбудсмана для страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) не является обязательным.

Глава 20. Дополнительные условия.

20.1 Правила страхования составлены в 2 (двух) экземплярах на государственном и русском языке. В случае выявления несоответствия содержания текста Правил, составленного на государственном языке, содержанию текста Правил, составленного на русском языке, Стороны будут руководствоваться текстом Правил, составленного на русском языке.

20.2 Правила вводятся в действие с момента утверждения Советом Директоров.

20.3 Все, что не оговорено Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

20.4 По соглашению сторон в заключаемый Договор страхования могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.), если они не противоречат законодательству Республики Казахстан.