

Утверждены решением Советом Директоров
АО «Страховая Компания «TAURAN Insurance»
Протокол №22/26 от 28.05.2026 года
дата вступления в силу 28.05.2026 года



**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ
АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «TAURAN INSURANCE»**

СОДЕРЖАНИЕ:

Глава:	Стр.
1. Общие положения	3
2. Объект страхования	4
3. Перечень страховых случаев	4
4. Порядок заключения договора страхования	4
5. Порядок определения страховой суммы	5
6. Страховая премия. Франшиза	5
7. Права и обязанности сторон	6
8. Порядок и условия осуществления страховых выплат. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.	8
9. Общие исключения, ограничения страхования и основания для отказа в страховой выплате	10
10. Сроки и место действия договора страхования	11
11. Условия прекращения и изменения условий договора страхования	11
12. Двойное страхование	12
13. Последствия увеличения риска в период действия договора страхования	12
14. Тайна страхования	13
15. Право обратного требования	13
16. Форс-мажор	13
17. Прочие условия	13

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила добровольного страхования грузов (далее по тексту – Правила), разработаны АО «Страховая Компания «TAURAN Insurance» (далее по тексту - Страховщик) в рамках класса добровольного страхования грузов, а также в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК), Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности (далее по тексту – Закон о страховой деятельности)».
2. По договору страхования, страховщик обязуется при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами, осуществить страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (выгодоприобретателю), страховую выплату в пределах страховой суммы, определенной договором страхования.
3. Настоящие правила регламентируют общие условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения Договора страхования.
4. В настоящих Правилах используются следующие термины:
 - 1) **Страхователь** – физическое/юридическое лицо, заключившее Договор страхования со страховщиком;
 - 2) **Выгодоприобретатель** - лицо, являющееся получателем страховой выплаты в соответствии с Договором добровольного страхования грузов.
 - 3) **Груз** – имущество, принятое к перевозке в соответствии с требованиями, установленными правилами перевозок грузов;
 - 4) **Независимый оценщик, сюрвейер** – эксперт, осуществляющий по просьбе Страхователя или Страховщика осмотр застрахованного или подлежащего страхованию груза, который дает заключение о состоянии осматриваемого груза, определяет характер и размер его повреждения;
 - 5) **Общая авария** – убытки, понесенные вследствие намеренных и разумных чрезвычайных расходов ради общей безопасности, в целях сохранения имущества и безопасности людей;
 - 6) **Опасные грузы** – любые вещества, материалы, изделия, отходы производственной и иной деятельности, которые в силу присущих им свойств могут при перевозке, производстве погрузочно-разгрузочных работ и хранении послужить причиной взрыва, пожара или повреждения технических средств, устройств, зданий и сооружений, а также гибели и заболевания людей, животных, нанести вред окружающей природной среде;
 - 7) **Период действия страховой защиты** – это период, в течение которого у страховщика возникает обязанность осуществить страховую выплату, при наступлении страхового случая;
 - 8) **Страхование (страховая защита)** – обязательство страховщика осуществить надлежащему лицу страховую выплату по страховым случаям, произошедшим в период действия страховой защиты, согласно условиям Договора;
 - 9) **Страховая премия** - установленная в Договоре страхования сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая, согласно условиям Договора;
 - 10) **Санкционные лица** — лица, включённые в соответствующие санкционные списки (включая, без ограничения, списки ЕС/Великобритании и списки OFAC SDN/иные применимые перечни), а также лица, находящиеся под контролем таких лиц, если это учитывается применимым санкционным режимом;
 - 11) **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор предусматривает страховую выплату;
 - 12) **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;
 - 13) **Суброгация** - переход к страховщику прав страхователя на возмещение убытков. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования;
 - 14) **Территория страхования** – территория, в пределах которой распространяется страховая защита;
 - 15) **Транспортировка (перевозка)** – перевозка груза воздушным, морским, автомобильным, железнодорожным транспортом от пунктов приемки от грузоотправителей до пунктов сдачи ее грузополучателям. Виды перевозок покрываемые страховой защитой, устанавливаются заявлением анкеты на страхование;
 - 16) **Франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (не вычитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

- 17) **Смешанная перевозка** - транспортировка груза из пункта отправления до пункта назначения с применением более одного вида транспорта. Может осуществляться как при участии предприятий транспортной инфраструктуры (портов, аэропортов, терминалов и т.д.), так и без них, когда груз последовательно передаётся от перевозчика одного вида транспорта перевозчику другого
- 18) **Частная авария** – частичный ущерб, возникающий в результате страхового случая, который несет владелец частично утраченного и/или поврежденного груза. Ущерб, не являющийся полной гибелью и не подпадающий под условия общей аварии;
- 19) **Конструктивная гибель** – ущерб части единицы груза, не подлежащей восстановлению;
- 20) **Полная гибель** – уничтожение груза, при котором независимым оценщиком, имеющим соответствующее разрешение и/или сюрвейером, лосс-аджастером будет установлена нецелесообразность восстановительного ремонта; а также стоимость восстановительного ремонта составит более 80% от действительной стоимости груза на дату наступления страхового случая;
- 21) **ПОД/ФТ/ФРОМУ** - противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- 22) **Экономические санкции** — любые экономические или финансовые санкции/ограничительные меры и связанные с ними запреты, администрируемые OFAC (США), ООН, Великобританией, Европейским союзом/государствами-членами ЕС и (или) иными компетентными органами, применимые к Страховщику и (или) Страхователю (включая экстерриториальные/вторичные санкции, если применимо).

Глава 2. Объект страхования

5. Объектом страхования являются имущественные интересы страхователя (застрахованного), связанные с владением, пользованием и распоряжением грузом, а также риском его повреждения, порчи, утраты и/или уничтожения при транспортировке.
6. Страховой интерес - имущественный интерес страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.

Глава 3. Перечень страховых случаев

7. Страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.
8. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:
- 1) вероятности и случайности наступления события;
 - 2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
 - 3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора, о чем стороны или, по крайней мере, страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
 - 4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя);
 - 5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).
9. Страхование груза производится в соответствии с условиями **«с ответственностью за все риски»**, а именно:
- Страховым случаем является повреждение, порча, утрата и/или уничтожение груза при перевозке любым видом транспорта в результате любых рисковых событий, за исключением случаев, предусмотренных **главой 9** настоящих Правил и договора страхования.
10. По соглашению сторон и в соответствии с договором страхования может устанавливаться иной перечень страховых случаев, не указанных в настоящем Разделе Правил.

Глава 4. Порядок заключения договора страхования

11. Договор страхования заключается на основании заявления-анкеты страхователя установленного образца согласно внутренним документам страховщика, в котором страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию в соответствии с реквизитами бланка заявления-анкеты. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью договора страхования.
12. При заключении договора страхования страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

13. Страхователь обязан дать ответы на иные вопросы, поставленные ему страховщиком по запросу, с целью определения страхового риска в отношении груза, принимаемого на страхование.

14. Перед заключением договора страхования страховщик вправе потребовать от страхователя (застрахованного) обеспечения возможности проведения осмотра и фотографирования груза.

15. Страховщик вправе проверить, сообщаемые страхователем сведения о грузе.

16. Договор страхования заключается в письменной форме путем:

1) составления сторонами Договора страхования;

2) присоединения страхователя к настоящим Правилам и выдачи страховщиком страхователю страхового полиса.

Форматы Договора страхования и страхового полиса утверждаются внутренними документами страховщика. Договор страхования может быть заключен путем оформления страховщиком договора страхования в электронной форме с использованием электронной цифровой подписи или обмена электронными информационными ресурсами в соответствии с требованиями уполномоченного органа Республики Казахстан.

17. Договор страхования должен содержать:

1) наименование, место нахождения и банковские реквизиты страховщика;

2) фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер, код сектора экономики, признак резидентства (резидент Республики Казахстан или нерезидент Республики Казахстан), юридический адрес и (или) место жительства страхователя;

3) фамилию, имя, отчество (при его наличии), номер телефона, индивидуальный идентификационный номер страхового агента (если им является физическое лицо-резидент Республики Казахстан) или наименование, место нахождения и фактический адрес, номер телефона и бизнес-идентификационный номер страхового агента (если им является юридическое лицо-резидент Республики Казахстан);

4) указание объекта страхования;

5) указание страхового случая;

6) размеры страховой суммы, вид валюты, порядок и сроки осуществления страховой выплаты;

7) размер страховой премии (страхового взноса, если оплата производится в рассрочку), общая сумма страховой премии и сумма страховой премии с учетом предоставляемой страховщиком скидки (при наличии), вид валюты, порядок и сроки уплаты страховой премии;

8) указание о наличии или отсутствии комиссионного вознаграждения, причитающегося страховому агенту; дата заключения и срок действия договора страхования;

9) указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики застрахованного (выгодоприобретателя), если он не является страхователем по договору страхования;

10) номер, серия договора страхования (в случае оформления договора страхования в бумажной форме на бланке страховщика) или уникальный номер страхового полиса, присвоенный организацией по формированию и ведению базы данных (при оформлении страхового полиса в электронной форме);

11) сроки уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;

12) указание территории действия договора страхования/страхового полиса;

13) подпись страховщика (в случае оформления договора страхования в бумажной форме);

14) по соглашению сторон в договор страхования могут быть включены иные условия в соответствии с законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

18. В случае утери договора страхования, оформленного в бумажной форме на бланке страховщика, страховщик по заявлению страхователя или застрахованного производит выдачу дубликата, который имеет одинаковую юридическую силу с подлинником, с надписью «дубликат» в правом верхнем углу и указанием даты первичной выдачи договора страхования (не распространяется на договора страхования заключенные в электронной форме).

19. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу со дня, следующего за днем поступления на банковский счет или в кассу страховщика страховой премии или первого страхового взноса.

20. При заключении договора страхования с использованием интернет-ресурса страховщика и (или) интернет-ресурсов других организаций страхователь уплачивает страховую премию после ознакомления с настоящими Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.

21. Систематическое страхование разных партий грузов на сходных условиях в течение определенного срока может осуществляться на основании генерального договора страхования грузов (далее – «Генеральный Договор»), при этом по каждой партии груза заключается отдельный договор страхования по установленной страховщиком форме (далее - «Договор на одну перевозку»). Страхование одной перевозки груза без заключения Генерального Договора осуществляется по разовому договору страхования (далее - «Разовый Договор»).

В рамках настоящих Правил Генеральный Договор, Договор на одну перевозку и Разовый Договор далее по

тексту вместе именуются как «Договор». Между тем, при использовании норм, касающихся именно Генерального Договора, или Договора на одну перевозку, или Разового Договора, по тексту используется соответствующая терминология.

22. В случае необходимости страхователь обязуется предоставить все необходимые документы, запрашиваемые страховщиком в целях соблюдения требования законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

Глава 5. Порядок определения страховой суммы

23. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая.

24. Размер страховой суммы определяется в Договоре на одну перевозку или в Разовом Договоре по каждому грузу по соглашению сторон.

25. Общая страховая сумма по договору страхования складывается из отдельных сумм по каждому грузу, принятому на страхование.

26. Если иное не установлено Договором, страховщик кроме стоимости самого груза также может покрыть дополнительные расходы (транспортные расходы, расходы, связанные с временным хранением в пути, охраной груза в пути и т.п.), но не более 10% от стоимости груза. В данном случае страховая сумма увеличивается на сумму данных расходов. При включении данных расходов в страховую сумму, доказательства по вышеуказанным расходам подлежат представлению страхователем страховщику при наступлении страхового случая, по которому подлежит осуществление страховой выплаты.

Глава 6. Страховая премия. Франшиза

27. Размер страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, установленным внутренними документами страховщика, или по соглашению сторон, на основании андеррайтингового решения.

28. Размер страховой премии указывается в каждом Договоре на одну перевозку, Разовом договоре, заключаемом по каждой партии грузов.

29. Страховая премия подлежит оплате страхователем единовременно или по соглашению сторон в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме в соответствии с графиком уплаты страховых взносов в Договоре страхования.

30. В случае неоплаты страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в договоре страхования, страховая защита приостанавливается на срок до 30 календарных дней. По истечении срока приостановления страховой защиты и если страхователь не оплатил просроченную страховую премию (очередной страховой взнос) Договор страхования прекращает свое действие без уведомления об этом страхователя. Если во время приостановления страховой защиты наступит событие, отвечающее признакам страхового события, то страховщик освобождается от исполнения своих обязательств по такому Договору и осуществления страховой выплаты.

31. Если страхователь просрочил оплату очередного взноса и произошел страховой случай, непоплаченная часть страховой премии должна быть внесена незамедлительно страхователем. Если страхователь не внес просроченный размер очередного взноса, то страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты.

32. Договор страхования заключается с безусловной или условной франшизой, вид и размер которой определяется внутренними нормативными документами страховщика, а также по соглашению сторон и указывается в договоре страхования, либо без применения франшизы.

33. Если в договоре страхования не указан вид франшизы, то считается, что франшиза безусловная.

Глава 7. Права и обязанности сторон

34. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;
- 2) на требование о своевременном осуществлении страховой выплаты;
- 3) на досрочное расторжение договора страхования на условиях, оговоренных в нем;
- 4) на обжалование в суде отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты;
- 5) на тайну страхования;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а

также договору страхования

35. Страхователь обязан:

- 1) при заключении Договора страхования сообщить страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;
- 2) создать необходимые условия страховщику для проведения им мероприятий, связанных с заключением договора страхования и его сопровождением на весь период действия договора;
- 3) сообщить страховщику о других заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении груза, указанного в договоре страхования;
- 4) своевременно уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 5) до заключения Договора страхования сообщить страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;
- 6) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
- 7) при увеличении степени риска внести изменения в Договор и/или уплатить дополнительную страховую премию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения страхователем уведомления об изменении Договора и/или доплате страховой премии;
- 8) незамедлительно уведомить о наступлении страхового случая страховщика или его представителя. В случае, если страхователь не является застрахованным, такая обязанность лежит на застрахованном;
- 9) страхователь (застрахованный) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 рабочего дня уведомить страховщика о следующих изменениях в условиях перевозки (изменение маршрута следования груза, перегрузка груза в другое транспортное средство, выгрузка груза по пути следования);
- 10) соблюдать условия перевозки грузов, багажа, требования к упаковке и перевозке различного вида груза;
- 11) соблюдать условия Договора страхования;
- 12) фиксировать процесс погрузки и разгрузки груза на видеокамеру, если при погрузке/разгрузке не было присутствия представителя страховщика;
- 13) в случае предоставления документов иностранных государств произвести легализацию либо апостилирование в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- 14) возратить страховщику в срок, не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями Договора страхования или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает страхователя или выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;
- 15) за свой счет предпринять все разумные меры предосторожности для сохранения и поддержания в надлежащем состоянии застрахованного груза, а также для предотвращения возможного ущерба;
- 16) по требованию страховщика предоставить его уполномоченному лицу доступ к грузу для осмотра и подписать составленный уполномоченным лицом страховщика акт осмотра груза;
- 17) представить страховщику документы, подтверждающие основания досрочного прекращения действия Договора страхования по основаниям предусмотренными статьей 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан;
- 18) обеспечить переход к страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая

36. При наступлении страхового случая:

- 1) предпринять все разумные меры для уменьшения ущерба от страхового случая;
- 2) незамедлительно, но не позднее 24 (двадцать четырех) часов известить страховщика и соответствующие компетентные органы, и службы (аварийные, торгово-промышленную палату, таможенные органы, органы внутренних дел, полиция и т.п.) для документирования страхового события. Если груз перевозится по всему миру обеспечить оформление утраты, гибели или повреждения имущества в соответствии с законодательством страны, где произошел страховой случай и/или международными нормами;
- 3) письменно известить страховщика о наступлении страхового случая в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с указанием наиболее полных сведений об обстоятельствах страхового случая;
- 4) сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь страховщику;
- 5) предоставлять страховщику по его запросу сведения, связанные со страховым случаем, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;
- 6) предоставить страховщику (по требованию последнего) полномочия страхователя при урегулировании претензий в досудебном и судебном порядке;

7) не совершать действий, направленных против интересов страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, не признавать ответственность, не принимать какие бы то ни было предложения, не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия страховщика;

8) незамедлительно известить страховщика:

- о возбуждении в связи со страховым случаем против страхователя уголовного дела, проведении компетентными органами предварительного расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных уголовно-процессуальных действий в связи со страховым случаем;

- о предъявлении потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае страхователь обязан, по просьбе страховщика, выдать доверенность указанному им лицу на право представлять страхователя (ответчика) в судебном процессе со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

9) предоставить страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, характере и размере причиненного ущерба, в том числе документы, полученные в компетентных государственных органах;

10) передать страховщику письменное заявление страхователя об отказе от груза в пользу страховщика («абандон») в случае его утраты или полной гибели;

11) за свой счет собрать и представить страховщику следующие документы:

- копию Договора страхования;

- письменное заявление страхователя с кратким описанием произошедшего события;

- документы уполномоченных органов, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;

- оригиналы перевозочных документов (коносаментов, авиа, железнодорожных - или автонакладных, товарно-транспортных накладных, транспортных накладных);

- нотариально заверенные копии договоров перевозки застрахованного груза или оригинал данного договора для сверки с копией;

- акт об осмотре поврежденного груза и места наступления страхового случая, составленного представителем страховщика, с указанием факта, обстоятельств наступления страхового случая, а также степени и размера ущерба. Вызов представителя страховщика должен быть осуществлен немедленно после наступления страхового случая и зарегистрирован документально. По прямому указанию страховщика, при невозможности направления страховщиком своего представителя для осмотра поврежденного груза и места наступления страхового случая, страхователю необходимо обеспечить осмотр поврежденного груза и места наступления страхового случая представителем Национальной палаты предпринимателей или иных организаций, уполномоченных на осмотр места происшествия и оценку ущерба, и в последующем предоставить страховщику акт данной организации о причиненном ущербе (о причинах, степени и размере ущерба);

- видеозапись процесса погрузки и разгрузки груза, а также фотографии замечания/нарушения целостности груза или его погрузки (укупорки) с учетом п. 35. 12) настоящих Правил;

- копии претензий и других документов (письма, заявления), относящихся к перевозке застрахованного груза, направленные перевозчику собственником груза;

- документы компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;

- документы, подтверждающие произведенные расходы, а также иные документы, позволяющие судить о размере причиненного ущерба;

- в случае если перевозчик груза (экспедиторская или транспортная организация, фрахтовщик и т.п.) сам возместил ущерб собственнику груза – документы, подтверждающие возмещение ущерба, а также письмо согласие собственника груза на получение страховой выплаты;

- копия документов, подтверждающих принятие груза на временное хранение если событие произошло в «Временное хранение в пути (промежуточное складирование)».

37. Страховщик имеет право:

1) участвовать в спасении и сохранении застрахованного груза, принимая или указывая нужные для того меры. Однако действия страховщика и его представителей по спасению груза не являются основанием для признания права страхователя на получение страховой выплаты.

2) на получение от страхователя сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику (существенные сведения устанавливаются в заявлении);

3) на оценку страхового риска;

4) на своевременное получение страховой премии;

5) на своевременное уведомление о наступлении страхового случая;

- 6) на документальное подтверждение наступления страхового случая;
- 7) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
- 8) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Договором;
- 9) страховщик имеет право на имущество или его остатки в случае осуществления им страховой выплаты в размере рыночной стоимости данного имущества на день наступления страхового случая;
- 10) требовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае получения достоверной информации об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска;
- 11) потребовать расторжения Договора при невыполнении страхователем обязанности сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
- 12) на досрочное расторжение договора страхования и возмещения ущерба, понесенного в результате неисполнения страхователем своих обязанностей по Договору страхования;
- 13) затребовать от страхователя дополнительные документы, не указанные Договором/Правилами страхования, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие представляет невозможным установление факта наступления страхового случая и/или определение размера ущерба. Страховщик вправе сократить список необходимых документов, предоставляемых страхователем при рассмотрении вопроса о наступлении страхового случая, если сочтет их достаточными для принятия решения;
- 14) до начала действия договора страхования осуществлять осмотр груза с последующим составлением акта и обязательным его визированием страхователем;
- 15) на предъявление права обратного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая.

38. Страховщик обязан:

- 1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре/Правилах страхования;
- 2) возместить страхователю (застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 3) обеспечить тайну страхования;
- 4) в случаях непредставления страхователем (застрахованным) или потерпевшим (выгодоприобретателем) либо их представителем документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их в течение 10 (десяти) рабочих дней о недостающих документах.

39. Выгодоприобретатель вправе:

- 1) требовать от страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей, указанных в настоящих Правилах;
- 2) предъявить страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;
- 3) получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных договором или настоящими Правилами;
- 4) отказать полностью или в части от получения страховой выплаты в пользу страхователя;
- 5) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшения ее размера;
- 6) совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а также настоящими правилами.

40. Выгодоприобретатель обязан:

- 1) возратить страховщику в срок, не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного уведомления, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с условиями правил/договора или действующего законодательства Республики Казахстан полностью или частично лишает выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты

Глава 8. Порядок и условия осуществления страховых выплат.

Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.

41. В случае утраты (гибели) или повреждения груза или его части, страховщик обязан осуществить страховую выплату в размере реального ущерба, понесенного страхователем (застрахованным) в результате наступления страхового случая, в пределах страховой суммы и за вычетом суммы франшизы.

42. Размер страховой выплаты определяется страховщиком на основании данных осмотра, а также действительной стоимости перевозимого груза и документов, подтверждающих размер ущерба.
43. Размер страховой выплаты может быть определен на основании заключения назначенного страховщиком сюрвейера/аварийного комиссара, независимого эксперта/оценщика.
44. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза/оценка проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами экспертизы/оценки будет установлено, что отказ страховщика в страховой выплате был необоснованным, страховщик принимает на себя расходы по экспертизе.
45. Страховая выплата выплачивается следующим образом:
- 1) при полной утрате (гибели) груза:
 - в размере страховой суммы за вычетом франшизы и за вычетом стоимости спасенного груза. Под спасенным грузом также понимается груз, реализованный со скидкой;
 - в полном объеме страховой суммы за вычетом франшизы при условии передачи страхователем (выгодоприобретателем) страховщику права собственности на застрахованный груз (абандон);
 - 2) при повреждении груза – в размере расходов, необходимых для восстановления поврежденных или приобретения потерянных частей груза в то состояние, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая. Из суммы расходов на восстановление производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта предметов. Размер вычетов рассчитывается исходя из действительной стоимости этих предметов на день наступления страхового случая.
 - 3) при осуществлении страховой выплаты по пропаже груза без вести страховая выплата определяется исходя из действительной стоимости груза на день наступления страхового случая (но не более страховой суммы), но при этом если груз будет обнаружен, то страхователь не в праве отказаться от груза и обязан в 10-тидневный срок вернуть страховщику произведенную страховую выплату за минусом стоимости расходов на восстановление поврежденной части груза, согласно оценке оценщика.
46. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает действительную стоимость груза, то договор страхования является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость груза на момент заключения договора страхования.
47. Если страховая сумма, установленная в договоре страхования, окажется меньше действительной стоимости застрахованного груза на момент заключения договора страхования, то размер страховой выплаты рассчитывается пропорционально соотношению страховой суммы и действительной стоимости застрахованного груза.
48. Если страхователь или выгодоприобретатель получили возмещение за убыток от третьих лиц, страховщик несет ответственность в размере разницы между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.
49. При передаче страховщику поврежденного груза (абандон) страхователь обязан передать права на застрахованный груз, по которому завершено таможенное оформление и не обременено правами третьих лиц. Все затраты по передаче груза и затраты по завершению таможенного оформления возлагаются на лицо получающее страховую выплату (страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя). При этом страховая выплата производится после составления Сторонами акта приема-передачи поврежденного груза и соглашения об абандоне.
50. Передача поврежденного груза может быть передана по акту приема-передачи лицу, указанному страховщиком.
51. Расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
52. Расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором страхования, если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.
53. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
54. При осуществлении страховой выплаты в размере менее страховой суммы, договор страхования сохраняет силу до конца срока, указанного в договоре страхования, в размере разницы между соответствующей страховой суммой и суммой страховой выплаты. При страховой выплате в размере полной страховой суммы действие договора страхования прекращается со дня осуществления страховой выплаты. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату либо принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить страхователю и Выгодоприобретателю письменное мотивированное уведомление в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих

дней с момента получения всех необходимых документов.

55. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае, когда компетентными органами возбуждено уголовное дело против страхователя (выгодоприобретателя) или работников страхователя и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования, а также в случае осуществления страховщиком собственного расследования. В случае если страхователь-физическое лицо, то предельный срок продления с момента предоставления последнего документа составляет 15 рабочих дней. В случае если органами уголовного преследования, и/или решением суда, вступившим в законную силу, выяснится что страховщик не имел право осуществлять страховую выплату, то страхователь обязан в течение 1-го рабочего дня с момента уведомления страховщика осуществить возврат выплаченной страховой выплаты

56. Решение об отсрочке в страховой выплате принимается страховщиком и сообщается страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием.

57. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на страхователе (застрахованном, выгодоприобретателе).

58. Риск «Повреждение» включает в себя, хищение части груза или повреждение груза вследствие условий страхования, указанных в **пункте 9 главы 3** настоящих Правил, в результате которого восстановление груза возможно и целесообразно;

59. Риск «Утрата (гибель)» включает в себя хищение всего или более 80% груза, повреждение груза вследствие условий страхования, указанных в **пункте 9 главы 3** настоящих Правил, в результате которого сумма восстановительных работ превышает рыночную стоимость Груза или восстановление груза экономически нецелесообразно.

Глава 9. Общие исключения, ограничения страхования и основания для отказа в страховой выплате

60. Кроме случаев, предусмотренных гражданским кодексом Республики Казахстан, не является страховым случаем, и страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение груза произошло вследствие:

- 1) умысла или грубой неосторожности страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) или их представителей (поверенных) или нарушения кем-либо из них действующих правил перевозки, перегрузки и хранения грузов;
- 2) ненадлежащей упаковки или укупорки груза и отправки груза в поврежденном состоянии, нарушений требований к погрузке груза и формированию укрупненных грузовых мест, несоответствующего размещения и крепления груза;
- 3) производственного дефекта груза;
- 4) влияния температуры трюмного (складского) и/или атмосферного воздуха (гниение, коррозии, износа, окисления, усушки, утечки, испарения и т.д.) или особых свойств, нормативной утечки, естественной потери его веса и объема;
- 5) погрузки (хранения) с ведома страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) или их представителей (поверенных), но без ведома страховщика опасных грузов вместе с застрахованным грузом;
- 6) недостачи, утраты груза при целостности наружной упаковки и/или сохранности пломбы отправителя груза, экспедитора или станции отправления, а также органа таможенного контроля. При этом под нарушением пломбы признается изменение ее идентификационных признаков, то есть контролируемых параметров и характеристик, присущих конкретному запорно-пломбировочному устройству (ЗПУ), свидетельствующих о его подлинности и целостности, нарушаемых или изменяемых при попытке снятия (демонтажа), а также подмена запорно-пломбировочного устройства на другое несоответствующее сопроводительным документам по своему буквенно-цифровому коду;
- 7) повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;
- 8) не мореходности судна, либо непригодности судна или перевозочного средства, или контейнера к перевозке застрахованного страхуемого груза;
- 9) погрузки в открытое, не покрытое соответствующим образом наземное транспортное средство (железнодорожный вагон, автомашина и т.п.), в открытое судно, на палубу или погрузки сверх установленного нормативами;
- 10) смыва волной палубного груза или груза, перевозимого на беспалубных судах, или резкого торможения железнодорожного транспорта или в результате остановки его при движении по затяжному спуску в улавливающий тупик;
- 11) отпотевания судна и промокания груза атмосферными осадками;
- 12) военных действий или военных мероприятий и их последствий, уничтожения или повреждения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, террористических актов, народных волнений, гражданской войны, пиратских действий, забастовок, локаутов, конфискации, ареста или уничтожения грузов по требованию военных или гражданских властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб;

- 13) прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, повышенной радиации, связанных с любым применением энергии атомного или ядерного распада, или синтеза, или использованием расщепляемых материалов;
 - 14) воздействия химического, биологического, биохимического, электромагнитного оружия или вследствие виртуальных атак;
 - 15) повреждения упаковки при сохранности груза, если переупаковка груза не требуется;
 - 16) неплатежеспособности или невыполнения финансовых обязанностей владельцами, фрахтователями, руководителями или операторами транспортного средства (если владельцем, фрахтователем, руководителем или оператором транспортного средства является страхователь или собственник груза);
 - 17) буксировки самого груза;
 - 18) незаконного присвоения или растраты застрахованного груза страхователем/перевозчиком;
 - 19) причинения ущерба затерянными минами, торпедными бомбами и другим затерянным оружием;
61. Страховой защитой не покрываются убытки, возникшие вследствие:
- 1) задержки в доставке груза и/или изменения цен происшедших по вине страхователя;
 - 2) перевозки контрабандного груза и груза незаконной торговли;
 - 3) перевозки опасного груза, если перевозка данного груза не оговорена в заявлении на страхование страхователя;
 - 4) перевозки груза на пантонах/баржах, если иное не оговорено в Договоре страхования;
 - 5) действий страхователя/выгодоприобретателя, их работников, а также третьих лиц, выполняющих работу на основании гражданско-правового договора, заключенного со страхователем, совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, или находящегося под воздействием лекарственных или психотропных средств;
 - 6) истечения гарантийных сроков или сроков реализации груза.
62. Страховщик не производит страховую выплату в случае:
- 1) косвенных коммерческих убытков страхователя (застрахованного) (штрафы, неустойка и т.д.), упущенной выгоды;
 - 2) морального вреда, потери товарного вида;
 - 3) расходы на ведение дела, связанные со страховым случаем и с доказыванием в любых уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертиза, оценка, оплата услуг адвоката, представителя, переводчика, расходы на проведение легализации, апостилирования, иные расходы);
 - 4) заводской брак.
63. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
- 1) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске;
 - 2) получение страхователем/выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
 - 3) воспрепятствование страхователем страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного убытка;
 - 4) несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая;
 - 5) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования.
64. Несоблюдение страхователем условий настоящих Правил, Договора страхования, а также положений действующего законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты страхователю. Освобождение страховщика от осуществления страховой выплаты страхователю одновременно освобождает страховщика от осуществления страховой выплаты выгодоприобретателю.
65. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения и основания, не указанные в настоящих Правилах, а также страховщиком указанные выше исключения могут быть приняты на страхование.

Глава 10. Сроки и место действия договора страхования

66. Генеральный договор страхования грузов заключается сроком на 12 месяцев, или на иной срок по соглашению сторон.
67. Договор страхования на отдельную перевозку заключается сроком на период перевозки груза, или на иной срок по соглашению сторон. Срок действия Договора на отдельную перевозку может быть продлен при условии задержки доставки груза по обстоятельствам, не зависящим от страхователя, либо в связи с использованием перевозчиком своих прав, вытекающих из договора перевозки или условий перевозки. Обо всех изменениях в сроках доставки переданного на страхование груза, страхователь обязан извещать страховщика, как только ему станет об этом известно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней.
68. Срок действия Разового Договора определяется на основании указанных в заявлении-анкете на

страхование сроков перевозки груза и указывается в Разовом Договоре. Срок действия Разового Договора может быть продлен при условии задержки доставки груза по обстоятельствам, не зависящим от страхователя, либо в связи с использованием перевозчиком своих прав, вытекающих из договора перевозки или условий перевозки. Обо всех изменениях в сроках доставки переданного на страхование груза, страхователь обязан извещать страховщика, как только ему станет об этом известно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней.

69. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования, если иное не указано в договоре страхования.

70. Территория страхования определяется в зависимости от маршрута перевозки и указывается в Договоре. В любом случае, из территории страхования исключаются зоны боевых и военных действий и территории стран, находящихся под действием санкций ООН.

Глава 11. Условия прекращения и изменения условий договора страхования

71. Условия договора страхования (кроме полиса) могут быть изменены только путем подписания дополнительного соглашения сторонами, которое составит его неотъемлемую часть.

72. В следующих случаях в Договор страхования вносятся изменения и дополнения:

- 1) замена страхователя;
- 2) изменение степени риска и размера страховой суммы/премии;
- 3) иные случаи, предусмотренные Правилами/Договором страхования.

73. Действие Договора прекращается в случаях:

- 1) истечения срока действия договора страхования;
- 2) неосуществление оплаты страховой премии, страхового взноса в сроки и порядке указанные в Договоре страхования;
- 3) по соглашению сторон;
- 4) осуществление страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной условиями Договора страхования.
- 5) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, выданный страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;

74. По основаниям указанным в пункте 1 статьи 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. В указанных случаях договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения договора, о чем заинтересованная сторона должна уведомить другую сторону в письменном виде в течение 10 календарных дней. В случае просрочки уведомления, то расторжение договора осуществляется с даты получения уведомления о расторжении другой стороной.

75. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время.

76. О намерении досрочного расторжения Договора по подп. **2 п. 73** настоящих Правил Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

77. Уведомления о досрочном расторжении Договора страхования не требуется в случаях, если действие Договора страхования прекращается в соответствии с подп. **1,2,4 п. 73** настоящих Правил.

78. Возврат страховой премии (страхового взноса) при ликвидации страховщика осуществляется в соответствии с очередностью удовлетворения требований кредиторов, установленной законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности. В случае несвоевременной оплаты очередного страхового взноса, при оплате страховой премии в рассрочку, действие страховой защиты по договору страхования приостанавливается со дня, следующего за днем просроченного срока оплаты очередного страхового взноса, и при наступлении страхового случая в данный период страховщик вправе отказать в страховой выплате. Страховая защита возобновляется с момента оплаты очередного взноса в порядке, установленном договором/полисом.

79. При досрочном прекращении страхового договора в соответствии с подп. **3 п. 73**, страховщик имеет право на удержание части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

$ЧСП = СП * n/N$, где:

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП - размер оплаченной страховой премии (в тенге);

n - срок, прошедший с момента вступления в силу договора/полиса до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения страхового полиса (в днях).

80. При досрочном прекращении Договора по требованию страхователя по основаниям, предусмотренным подп. **3 п. 73** настоящих Правил, уплаченные страховщику страховая премия, либо её часть возврату не подлежат.

81. Если требования страхователя обусловлены неисполнением или ненадлежащим исполнением страховщиком условий договора страхования, то страховщик полностью возвращает страхователю уплаченную им страховую премию.

82. При досрочном прекращении Договора по требованию страховщика последний возвращает страхователю уплаченную им страховую премию за неистекший период действия Договора за вычетом понесенных расходов на ведение дела в размере не менее 10% от общей суммы страховой премии, а также за вычетом произведенных страховых выплат в отношении данного объекта страхования по Договору. Если требования страховщика обусловлены неисполнением или ненадлежащим исполнением страхователем условий Договора, то страховщик не возвращает страхователю уплаченные им страховые премии.

83. При отказе страхователя-физического лица от Договора страхования, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения страховщик обязан возвратить страхователю полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

84. Условия, основания и последствия признания договора страхования недействительным определяются в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.

Глава 12. Двойное страхование

85. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.

86. При двойном страховании страховщик несет перед страхователем (выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная выгодоприобретателем, от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.

87. При двойном страховании после наступления страхового случая страхователь обязан предоставлять страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.

88. При двойном страховании страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями

Глава 13. Последствия увеличения риска в период действия договора страхования

89. В период действия договора страхования страхователь (застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

90. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения:

- 1) значительная задержка или замедление отправки груза;
- 2) задержка рейса;
- 3) изменение способа отправки;
- 4) отклонение от обусловленного в Договоре страхования маршрута перевозки;
- 5) перегрузка на другое перевозочное средство, если это было заявлено в заявлении анкете;
- 6) изменение пункта перегрузки, выгрузки, хранения или назначения груза, если это было заявлено в заявлении анкете;
- 7) перегрузка на другое перевозочное средство, если это было заявлено в заявлении анкете;

91. Страховщик, письменно уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

92. Если страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата страхователю страховой премии устанавливается договором страхования.

93. При невыполнении страхователем обязанности, предусмотренной **пунктами 90-91 главы 13. настоящих Правил**, страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением, или, при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска, либо отказать в страховой выплате.

94. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали

Глава 14. Тайна страхования

95. Тайна страхования включает в себя сведения о размерах страховой суммы и оплаченных страховых премий, иных условиях договора страхования (перестрахования), относящихся к страхователю или выгодоприобретателю.

96. Страховщик не вправе разглашать полученные сведения о страхователе или выгодоприобретателе, составляющие тайну страхования, за исключением случаев предоставления информации другому профессиональному участнику страхового рынка, связанному с заключением договоров сострахования или перестрахования, а также случаев, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан.

97. Тайна страхования может быть раскрыта третьему лицу на основании письменного согласия страхователя и/или выгодоприобретателя.

Глава 15. Право обратного требования

98. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан передать страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права требования возмещения ущерба.

99. Если страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя, страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

Глава 16. Форс-мажор

100. Форс-мажор - чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых страховщик освобождается от выполнения обязательств по договорам страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.

101. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

102. В течение 2 (двух) рабочих дней после прекращения обстоятельств непреодолимой силы, вовлеченная в него сторона должна письменно уведомить другую сторону о прекращении обстоятельств непреодолимой силы и возобновить исполнение своих обязательств.

103. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Сторона должна незамедлительно, но не позднее 5 рабочих дней с момента начала форс-мажорных обстоятельств направить другой Стороне письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.

104. Ненадлежащее уведомление, лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

105. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно подтверждаться документами соответствующих компетентных государственных органов и организаций.

Глава 17. Прочие условия

106. К правоотношениям, прямо не урегулированным настоящими Правилами, применяется нормы действующего законодательства Республики Казахстан, а также условия, установленные Договором страхования.

107. Все споры и разногласия, возникающие в процессе реализации договора страхования, стороны разрешают путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в суде, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

108. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия страховщика.

109. При заключении договора страхования стороны могут изменить (исключить) отдельные положения

настоящих Правил страхования и/или дополнить договор страхования иными положениями, не противоречащими законодательству Республики Казахстан и Правилам.

110. В процессе исполнения Договора страховщик и страхователь обязуются принимать все необходимые меры для предотвращения коррупции и соблюдения антикоррупционных законов и Антикоррупционной политики страховщика, в том числе гарантировать, что каждая из сторон Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники не вправе ни прямо, ни косвенно предлагать и выплачивать денежные средства, гонорары, займы, подарки, иные ненадлежащие платежи или выгоды и преимущества, как в личных целях, так и в пользу третьих лиц с целью оказания влияния на их действия и решения по Договору или получения иных неправомерных преимуществ в связи с его исполнением.

Глава 18. Оговорка по Экономическим санкциям, ПОД/ФТ/ФРОМУ

111. Страхователь заверяет и гарантирует, что на дату заключения договора и в течение срока его действия:

- 1) ни Страхователь, ни его аффилированные лица, ни бенефициарные владельцы/контролирующие лица, ни (при наличии) Застрахованное лицо и (или) Выгодоприобретатель не являются Санкционными лицами;
- 2) заключение и исполнение договора не влечёт нарушения Экономических санкций;
- 3) страхование не используется и не будет использоваться для совершения операций/выгод, запрещённых Экономическими санкциями, и не направлено на извлечение выгоды Санкционными лицами;

112. Страхователь обязуется:

- 1) уведомлять Страховщика в течение 3 (трёх) рабочих дней о любых изменениях, влияющих на санкционный статус Страхователя/Застрахованного лица/Выгодоприобретателя/банка;
- 2) по запросу Страховщика предоставлять документы и сведения, необходимые для санкционной проверки (в т.ч. о структуре владения/контроля, бенефициарах, назначении платежа, маршруте поставки/оказания услуг — если применимо);
- 3) обеспечить, чтобы выгодоприобретатель/получатель выплаты (если отличается от Страхователя) предоставил сведения для проверки по требованию Страховщика.

113. Несмотря на иные условия договора, Страховщик не обязан предоставлять покрытие, осуществлять выплату/возмещение или иным образом исполнять обязательства в той мере, в какой такое исполнение:

- 1) запрещено Экономическими санкциями;
- 2) приводит/может привести к нарушению Экономических санкций Страховщиком, его перестраховщиками, банками, платёжными агентами и (или)

создаёт существенный риск применения санкций к указанным лицам.

114. В случаях, указанных в п. 113, Страховщик вправе приостановить исполнение обязательств до момента, когда исполнение станет законным и практически осуществимым, либо отказать в исполнении в запрещённой части. Если после даты заключения договора вводятся новые санкции/изменяются действующие санкции и это может сделать исполнение договора незаконным, невозможным или существенно затруднённым, затронутая сторона уведомляет другую сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней, приложив подтверждающие материалы (при наличии).

115. Страховщик является субъектом финансового мониторинга и осуществляет надлежащую проверку Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя (их представителей) и бенефициарного собственника в случаях и порядке, предусмотренных законодательством о ПОД/ФТ/ФРОМУ.

В целях надлежащей проверки Страховщик вправе запрашивать у Страхователя (его представителя) сведения и документы, необходимые или достаточные для идентификации/верификации, выявления бенефициарного собственника, а также сведения о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования. Страхователь (его представитель) обязуется предоставлять такие сведения и документы, включая сведения о бенефициарных собственниках, в сроки и объеме, запрошенном Страховщиком.

Меры идентификации (в т.ч. по клиенту/бенефициарному собственнику) применяются страховой организацией до уплаты страховой премии и (или) осуществления страховой выплаты (в случаях, предусмотренных законом и правилами внутреннего контроля Страховщика).

Если Страховщик не может принять меры надлежащей проверки в предусмотренных законом случаях, Страховщик вправе отказать в установлении деловых отношений (заключении/продлении договора) и/или в проведении операций и/или прекратить деловые отношения (в т.ч. прекратить договор) в случаях, прямо предусмотренных законом.

116. Страховщик вправе отказать в установлении/продолжении деловых отношений и/или в проведении операций и/или прекратить деловые отношения при наличии подозрений, что отношения используются в целях легализации (отмывания) доходов и/или финансирования терроризма.

117. При получении информации о включении организации/лица в соответствующие перечни (в т.ч. перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, и др.), Страховщик обязан принять меры по замораживанию операций в установленные законом сроки и, в том числе, отказать в проведении операций по осуществлению страховой выплаты и/или возврату страховой премии (ее части) при

досрочном прекращении договора, с учетом предусмотренных законом исключений (в частности, по отдельным видам обязательного страхования).

118. Отказ, приостановление/замораживание операций, а также отказ от установления деловых отношений или их прекращение, осуществленные в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ/ФРОМУ, не являются основанием для гражданско-правовой ответственности Страховщика за нарушение условий договора.

119. Если любое заверение/гарантия Страхователя по настоящей оговорке окажется ложным/недостоверным/неточным, Страхователь обязуется возместить Страховщику причинённые прямые убытки (включая разумные расходы на проверки, юридическое сопровождение и банковские комиссии), возникшие вследствие такого нарушения, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования.